

积极应对人工智能 促进高质量充分就业

盛林 孙涵琦

近年来,人工智能(AI)应用正在全球范围内掀起一场深刻的产业革命,同时也推动着全球就业市场发生重大变革。一方面,AI能催生新业态、新产业和新就业岗位,为就业市场提供广泛的新机遇;另一方面, AI重塑劳动生产流程,引发低技能、高重复性和标准化工作岗位的显著替代效应,导致大批劳动者面临失业风险。党的二十届三中全会明确提出,要促进实体经济和数字经济深度融合,完善推动人工智能等战略性产业发展政策和治理体系。2025年4月25日,中共中央政治局就加强人工智能发展和监管进行第二十次集体学习。习近平总书记强调,人工智能带来前所未有的发展机遇,也带来前所未有的风险挑战。要把握人工智能发展趋势和规律,加紧制定完善相关法律法规、政策制度、应用规范等,推进人工智能全学段教育和全社会通识教育,完善人工智能科研保障、职业支持和人才评价机制。

认知人工智能需要高度、理性和耐心

黄相怀

人工智能(AI)作为引领新一轮科技革命和产业变革的战略性技术,深刻改变了人类生产生活方式。近日,习近平总书记在在上海考察时强调,人工智能技术加速迭代,正迎来爆发式发展。对于这样一种处于爆发式发展阶段的战略性技术,必须要有正确的认识与思考,其中的关键词是“高度”“理性”和“耐心”。

高度:从事关中华民族伟大复兴角度看待AI的发展

作为新一轮科技革命的主要角力场域,特别是具有通用平台和普遍赋能性质的技术,AI在一个国家的发展水平如何,决定着这个国家的经济实力、军事实力、科技实力、创新活力乃至社会运行效率等。如果一个国家在AI发展上与其他国家形成代差,那么这种代差将在军事、产业、科技等方面产生“降维打击”的优势。因此对于中国来说,人工智能的发展水平,事关中国式现代化能否成功推进,事关人民幸福安康能否得到有力保障,事关中华民族伟大复兴能否顺利实现。美国对中国竞争态度愈演愈烈,尤其针对华为、科大讯飞、寒武纪等众多涉足人工智能产业软硬件领域的企业。其背后意图,便是企图维持美国在人工智能领域的领先态势,进而为中华民族伟大复兴的征程设置一道难以跨越的障碍。当然,毋庸讳言的是,美国之所以在人工智能领域对我国“卡脖子”,的确是因为我国在基础理论、关键核心技术等方面还存在短板弱项。正因如此,习近平总书记从事关党和国家事业全局的高度鲜明指出,要正视差距、加倍努力,全面推进人工智能科技创新、产业发展和赋能应用,完善人工智能监管体制机制,牢牢掌握人工智能发展和治理主动权。AI这件事,中国要实现中华民族伟大复兴,就一定要做好,这是当今时代最为深刻的现实和历史逻辑。

理性:从发展与安全的关系审视AI技术大规模应用

近年来,我国新能源汽车发展步入快车道,取得了举世瞩目的成就,尤其是在人工智能技术的加持下,新能源汽车在操控性能、人车交互等方面,相较于传统燃油汽车具有诸多优势。在一些人看来,新能源汽车对于传统燃油汽车形成了碾压性的优势,可朝夕之间取而代之。然而,随着人工智能技术加持下的新能源汽车销量的快速增长以及随之而来的大规模、高频率使用,一些安全问题也暴露出来了。比如,由于“智能驾驶”定义不清晰导致的商家宣传偏差以及用户使用偏差,在实践中形成了多方面的误导,甚至造成了一些事故。这就使得人们必须更加审慎地思考人工智能技术大规模应用中的发展与安全关系问题。任何技术发展都有“双刃剑效应”,而人工智能技术更具有典型性。实际上,从人工智能技术诞生之初,就伴随着关于其危害性的担忧和争论。然而,技术的发展与进步有其自身的逻辑,并不因存在风险而止步不前。因此对于AI,关键是正确处理发展与安全的关系,既要推动其发展,又要在发展中把握好安全的边界,实现二者动态的有机统一。而要实现好二者动态的有机统一,就要在资本、政策、技术、公众认知等方面不断进行优化和调适,形成一种良性互动、携手共进的局面。比如,有关部门要进一步严格要求新能源汽车厂商向消费者提供关于辅助智能驾驶的更加完整和准确的信息,既从安全性方面为智能驾驶勒紧安全带,又有效引导社会公众关于所谓“自动驾驶”的认知,从而为新能源汽车的良性发展创造更坚实的条件。正如习近平总书记所要求的,要把握人工智能发展趋势和规律,加紧制定完善相关法律法规、政策制度、应用规范、伦理准则,构建技术监测、风险预警、应急响应体系,确保人工智能安全、可靠、可控。

