



跟团旅游阻碍多 仍有旅行社“怕麻烦” 莫让“隐形门槛”绊住老年人出游脚步

■ 记者 胡智伟 庄媛

五一假期临近，银发旅游市场热度持续攀升。以往，因年龄受限，老年人在报名参团时常遇到阻力。如今，随着生活水平提升和观念转变，越来越多的旅行社开始主动“拥抱”老年群体。不过，近期有市民反映，虽然“表面上拒收”老年人参团的情况少了，但一些“隐形门槛”依然在阻碍老年人随心出行的脚步。

银发游存在“隐形门槛”

刘女士的父母今年77岁，两位老人身体硬朗又有空闲时间，刘女士便想让父母多出外走走。然而，在为父母报名跟团游时，却遭遇诸多阻碍。“很多旅行社要求这个年龄段的老人需有家属陪同，还要提供健康证明等，但我和爱人假期有限，无法陪同出游。老人身体状态很好，出行时间本应更自由，选择也本该更多，没想到报名手续却如此繁琐。”刘女士无奈地表示。

记者随机查看三家旅行社线上旅游产品，发现不少线路在“重要提醒”“温馨提示”

示”栏标注着“建议70岁以下客人前往”“70岁以上客人需直系亲属签订免责协议，提供三甲医院近一个月体检报告”“需至少1名60岁以下客人陪同”等出行限制与要求。

线下旅行社从谨慎设限到主动接纳

线下情况如何呢？记者以游客身份走访了两家位于大型商场的线下旅行社门店。店员表示：“我们不建议75岁以上老人单独出行，主要是考虑出行风险。老年人看着身体好，腿脚利落，但可能有基础疾病。”他们可以接待75岁以上老人，但参团需签免责声明，提供近期健康证明，并额外购买保险。

但也有例外。4月22日，记者来到城厢东路的某旅游超市，这里十几家旅行社开设门店，不少门店门口摆放着“中老年线路精彩合集”“夕阳红中老年自组系列”宣传海报。前来咨询报名的多是中老年人。在一家门店，接待人员热情地为一位老人介绍张家界线路，还打印出来给老人看。记者进店咨询为75岁和

76岁的两位老人报团，接待人员爽快回应：“没问题，我们刚签了一位80岁的老大爷。只要老人身体健康，都可以安排。”随后记者咨询，像九寨沟、张家界这样需要爬山的景区，老年人也可以参团吗？这位店员表示没有问题，九寨沟景区有免费巴士，老年人并不用走太多路，地接也会根据老年人情况，全程提供服务；张家界上下山有观光电梯和缆车，体力消耗也不大。此外，出行前旅行社还会为游客投保旅行社责任险和旅游意外险，费用含在团费里。

记者走访时发现，大多数门店均未对老年游客设限或表现出抵触情绪，有的旅行社还推出了诸多针对老年人的特色路线。不过也有店员坦言，除了出行方式稍有不同，这些“中老年团”与普通旅行团差异并不大，只有少数新疆旅游线路配备医生保障参团老人健康。

银发旅游“热”背后的三重驱动

天津社会科学院社会学研究所研究员丛梅认为，近年来，我国老龄化程度加深，老年旅游市场从“限制”到“拥抱”转变显著。过去，旅行社对老年游客设年龄门槛、要健康证明，反映市场风险管理认知单一。如今，越来越多企业推出健康养生、休闲旅游老年专线等特色产品，这是市场积极拥抱银发经济、自我调节的结果，也体现全社会对老龄化认知的深化。

这种转变背后有三大驱动力。一是老年群体消费能力提升，数据显示，近年来，中老年游客占国内游客市场人数和旅游消费增速均呈上升趋势，其休闲时间、储蓄优势明显。二是服务配套完善，旅游保险、随团医疗等保障措施降低经营风险。三是新一代老年群体品质生活需求增强，从“看风景”转向“重体验”，各类主题游受青睐，反映他们对康养休闲、社交和自我实现的渴望。

