

日间照料中心“变身”健康工作室 患者“免费治疗”需交出银行卡和手机

请看护好“养老服务”招牌



■ 记者 韩爱青 文/摄

河北区振德里社区日间照料中心“变身”健康工作室,本该为老年人提供养老服务的公共场所,如今却成为以营利为目的的健康工作室,而且,其特殊的经营模式更是令人起疑。

居民投诉:
公益场所“变身”健康工作室

“我们社区的日间照料中心怎么变成健康工作室了?”家住振德里社区的刘先生连续两次向有关部门投诉。据他反映,这个挂着“振德里社区日间照料中心”牌子的场所,内部设有床位、康复室、休息室、老年人学校、文体活动室等功能区,总面积约400平方米。

“这么大、设施这么完善的养老服务场所,本该为社区老年人提供服务,现在却变成了健康工作室!”刘先生有疑问,“到底是谁把这里租出去的?这样的转租流程和经营项目是否符合规定?”

记者调查:
经营模式让人生疑

近日,记者前往实地探访。建筑外立面悬挂着“河北区望海楼街社区日间照料服务中心”的大牌匾,玻璃门内还有“振德里社区日间照料中心”的小牌子。外玻璃墙上张贴着“健康工作室招聘业务员”的广告,条件十分宽泛,24岁至80岁均可,还能在家操作。其中工作室经营项目一列,写有“膝盖、滑膜炎、半月板、积液、高血糖、糖尿病‘做手法’,一次见效只需9.9元”等内容。

记者以咨询者身份与自称健康工作室负责人的男子交谈,得知该场所日间照料服务已停止数月,现由该男子负责经营。当问及收费方式时,该男子介绍了一套令人匪夷所思的“免费治疗”模式:患者

需办理新银行卡并存入1.5万元,同时购买二手手机并办理与银行卡姓名一致的新手机卡,将银行卡和手机交由工作室保管。男子声称:“我们通过特殊平台操作盈利,患者无需支付任何治疗费用。”

这样的经营模式令人疑惑。记者在休息室和康复室内,看到了“医用红外热像仪”和多张专业理疗床。对记者提出的“这种经营模式如何获利”“为何不悬挂正规经营招牌”等问题,男子的回答均有些含糊:“毕竟这里是日间照料中心的场地,民政部门不允许我们挂牌。”对于场地租赁来源问题,他始终避而不答。

街道回应:
运营企业合约到期未撤离

针对振德里社区日间照料中心的问题,望海楼街道办事处相关负责人表示,他们在去年就发现中心服务仅剩下“推拿按摩”,因此街道与运营方中民聚康(天津)养老产业发展有限公司(以下简称中民聚康)的委托运营协议于2024年12月底到期后未续约。“按照合同约定,中民聚康应在协议终止后5日内完成撤离和交接工作。”该负责人强调,“今年3月,我们两次发函催告,但截至今年5月8日,企业仍未履行相关义务。”

对于街道的说法,中民聚康负责人给出不同解释:企业在河北区运营多家社区日间照料中心,运营状况不佳,公司正在全面退出,振德里点位尚在与街道的“协调过渡期”。

居民质疑:
“健康工作室”经营模式存风险

社区居民李大爷曾到该健康工作室咨询,将咨询而来的免费治疗方式讲给家人,立即引起儿女的警觉:“公安机关反复宣传‘不要透露验证码、银行卡和身份证信息’,这家机构却要收走老人的手机和银行卡,风险太大了!”李大爷的儿子表示,该工作室设在社区日间照料中心内,老年人更容易因对机构的信任而放松警惕。

市反诈中心工作人员证实,将银行



河北区望海楼街社区日间照料服务中心外玻璃墙张贴广告

卡、手机交由他人操作存在较高风险,可能造成财产损失,市民切勿轻信此类要求。

面对居民诸多质疑,“未完全退出”的运营方中民聚康负责人回应称,公司原本引入了一家专业理疗机构为老人提供服务,但数月前因经营不善,合作方在未告知的情况下将场地转给第三方经营。“我们已要求现经营方撤出,预计三日内完成清理。”

目前,街道及社区已介入协调,督促问题整改。

调查:
日间照料中心运营乱象亟待整治

悬挂着“日间照料中心”牌匾的场所,新入驻的健康工作室经营模式却存在高风险,不禁令人后怕。振德里社区日间照料中心的问题并非个案。根据红桥区官方微信公众号2月发布的计划,全区16家日间照料中心(站)均列出了包括健康讲座、防诈骗课堂在内的活动安排。然而在丁字沽街道勤俭桥社区,挂牌的日间照料中心大门紧锁。居委会工作人员解释称,该中心近年来“未开放服务”,公众号列出的活动实为居委会自

