

规划路建设严重滞后 屡次承诺又屡次放空

# 入住5年 小区正门依旧没法开



■ 记者 韩爱青

入住新房本应是喜事,但静海区团泊西区泓丽花园小区的业主们却饱受“出行难”困扰。规划中的市政道路建设严重滞后,小区周边长期处于“无路可走”的尴尬境地。尽管相关部门多次承诺加快施工,但5年多过去,居民们仍在尘土飞扬和安全隐患中等待。

“买房时沙盘上标着四通八达的道路,入住至今却连正门都打不开。”泓丽花园业主李先生无奈表示。根据最初规划,小区应设有南海道上的东南门和盛湖路上的西南门作为主要出入口,但因配套道路未建成,交房时这两个大门一个开放后仅两年多就因修路再次封闭,另一个根本没开,开发商在北侧的顶湖路设置临时出入口。随着盛湖路建成通车,西南门终于在近两年开放,但作为小区正门的东南门仍处于封闭状态。

记者实地调查发现,该小区周边南海道、盛湖路、顶湖路、东海道四条规划道路建设严重滞后,给居民出行带来诸多困扰。作为小区正门主干道的南海道全长2200米,建设已拖延好几年,至今仍是黄土裸露的施工状态,每逢春季便尘土飞扬。盛湖路虽已修完,但因道路中央绿化隔离带阻隔形成断头路,车辆只能单向通行,居民从西南门出行陷入“有进无出”的

尴尬境地。若想从该门出小区必须冒险逆行,由此引发的剐蹭事故时有发生。顶湖路虽已完工,但道路两侧仍有大面积土地未硬化,扬尘问题持续困扰周边居民。而东海道的施工更是时断时续,春节后再次陷入停滞状态。居民质疑:“这条道路究竟还打不打算修完?”

面对居民的持续投诉,静海区合作示范区管理委员会多次作出回应,但承诺与实际行动存在明显落差。在官方回复中,“手续正在加紧办理”“将倒排工期推进”等表述反复出现,然而道路建设始终进展迟缓。以南海道项目为例,自2022年以来,相关部门多次承诺“尽快进场施工”,最近一次明确表示“2025年3月启动建设”,但截至记者发稿时,现场依然毫无施工迹象。“这段路在我们小区附近总共才500多米,3年时间都修不完,到底哪个环节出了问题?”业主王女士道出了众多居民的心声。而东海道项目虽已开工,却在施工一段时间后再度陷入停滞状态。多位居民向记者表示,如果确实存在客观困难,有关部门完全可以开诚布公地向群众说明情况,居民“愿意理解实际难处,但不能接受一次次承诺又一次次落空”。

静海区合作示范区管理委员会针对道路建设滞后问题向记者作出最新回应表示,由于涉及村集体土地征拆,协调难度较大,道路建设与住宅交付未能同步推进。目前东海道已完成施工招标,预计年底前建成。而南海道因需横穿村庄,部分村民土地征拆协议尚未达成,暂不具备全面施工条件。为解决盛湖路“断头”问题,管委会已在道路尽头设置临时掉头区。



另外,杨成庄乡政府将对顶湖路北侧裸地启动专项治理,包括场地平整、全面苫盖防尘网等。

记者调查发现,2021年天津市住房和城乡建设委员会等16部门联合出台的《天津市城市居住社区建设补短板行动方案》明确规定,到2025年要实现新建居住社区配套设施“四同步”——同步规划、同步建设、同步验收、同步交付。该方案特别强调,包括道路在内的基础设施必须与住宅项目同期交付使用。然而现实情况是,泓丽花园小区业主入住5年多,仍面临基本出行困难。南开大学中国式现代化发展研究院秘书长翟磊认为,市政配套滞后于城

市高质量发展的需求,暴露出从规划审批到建设监管的全链条管理未能形成闭环,相关部门既未做好前期统筹,又缺乏后期督办,导致政策执行存在纸面化、中梗阻、轻落实等问题。

“几条路让老百姓苦等5年多,‘正在办理手续’这样的敷衍答复还能用多久?”业主代表李先生的质问引人深思。当管理部门承诺屡屡落空,“倒排工期”成为空话,损害的不仅是群众利益,更是政府的公信力。泓丽花园的道路困局绝非单纯的施工问题,而是检验政府部门是否真正践行“以人民为中心”发展理念的试金石。本报将持续跟踪报道此事进展,推动问题切实解决。

## 让人发愁的证明②

■ 记者 韩爱青

明明手握生效的劳动仲裁裁决书,却仍被要求提供企业开具的“未支付工资证明”。西青区大寺镇居民文丽(化名)在申请公共租赁住房补贴时,陷入这样的“证明困境”。更令人费解的是,涉事企业早已更换法定代表人、负责人失联,这份证明根本无从开具。这一遭遇引发公众质疑:具有法律效力的仲裁书,为何在行政审批中“失效”?