耐心:塑造对AI技术发展的合理期待与历史思维

2025年4月,一场人形机器人半程马拉松比赛在北京经济技术开发区举办,作为全球首场人形机器人半程马拉松比赛,该赛事的举办以及一些机器人在比赛中的表现,引发了各方热议,点赞叫好者有之,贬斥批评者亦有之。这就引出了一个重要的问题:如何理性看待当前AI的发展成绩与短板。回顾网络信息技术发展的历史,有一个现象特别值得注意,那就是某项新技术的突破,总是会伴随而来一个热潮,而热潮之中难免会有泡沫,因此热潮之后就会随之而来一个泡沫破灭期。尽管如此,技术的整体水平仍然是在热潮与退潮的交替中向前推进的。这个现象启发我们,对于AI技术的发展,必须保持必要的合理期待与历史耐心。就像对于人形机器人半程马拉松比赛,尽管参赛的机器人有种种短板和不足,但毕竟它们已经展示了前所未有的发展前景,深刻揭示了自身智能的巨大潜力,这样的未来一定会变为现实,这是谁也无法否定的。然而,这样的未来是不是像一些自媒体所宣称的那样,很快就会到来呢?当然并非如此。技术成熟度、市场接受度以及经济可行性等,才是决定“未来变为现实”的根本性因素。因此,理性的人们不会因为当前的人形机器人动作拙劣,而否定其将来一定能够越来越纯熟的前景,从而也就对这个行业的发展多了几分理性的期待和历史的耐心。

AI会不会取代人类?这是在DeepSeek上被问得最多的问题之一。AI会不会毁灭人类?这是人工智能诞生以来被人类思考得最多的问题之一。实际上,这些问题的背后,都关系着合理看待AI技术发展的问题。目前可以明确得出结论的是:AI不会取代人类,但不会使用AI的人将被会使用AI的人所取代。AI不会毁灭人类,但人类对AI运用不当有可能产生严重后果。

[作者为中共中央党校(国家行政学院)研究室副主任、研究员]

促进高质量充分就业是推进中国式现代化的战略性基础性工作。党的十八大以来,以习近平同志为核心的党中央坚持把就业工作摆在治国理政的突出位置,坚持加强党对就业工作的全面领导,实施就业优先战略,实现了较为充分的就业,为民生改善和经济发展提供了重要支撑。当前,人工智能带来的就业冲击,使得我国长期以来“就业难”“招工难”并存的结构性就业矛盾更趋复杂。如何科学认识和积极应对人工智能对就业的双重影响,促进高质量充分就业,是事关经济社会健康稳定和国家长治久安的重要课题。

一、人工智能对就业的冲击:替代效应与结构失衡

与人类历史上的工业革命不同,此轮AI技术革命对于就业的影响呈现出双重替代效应,不仅替代体力劳动,还开始影响传统上被视为“安全区”的脑力工作。

其一,对传统制造业低技能、高重复性和标准化工作岗位的显著替代效应。人工智能对就业的冲击,对于传统制造业基地(如汽车、电子装配)的影响最为显著。已经部分地投入应用的智能工厂和工业机器人,将对低技能、高重复性和标准化的工作岗位带来显著的替代效应。世界各地的工业园区里,很多企业已逐步引入自动化生产线。未来,流水线工人、基础质检员、简单机械操作员、物料搬运员以及初级客服等岗位,因其工作内容具有高重复性和标准化特征,将会大规模地被AI驱动的自动化系统所替代,出现显著的AI替代效应。普华永道的研究显示,到2030年, AI和自动化技术将使全球范围内20%~25%的制造业低技能岗位被取代。

其二,对法律咨询服务业和基础文字处理岗位的替代效应。目前,从智能法律咨询机器人到智能合同审核系统,再到智能化法律研究,法律AI都以极高的效率和质量完成着原本需要律师亲力亲为的工作。尽管在一些需要深度思考的专业工作上AI目前还不能替代律师,但可以预计,未来一些基础工作必然会由法律AI助手等替代。高盛研究报告预测,未来社会44%的法律咨询服务类工作可以由AI来完成。对于出版企业等行业的基础文字处理工作, AI具有显著的替代技术优势。相关基础文字编辑与校对,以及标准化内容生成岗位的就业,已经开始并将不可避免地逐渐被AI自动化系统所替代。但这一领域,高端创意和策划类的岗位仍具不可替代性。

