

# 北辰医院患者检查需“三人成团”

## 七旬老人空腹苦等一小时 护士紧缺成行业痛点

民情热线 23602777  
面对面

■ 记者 韩爱青

75岁的辛大娘近日在南开大学附属北辰医院遭遇了匪夷所思的就医经历:因护士人手不足,空腹等待的心脏检查竟需凑齐三人才能进行。这一“三人成团”的奇葩要求,致使原本20分钟内就能完成的检查硬是拖到一个多小时才完成。

### 患者投诉: 检查室变“拼团现场”

4月20日是个周日,清晨,辛大娘因心脏不适前往该院就诊,医生开具了心脏冠脉CT检查。这项检查需要空腹进行,但她早上7点已经就餐,检查时间只能安排在下午1时30分进行,其间不能进食。在预约时间,老人准时到达,在治疗室扎好静脉留置针后,却被要求在旁等待,需与其他患者“拼团”检查。

“第二位患者血管细,多次扎针失败。我问护士我是不是能先做检查,她说必须凑够三个人才能去检查室。”辛大娘这才明白,她不是只需等待那位正在“找血管”的患者,还需要等待第三位还没有出现的患者。将近半小时,辛大娘和“找血管”的两位老人已完成前期工作,但护士坚持要等到第三位患者。辛大娘询问:“是三个人同时做检查,还是轮流做?”面对质疑,护士实话实说,CT检查室需两人注射造影剂,而当天仅有一名护士值班,

无法同时兼顾治疗室和检查室的工作。也就是说,治疗室里扎静脉留置针,检查室里注射造影剂,是同一个护士来完成,为了避免频繁跑动,便有了“三人成团”的奇葩举动。

在等不到第三人的情况下,两位老人提出抗议,最终护士妥协,带着“两人团”前往检查室。辛大娘做完检查后回治疗室,依然需要等待,等第二位患者检查完毕,护士回到治疗室才得以拔针。本应20分钟完成的流程,因人力短缺拖延至一个多小时。

“从早上7时后我就一直饿着肚子,拔完针还要再等15分钟才能离开放射科,我差不多下午2时40分离开医院,接近8小时没进食。”辛大娘表示很无奈。她的家人也有疑问:静脉留置针长时间留置在体内,如果引发局部感染、形成血栓,可怎么办?

### 院方回应: 放射科护士紧缺

记者联系了院方,工作人员调查后回复,放射科护士本来就紧缺,近期还有1人退休,周末仅能维持1人在岗。虽然工作日可保证双人配置,但周末检查量也不少,导致服务缩水,对给患者带来不好的就诊体验表示歉意。“我们已在紧急招聘。”工作人员说,院方现在也意识到问题所在,正在想办法尽快解决。

### 记者调查: 护士缺口成行业痛点

护士缺口已成为当前医疗行业面

临的普遍性难题,南开大学附属北辰医院“三人成团”检查事件,只是这一问题的缩影。根据《2024年国民经济和社会发展统计公报》,我国注册护士总数584万人,与国家卫健委提出的公立医院医护比逐步达到1:2左右的目标相比存在显著差距。以2024年全国执业医师和执业助理医师505万人计算,要实现该标准至少需要1010万名护士,现存缺口高达426万人。

记者调查发现,我市医疗机构同样面临护理人力紧张的状况。《关于实施医院护士岗位管理的指导意见》要求,普通病房实际护床比不低于0.4:1。市安定医院工作人员表示,按照此标准,该院住院部护士数量存在缺口。天津医科大学肿瘤医院工作人员坦言,该院也常年存在护理人力缺口。而蓟州区人民医院643名护士中有部分需要兼顾门诊工作,一线临床护士缺口大概在10%左右。为缓解这一困境,今年以来我市已有数十家医院发布护理人员招聘公告,但招聘效果并不理想。

### 深度剖析: 人才流失背后的多重困境

记者走访我市多家医疗机构发现,护理人员紧缺问题背后隐藏着行业深层次的结构性矛盾。我市一家三甲医院护理部负责人分析,造成这一现状的主要原因有三:首先是付出与回报严重失衡。同样工作年限,医生的薪资待遇往往是护士的2—3倍。“一个普通病区的护士日均步数都在1万以上,遇到危重病人更要全程监护,这种体力与精神的双重消耗得不到相应的报酬。”其次是职业发展遭遇“天花板效应”。“不少护士干到退休都还是临床护士,能晋升到护士长的

不多。”更令人担忧的是工作强度的持续增加。一位曾在三甲医院工作5年后转行的护士向记者透露:“我最不能忍受的是医院的夜班制度,每个月10个夜班起步,一个人要负责20多个住院病人,忙得团团转。”她描述道,长期熬夜导致脱发、内分泌失调已成为护士群体的职业病。

