



# 医疗机构不给办 外卖平台必须要 健康证“断供” 断了众包骑手生计

让人发愁的证明③

■记者 韩爱青

近日,我市众包骑手(兼职骑手)遭遇了一场始料未及的“健康证危机”。记者调查发现,由于我市医疗机构全面停止办理个人自费健康证业务,而外卖平台仍坚持要求骑手持健康证上岗,导致大量灵活就业人员陷入“无证不能接单”的困境。这一看似简单的证件问题,实则折射出新就业形态下政策执行与市场需求的严重脱节,更暴露出政策调整缺乏过渡期等深层次问题。

**医院只接待本地企业  
平台注册地不在天津**

4月23日这天,对在我市做了3年多众包骑手的小赵来说格外煎熬。他的健康证在这一天到期,却意外发现医疗机构关上了自费办理健康证的大门。“我跑了天津市东丽医院、河东区大王庄社区卫生服务中心等医院,都说现在只给天津本地注册企业的员工免费办证。”小赵苦笑告诉记者,他每年都要自费办一次证,之前去过的医院相继停止办理健康证业务,咨询其他医院都不能自费办证。最让他无奈的是,虽然其兼职的“饿了么”平台愿意提供营业执照协助他免费办证,但因为企业注册地不在天津,医院照样不给办。“就像突然被卡住了脖子,明明有工作能力,却因为一张证动弹不得。”小赵说这话时,手机里还不断传来新订单的提示音,但他一个都接不了。

记者走访多家医院了解到,有办理免

费健康证的业务,办理者需提供加盖公章的企业营业执照复印件和《食品经营许可证》等配套证照,企业注册地必须为天津市,部分医院甚至要求必须是本区注册企业。这些严苛的条件,对没有固定雇主的众包骑手来说,是无法跨越的门槛。

**健康证规定不统一  
政策陷入死循环**

走投无路的小赵拨通了天津12345政务服务便民热线寻求帮助,却陷入一个“政策死循环”。市卫生健康委员会给他回复是:“外卖送餐人员不需要健康证,可以用体检证明代替。”可当他自费做完体检后,平台根本没有上传体检证明的入口,客服的答复依然是“必须提供健康证”。小赵按照市卫健委建议转向市市场监督管理委员会求助,这次得到的答复是“此事不归我们管”。

上岗需要自费办理健康证,却像被踢皮球一样在职能部门之间转了一圈,最终回到原点——医院不给办理,平台没它不行。小赵的手机里,未接订单的提示音还在不断响起,而他的电动自行车已经闲置了一个多月。

像小赵这样的骑手还有不少,记者在网站政务平台上发现,近期有多名骑手反映相同问题,大多为众包骑手,“专职骑手签合同的公司就会代办健康证,我们这些兼职骑手只能自己办证。”今年以来,他们奔波于各医院和政府部门之间,却始终找不到解决方案。至于众包骑手的数量,订餐平台客服表示无法提供,不过根据相关数据显示,目前各个外卖平台众包骑手占所有骑手比例接近一半甚至更多。

**政策执行急刹车  
职能部门互相推**

记者调查发现,问题的根源在于政策执行的“急刹车”。

记者以市民身份咨询市卫健委下属的天津市疾病预防控制局综合监督处,工作人员解释,根据《中华人民共和国食品安全法》相关规定,外卖送餐人员不属于从事直接接触入口食品工作的食品生产经营人员,因此无需持健康证上岗,该政策自几年前起就已实施。近期确有不少骑手反映无法自费办理健康证的问题,他们目前能给出的解决方案是医院可以开具体体检证明来代替健康证。

然而,这一解释与外卖平台的实际要求形成明显矛盾。记者联系美团、饿了么、京东闪送等订餐平台,客服均明确表示,健康证是骑手注册的必要条件,没有健康证将会影响接单,而且体检证明无法代替健康证。

