



# “津”葵绽放廿五载 价值共创启新航

## ——招商银行服务天津25周年侧记

2000年，迎着新世纪的曙光，招商银行天津分行在渤海之滨正式成立。25年来招商银行天津分行扎根津沽，秉承“因您而变”“因势而变”的经营理念和“以客户为中心，为客户创造价值”的核心价值观，始终坚持金融工作的政治性、人民性，致力于为客户提供方便、快捷、专业的金融服务，在助力金融强国建设，服务天津经济社会高质量发展的同时，自身不断发展壮大。截至2025年4月末，全折人民币资产总额1717亿元，各项存款余额1605亿元，各项贷款余额1161亿元，管理零售客户总资产2124亿元；营业网点46家，员工1800余人；服务逾8.75万家企业和375万零售客户。

### 党建引领 推动高质量发展

招商银行天津分行以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，发挥党委把方向、管大局、保落实的作用，坚持培根固本，夯实基本组织，建强基本队伍，落实基本制度，抓好基层党建。充分发挥党支部战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，党组织设置实现全覆盖，各党支部设立党员示范岗，全行党员占比超过40%，分层分类开展党务工作者培训，提升基层党建能力；建设党建综合展厅，参观超1700人次，成为党建共建共建的重要阵地；加强全面从严治党，深入开展主题教育、党纪学习教育、贯彻落实中央八项规定精神学习教育等；推动党建与业务深度融合，推出“智慧党建云平台”，助力企业客户提升党建工作效率，加深业务合作。



### 扎根津沽 服务实体经济

招商银行天津分行坚持把服务实体经济作为根本宗旨，聚焦“三新”“三量”，投身京津冀协同发展国家战略，助力强产业链建设，奔赴港产城融合等重点领域，交出一份以金融活水浇灌城市高质量发展的金融答卷。

#### 服务国家战略奋勇争先

招商银行天津分行紧紧围绕交通网络、生态环保、仓储物流等领域，为京津冀协同发展提供全方位金融服务。积极支持京津冀城际铁路和高速公路建设，助力打造高效便捷的交通网络，目前已支持7个京津冀协同发展项目，累计发放贷款40.8亿元；围绕核心工业园区，持续推进“基金+园区+产业”一体化经营模式，运用“产业转移+全行服务一家”集团化经营，服务京津冀产业协同发展。

### 支持稳链强链创新求变

招商银行天津分行作为天津绿色石化、集成电路、中医药以及新能源4条重点产业链的主办行，结合制造业企业全生命周期特点，全力打造“智造金融”品牌，为链上企业提供包括投商行融资、交易结算、跨境业务、团体金融以及高管服务等在内的“一揽子”综合金融服务方案。

与此同时，招商银行天津分行创新金融服务模式，切实解决产业链上下游中小企业的融资难题。比如，按照金融机构传统的做法，银行融资主要看企业的三张财务报表，并依赖于企业的硬资产作为抵押物，这无形中将一些报表不完善、轻资产的小企业挡在门外。招商银行天津分行不拘泥于此，综合考虑水电煤气使用量等非财务因素，且更关注企业的上游对其信用的背书以及企业在产业链中的地位，从“强输出”向“弱确认”转变。

#### 参与自贸区建设发挥优势

招商银行天津分行积极参与天津自贸区建设，作为天津市唯一一家上线FT账户体系的股份制银行，凭借牌照优势和全球金融服务网络能力，为企业提供“境内外、离在岸、本外币、投商行、线上线下”五位一体的跨境金融综合服务，目前服务的企业涵盖电子、医药、能源、建筑工程、进出口贸易、先进制造、新经济和新动能等多个领域。截至2025年3月末，FT主账户数648户，FT账户累计收支量人民币6260亿元，结售汇交易量全折人民币657亿元。

天津一家知名连锁医院在境外投资收购海外标的时有多币种支付需求，招商银行天津分行为其办理人民币对外投资的同时，还为其境外投资主体开立了FTN账户，根据境外美元、港币等实需，全流程指导网银线上操作，帮助企业高效完成股权交割，拓展海外市场。