值得注意的是,这种人才流失正在形成恶性循环,现在的年轻人不愿意选择护理专业,他们更看重工作与生活的平衡,而护理行业的高强度工作性质与这种诉求背道而驰。

### 问题破解: 需系统性解决方案

根据天津市卫生健康委员会官网上的数据,截至2023年年底,我市注册护士总数达5.2万人,到2025年的目标是将力争实现注册护士总数增加到6万人。这一系列目标的提出,引发社会对天津护理人力资源现状的关注——当前护理人力缺口几何?又该如何破解普遍存在的护理人力紧缺难题?针对上述疑问,记者联系天津市卫生健康委员会采访,相关工作人员表示,护理人力紧缺是全国性共性问题,该委统计数字也不一定准确,以此婉拒了采访要求。

“护理人力短缺问题已从单纯的行业困境演变为影响医疗质量的社会问题。”南开大学中国式现代化发展研究院秘书长翟磊指出,解决这一问题需要系统化布局。宏观层面,需基于供求平衡视角谋划布局护理专业人才培养体系,支持社会资本创办护理机构,分流医院压力;中观层面,推行护士行业分级分类管理,推广智慧护理系统,减轻文书工作压力;微观层面,通过绩效改革重构护士行业的价值体系,改善“重医轻护”格局。

## 前业主拆 新房主建 别墅区违建治理陷循环困局



涉事别墅的开放式连廊被防护网包裹

■ 记者 韩爱青 赵煜 文/摄

西青区李七庄街澜溪园一区别墅近日再曝违法建设乱象。一栋曾因违建被限制交易6年的别墅,前业主在解除交易限制后迅速转手,而新房主接手后的第一件事就是违法建设。这场持续多年的“拆建拉锯战”,引发周边居民强烈不满。

业主刘先生反映,该联排别墅前业主在装修期间私搭乱建,虽然执法部门多次叫停,但前业主仍通过“打游击”方式断续施工。2018年6月,因违建未整改,该房产被依法限制交易。在这之后,违法建设“消停”了一段时间。最近别墅内再次传出电钻声,刘先生向施工人员了解到,房屋易主,新业主又开始违法建设。“被限制交易的房屋是怎么卖出去的呢?”刘先生等业主质疑。

近日,记者在澜溪园一区看到,涉事联排别墅中间部位的开放式连廊已被黑色防护网严密包裹,四周搭设着脚手架。透过缝隙可见,原本的连廊空间正在被砖墙封闭。“他们要把这个通风采光的连廊完全包起来,建设成房屋。”小区业主王女士告诉记者,“工人经常晚上10点后开工,早上5点前收工,明显是在躲避检查。”

据李七庄街综合执法大队提供的档案显示,该别墅的违建问题最早可追溯至2018年。前业主在装修期间,将房屋原始结构改得面目全非。2018年6月21日,执法部门依据《天津市房地产交易管理条例》第十二条,对该房产实施限制交易措施。这一“冻结”就是6年。2024年6月,前房主主动自拆违建,经多次复验达标后,房屋终于解除交易限制。房产在解禁后很快完成过户,新房主今年4月份开始装修,竟然又开始了违法建设。

执法大队相关负责人介绍,4月14日首次发现新房主的违建行为后,已当场拆除部分结构并暂扣施工工具。但夜间,施工队继续施工。“我们接到举报赶到时,对方反锁大门拒不开门。”执法大队已于4月20日对新房主下达《责令限期拆除决定书》,责令其7日内自行拆除违建部分,但相对人未拆。后续将加强监管,禁止其再施工,并走执法程序直至强行拆除违建。

■ 记者 高立红 文/摄

偌大的游乐设施建筑废弃了,显得突兀又有碍市容观瞻。看到这些游乐设施的市民,都希望它们能够尽早开发利用起来。

### 水果侠盗梦空间: 还没“盗梦”就停了

津南区小站镇津歧公路与昌盛路交口处的水果侠盗梦空间,号称十万平方米的主题乐园,如今围挡大面积倒塌,七八组卡通形态的大型游乐设施建筑都已破败不堪,建筑之间的空地上长满杂草,崎岖不平,有的井内的线缆已被拆空,只有原本大门上的“水果侠盗梦空间”还在提示着它曾经的设计用途。

一位附近的居民说,“太闹心了,这么大片地方,像演鬼故事的,晚上不敢一个人从这儿过。”

记者从津南区小站镇了解到,这个游乐园所在的地块原来是附近一个楼盘的开发商拍下来的,目前相关权属还在开发商手中。据说,当初开发商建这个乐园确实是为了所开发楼盘作配套用,但因为资金链断裂,就没再继续进行后续工程,建了一半的游乐园也逐渐破败。镇政府也在积极想办法帮助开发商实现重组,如果能够实现,或可解决此地块的问题。