更让骑手困惑的是政府部门的应对态度。

市卫健委建议骑手联系市市场监管委协调平台,而市市场监管委则表示办理健康证实则为市卫健委的管理范围。

市市场监管委工作人员表示,该委并未要求外卖送餐人员持健康证才能上岗,日常也并未针对此事项进行监督,这属于平台自己的规定。

面对“能否由该委帮忙协调,让平台取消骑手必须有健康证的规定”的询问,对方表示,无权强制要求平台修改内部规定。

骑手王师傅说:“我们不是要为谁,只是想找个办法继续工作。但现在好像没人真正关心我们的困境。”

**新就业形态  
考验职能部门管理智慧**

在采访中,面对这一困局,美团订餐平

台表示可为骑手提供企业资质协助办理免费健康证,但不能保证是天津注册企业。这种折中方案虽然对骑手有一定帮助,但无法从根本上解决问题。

天津市中国特色社会主义理论体系研究中心党校基地研究员赵静指出,政府部门应当主动作为,要么指定部分医院恢复自费办理通道,要么与平台协商调整注册要求,而不是简单地将责任推给市场。她建议,政府部门还需进一步强化服务职能,一方面精准把握需求,及时洞察政策执行中的“鸿沟”,针对性制定解决方案,助力就业群体便利实现就业,避免工作开展仅停留在日常监督层面。另一方面主动协调矛盾,在数字经济催生的新经济模式与就业群体发展中,积极化解平台、从业者与政策间的冲突,通过政策过渡、与平台沟通等方式化解矛盾,推动多方协同发展。在新经济模式和新就业模式层出不穷的今天,政府部门更需以主动担当的姿态,打通政策落地“最后一公里”,为新经济生态保驾护航。

记者手记:

**一纸证明如考题  
民生当道方能解**

截至发稿时,小赵等外卖骑手仍在焦急等待。他们的诉求很简单:要么能继续自费办理健康证,要么平台能取消持证要求。这个看似非此即彼的选择题,实则丈量着一座城市对灵活就业群体的包容度,检验着城市治理的现代化水平。在数字化浪潮重塑就业形态的今天,这样的考题将会越来越多,而解题的思路,或许就藏在“民生无小事”这五个字当中。

市政府办公厅、天津12345政务服务便民热线、津云新媒体《政民零距离》栏目与天津日报社会部合办

**天津帮办**

帮办热线 23602777

<http://ms.enorth.com.cn/zmlj/>

关注城市角落

▶武清区汊沽港镇

**装修物品乱堆 占用小区车位**

■记者 赵煜

近日,市民孙先生向本报热线23602777反映,武清区富强新家园小区12号楼前存在严重的车位占用问题。有业主在装修期间,将拆下的护栏等杂物随意堆放在公共停车位上,一口气占用了3个车位,且装修工期预计长达一至三个月,这将导致其他业主停车更难。

记者看到,被占用的3个车位上,除了锈迹斑斑的护栏外,地面还散落着不少装修废料。居民李女士无奈表示:“白天上班累了一天,晚上回来连个停车的地方都没有,物业也不管。”而小区物业面对业主投诉并未采取实际措施解决问题。

针对此情况,武清区汊沽港镇工作人员回复称,村委会第一时间介入协调,经过多次协商,该业主已将障碍物清理。同时,村委会将督促物业加强小区车位管理,建立常态化巡查机制,避免类似问题再次发生,切实保障居民的停车权益。

▶南开区鞍山西道

**行道树缺失 只因不宜栽种**

■记者 黄萱

近日,市民刘先生向本报热线23602777反映称,鞍山西道上有许多行道树坑,却没看到种上行道树,整条路光秃秃的,十分不美观。

刘先生每天上下班都会路过南开区鞍山西道,这条路上的行道树缺失严重。“其实路边预留了很多树坑,但并没有种树,许多树坑都被砖块填平了。”刘先生说,除此以外,西湖道、南丰路等道路也同样存在树坑空置的情况。“鞍山西道是主干道路,绿化的缺失,让整条路的风景逊色了许多。”