行组织的社区活动。咸阳北路街宁城社区,尽管挂有“老年人日间照料中心”的标牌,但工作人员坦言,几乎无人来。

记者在调查中发现,我市社区日间照料中心存在问题,有的被挪作他用,有的部分房屋被转租,有的只提供理疗服务,有的“形同虚设”无人使用……对照市民政局日间照料中心应配备“五室一校”(休息室、配餐送餐室、文体活动室、健身康复室、医疗保健室和老年人学校)以及提供生活照料、餐饮服务、健康保健、精神慰藉四项基本服务的标准要求,很多机构未达标。这些问题提示民政部门、街道和社区应该进一步加强监管,让社区日间照料中心真正发挥作用。

“这种现象必须引起重视。”天津社会科学院社会学所研究员丛梅指出,在老龄化社会加速到来的今天,社区日间照料中心本应是养老服务体系的重要一环。然而现实中,部分中心要么被商业机构侵占,要么形同虚设。这不仅造成了公共资源的浪费,更损害了老年人的切身利益。相关部门亟须建立长效监管机制,让每一分养老投入都能真正惠及老年人。

投诉邻居违法建设 执法部门始终“在走程序”

违建“拆”了40个月 纹丝未动

■ 记者 黄萱 文/摄

市民向执法部门投诉邻居家的违章建筑,投诉了40个月,街道执法队、区司法局等部门“正在走程序”的答复说了又说,南开区水云花园别墅区内加盖的违法建筑依然矗立不倒。

张丽(化名)住南开区水云花园小区,小区为别墅区,拥有几十套独栋别墅。2013年前后,张丽发现对面邻居开始施工,在住宅一侧扩建出一至三层共3个卫生间;入户门向外扩建后,又在其上面加盖出二层和三层;在原有二楼卧室上面加盖出第三层房间;在原来一楼厨房上也加盖了房间。张丽粗略算了一下,加盖面积在100平方米以上。

在房屋建设时,为了防止积水,开发商在每栋别墅旁边都设置了雨水井。张丽家的雨水井被“违建邻居”刨开,向下挖了十多厘米,还在旁边留了一个40多厘米长、10厘米宽的水槽,原本平整的路面变得凹凸不平。“违建邻居”家左侧别墅的雨水井也被挪了位置,挪到了入户门的正中间。张丽了解后得知,这样改造是为了解决“违建邻居”家的积水问题。

2022年1月,邻居再次破坏了张丽家

门口的雨水井,张丽将其违法建设行为投诉到了水上公园街道办事处。街道执法部门调取资料后确认了邻居的违法建设行为。“执法部门开始走程序,但这个程序一直走到现在还没有走完,违建依旧还在。”张丽说。

随后,记者联系南开区水上公园街道办事处,相关负责人介绍,2022年初接到市民反映的别墅违法建设问题,于2022年5月立案调查。2022年底,街道下达了《限期拆除违法建筑决定书》,随后当事人申请了行政复议。在走程序期间,行政复议的法院从南开法院变更为红桥法院。2023年8月份,南开区司法局召开会议,就违法建设拆除程序这一事项进行提示,因行政案件诉讼管辖法院变更,故需撤回并更正所涉行政执法文书,“也就是说我们需要重新走程序”。2023年底,街道执法人员对这栋别墅再次下达了《限期拆除违法建筑决定书》。然而别墅的住户不配合,给执法工作带来了一定难度。

目前按照相关规定,已限制该处违法建设别墅的交易。另外,由于别墅的违建和合规建设的地方已经浑然一体,执法部门无法确定违建面积,加上当事人并不配合,执法人员无法进入测量,因此还需找寻相关历史资料,并与社区配合,找第三方进行测绘。



水云花园小区违章建筑

记者询问,为何2022年的事,拖到现在才开始做工作?该负责人说:“一是因为当事人并不配合;二是我们秉承能让当事人自觉认识到错误,能够自行拆除的想法,一直在做思想工作。”

接下来,执法部门还将请第三方研判,拆除房屋违建是否会对主体结构造成影响。如果会造成影响,将仍是督促整改。

垃圾坑 怎么治

靳官屯村:黄土覆盖
唐官屯镇:填埋
村民:不认可

■ 记者 胡智伟

市民王女士反映,静海区唐官屯镇靳官屯村村东头有一坑塘,因疏于管理,近几年来逐渐变成垃圾坑,臭气熏天,周边住户苦不堪言。

王女士所说的坑塘占地将近2亩,记者现场看到的坑塘水体为灰黑色,表面还漂浮着塑料袋、海绵、腐烂果蔬等,混凝土碎块等建筑渣土与污泥混杂堆积,附近味道令人作呕。距离坑塘不足3米的地方就有民宅,附近几户村民均表示夏季不敢开窗,“下雨天污水还会渗到院墙根”。