银发经济不是被动应对老龄化，而是积极老龄观、健康老龄化、创造新价值的过程。企业应关注老年人深层需求，提供多元化供给，推动老龄旅游市场转型升级。未来，随着适老化服务体系完善，老年旅游有望成为文旅产业重要支柱。

迎接“五一”国际劳动节

北辰区劳动主题公园焕新亮相

■ 记者 何欣

在“五一”国际劳动节和中华全国总工会成立100周年到来之际，日前，在原北辰区高峰公园基础上提升改造建成的北辰区劳动主题公园正式对市民开放。主题公园位于北辰区高峰路与龙门东道交口，占地面积约2.5万平方米，新增了4组劳动文化主题雕塑、9处宣传栏和一座智能化工会驿站。

记者走进公园，映入眼帘的是齿轮、铁锤、“五一”奖章、北辰星斗等劳动文化主题雕塑。围绕公园主干道路景观带，还规划了健身休息区、入口活动区、活力休闲区三个乐享功能区，并布置了雨水花园、林下景廊、入口广场、林荫大道、阳光草坪、儿童活动空间、入口景观墙7个场景，为周边居民提供了一个集休闲、娱乐、健身于一体的综合场所。

北辰区总工会组宣部部长韩旭告诉记者，主题公园在保留高峰公园原有风貌的基础上，进一步完善升级了基础设施，设置宣传长廊，打造开放式工运展馆，融入劳模精神、劳动精神、工匠精神“三个精神”展示以及劳动宣传教育和职工文体活动功能，并配套建设了一体化装配式智能工会驿站。

来到占地面积72.25平方米的智能化工会驿站，记者看到，驿站采用“L型”一体化装配式设计，配备有桌椅、沙发、冰箱、电视、空调、微波炉等设备设施。记者注意到，与工会驿站相邻的是配套新建的一处公共厕所，公厕设置了无性别厕位和第三卫生间，还配备了感应式冲水系统、扫码取纸机、干手机、感应洗手液、带灯洗手面镜、母婴护理台、安全扶手、无障碍通道等便民设施以及求助报警等紧急呼叫装置，满足了市民的多样化需求，大幅提升了使用体验。

损坏的是绿化 更是文明

部分居民采摘绿化槐花榆叶 增加环卫工作负担

■ 记者 吕献峰 文/摄

近日，河西区复兴河沿岸及红桥区青年路附近，多次出现居民不文明采摘槐花、榆树叶的现象。由于采摘过程中随意拉扯、折断树枝，导致大量树木枝干受损，低处槐花、榆叶几乎被采摘一空，不仅破坏了城市绿化景观，也增加了环卫工人的清洁压力。有关部门呼吁市民爱护公共绿化，文明观赏，杜绝破坏性采摘行为。



复兴河两岸槐树遭“暴力采摘”

在河西区复兴河西岸，从紫金山路至尖山路约两公里的河岸两侧，分布着近百棵槐树。每年4月中下旬，槐花盛开，香气四溢，这里成为市民散步、休闲的好去处。然而，近期不少居民为了采摘槐花，不惜使用自制长钩、竹竿等工具，野蛮拉扯树枝，导致大量槐树枝干断裂，低处的槐花几乎被采摘殆尽，仅剩下光秃的枝丫。

“一条好好的河岸绿道，现在看着乱七八糟的，真让人心疼。”一位常在河边晨练的市民表示，暴力采摘槐花导致大量断枝掉落在地，严重影响环境卫生和美观。

负责该路段清洁工作的环卫工人说：“以前日常清扫主要是落叶和垃圾，现在每天都要清理大量断枝和残花，清扫量骤增。”他无奈地表示，尽管园林部门已多次提示，但仍有人无视规定，我行我素。

红桥区青年路榆树遭“薅叶”

类似的情况在红桥区青年路同样出现。该路段种植了不少榆树，一些居民因认为鲜嫩榆树叶可以食用，不惜折断树枝。记者在现场看到，部分榆树的低处枝叶已被薅得干干净净，残存的树干裸露在外，周边散落着大量被丢弃的残枝败叶。