其三,对政府公务员岗位的部分替代效应。人工智能和数字化技术的快速发展正在重塑行业生态。AI通过智能化和自动化的方式,不仅能够提升工作效率,还能在一定程度上减轻政府的财政压力。尽管在社会矛盾调解、政策协调等需要情感沟通和社会互动的工作上,以及需要复杂决策力的岗位上, AI还无法替代现实公务员,但基本趋势是, AI会逐渐替代政府工作中高度重复性、标准化的工作,如数据录入、文件审核、信息分类等,从而对目前公务员队伍产生部分替代效应。目前,在公务员的工作中降低人为错误,提升工作质量,避免人力资源的浪费,这可能导致某些重复性的低技能需求岗位逐渐减少。

其四,对传统物流部分工作岗位的替代效应。在物流行业,人工智能的应用也越来越广泛,“快递小哥”这个智能网联时代的新兴职业,未来可能会面临大规模地被人工智能取代的风险。目前,科技赋能的无人驾驶快递车已经投入使用,智慧物流渐渐融入城市居民的日常生活。无人驾驶快递车主要是替代分拨快件到接驳点的工作,极大节约了原有快递员的送货时间,提高了配送效率。京东快递等物流公司已经开始使用人工智能无人机进行货物分拣和智能配送,并已经普遍地应用AI系统开展客户服务、库存管理、配送路线规划等。

二、人工智能催生就业新机
遇:新兴职业与新型职业生态

随着人工智能技术的飞速发展,从决策式AI发展到生成式AI,从数据分析、计算机视觉应用,到赋能金融、法律、医疗等传统知识密集型行业, AI催生了一系列新兴产业,如人工智能芯片研发、智能机器人制造、智能交通等。这些新兴产业的崛起,必将为社会创造更多就业岗位,带来就业市场优化升级的新机遇。

其一,人工智能领域的新兴职业有望创造大批新就业岗位。AI在多个行业被广泛应用,其产业链的扩展会催生大量高附加值岗位,甚至可能迎来爆发式增长。计算机信息技术和专业服务等领域,会成为AI应用的“高渗透区”。针对AI应用的技术研发、数据分析、智能学习等领域,会创造大批新就业岗位。AI训练师、数据分析师、算法工程师、系统集成工程师、智能安全专家等新职业已悄然涌现。未来,这些新就业岗位会持续吸纳数量可观的高技能劳动者。2025年以来,国产大模型DeepSeek(深度求索)的应用更衍生出AI内容审核员、模型训练师等细分工种,日益形成“技术+行业”的复合型就业矩阵。这些新兴职业的产生为劳动者提供了新的就业机遇和发展机会,拓宽了就业渠道,有效缓解了结构性失业。笔者电话访谈的三所高校,均反馈近几年来计算机、软件工程、人工智能等专业的学生就业形势良好,尤其是研究生层次的毕业生就业率接近100%。

其二,生成式AI催生“人工智能+”高技能岗位需求。AI向金融、医疗、农业、教育等领域的渗透,会持续地创造出“人工智能+”的新就业岗位需求和就业机会。例如,在银行业领域,大数据时代不断加剧的金融风险,催生了对于金融分析师、高端数据安全技术人员、高端财务分析人员的岗位需求;农业领域的无人机操作员、传统医疗领域的智慧数据分析师等岗位,已然进入市场需求,并呈现激增趋势;创意产业领域, AI辅助设计工具可以帮助设计师提升效率,未来需要更多掌握此类技术的新型设计师。根据人社部统计,2024年新增职业中,致力于开发更先进的算法模型、优化数据处理流程、提升机器学习的生成式AI系统应用员、云网智能运维员等,其岗位需求大幅增长。这些岗位将不局限于计算机专业技术领域, AI伦理顾问、人机交互设计师、数据隐私律师等跨学科的新职业会日益崭露头角。

其三,基于DeepSeek的人工智能政务引发公职人员岗位转型。随着AI的引入,会引发公职人员工作内容的深刻变化,逐步增加对于高技能、高创造力人才的岗位需求。例如,公职人员可能需要更多地参与政策设计、公众服务和复杂问题的解决。同时, AI可以帮助公职人员更高效地完成工作,提高决策的效率和科学性,从而提升整体公共服务质量。2025年2月,深圳市基于政务云环境面向全市各区各部门正式提供DeepSeek模型应用服务,实现了基于DeepSeek的人工智能政务应用一体化赋能升级。其后,全国多地政府宣布将DeepSeek应用于政务系统。不久的将来, 数字化政务环境下DeepSeek系列大模型的部署应用,可以以融合通用大模型的泛化能力与政务数据集的专精优势,为城市更新注入更强大的AI智能优势,实现城市数字治理的智能化提升。