文丽的弟弟张先生代她通过“政民零距离”平台反映了这个问题。据张先生介绍,根据政策要求,公共租赁住房补贴审核需核查申请人2024年的收入情况。由于文丽去年就职的公司拖欠工资,她已通过劳动仲裁维权,裁决书明确载明“公司未支付工资”。然而,属地大寺镇相关办事人员在收到裁决书后,先是要求她写说明材料,“连续修改了几次才算完成”,之后又找她

要同事的联系方式,核实情况。本以为问题解决,没想到两天后,她又接到办事人员电话,要求补充一份由她所在企业开具的书面证明,以证实她“至今未收到工资”。

“公司早就换了法定代表人,老板都找不到了,我去哪儿开这个证明?”被一纸不可能开出的证明卡住,文丽很郁闷,“劳动仲裁裁决书是法律文书,难道还不如一张企业证明可信?如果真要核实,为什么不能由政府部门去调查?”

西青区民政局工作人员对此作出的回应是:“要求提供企业证明,主要是为了确认工资是否已补发。虽然劳动仲裁裁决书确认了欠薪事实,但若企业后续支付了工资,这笔收入仍需计入审核范围。”据介绍,公共租赁住房补贴由该区住房和建设委员

已有劳动仲裁裁决书 民政部门还要同内容证明

## 企业未支付工资 我得证明几次?

会发放,民政局负责收入审核,大寺镇承担初审工作。工作人员进一步解释,文丽的劳动仲裁裁决书于今年年初出具,涉及多年度欠薪,其中2024年欠薪达9万元。若企业近期补发,这笔款项将计入其去年收入,可能影响补贴资格。“在了解到企业已更换法定代表人,这份证明难以开具后,我们及时调整了审核方式。”该工作人员表示,最终通过让申请人签署承诺书的方式妥善解决了问题,目前文丽的相关材料已经报至该局审核。

天津大学法学院刘海安教授指出:“此事虽已妥善解决,但反映出行政审核中严谨性与便民性如何平衡的重要议题。”他认为,行政机关应当从以下方面完善审核机制:首先,在制度设计层面,应当实现行政效率与便民服务的有机统一。过度繁琐的审核程

序不仅增加行政成本,还会给当事人造成不必要的负担,最终背离执法为民的初衷。其次,行政机关应当率先垂范,切实维护法律文书的公信力。《最高人民法院关于行政诉讼证据若干问题的规定》中对“生效裁判文书无需另行举证”有明确规定,据此,劳动仲裁裁决书在行政审核中应作为相对充分重要的证据对待。针对劳动仲裁执行中的特殊情况,刘海安教授建议,行政机关应当在尊重仲裁权威的前提下,通过优化服务来防控风险。具体到本案,由于用人单位往往消极配合,要求劳动者自证“未获偿付”存在现实困难。而依据《劳动保障监察条例》,工资支付情况本就属于行政机关的主动核查职责范围。不过,最终西青区民政局采用承诺制完善审核流程,这也是一种值得肯定的改进。

路口没有贯通 路人强行穿行

## 横穿翠亨路 居民盼天桥

绿化隔离带上留了一个可供一人通过的开口。周围居民说,之前园林部门为避免穿行,在绿化带上安装了围栏,后因日久锈蚀以及行人破坏而拆除。

记者采访的20分钟时间里,大约80余人在光明道口横穿翠亨路,有的推着自行车,有的步行牵着孩子。先是见缝插针跑到翠亨路中间位置,再把车搬到绿化隔离带,稍作停顿再伺机跑过另外半幅路。最多的时候,绿化隔离带上挤着五六个人。

金都花园居民龚女士告诉记者,翠亨路两侧有七八个小区以及天津经济技术开发区的若干公司,加上光明道中学、光明道小学和杨村第十六小学等学校,每天早上,很多人需要过马路上班上学。如果不穿行路口,往南绕行雍阳西道,要多走2公里,往北绕行福源道,要多走约4公里,十分不方便。“翠亨路上的机动车特别多,我们也知道危险。如果建一座天桥,过马路就安全又方便了。”

武清区交通局工作人员介绍,为了缓解

光明道与翠亨路口百姓过马路难的问题,相关部门在雍阳西路与光明道之间的翠亨路上开了个掉头的口,居民可以从那个口过翠亨路。记者注意到,这个掉头路口不在十字路口处,而且没有非机动车道,行人从此处穿行,危险依然不小。

类似光明道口这样随意横穿马路的现象,在翠亨路的其他路段也有出现。振华西道与翠亨路交口中间的绿化带,已经被横穿马路的人踩出一条小路。

记者从武清区交通局了解到,区政府责成区交通局就光明路口等问题调研并制订了解决方案,拟在此处修建一座高架桥,在桥上配置人行道,将行人过马路问题一并解决。因为这个方案涉及到的前期工作较多,目前尚未实施。