#### 普惠金融：助力小微成长

招商银行天津分行积极落实支持小微企业融资协调工作机制，成立协调机制工作专班，设立绿色通道、积极对接政府平台，完善差异化融资服务体系，确保工作机制得到有效实施；与各类产业园区、行业协会建立合作关系，通过“生意会”

### 责任担当 做好“五篇大文章”

2023年中央金融工作会议提出做好金融“五篇大文章”的战略部署，为新时代金融工作锚定方向。招商银行天津分行认真作答，取得积极成效。

#### 科技金融：服务新质生产力

在快捷获得500万元信用授信后，天津易商数科科技股份有限公司相关负责人长舒了一口气，“又可以招兵买马、大干一场了！”这家主攻软件研发的科技型中小企业，由于缺少抵质押资产，很难从银行获批大额授信。招商银行天津分行第一时间联系企业上门服务，仅用一周时间，500万元“津招科创贷”资金就打入企业账户。



“津招科创贷”源于招商银行天津分行多年服务科技企业的经验，根据企业所处的发展阶段，采取差异化服务策略，构建了覆盖科技企业全生命周期的“一站式”服务模式。对于初创期企业，引入增强风险缓释方式，提供定制化解决方案，推出“招担贷”“PE贷”等融资产品；对于已获得政府评定的“雏鹰”“瞪羚”“专精特新”等资质的企业，推出“科创贷”“津科积分贷”等特色授信产品；对于有股权融资及上市计划的企业，通过股权直投、并购融资及财务顾问等方式，提供综合金融服务。截至目前，该系统已经迭代至6.0，全国已有近百万家企业成为“薪福通”系统的忠实用户，天津分行累计注册企业客户数超4.4万。

#### 绿色金融：助推低碳转型

绿色项目往往具有融资周期长、贷款收益低、投资数额大等特点，招商银行天津分行将为企业绿色低碳转型提供更多长期限、低成本、可持续的资金支持，作为做优做实绿色金融的核心要义。截至2025年4月末，绿色信贷余额73.27亿元。

在获悉中铁建发展集团(天津)水务有限公司中标天津市东丽区张贵庄污水处理厂PPP项目之后，招商银行天津分行主动联系企业，跟进项目进展，采用银团贷款方式为企业批复银团授信24亿元，期限30年，用真金白银为天津市重要污水处理项目提供支持，助力市民生活环境改善。

#### 普惠金融：助力小微成长

招商银行天津分行积极落实支持小微企业融资协调工作机制，成立协调机制工作专班，设立绿色通道、积极对接政府平台，完善差异化融资服务体系，确保工作机制得到有效实施；与各类产业园区、行业协会建立合作关系，通过“生意会”

形式开展业务推介、产品展示等沙龙活动，为小微企业主和个体工商户搭建交流平台；积极让利小微企业，针对普惠小微、涉农、民营等重点领域贷款制定补贴政策，降低企业融资成本。截至2025年4月末，累计服务普惠小微企业超4.69万户，普惠贷款余额165.09亿元，民营企业贷款户数15439户，民营企业贷款余额324.12亿元。

#### 养老金融：守护银龄幸福

招商银行天津分行全面支持养老产业发展，积极拓展、服务养老产业链，为上下游相关产业客户提供融资。自2019年起对接天津市公立医院专项债发行，累计发行金额51.3亿元；为天津国企、民营企业万余人提供企业年金的受托资管服务，积极为企业建立年金体系；个人养老金制度试点实施以来，截至2025年4月末，养老金账户累计超过26万户，缴存率约27.2%，切实助力市民“老有所养”。招商银行天津分行还针对行动不便的高龄老人开通绿色通道，提供上门办理等延伸服务；在营业网点提供诸多便利设施，带靠背的爱心座椅、爱心窗口、老花镜、放大镜、急救箱、轮椅等一应俱全。

