

走进“一扇门”能办312个事项

——市公安局政务服务总队创新服务模式优化办事流程

■ 记者 韩雯

群众办理身份证、居住证、边境通行证、驾驶证、迁户口等个人业务,需要到公安部门哪个窗口去办理?

企业想解决员工落户、举办展销活动、便利对外交流、申报大件运输、维护合法权益等问题,该找公安哪个部门对接?

群众和企业分不清事在哪办时,如何解决?

政务服务工作直接影响人民群众的获得感。一个事项的办理,就如同一面为民服务的镜子。公安政务服务工作涉及交管、户籍、出入境、禁毒等12个业务警种的312个事项,业务办理量在全市各委办局中排在首位,牵动着企业生产、群众生活的方方面面。推动政务服务焕新升级,让更多“一件事”从“能办可办”到“好办易办快办”,今年2月,市公安局以创新服务模式、优化办事流程为抓手,探索建立符合发展需要、企业群众期待的新型公安政务服务体系,成立政务服务总队,让群众和企业走进“一扇门”,办成所有事,这也是全国首批成立政务服务专门机构的省级公安机关。

让更多“一件事”高效办成,绝不是简单的业务平移,而是以用户需求为导向的服务机制重塑。成立以来,这支队伍察民情、听民声,将“捞”上来的问题转化为“任务清单”,如今,“任务清单”已变成“成效清单”。

创新方式方法,从服务供给上递进一层。针对当前首批20年期二代身份证陆续期满,居民身份证换证高峰到来,市公安局政务服务总队推出警务融合智能终端,换证所需的信息采集、证件照拍摄等所有步骤一机搞定,实现全流程自助

办理身份证换证业务。告别进入派出所取号时“点啊点、填啊填”,打开手机NFC(近场通信)功能,往专用感应卡片上轻轻一碰,系统自动识别身份信息,自动完成排队取号,此外,手机上还能实时查看排队进度。

以需求为导向,在制度设计上想深一步。开展“问计于企、问需于企”服务企业大走访活动。正是此次走访,促成了天津市首家二手车交易“一站式”服务平台的落地。“顺应汽车市场的发展大势和国家政策的指引,我们准备进军二手车市场。当我们想开先例,在市区建设二手车交易市场,为消费者提供从选车、购车到过户、上牌等‘一站式’服务时,正巧赶上公安机关上门所需,想不到的是,他们雷厉风行,现场办公、精准施策,为我们的新项目合法合规运营扫清了所有障碍。”市区里多了一个二手车交易市场,势必会对周边交通产生影响,市公安局政务服务总队会同属地分局和交警部门,现场研究,制定疏导方案,在办理相关手续及资质审核过程中,车管所快速回应每一个需求,确保了各项手续高效办理,天津市津汇通投资集团有限公司总经理孙玉喜为公安机关主动服务、靠前服务连连点赞,“真是设身处地为企业着想,从每个环节到每项内容都‘尽精微’,让我们干事创业少操心,增强了办事获得感。他们还给我们留下了联系方式,告诉我们,若在运营过程中有堵点、难点,随时联系。”

截至目前,全市公安机关共走访企业820余家,收集到政务服务、法律援助、企安管理等领域的意见建议620余条,解决企业在安保培训、人才引进、货车通行等方面的诉求300余件。同时,市公安局政务服务总队以大走访活动为牵引,在实践中探索完善市局、分局和直属单位、基层科所队三级企业沟通

方式,创新完善靠前服务、预约服务、分级服务、部门联动等服务模式。

“以惠企利民为初心,以省心暖心为目标,成立政务服务总队,就是为了专门统筹推进优化营商环境以及公安政务线上线下服务等便民利企工作,打造公安政务服务的‘总门户’。”市公安局政务服务总队负责人介绍,企业群众只需进入这“一扇门”,就可以办理各类公安政务服务事项、反映政务服务领域的各类问题,再也不会遇到“不知道找谁、不清楚怎么办”的痛点,“我们还会继续察民情、听民声,记录总结走访中发现的困难和问题,坚持以问题牵引改革,以改革推动发展,让公安政务服务‘优’无止境。”该负责人表示。

据介绍,为促进公安政务服务“好办易办快办”,除了正在开展的“问计于企、问需于企”服务企业大走访活动,在窗口服务方面,市公安局政务服务总队已牵头组织全局市级、区级、派出所共358个公安服务窗口开展体制机制建设及人员管理、培训等工作,形成以312名“大堂警官”为基础,三级窗口为阵地,“好差评”评价、局长信箱接诉即办为督促方式的窗口服务闭环管理模式,改变过去“九龙治水”、服务缺乏监督等问题,推进窗口标准化规范化便利化建设。在民生服务方面,积极推进新一代“天津公安民生服务平台”建设,实现289个事项“网上办”,推进营业执照、出生证、产权证、结婚证等相关委办局电子证照数据在公安事项办理中“免交证”,同时在客货运输、社会保险登记、不动产登记、供气供热等外部委办局的业务场景中推广应用公安电子身份信息,提升企业群众办事体验,助力全市“一网通办”凭档升级。截至目前,新平台累计注册用户超过234万人、日均注册量5000人以上,服务办件量达360万件,日均办件量在1.5万件以上。