“榆树叶确实能吃，但这样粗暴折断树枝，树还能活吗？”附近商户王女士痛心地说，最近常看到有人拿着塑料袋摘榆树叶，甚至有人直接掰断粗枝采摘，令树木受损严重。

破坏绿化或面临处罚

根据《天津市文明行为促进条例》和《天津市绿化条例》，任何单位和个人不得擅自采摘花果、折损树枝，违者可由城市管理综合行政执法部门责令改正，并视情节处以相应罚款。然而，由于采摘行为多发生在清晨或傍晚，执法难度较大，整治面临挑战。

天津市城市管理委员会相关工作人员表示，虽然槐花和榆树叶具有一定的食用价值，但城市绿化树木的主要功能是美化环境、净化空气，随意采摘会严重影响树木的正常生长。此外，为防治病虫害喷洒在行道树上的防虫药剂可能对人体有害，市民采摘后食用亦存在安全隐患。市民应提高文明意识，切莫为了个人利益破坏公共绿化。下一步，相关部门将加强巡查，对恶意破坏树木的行为依法进行劝导或处罚。

北大港湿地

一批东方白鹳宝宝降生

本报讯(记者 张家民 通讯员 孙洪义)今年春季候鸟迁徙季，共有近千只东方白鹳飞临天津市北大港湿地自然保护区，其中有19对选择在该保护区筑巢繁殖。截至目前，已有10余只东方白鹳破壳而出，成为这里的“新公民”。

从今年2月初开始，近千只东方白鹳陆续抵达北大港湿地自然保护区。“自2016年开始，每年春季迁徙季，一些东方白鹳的最终目的地就是北大港湿地自然保护区，这正是我市持续加强鸟类保护工作、湿地生态环境持续向好的有力印证。”北大港湿地自然保护区管理中心主任相关负责人介绍，今年共有19对东方白鹳选择留下来。东方白鹳对繁殖环境极为挑剔，偏好高大树木、电线杆或人工搭建的巢址。今年，东方白鹳选择在人工巢址和保护区内的高压电塔上筑巢。它们搭建一个巢穴往往需要数天，然后进行交配。到了3月，雌鸟开始产卵，“夫妻俩”轮流肩负起孵化的重任。

北大港湿地自然保护区从今年开始依托生物多样性监测系统，在15个人工巢址的鸟巢上安装了红外相机，实时记录东方白鹳繁殖情况。经过一个多月的孵化，东方白鹳雏鸟于4月陆续破壳而出，保护区通过红外监测设备拍摄到东方白鹳繁殖育雏的珍贵画面，毛茸茸的雏鸟快生生地探出脑袋，亲鸟们穿梭于湿地的水域之间，捕捉鱼类、蛙类等食物细心地喂给雏鸟。目前，除了破壳而出的雏鸟外，还有部分东方白鹳正在孵化过程中。

北大港湿地自然保护区管理中心相关负责人向记者介绍：“我们对东方白鹳繁殖的核心区域实行封闭式管理，严格限制人为活动，为东方白鹳提供安静、安全的繁育环境。”

9棵树移栽 牵出审批手续疑问 树木移栽谁审批 土地性质决定

■ 记者 房志勇

近日，有市民通过《天津日报》微信公众号“16区主官周记·民民连心桥 有事您说话”栏目留言，滨海新区中塘镇大安村一处正在施工建设的产业园路边多棵树木遭砍伐。村民向新区域管委等多个部门求证，结果发现施工方并未到这些行政职能部门办理过砍伐手续，村民们希望有关部门能够及时监管。

“这些树还是当年大港开发区修路时种的，树龄大概在18年左右。2024年12月，施工方开始砍伐。2025年2月，又连着砍伐了9棵树。我们让施工方拿审批手续，他们拿不出来。”事发现场是一处汽车产业园项目，记者看到其外

围周边还有不少树木，树径差不多在30厘米左右。经现场采访获悉，京津冀汽

车产业园项目由中能国科(天津)科技发展有限公司承包开发，赣建工集团有限公司负责建设。由于建设方对项目外围树木有多次迁移行为，又拿不出相关手续，村民们到多个部门反映希望暂停毁树行为。