#### 数字金融：赋能数智发展

数字化、智能化大潮方兴未艾，招商银行天津分行利用自身数字化能力，与企业携手共同迈进数字化新时代。2019年推出的“薪福通”系统，通过精准洞察企业“人、财、事”三方向的数字化管理需求，为企业整合提供“人事假勤一体化、薪资代发一体化、财务费控一体化”全场景解决方案。截至目前，该系统已经迭代至6.0，全国已有近百万家企业成为“薪福通”系统的忠实用户，天津分行累计注册企业客户数超4.4万。

#### E餐通：赋能数智发展

“E餐通”是招商银行自主研发的智慧食堂系统，帮企业实现餐补福利、线上餐厅和线下收款的综合服务解决方案；“财资管理云”系统深受企业青睐，该系统用最简便、最快的方式为企业提供集团母子公司账户的一体化、可视化管理，帮助企业全面提升财务资源配置和分析决策水平。

### 服务为民 满足美好生活

招商银行天津分行坚持以人民为中心的价值取向，运用人+数字化的服务方式，通过厅堂的咖啡牛奶、微笑服务以及线上App的功能迭代，不断提升服务品质和服务效率，满足人民群众的金融服务需求。

在提振消费、支持天津国际消费中心城市建设上，招商银行天津分行不断优化消费信贷产品和服务，比如房贷的云按揭预审批、优质客户直客式按揭，在业内率先推出消费信贷的“闪电贷”“消费易”等产品。“闪电贷”支持工薪族等的装修、购车、购车位、教育、购物消费需求，实现全线上实时核定贷款额度及利率，授信金额

最高30万元，还款方式灵活可自选，额度可循环使用，随借随还。目前“闪电贷”已累计为天津近17.44万居民提供家庭备用金服务。

在服务民生场景上，招商银行App融入各类生活场景，大力推广社保、医保、公积金提取、公交出行、生活缴费等各类政务服务，让“招行好用”的品牌美誉度深植百姓心中。在便民服务上，通过招商银行App可一站式查询五险一金，并能快速完成医保码就医购药；在生活缴费上，提供供水、电、燃气、供暖等民生缴费服务，支持多家银行卡绑卡支付，足不出户线上办理缴费业务；在出行场景上，使用招商银行储蓄卡绑定手机pay支付可以乘公交地铁，此外还可享受共享单车、网约车、火车、飞机等出行福利，让体验“丝滑到无感”。

在服务居民家庭财富配置上，招商银行结合近20年财富管理经验和实践案例，推出TREE资产配置体系，提供个性化资产配置方案，满足客户资产保值增值及传承需求，让客户在不同的财富阶段从容应对市场变化，让家庭财富之树繁叶茂，茁壮成长。



招商银行天津分行还结合区域特点，发挥自身优势，聚焦服务大学生群体和高端人才。招商银行天津分行已与天津12所高校建立了战略合作关系，累计发卡15万张，学生在校就读期间可享受招商银行大学生专属权益，并享受开卡工本费、账户管理费、跨行取款手续费等减免；联合天津多个区政府推出“人才一卡通”，累计发卡超4000张，“人才一卡通”集银行卡、身份证、服务卡等多种功能为一体，不仅具备金融功能，还承载着政府为高端人才附加的非金融服务，助力各区引才、爱才、留才。

招商银行天津分行致力于提升客户服务体验和保护消费者权益。积极推行“服务大使计划”，确保网点高效服务管理，满足客户需求；在“3·15”期间，开展“行长值大堂”活动，行长亲自接待客户，宣传金融知识；开展金融知识宣教，普及用卡安全，防范电信诈骗及非法金融活动等。

**渤海潮涌廿五载，奋进扬帆再启航。**招商银行天津分行将继续履行使命担当，与城市发展同兴共进，以金融之力为天津经济社会发展创造更多价值、展现更大作为、续写更美篇章！

文 岳付玉 王宏



更多信息，请致电 95555，或登录 cmbchina.com



扫描关注  
手机银行

**招 商 银 行**  
CHINA MERCHANTS BANK

因 您 而 变

(广告)