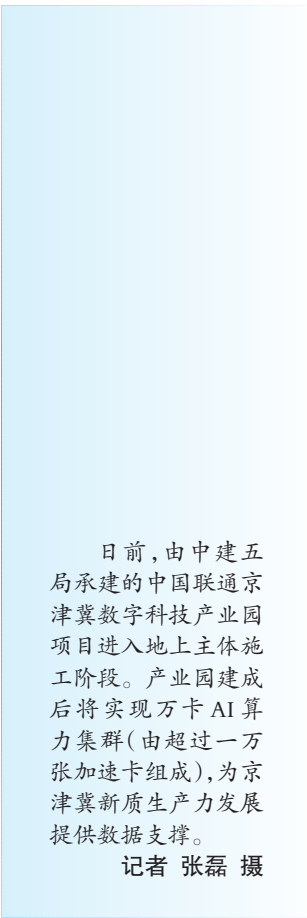
整改任务第一轮全部完成 第二轮36项完成34项

天津落实中央环保督察整改成效显著

信访办理有关要求,实施台账管理,做到办结销号、督办核实。截至目前,两轮中央督察期间接转的信访举报问题已基本办结。

在持续做好群众信访办理方面,我市生态环境部门始终坚持全面推进信访法治化建设,进一步规范了信访收集—转办—办理—答复的全链条程序。同时强化会商研判,对重大复杂、区域性集中的举报问题开展执法稽查,对办理成效不明显的重复举报问题,施行包案办理,确保群众诉求得到妥善解决。截至目前,今年市生态环境局共受理市民通过12345便民服务热线,“政民零距离”平台反映的问题1434件,按时接单率、按时办结率均为100%。

我市还聚焦民生关切,将异味、噪声等群众关心的突出问题治理纳入重点工作持续推动。在打好异味信访整治攻坚战上,会同国家环境保护恶臭污染控制重点实验室,梳理我市恶臭/异味投诉问题的行业分布、地区分布、重点工业园区和企业,全面梳理异味来源,划定恶臭污染等级,实施分级管理、因势施策,持续深入开展异味排查治理。在打好噪声信访治理攻坚战上,全面落实《天津市噪声污染防治行动计划(2023—2025年)》,加快解决工业企业、建筑施工、交通运输、社会生活等各领域噪声污染问题,推进安静居住小区创建工作,开展专项执法检查,持续推进我市声环境质量改善。



日前,由中建五局承建的中国联通京津冀数字科技产业园项目进入地上主体施工阶段。产业园建成后,将实现万卡AI算力集群(由超过一万张加速卡组成),为京津冀新质生产力发展提供数据支撑。

记者 张磊 摄

金融“活水”润科创

(上接第1版)

架起资本阶梯

针对进入高速发展期的企业,天津构建了多元化融资通道。

2024年11月,天开园管委会会同市地方金融管理局等在区域性股权市场设立“天开科创专板”,搭建“区域股权市场—新三板—北交所”的上市快车道。费曼动力、云梯物联网、普兰能源等154家企业已入板,接受精准、高效的上市辅导。

上月,中国银行间市场交易商协会宣布科技创新债券启航,债券市场“科技板”正式开闸。政策落地后,渤海银行立即承销5家企业超30亿元首批科创债,并与中信证券合力创设首只京津冀地区科创债篮子,为科创主体提供精细化流动性支持。兴业银行天津分行则成功发行中交航局5亿元科创债,创下央企在银行间市场的首单纪录。

政策协同发力

天津的探索植根于系统性政策支持。

2024年7月,中国人民银行等4部门联合天津市人民政府发布《关于金融支持天津高质量发展的意见》,34条重磅举措为天津加快建设金融创新运营示范区指明方向。其中,明确提出要加强金融支持科技创新与金融科技赋能,增强创新驱动动力。

今年4月,天津市政府印发支持科技型企业高质量发展若干政策措施,进一步强化科技金融支撑:对科技型企業首次贷款给予年化1%贴息(最高10万元),对承担市级及以上科技计划项目的研发贷款给予年化1.5%贴息(最高15万元);对投资我市未上市科技型企業满两年的创投机构,按社会资本实际投资额的1%给予奖励(每年最高500万元),以真金白银促进金融与科技深度融合。