采访中，记者了解到，京津冀汽车产业项目因建设需求，需在通达街一侧的围墙处打开一个建设场地出入口，要迁移通达街西侧行道树9株。迁移前，项目建设单位向中塘镇政府行政审批部门申请了相关事宜。“镇里啥时候能管树木移植的事了，不是得向园林部门申报吗？”村民们对施工单位的说法不认可。

镇属部门到底能否审批树木移植手续呢？记者随后向滨海新区域管委求证。该委工作人员答复，依据《天津市绿化条例》和市城市管理委印发的《天津市

城市树木迁移管理办法》相关内容，区城市管理委主要为建成区(规划区)内的城市树木迁移告知备案手续。“如果该处树木位于建成区内，此种行为属于擅自迁移城市树木。根据《天津市绿化条例》第六十一条，未事先告知城市管理主管部门迁移城市树木并报送城市树木迁移方案，或者未按照城市树木迁移方案进行迁移的，责令限期改正，并处以树木基准价值三倍以上五倍以下的罚款。”该区城管委工作人员现场勘察后回复说，汽车产业园区域并非建成区，不是他们负责管理。记者先后又与区规划和自然资源局以及区农村委员会进行求证，中塘镇的树木迁移手续到底应该谁来审批。

滨海新区农村委员会工作人员给出最终解释，他们虽然负责未建成区的林地管理，但是根据新林业法规定，树苗管理由其所在土地性质决定。“该产业园以及周边道路如果是工业用地，确实由属地街道或镇政府下属林业部门负责审批。”滨海新区中塘镇政府也给记者做出回复，汽车产业园项目开口位置规划为工业用地，根据《天津市滨海新区城区街道党工委和办事处职责清单》的相关法规政策，非商品住宅小区附属绿地明确由所属街镇负责管理，迁移树木不需向相关职能部门办理行政审批手续。因此，经镇政府道路主管部门审核树木迁移方案，该项目建设单位向镇政府提交树木迁移承诺书即可。“目前，9株行道树已经移栽至安兴路北侧绿地，不存在非法采伐情况。我们将对上述树木移植成活及养护情况进行监管，也请村民们放心，不存在非法砍伐树木情况，后续我们会对迁移树木定期巡查。”村民对回复表示满意。

社区治理·小问题大民生

在《天津日报》微信公众号“16区主官周记·民民连心桥 有事您说话”栏目留言中，出现最多的就是社区居民反映诸如“灯不亮、路不平、扶手不稳、暖气不热”等影响日常生活的问题。这些看似很小的问题，恰似城市治理的末梢神经测试仪，折射出基层治理的精度与温度。

解决问题的方法看似简单，修修补补而已。然而，如何将物理空间的修补升级为彼此情感的联结，让每个被点亮的楼道灯都成为基层善治的星火，每次及时响应的维修都化作党群连心的密码，这个过程其实并不简单。社区工作很琐碎，社区工作者和群众贴得最近，当他们俯身处理台阶防滑条的毫米级误差时，丈量出的正是“民有所呼、我有所应”的治理标尺。这种把民生“问题清单”变为“幸福清单”的实践，生动诠释着“城市是人民的城市”的深刻内涵。

北辰区·荣乐园

“微改造”解决小区“民生关键小事”

■ 记者 韩爱青 赵煜

北辰区青(广)源街道荣乐园社区建成近10年，公共设施存在不同程度的老化，给居民日常生活带来影响。

居民李先生反映，地下车库坡道破损严重，防滑条磨损殆尽，雨雪天车辆易打滑；单元楼扶手锈蚀松动，老年人出行困难；楼道照明故障频发，居民夜间行走不便。“这些看似小事，却实实在在影响着我们的日常生活。”李先生说。

河东区·阳新里

22个楼门台阶焕然一新

■ 记者 韩爱青 赵煜

河东区向阳楼街道阳新里小区22个楼门台阶破损严重，长期困扰居民出行，但因为该小区产权复杂，维修成了难题。

“这些台阶破损严重，楼里老人多，雨雪天特别容易摔倒，希望能尽快修缮。”这是居民们的诉求。小区多个楼门台阶存在砖石碎裂、凹凸不平等问题，存在明显安全隐患。这是记者走访