三、积极应对人工智能对就业的冲击,促进高质量充分就业

中国式现代化,民生为大。习近平总书记强调,就业是最基本的民生。随着人民群众对高品质生活的需要日益增长,提升就业质量已经成为普遍的迫切愿望。当前,要辩证看待人工智能的就业冲击,积极适应AI时代新的生产生活方式,积极挖掘人工智能为我所用的潜在就业机遇,促进高质量充分就业。人工智能对就业的影响绝非简单的替代效应或岗位创造,而是技术、经济社会系统复杂互动的过程。历史经验表明,技术进步

最终会通过扩大经济规模创造更多就业机会,有如现代司机替代传统马车夫。如何有效制定应对性和前瞻性政策,积极应对AI应用对就业市场的影响,加快构建完备的“AI+”适应性教育体系,使AI成为高质量充分就业的助推器而非威胁,是实现AI技术进步与经济社会发展共赢的关键。

其一,扎实推进人工智能教育,加强“AI+”复合型人才培养。一方面,构建“人工智能+X”高端人才培养体系。高端研究生人才培养层面,可依托现有“双导师制”联合培养机制,强化校企协同,定向培养人工智能高端人才。积极推进人工智能产教融合创新平台建设,加强高校AI创新联盟和卓越工程师学院建设。另一方面,强化AI职业技能培训。应通过多种渠道为社会就业群体提供人工智能相关技能教育、培训和终身学习的机会。应重视发挥职业培训公共实训中心、人才市场、技能通平台等平台机制的作用,拓展与AI用工企业的定向合作,向社会就业群体提供有针对性的AI技术及技能培训,并颁发人工智能专业技术等级证书。

其二,强化顶层设计,加强“垂域大模型”研发布局。政府层面,应因地制宜,持续推进“人工智能+”行动,将数字技术与本地制造优势、市场优势等更好结合,加速AI大模型应用精准化落地。应紧密结合各地实际产业发展,加强通用大模型和行业大模型的研发布局,切实推动制造业全流程、重点行业、重点产品的智能升级。要重视人工智能基础工程建设,依托现有的行业产业大脑、工业互联网平台、城市大脑等,由龙头企业牵头,围绕制造业、服务业重点领域,创新建设一批面向特定场景服务的“垂域大模型”。应进一步深化产学研合作,推动AI科技成果转移转化,积极发展人工智能+战略性新兴产业、人工智能+未来产业,加强专精特新“小巨人”企业集群培育,引导数字赋能传统产业优化升级。

其三,深化就业体制机制改革,更大力度稳定和扩大就业。要适应人工智能时代就业市场的新变化,深化就业公共服务、资金支持、社会保障等体制机制改革。应进一步完善就业公共服务制度,提高人工智能专项技术培训的普及性和可及性。应统筹多方社会资源,为中低技能劳动者提供针对性课程,例如工业机器人操作、数据采集、数据标注、智能客服等新兴岗位的快速上岗培训。应加大对企业技术转型的资金支持,积极鼓励和支持企业开展算力基础设施、绿色数据中心、智能计算中心等项目建设。在扶持企业AI转型发展的同时,强化对该类企业吸纳就业的政策支持。人工智能时代,社会灵活就业人员数量会进一步增加,临时性就业、自我雇佣、非全日制工作等非标准劳动关系就业日益成为常态。社会保障层面,应制定更加灵活的社保缴费制度,探索和试点面向非标准劳动关系的AI失业保险金。

其四,完善重点群体就业支持政策,统筹就业量的合理增长和质的有效提升。要抓好高校毕业生等重点群体就业,应以鼓励成长成才为重点,支持高校毕业生等青年群体就业。拓宽市场化社会化就业渠道,完善工资待遇、职称评聘、培训升学等政策体系。鼓励青年大学生投身重点领域、重点行业、城乡基层和中小微企业就业创业。加大对困难家庭、长期失业人群的就业帮扶,促进其尽早实现就业、融入社会。特别要注重引导和支持青年大学生投身AI领域自主创业。调研数据显示,人工智能作为未来发展的职业方向,是很多大学生自主创业的心之所向。

就业是家事,更是国事。AI,曾经的未来已来。各方要积极适应AI的利弊冲击,积极发挥人工智能赋能经济发展和创造就业的正效应,以人工智能赋能千行百业,促进高质量充分就业,推动新质生产力高质量发展。

(作者分别为南开大学马克思主义学院教授,南开大学马克思主义学院博士研究生)