记者来到距离坑塘直线距离不足百米的靳官屯村委会,村党支部书记高文林说这个坑塘原来就是个废弃的鱼塘,后来村里有人装修,将装修垃圾倒在这里,久而久之,村里人都默认这里是垃圾倾倒处。村民的说法和高文林不一致,他们说家家门口都有垃圾桶,定期会有人来清运垃圾,村里还有固定垃圾收集点,所以不会有村民舍近求远来坑塘倒垃圾,大家反倒是看到过村外来的小型卡车或电动三轮车来此倾倒垃圾。

虽然不认同村民的说法,但高文林强调他们一直在治理。至于怎么治理,高文林说用黄土覆盖,而且反复循环,“只要垃圾变多或有村民反映了,就会用黄土覆盖一次”。

随后,记者将相关问题反馈给唐官屯镇政府。5月12日,该镇农业农村发展服务中心副主任刘恩林回复,目前他们已经着手对坑塘进行打捞清淤,整个过程大约需要三周时间。至于今后的治理问题,他们已经向上级打了报告。“我们计划先把垃圾清走,把坑塘里的水抽干。后续要对村街的排水排涝进行一个系统规划,申请资金,在完善管网的基础上,再逐步地把坑塘填埋掉。”

对于镇里的解决方案,住在坑塘周边的村民有些担忧,靳官屯村西高东低,一下大雨,雨水就会往这个坑塘里汇集,这个坑塘之前也承担了一定的排涝功能,如果将这个坑塘完全填埋,再遇持续降雨,住在低处的村民家中可能会出现倒灌,他们更希望能对这个坑塘进行治理、美化,而不是“一填了之”。

对于村民的诉求,刘恩林表示会和相关部门的专业人员认真研究。

市政府办公厅 天津12345政务服务便民热线 津云新媒体/政民零距离栏目与天津日报社会部合办

天津帮办



帮办热线 23602777

http://ms.enorth.com.cn/zmljl/

关注城市角落

► 滨海新区太湖路

井盖高出地面5厘米 已作处理

■ 记者 赵煜

市民王先生近日向本报热线23602777反映,滨海新区太湖路东侧靠近发达街交口处的人行道上,一个带“雨”字的井盖高出路面5厘米,且已错位脱离井圈,存在安全隐患,希望有关部门能够处理。

记者看到,该井盖所处位置十分显眼,位于路口以北约3米的人行道中间位置,来往行人稍不注意就可能被绊到。井盖左侧是太湖路的路名牌和一块白色停车入位顺向停放指示牌,右侧紧邻泰达城市公园,过往行人众多。

王先生告诉记者,他曾反映过,得到的答复是原井盖已经掉落,“雨”字井盖并不是配套设施,目前正在寻找井主。

记者联系了滨海新区城管委,工作人员回复称,道路养管单位多方排查,确认该井无主。为保障市民出行安全,道路养管单位已经采取行动,对该井并进行填埋处理,并及时恢复了人行道的正常通行功能。后期会进一步加强对城市公共设施的日常巡查与维护,及时发现并消除潜在安全隐患,为市民营造安全、舒适的出行环境。

► 河西区大沽南路

吉盛路天桥伸缩缝大 经过小心

■ 记者 高立红

“大沽南路吉盛路天桥上的伸缩缝越来越宽了,能不能修一修?”近日,有市民向本报热线反映这个问题。

记者在现场看到,吉盛路天桥是一座金属材质的桥,两侧各有两个方向的人行梯道与主桥相连。四个方向的梯道与主桥之间都有缝隙,且缝隙宽窄不等,最宽处有两指宽,位于西侧北向梯道与主桥之间。桥体锈迹斑斑,缝隙处锈蚀比较严重。一位从桥上经过的市民说:“缝隙是逐年加大的,大伙儿更担心桥体的安全。是否有必要抓紧维修?”

记者向市道桥中心通报了情况。工作人员现场调查后回复说,相关养管单位已经知道此事,吉盛路天桥的梯道与主桥之间缝隙为伸缩缝,随四季温度差而产生相应变化。两至五厘米都属于此桥伸缩缝的安全范围,所以请大家放心,不会危及桥梁结构的安全。但读者反映的伸缩缝边缘翘起,的确存在安全隐患,为此,道桥部门已经进行打磨除锈油饰施工。