此外,武清区政府相关负责人在回应群众反映时表示,考虑借用天津经济技术开发区逸仙园内的环岛,将翠鸣道与翠亨路之间的部分修通,对减轻附近道路的通行压力有一定帮助。目前,此方案仍在调研中。



泳池时也被划伤。

天津奥林匹克中心游泳跳水馆相关工作人员在接受记者采访时表示,明年会维修泳池,目前会在破损的地方做好标记,提示使用者远离标记处。记者又致电市体育局,要求对方关注游泳馆水池地砖破损事宜。相关工作人员回复说,目前商讨出了两步措施:一是将破损的地方进行处理,尽量避免伤人;二是破损瓷砖列入维修计划,按照流程尽快推进。市体育局表示会对此事持续关注监督。

## 200多米道路 装了38条减速带



■ 记者 胡智伟 文/摄

200多米的道路修完后安装了38条减速带,不仅影响了过往车辆,使路况颠簸,还打乱了附近泉江里美庭苑小区的居民。半夜时分,居民家中总能听到一阵又一阵的“咯噔”声。

5月16日,记者来到现场,河北区大江路的泉江里美庭苑小区附近一段铺设了13组38条减速带。因靠近外环东路和公交总站,过往车辆频繁,噪音问题尤为突出。居民家中即便紧闭门窗,声音仍清晰可闻。

经居民指引,记者前往东丽区金钟街道办事处。工作人员解释,该路段位于河北区与东丽区分界线,长年失修后由两区协调委托金钟城市更新建设发展有限公司修缮。完工后,街道办接到三位居民反馈车速过快存在隐患,施工方于4月加装减速带。但随后又有居民投诉噪音要求拆除。面对矛盾诉求,工作人员无奈表示:“居民能否统一意见?”

对于工作人员的回复,居民表示不认可,“谁也没说加装减速带不对,我们问的是为什么这样密集地安装?有施工标准吗?”

5月27日,金钟街道办反馈最新进展:已咨询交管部门,现场增设减速提示,邀请居民代表沟通并开展民调,决定减速带去留。关于减速带密度及设计依据,街道办未从施工方获得明确答复,仅转达“可拆除部分减速带”的提议。

减速带反复搭建,损耗了财政资金,更伤害了民心。希望相关单位少些“补救式整改”,多些科学论证和前瞻预判。

■ 记者 黄萱 照片由反映人提供

游泳时被水池下的瓷砖划伤,这是市民王先生向本报热线23602777反映的问题。据说该游泳馆设施老化,已经伤了不少人。

王先生在一家潜水俱乐部练习潜水。大约一个多月前,正在练习中的王先生感觉左脚外侧一阵刺痛,出水发现左脚被划开一道口子,从伤口处流出的血染红了地面。“当时做了紧急处理后赶紧去了医院。医生说伤口约三厘米长,而且削下去一块肉。”王先生离开医院后就回家休息了,别说潜水,他连走路都受到了影响,一瘸一拐的。令王先生不满的是,事情发

## 游泳跳水馆瓷砖伤人

生后,一直没有人联系他解决问题。

王先生所说的潜水俱乐部位于天津奥林匹克中心游泳跳水馆内,记者联系了该俱乐部的老板。据老板介绍,他们租赁了游泳跳水馆的跳水池进行教学,这已经不是第一次有学员受伤了。“可能是跳水池内瓷砖年头太长了,很多有破损或是有缺口。瓷砖很是锋利,一旦碰到,就会被划伤,而且会流血。”老板介绍,这三四年来,有30多名学员被划伤,有的是脚,有的是小腿,也有后背划伤的。而在这几年内,潜水俱乐部也不断在与奥体中心游泳跳水馆的管理方沟通,每次都说要维修,却没看到过有人来修。王先生介绍,他看到过游泳跳水馆的员工,在清理

市政府办公厅·天津12345政务服务便民热线·津云新媒体(政民零距离)栏目与天津日报社社会部合办

## 天津帮办

帮办热线 23602777  
http://ms.enorth.com.cn/zmljl/



## 关注城市角落

►西青区张家窝镇

## 老丰产河臭味刺鼻 傍晚尤甚

■ 记者 韩爱青 赵煜

“每天傍晚散步经过这里,都能闻到一股刺鼻的臭味,熏得人头晕恶心。”日前,有市民反映,西青区张家窝镇京福公路与丰产河交汇处南侧傍晚存在异味问题,严重影响居民生活。家住社会山小区的张先生介绍,异味主要集中在晚上7点之后,沿着京福公路东侧由北向南步行过桥后几十米范围内,令人难以忍受,疑似存在违规排放。随着气温升高,异味愈发明显,附近居民甚至不敢开窗通风。同样深受困扰的还有在附近上班的李女士:“每天下班经过这里都要屏住呼吸,希望有关部门能尽快解决。”