日前,记者来到鞍山西道上,从玉泉路至卫津路路段,行道树缺失严重。很多树坑都被填埋,且并不平整。路过的市民说:“树坑空了很久时间了,看上去好像是要继续种树的样子。”

随后,记者联系南开区城管委,相关工作人员介绍,市民反映的这几条路,因之前的树木长势不好移除了。计划补植的时候发现这里不适合栽种,因地下水位过高,管线也多,新树的成活率不会很高,因此就用砖块将树坑填平了。工作人员表示:“目前天气炎热,不适宜补植,等天气凉爽后,我们再想办法看是否能补植。”

▶河东区东兴天桥

**桥面坑洼破损 反映俩月无果**

■记者 黄萱

近日,市民王先生向本报热线23602777反映称,每天必经的天桥桥面破败不堪,坑洼难行,希望相关部门能尽快解决。

王先生家住河东区东兴路附近,每天从东兴路北侧到南侧,需要走东兴天桥。据王先生介绍,这个天桥连接了很多小区以及生活区,很多步行或者骑自行车的市民都会从上面经过。“几年前修过一次,但走的人和车太多,没多久就又出现破损。”两个月前,王先生开始拨打投诉热线反映此事,但至今问题也没有解决。

日前,记者来到东兴天桥。这座天桥连接新润路和广瑞西路,横跨在东兴路上。从津滨大道附近前往大直沽一带,行人难免要走这座天桥。因为天桥有斜坡,对骑自行车的市民也很友好,所以使用率很高。从东兴路西侧辅路与新润路交口上天桥,在第二层和第三层台阶交界处,记者看到了很多坑洼。天桥桥面是一层灰绿色的塑胶地,破损也很严重,甚至能看到下面的钢筋。

随后,记者联系河东区相关部门,据介绍,东兴天桥属于市管天桥,并不在河东区的管理范围内。记者又联系市城管委,工作人员介绍,因为近期道路翻新工程量大,一时间腾不出人手来修理天桥。目前已经派工作人员前往查看,尽快将破损的地方修补平整。

▶滨海新区时代大厦

**没有物业接手 管理陷入真空**

■记者 韩爱青

拥有660多户居民和三层商户的滨海新区时代大厦正面临严峻考验,电梯自4月23日起停运,大厦居民生活十分不便。

这座建成于2005年的时代大厦目前处于无物业管理状态。记者现场看到,电梯间张贴着业主委员会的“紧急通知”,声明因电费不足已暂停电梯运行。多位老年住户反映,他们不得不爬楼梯上下楼。同时,楼道内垃圾堆积现象严重,消防设施也长期无人维护,存在明显安全隐患。业主张女士向记者表示,她对大厦目前的安全状况深感忧虑。

据了解,大厦业委会虽已成立一段时间,但因种种原因始终未能引入物业公司,致使公共设施长期缺乏专业维护。

记者从杭州道街道办事处获悉,针对时代大厦长期缺乏物业管理的问题,街道已迅速采取应急措施,电梯供电早已恢复,积存垃圾完成清运。街道相关负责人表示,正按照相关规范推进临时物业托管工作,优先保障电梯、消防等公共设施安全运行,并加强日常环境卫生维护。“由于大厦长期处于无物业状态,托管过程中确实遇到一些难题,但我们正在积极协调解决。”该负责人表示。

## 瓷砖破损反映一年没人管 相关部门言之凿凿不是我这个广场归谁管

**民情面对面**

■记者 黄萱

公共场合地面破损,管理部门安排时间维修似乎是再正常不过的事情。然而景明大厦广场上的瓷砖破损问题,因为一年都没找到管理部门而无法维修。近日,市民王先生向本报热线23602777反映,这片广场上的瓷砖地面该归谁管?