一年来,天津开展的“科技—产业—金融”新循

生态日趋完善

“在投贷联动支持下,今年前4个月,我们业务订单规模达到近5000万元,同比增长20%。”在天津国际生物医药联合研究院,金和诚公司董事长宋艳民介绍,近年来企业从产业基金、银行获得融资超亿元,研发投入持续保持在收入的25%以上。

天津金融创新服务科技创新的成效正在显现。2024年末,各类科技创新企业贷款余额增长20.74%;海河产业基金参与设立母基金74只,带动各类资金投资570.52亿元。到2025年一季度末,金融机构向企业发放科技创新和技术改造贷款103.88亿元。根据人行天津市分行的“天津科创金融服务能力提升百千万工程”,到今年末,我市科技型企业贷款余额达到3000亿元。科技型企业债券年均发行规模突破100亿元。

随着更多科研成果从实验室走向生产线,天津的科技金融生态正成为培育新质生产力的沃土。



北运河畔涌动文明新韵

——北辰区持续擦亮城区文明底色

■ 记者 王音

清晨,北辰区普东新苑周边干净整洁的早餐车腾起热气,成为早高峰里一道温馨的街景;实验小学门前,“红马甲”们疏导交通,维持秩序,护送孩子们有序入校;瑞景公园里,老人们缓缓舞动太极拳,扇面开合间划出优美弧线……

整座城区在晨曦中“舒展筋骨”,每个场景都流淌着脉脉温情。这幅充满活力与温暖的城市画卷,源于北辰区以“绣花功夫”精心编织的治理“经纬网”。

瑞景街道江南春色社区有一支“银发巡逻队”,队员们都是社区里的“银发一族”。72岁的张阿姨戴上红袖标,在社区里一边巡查,一边用夹子捡起地砖缝中的烟蒂。“以前总觉得身体这不舒服、那不舒服,楼都不愿意下。自从加入巡逻队,负责维护小区环境,天天出门锻炼,身体倍儿棒!”

1个站点、1个章程、1个平台、3项制度、7支志愿服务队,江南春色社区创新构建“11137”志愿服务体系,形成“横向互动、纵向联动、辐射推动”志愿服务模式,实现志愿激励智能化、积分管理可视化、居民参与便捷化、服务管理专业化,让志愿服务深度融入基层治理与居民生活。

机制赋能,让制度从“文本”走向“效能”。北辰区率先实施创建全国文明城市三年行动计划,将“创文北辰”数字化平台升级为智慧中枢,实时采集处理1000余个文明点位数据。与此同时,建立由机关干部、网格员、志愿者组成的400人“蓝军督察队”,精准嵌入5个责任片区,下足督导指导“绣花功夫”。

从“北辰好人”到“道德模范”,从“最美家庭”到“新时代好少年”,一个个平凡而闪光的名字,成为这片土地的精神灯塔。天津市道德模范林则银以社区为家,用真情、激情与温情探索出“五常五

送”工作法,将服务送到居民家门口,这一模式已在全市推广。

如今,全区30万注册志愿者活跃在社区、学校、街头,用点滴行动诠释“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神。“先锋骑手”传递关爱,“文明交通劝导”守护安全,志愿精神在点滴行动中绽放。“一镇街一品牌,村居一特色”的文化惠民工程蓬勃开展,300余场“非遗花会展演”“海棠文化节”等群众活动精彩纷呈,520余次文化下乡、送书入户服务精准抵达偏远村居和特殊人群,让“文明指数”真正转化为群众触手可及的“幸福指数”。

紧盯群众身边的“关键小事”,北辰区以“五解五促”为抓手精准发力:整治占路经营、违章停车500余处,治理背街小巷脏乱点600余处,12345便民服务热线事项办结率高达100%。

15分钟便民生活圈全域覆盖,20项民心工程扎实推进——京津路沿线焕新颜,17个社区“五爱”教育阵地扎根,4座口袋公园添绿意,新增549个停车位解民忧,聚焦“衣食住行、业教保医”的温暖承诺持续兑现。

城市治理既需要大刀阔斧的魄力,更注重“绣花功夫”的精细。在北辰区,背街里巷蜕变为“文化长廊”,拥堵干道化身“景观大道”,老旧小区焕发“青春容颜”,无障碍设施遍布公共场所,口袋公园让方寸之地成为居民游乐园……文明创建的答卷上,北辰区落下生动注脚。

文明创建是一曲全民“大合唱”,“我们的节日”赓续文脉,“书香北辰”滋养心灵,“戏曲进乡村”雅俗共赏。创新赋予传统新生机——剪纸艺术融入现代设计,数字技术守护民俗记忆,古老文明在当代绽放异彩。