据张家窝镇相关负责人介绍,经实地勘察发现,异味并非来自违规排放,而是由于老丰产河河道靠近京福公路的雨水泵站维修闸门和社会山附近桥梁施工搭建的两处围堰,导致该河段水流不畅。加上近期气温持续攀升,水体富营养化加剧,从而产生明显异味。相关部门已迅速采取措施:组织施工方拆除围堰,恢复河道正常水流;加强日常巡查和监测力度;对沿线排水设施进行全面排查。目前河道水流已恢复正常,困扰居民的异味问题获解决。

►河西区下瓦房街

## 海河大观树木干枯 纯靠打药

■ 记者 高立红

海河大观小区在售卖时把绿化当作卖点,然而由于养护不到位,近年来小区部分树木不断生病、干枯,引起居民不满。记者前往海河大观小区采访,发现北苑的白蜡、杨槐、红叶李等数十株树木不同程度存在树叶过少、树干发黑等病象,8号楼门旁一棵十几米高的树全部干枯,3号楼附近十几株桃树虫害极为严重。南苑小区大门处,几株在一年多之前补种的银杏树,生长状态并不好,没有几片叶子。7号楼门前一株大树全部干枯,6号楼门前3株大树,有的干枯,有的树干发黑。

记者在小区遇到一位自称是绿化主管的女士,她说:“树死很严重,南苑小区大门处,居民可以从那个口过翠亨路。记者注意到,这个掉头路口不在十字路口处,而且没有非机动车道,行人从此处穿行,危险依然不小。”

类似光明道口这样随意横穿马路的现象,在翠亨路的其他路段也有出现。振华西道与翠亨路交口中间的绿化带,已经被横穿马路的人踩出一条小路。

►津南区双林街道

## 小区施工太过粗放 隐患不少

■ 记者 黄萱

近日,市民张先生向本报热线23602777反映称,小区近期在做消防管路改造的施工,改造过程中存在安全隐患,希望相关部门能增添警示。

张先生家住津南区田喜盛园小区,最近小区因为改造消防管路施工,很多地方十分杂乱。据张先生介绍,小区内很多地方挖了一米左右的深坑,没有围挡,白天能看清,一到晚上,走在小区里就得格外小心。施工后大坑回填,很多地方并不平整,坑坑洼洼十分难走。因为地面没有及时处理,很多业主的车辆随处乱停,也十分影响出行秩序。另外施工中的物料到处堆放,占用居民行车道路,甚至占用了消防通道。

日前,记者来到田喜盛园小区,小区部分点位已经施工完毕,能看到挖出大坑后填埋的痕迹,但原本的地砖并没有恢复。此次施工范围十分广,覆盖了小区的很多主要道路。居民介绍,施工是为了改造小区设施,大伙儿很欢迎,但大部分施工过程太粗放,没作安全防护,施工后的遗留问题更是不少,安全隐患太多。

双林街道办事处回复,已经协调施工单位进行整改。首先是在施工区域内增设围挡和警示标识,将工程材料有序堆放,在保障安全的前提下,高效快速地完成消防管路维修工程。街道和社区的工作人员也会进行巡逻,督促文明施工。

►静海区西疏城大桥

## 流动摊贩摆摊设点 影响交通

■ 记者 何欣

“本来这条路就窄,还有2个连续的急转弯,现在又多了这么多占路摊贩,太危险了。”近日,市民林先生向本报热线23602777反映,静海区西疏城大桥南侧桥口处,每天有好多流动摊贩与综合执法人员“打游击”,严重影响交通和环境。

5月19日下午,记者来到现场,在西疏城大桥桥口以南的津沪高速辅路西侧,有一处封闭市场,市场外的路边,有2个水产摊位和3个家禽摊位,装水产的水盆、放家禽的笼子一字排开,加上一些停靠的私家车,影响了过往车辆的正常行驶。

在距封闭市场20米左右的桥口附近路面变窄,只有双向两车道,路边却停放着七八辆小货车、电动三轮车等,每辆车前都是一个摊位,水产活鱼、水果蔬菜样样俱全,占据了部分路面。为遮挡阳光,摊主们还支起了高大的遮阳伞和凉棚,“安营扎寨”的态势十足。

“在这里摆摊,综合执法不管吗?”过路的司机对这里的路况表示担忧,也有人曾说看到综合执法人员来治理,但是效果并不明显。

记者联系了属地静海区良王庄乡政府,一位工作人员说,乡综合执法大队每天都会派人到现场清理,但是摊贩和执法队员“打游击”。未来他们会增派人手,下大力气对该处占道经营行为进行清理整治。