王先生家住津南区咸水沽镇景明花园小区,小区旁边是景明大厦。景明大厦是津南区首座高层住宅,有400多户。大厦的北侧是个广场,夜晚时分,广场是周边小区居民乘凉、遛弯的最佳聚集地。可能是因为使用率高,广场地面上的瓷砖突出问题较多,开裂的、破碎的、脱落的……既影响市容,又存在安全隐患。王先生回忆,2020年,他就将瓷砖问题反映到有关部门。“当时没有多长时间就进行了维修。然而2024年6月,问题又出现了。我继续反映,有政府部门的工作人员回复我说,这块地权属不清,还在协调。这一协调就协调了一年多。”电话中,王先生的声音听起来满是失望,他希望这次能有回音。

到了7:40,幼儿园门口更加混乱。送孩子的人随意停车,送完孩子的车辆变道掉头,甚至有些车辆逆行而来,“顶牛”事件不断。

市公安局西青分局交警支队西青开发区大队表示,将加强对此路段交通疏导和管控,发现情况及时派警处置,保障道路通行畅通。

海河回音

**浩天源花园小区  
完成物业交接**

■记者 赵煜

日前,南开区浩天源花园小区新老物业完成交接,困扰居民许久的物业交接僵局终于打破。

此前,该小区物业交接纠纷引发广泛关注,5月23日,本版刊发《一个小区两家物业 越管越乱》一文,报道了小区因物业交接陷入混乱,居民生活受影响的情况。报道刊发后,南开区政府高度重视,迅速开展工作解决问题。

南开区住建委在深入调查的基础上,参考法院判决,向老物业公司下发提示函,明确要求其尽快依法依规完成相关交接工作。同时,南开区水上公园街道办事处两次召开现场办公会,针对居民停车、电梯维修等急切问题进行督办,确保服务居民与物业交接并行不悖,保障居民的正常生活。

记者从水上公园街道办事处了解到,在新老物业交接完成后,电梯维修厂家将立即入场勘察并提出维修方案。反映人、业主王先生告诉记者,希望小区能尽快恢复正常和谐与安宁。



照片由受访者提供

边。市民从这里经过,不知道哪一脚会踩到松动破损的瓷砖。王先生说:“一年前反映的时候还没有这么严重,起码还有路可走,现在几乎是没办法走了。”除了台阶外,广场上的瓷砖也有很多裂开,地面凹凸不平。周边居民介绍,广场约有百余平方米,夏天很多居民都会来这里乘凉,眼看天气热了,这地方却不能再来了。

随后,记者联系了津南区咸水沽镇政府,工作人员查证后说:“景明大厦北侧广场是开发商富凯集团的产权,因此应由他们来维修。”记者又辗转找到天津富凯建设集团有限公司,这边的工作人员否认了该说法:“这个广场在红线外,属于公共道路,我们并不负责。”

日前,记者来到景明大厦北侧广场,破损严重的是广场上的台阶。台阶一共六层,瓷砖几乎没有一处是完好的,有些翘起、有些松动严重,大部分台阶的侧面瓷砖都已经脱落,散落在旁

外,属于公共道路,我们并不负责。”

至此,这片广场没有人管,破损的瓷砖更是无人修理。记者将持续关注此事,寻找维修部门。

## 公共自行车项目停办多年 留下一片破败

有关部门回复:设施开始改建 尽量盘活闲置资产

■记者 高立红 文/摄

武清区城市绿道公共自行车项目作为天津首个公共自行车项目,曾经风光一时。近日,有市民向天津日报反映说:“不知从什么时候起,这里的自行车不见了,项目停了,现在自行车棚亭等设施一天天破败,落满尘土。那么多站点,就在武清最好的旅游线路旁边,实在是不匹配。”

记者接报后去现场采访。在翠亨生态绿廊公园内的光明道站点看到,能够同时停放五六六十辆公共自行车的偌大棚亭闲置,只有少数几辆市民个人的自行车或电动自行车停在下面。光明道站的LED显示屏早已停用,只留下“光明道站”四个白色且有点模糊的字迹。落满尘土的驻