时的发现。

向阳楼街道办事处介绍，阳新里社区为老旧小区，产权结构复杂，部分房屋属公产，涉及多个管理部门，部分为私产房。这种特殊情况使得维修责任难以厘清。阳新里社区党委书记介绍，通过多次召开议事协商会议，社区最终与主要产权单位达成共建协议，由产权单位承担维修责任。目前，22个楼门的破损台阶已全部修复完毕，惠及457户居民。

河西区东海街道华江里第一社区的居民们近年来饱受供热问题困扰。该社区供热管网自2000年投入运行至今已25年，管网系统严重老化，“跑、冒、滴、漏”事故频发，不仅影响供热效果，还频繁引发维修停暖，居民冬季生活质量大打折扣。

记者从河西区城市管理委员会了解到，华江里第一社区已经纳入2025年供热老旧管网改造区级民心工程。此次改造聚焦管管长、腐蚀严重的供热管网，计划更新约8.7公里管道，并加装末端流量控制装置等附属设施，覆盖供热面积10.91万平方米，惠及2199户居民。改造完成后，将显著减少因管网故障导致的停热次数，降低热量和水资源流失，确保居民户内温度更均衡、安全、可靠。

目前，此次供热老旧管网改造项目已完成审批备案、监理招标及合同签订等前期工作，施工招标和破路手续正在加快推进。施工方表示，工程预计6月中旬进场，9月底前全面完工，确保不影响今冬正常供热。

河西区·华江里

2199户居民今冬供热升级

■ 记者 韩爱青 赵煜

户居民。改造完成后，将显著减少因管网故障导致的停热次数，降低热量和水资源流失，确保居民户内温度更均衡、安全、可靠。

目前，此次供热老旧管网改造项目已完成审批备案、监理招标及合同签订等前期工作，施工招标和破路手续正在加快推进。施工方表示，工程预计6月中旬进场，9月底前全面完工，确保不影响今冬正常供热。

南开区·金地里

小区电梯全部投入使用

■ 记者 黄萱

记者联系了青(广)源街道，相关负责人介绍，在接到居民反映的情况下，荣乐园社区将问题纳入“美丽社区·微改造”项目，制定“三步走”解决方案。对地下车库坡道进行全面修复，采用新型防滑材料重铺坡面，新增耐磨损防滑条纹；进行适老化改造，对所有单元楼扶手进行整体升级；更换社区全部楼道照明设施。

截至记者发稿前，这些改造已经全部完成。

市民张先生的父母住在南开区金地里小区，小区已有近30年的房龄，属于老旧小区，小区内的老人也非常多，每天爬楼梯成了最大的生活难题。“我父母住在4楼，上了年纪爬楼特别费劲。为了少爬几次楼，只能尽量少出门。”张先生说，“几年前，小区的其他3个楼门先后安装了电梯，只有我们楼门因为居民意见不统一没有安装电梯。”

南开区体育中心街相关工作人员介绍，金地里小区只有一栋楼4个楼门，小区一半人口是60岁以上的老人，最大的生活需求就是加装电梯。2022年前后，其中3个楼门都完成了加装电梯的工作并投入使用。“我们大概从2023年开始做最后一个楼门居民的工作。”街道以及社区的工作人员多次走访，对加装电梯工作进行宣传，解答政策性问题。几经周折，楼内居民终于达成一致。金地里小区的电梯加装在楼体外，需要开挖井坑同时建设连廊，在施工过程中又遇到多处管线需要切改的问题，涉及下水管道、供热管道以及个别用户独立下水管道。社区安排好先后入场顺序，在一周之内完成了切改工作。前不久，随着1号楼4门的电梯投入使用，金地里小区的所有楼门都实现了电梯运行。

记者从南开区住建委了解到，目前，南开区已有33处加装电梯完工并投入使用，5处电梯加装工程正在施工。

天津日报

微信搜一搜

听民意、解民忧、聚民智、惠民生，“政民连心桥·有事您说话”专栏
搭建各区党委、政府与百姓沟通的桥梁。更多内容，请扫描二维码或者
微信搜索“天津