### 尼斯迪游乐场: 早已停业 破损严重

北辰区宜兴埠镇津围公路边上,矗立

## 420米围墙凌晨被砸 附近车辆无端被刮

## 商圈承包商 凭什么拆我们小区围墙

■ 记者 黄萱

小区围墙半夜被人拆了,不仅业主不知道,物业也不知情。近日,市民刘女士向本报热线23602777反映称,转瞬之间,他们小区东侧没有围墙了。

刘女士家住西青区金友花园小区,4月25日凌晨,很多居民被一声巨响惊醒。刘女士也被吵醒,十多分钟后,业主群里“炸开了锅”。有人在群里通报:“小区围墙被砸了,范围很大,掉落的砖头还刮伤了停放在附近的车辆。”

天一亮,刘女士就来到被砸的围墙处,果然,自己停在这里的车辆被刮伤了。刘女士赶忙找到物业,物业对此事并不知情。“物业当时就报了警。后来业主们得知,是配套建筑的商户将这里的围墙砸了。”更令业主不满的是,事发后仍有施

工人员在围墙附近作业,拆除停放车辆位置的地砖。物业让其停工,并派保安在围墙处值守。

记者在金友花园小区看到,被拆的围墙在小区东侧,靠近3号楼,因为现场没有清理,砖头四散,十分杂乱。居民告诉记者,入住该小区10年以来,围墙一直安稳地矗立着。在这片围墙的另一端是一个正在招商的商业综合体,墙就是配套商业的承包商砸的。围墙被拆后,物业也在业主群里发布了配套商业的权属说明。该商业综合体为金友花园配套商业,位于大寺镇友谊南路与赛达大道交口西南侧,土地及商业权属为开发商所有。

记者联系了小区物业,物业相关负责人证实,被拆的围墙长度在420米左右,几乎是小区东侧的全部围墙。该负责人介绍,配套商业主体建筑的产权是开发商的,

但周边的设施(例如车位和公共道路等)都是属于小区全体业主的,在业主房本规划图上的红线标识可以清晰可见。配套商业的承包商为了方便运营,将围墙拆除,并占用周边设施。“小区业主的需求是,承包商在合规合法的范围内可以进行改造,但不能没有说明就进行强拆。”该负责人说。物业正在组织业主集体签字表明意愿,将由物业找到相关部门,希望相关部门介入,给业主一个说法。

金友花园社区工作人员介绍,配套商业承包商的拆墙行为并不合规,但由于之前没有遇到过此类问题,需要请上级部门指导。目前已经上报到几个相关部门,需要结合相关法律法规来判断这件事情。“我们正在等待上级部门的回复。”社区工作人员称。

随后,记者尝试联系配套商业承包商,但未得到回应。

## 这些游乐场荒废多年



废弃的水果侠盗梦空间主题乐园

着一个废弃的游乐城,从津围公路桥上一下来就能看见高大建筑上的“尼斯迪”三个字。建筑早已破败不堪,露出建筑上黑乎乎的洞。与之相连的津围公路边中式仿古建筑的遗迹也很醒目,只是建筑破损严重,建筑的廊柱瓦片大多剥落,顶上的琉璃瓦间长满野草。

津围公路边上的古建筑一层,被隔成几个底商,出租给个人从事汽车维修、汽车配件售卖等生意。其中一位生意人说,他在这里租用门面做生意十几年了,没听说要维修。

一位租用该游乐城后身部分厂房的男子告诉记者,这个游乐城所在的地块原为天津毛巾六厂厂房,一度被分为两部分,靠

近津围公路的前脸被开发成游乐城,后半部分仍然是厂房从事工业生产。那个游乐城从里到外都是中式建筑,里面提供各种休闲娱乐,远近闻名,投资也不少。后来,因为经营不善在十几年前停业,毛巾六厂后来也停工了。

记者从河北区商务局了解到,这里为原天津市纺织局下属毛巾六厂的地块,2000年初因为工作调整划归河北区商务局退出企业职工托管中心托管。几年来,河北区商务局一直致力于该企业的盘活工作,但因为职工安置、债务严重等问题未解决,加之游乐城及与之相连的厂房等3万余平方米建筑维修或者重建耗资巨大,故而盘活工作困难重重。目前相关工作仍在努力推进中。