北运河碧波荡漾,涌动着文明新气象。北辰区以提升环境、服务民生、涵养文明为着力点,奋力构建文明创建与基层治理深度融合的新格局,向着人民更加满意的全国文明城区目标坚定前行。

我市做好端午假期安全防范工作 保持严管严控高压态势

派出162个检查组检查企业333家

本报讯(记者 王睿)记者昨日从市应急管理局获悉,今年端午假期,全市应急系统启动加强型值班,线上线下同向发力,保持严管严控的高压态势。市、区两级应急管理部门派出162个检查组369人次,检查企业333家,发现隐患397项,其中现场整改390项,未现场整改的,均落实安全措施并确定整改时限,压紧压实安全生产责任。

结合端午假期民俗活动增多、群众出行密集、企业生产活跃、极端天气易发等实际情况,我市各有关部门提早部署,组织气象、水务、规资、公安等部门进行分析研判,并且印发《关于深刻吸取事故教训切实做好危险化学品安全生产工作的通知》,对相关市级单位,以及区级应急管理部门“进行”“叫应”提醒,提示各部门各单位

采取有效措施,做好安全防范工作;启动2025年天津市“安全生产月”活动,深化工矿商贸和危险化学品领域百日攻坚行动,聚焦危险化学品、消防、交通运输、文旅等重点领域,开展安全隐患排查督导。

此外,根据端午假期天气变化和风险特点,我市多渠道发布应对灾害天气、风险隐患的安全预警和安全提示信息,同时在海河沿岸举办“人人讲安全 个个会应急——排查身边安全隐患”主题灯光秀活动,筑牢安全防线。据统计,假期里,我市组织市级专业应急救援队伍28类23788人,驻津央企工程抢险救援队伍7支915人,区级专业应急救援队伍195支6493人,基层专兼职应急救援队伍263支8878人,社会应急力量19支764人,开展全时备勤,随时应对突发情况,全力守护城市“生命线”。

我市成立全国首个省级教育系统劳模精神宣讲团

本报讯(记者 姜毅)6月3日,天津市教育系统关工委夕阳红报告团劳模精神宣讲分团成立暨首场报告会在天津职业技术师范大学举办,全国首个省级教育系统劳模精神宣讲团落户天津职业技术师范大学,27名天津市劳动模范受聘成为首批宣讲分团团员。

活动现场,该宣讲分团首任团长、天津市劳动模范、天津职业技术师范大学教授李全利以“我的职业经历与感悟”为题开启首场报告。李全利执教44年,培养出4名世界冠军、10名全国冠军、21名全国技术能手、4名全国五一劳动奖章获得者、3名国家级技能大师、2200余名高级工及以上的高技能人才,他以其成为劳模、培养工匠的“工匠之师”经验,引导青年学生要坚韧、诚信、

助人为乐,在青春“小我”中奋力实现强国“大我”。

据了解,天津职业技术师范大学秉持“动手动脑、全面发展”的办学理念,以培养“工匠之师”“大国工匠”为使命,大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神,取得了一系列成果。该宣讲分团将聚焦思想引领,深化与大中小学的交流合作,扩大宣讲覆盖面,让更多学生与劳模近距离接触并践行劳模精神;聚焦资源联动,创新宣讲形式,推出“劳模微课堂”“技能直播秀”等,构建起可感知、能参与、易传播的新时代劳动教育立体课堂,让劳模精神深入人心;聚焦实践联动,组织大中小学生学习共同与劳模工匠走进社区开展的惠民服务等活动,为同学们树立鲜活榜样,让劳模精神进一步得到广泛传播。

从“卖稻谷”到“卖品牌”“卖体验”

(上接第1版)

数据见证着津南区小站稻的振兴之路:2018年积极恢复种植,面积从2015年不足万亩增至3.2万亩,2024年达5.8万亩。截至2024年底,建成高标准农田5.02万亩,占耕地保有量47.58%,今年还将推进7220亩高标准农田建设。

“作为小站稻发源地,津南区全力推进国家级小站稻优势特色产业集群建设。”津南区副区长郑建立说,2023至2024年,全区共有11家项目单位申报了12个小站稻产业集群项目。2025年将

建设7个小站稻优势特色产业集群项目,主要建设内容为购置大米生产线设备,小站稻全自动分装码垛一体化设备、存储库提升改造等,建成后将进一步提升小站稻产业链的整体质效,让小站稻品牌更加熠熠生辉。

从一粒良种到万亩良田,从单一种植到农文旅融合,津南区小站稻完成了从“卖稻谷”的原始耕作,到“卖品牌”的品质升级,再到“卖体验”的价值升华,带动农业增效、农民增收,乡村振兴的道路越走越宽广。