市道桥中心及养管单位将保持巡查,如果发现伸缩缝超出安全范围会立即安排抢修。同时提醒市民,年迈的老人和幼小的孩子从吉盛路天桥经过时,要有人陪同,并多加照顾。

► 河北区靖江路与涪江道交口

技防网综合接入箱 路中占道

■ 记者 赵煜

市民刘先生近日向本报热线23602777反映,河北区靖江路与涪江道的交口,一个破损的铁皮箱体摆放在人行便道中间,影响市容市貌,阻碍行人通行。

记者在现场看到,该铁皮箱体表面缠绕着凌乱的铁丝,轻轻一推便左右晃动,箱门已经脱落,露出里面杂乱的线缆。记者在最下方一块白色牌子上看到“联通”字样。“每次骑车,走路经过这里都提心吊胆,稍不注意就可能刮蹭到箱体。而且它在人行便道中间,夜间更不安全。”附近一位商户无奈地说。从现场情况来看,该箱体的存在时间较长,破损程度较重。

经了解,这个箱体为技防网综合接入箱,2017年交付使用,负责周边15根杆体3公里范围内的安防监控工作。联通公司工作人员回复称,建成时该箱体距围墙50cm,符合当时的设计要求,但由于周边区域规划调整,导致综合接入箱体处于如今的尴尬位置。联通公司表示,将联合各关联单位统一协调供电、通信等事宜,在确保周边安防监控功能不受影响的前提下,对该箱体进行迁移。

然而,在箱体迁移之前,占道问题依然存在。刘先生希望相关部门能够加快协调处理进度,早日解决电箱占道问题。

► 津南区碧桂园小区

体育公园修了两年 何时完工

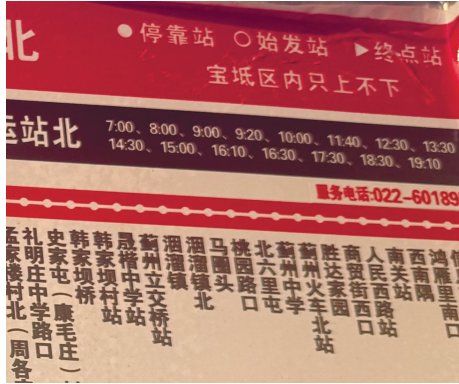
■ 记者 黄萱

家门口的公园已经修了两年多时间,工程进度慢,居民苦等苦待。近日,市民刘先生向本报热线23602777反映此问题。

刘先生家住津南区碧桂园小区,门口有块挺大的空地。两年多以前,这块空地规划为体育公园,居民十分期待。但是两年过去了,施工进度很慢,几乎看不到什么变化。“我们从楼上看,公园的一角种上了树,铺上了路,其他都没有动静。”刘先生说,公园大部分都是土地,风大一点就尘土飞扬。“我们希望知道公园大概什么时候施工,什么时候能建成?”

记者在碧桂园小区东侧看到了围挡围住的地方,居民告诉记者,这便是规划的体育公园。记者在居民提供的照片上看到,围挡内空地的一角有明显的施工痕迹,其余部分都是黄土。

随后,记者联系津南区城管委,相关工作人员介绍,由于八里台镇地理位置特殊,体育公园需边施工边请专业人员勘测地质情况。马上要进入雨季,也会担心大雨后土地松动。“目前,公园内的管网以及道路铺设都正在进行中,随时有专家到现场查看地基情况,但是完工日期无法确定。”



182路公交车站牌

牌,清除不当提示信息。另外,今年5月份,该线路票价已经调整为3元起步,全程票价8元。182路由客运班线转为公交线路时间较短,企业在运营管理上仍需改进。

直达蓟州区。有常坐该线路的乘客猜测,这可能是为防止分流宝坻区内其他公交线路的客源。

记者拨打了站牌上蓟州区客运有限公司的服务电话,工作人员表示,此前确实存在这一规定,但目前已整改了,宝坻区内各站已恢复正常上下客功能。对于当初出台该规定的原因,工作人员并未正面回应。

天津市交通运输委员会相关负责人向记者透露了更深层次的原因。之前,182路公交车全程票价20元,即便短途乘车也需支付10元。由于宝坻区内仅设7站,常有乘客误乘,哪怕只坐一站也要支付10元票价,乘客容易因高额票价与司乘人员发生纠纷。为减少矛盾,采取了这种简单粗暴的管理方式来提示乘客不要坐错车。“这明显违反了公共交通运输管理规定。”该负责人强调,市交委已责令企业全面整改,要求更换所有问题站

■ 记者 韩爱青 文/摄

近日,市民严先生在宝坻区发现了一件令人费解的事:182路公交车站牌上竟标注着“宝坻区内只上不下”,返程方向标注着“宝坻区内只下不上”,返程方向上则写着“宝坻区内只下不上”。更让他困惑的是,当他向182路所属的蓟州区客运有限公司咨询时,对方竟也说不清规定的由来。

记者在宝坻客运站的182路站牌上,清清楚楚看到了“只上不下”的提示。该线路在宝坻区内设有7个站点,按照这个规定,乘客在区域内只要上了公交车就得