市政府办公厅·天津12345政务服务便民热线·津云新媒体(政民零距离)栏目与天津日报社会部合办

## 天津帮办



帮办热线 23602777

http://ms.enorth.com.cn/zmljl/

## 关注城市角落

► 河北区新开河街隆成家园社区

## 楼顶景观“屋檐”老化成隐患

■ 记者 高立红

河北区新开河街隆成家园社区山海花园小区是入住20多年的商品房小区,顶楼住户的阳台上方外立面安装有景观“屋檐”。然而,随着时间的推移,水泥材质的檐梁长期受雨水侵蚀和风化,大都开裂。前不久,小区一号楼一门楼顶的景观“屋檐”部分开裂脱落,幸好当时楼下无人。

社区网格员闻讯到现场查看,发现一二号楼的“屋檐”都存在脱落的危险。记者看到,脱落的物体类似水泥材质,中间是空的,边缘有几厘米厚。虽然开裂的程度不一样,但都存在坠落的可能。

隆成家园社区党委多方了解得知,这些景观“屋檐”是当时的区市容部门安装后移交到社区的,现已无法与责任单位取得联系。为尽快消除安全隐患,隆成家园社区党委联合区城管委现场勘查后,决定对该小区的楼顶景观“屋檐”统一拆除,彻底排除隐患。

经过几天的施工,问题景观“屋檐”已全部拆除。

► 武清区下朱庄街

## 金帆广场前广场坑洼积水

■ 记者 高立红

武清区下朱庄街金帆广场是远近闻名的商业中心。这里商铺林立,特别是邻广贤路一侧的底商客流量很大。但是,5月5日雨后,有市民反映,金帆广场一些商铺前的道路上积水严重,加之道路坑洼,造成不便。

记者5月6日上午在现场看到,广贤路一侧的金帆广场前广场一侧,有二三十家商铺,还有电影院、超市等大型消费娱乐场所。商铺前,方砖铺成的道路上坑洼比较严重,且坑洼之处大都有积水,最深处达十几厘米。机动车经过时溅起水花,整条道路都比较脏。走近观察,这条路上有不少井盖,有的“陷”在坑洼里,有的井盖已经塌陷或倾斜。一位经营者说,将近中午时分,客人就该陆续来吃饭了,“路上那么多水,影响通行”。

记者从金帆广场物业了解到,对于问题井盖,该物业公司正在着手逐一排查维修。对于道路的坑洼,因为涉及的维修资金来源较多,所以“正在走程序”。

► 北辰区淮河道

## 家门口有站点 公交车不停靠

■ 记者 高立红

眼前就是公交车,身后就是公交站牌,但是想坐的公交车却不在此停靠。八旬老人宋大爷说:“我想乘坐的公交车为什么不能在家门口停靠?”

宋大爷家住北辰区普东街秋怡家园小区,该小区位于淮河道的侧门旁有一公交站,站名就叫秋怡家园。据宋大爷介绍,该站目前只有733路、812路、813路、910路四条公交线路经停,27路、343路、743路(还有定点的811路),都从此站经过却不停车。这让秋怡家园的居民很不理解:“明明走同一条路,过同一个公交车站,为什么不停一下?”

记者接报后赶到现场,秋怡家园公交站位于辰泰桥以东400多米处,在这里等车的一般都是秋怡家园的居民。一位正在等车的女士说:“关于让公交车在此设站一事,我们反映好几年了,各种热线打了很多次,也没有解决。”

记者向市公交集团有限公司通报情况,该公司了解情况后回复说,将安排人员进行客流调查,如果符合在秋怡家园设站需求,会考虑在淮河道秋怡家园按规定走相关程序设站。

► 河西区五一家园小区

## 只留一个出入口不符合规定

■ 记者 黄萱

近日,市民李先生向本报热线23602777反映称,小区只有一个出入口,既不符合规定也不方便居民出行,希望相关部门能尽快解决。

李先生家住河西区五一家园小区,小区本身有两个出入口,不知从什么时候开始,东北侧的门处于关闭状态。“我在网上查找了相关资料,发现按照规定,小区应该有两个及以上的出入口,才能保障居民的安全以及方便出行。”

目前,记者来到五一家园小区,东北侧的门紧闭着,并上了锁,业主的车辆停在门前的空地上。这个门大约5米宽,如果打开,可以进出机动车。居民介绍,这个门一直都是关闭的状态,“这个门距离超市以及黑牛城道辅路都比较近,如果打开会很方便。”

随后,记者联系五一家园所在的社区,相关工作人员介绍,小区出入口的情况一直是物业掌握。近期社区接到了居民希望打开东北侧出入口的投诉,社区也在积极做工作。“我们正在学习相关的条款,下一步找规划图纸,再与物业进行沟通,看如何能打开这扇门。”

记者翻阅资料发现,根据《建筑设计防火规范》以及《民用建筑设计统一标准》等规定,小区应至少设置2个及以上出入口,且位置应分散布置,避免全部集中在同一方向。目前,社区仍在做协调工作。