

# 儿童医院龙岩院区门前混乱引发各界关注,记者调查发现 医院周边乱象背后存“四难”困局

民情热线 23602777  
面对面

■ 记者 韩爱青 房志勇

多部门联合行动、路障重设、布线、“占领式执法”见成效……北辰区对市儿童医院龙岩院区周边乱象的“雷霆整改”引发社会关注。违停与占道经营虽有所收敛,但市民更担忧“运动式执法”后的反弹,如何形成长效机制还是管理部门面临的棘手“课题”。

《天津日报》读者提出,另外一些三甲医院周边也存在相似情况。医院周边乱象本质是城市治理的综合性考题,若仅靠“占领式执法”“运动式执法”,恐难逃“整治一回潮一再整治”的怪圈。连日来,记者走访本市多家三甲医院发现,乱象背后是相互交织的四大难题。如何破解难题,从“堵漏洞”转向“建机制”?本报追踪多方声音,试图探寻根治之道。

## 入院难 医院车位严重不足

“出口出去一辆车,我这边才能放一辆车进去。”天津市肿瘤医院的停车管理员道出了院内停车难的现实。该院仅有400多个车位,日均接诊量却超过7000人次。工作日8时50分,等待进院的车辆从环湖南道起始,经环湖西路一直延伸到滨水道的医院南门,队伍几乎绕了大半个占地面积达6.9万平方米的院区。

“6点来医院,保证有车位,6点半开始至少等1小时。”管理员告诉记者,附近有两处社会停车场——河西区仪表所停车场以及滨水道水滴停车场,不过和医院都有些距离。这种供需失衡直接导致了医院周边秩序的混乱。在环湖西路上,排队车辆与接人违停车辆、通行车辆占据了全部的三条机动车道,行人和骑车的人只能在一条非机动车道上通行,还要与便道商铺、天塔菜市场的购物人群相互交织,胡乱停放的共享单车和占路摊位令他们的出行更加艰难。

类似的情况在天津医科大学总医院和天津中医药大学第一附属医院北院同样存在,停车难已成为困扰各大医院的难题。

## 等活儿难 出租车公然占道

天津医科大学总医院地处和平区鞍山道,日均接诊量过万,门前公交车、私家车、共享单车混行。这里车辆通行压力本来就很大,在医院东院区(即门急诊楼所在地)门前,还有18辆出租车公然占据百米长的非机动车道“趴活儿”。记者在现场还看到一辆出租车停在了东院区入口

处的机动车道上,辅警几次喊车牌号要求驾驶员驶离,对方置若罔闻。非机动车道被“人为”断交,行人只能在便道上绕着胡乱停放的共享单车艰难前行。驾驶非机动车的人被逼上机动车道,和大量的私家车、公交车抢道。

天津中医药大学第一附属医院北院正在提升改造,院内无停车位,周边还有地铁施工工地,仅有南丰路可通行入院。这里也存在七八辆出租车占道“等活儿”的情况,占据的是逆行方向的非机动车道。

天津市肿瘤医院南门的非机动车道上,也有大量出租车长期占道“等活儿”,影响市民正常通行。

## 执法难 “游击式”违停不好管

在天津市肿瘤医院旁的环湖西路上,共有三条机动车道,其中靠近医院的一条为入院专用车道,剩下两条车道,其中一条被接病人的车辆长期占用,驾驶员或坐在驾驶室内,或站在车边,人不离车,随时准备和交警打游击,称“交警来了我就开走,等他们走了我再开回来”。仅剩下一条车道供其他车辆通行,连120急救车都不得不排队缓慢前行。

通往天津中医药大学第一附属医院北院的南丰路因为地铁施工,机动车无法通往鞍山西道,从西湖道至鞍山西道一段俨然成了“免费停车场”,三排停车的现象十分普遍,其中近半数违停车辆都采取“人不离车”的策略规避处罚。

## 吃饭难 医院配套商圈与消费能力脱节

上述三家医院门口均存在占路摆卖的情况,最主要的摊位竟然是烤红薯、烤冷面等小吃,而且几乎每家摊位前都在排队。一位正在排队买烤冷面的女士告诉记者,肚子饿了,化验结果还没出来,就在小吃摊上买点饭。“没营养,也不干净,胜在便宜,能解饱。”

天津医科大学总医院门口正在等炒面装盒的刘先生生说,他也想去找个店铺吃饭,但医院门口的商店除了卖营养品的,就是卖糕点水果的,小吃比较少,价格也比路边摊要贵。“街边那个店铺卖肉龙,一个就要近20元,我手里这盒面,才几块钱就解决午饭了。”

该院周边,有不少挂牌、有编号的“和平餐车”,设置在不影响道路通行的边角地带,但占路小吃摊依旧有“生存空间”。“他们卖得便宜,家里有病人,吃饭能省就省。”一位市民道出了摊贩存在的现实需求。

可见,医院周边现有商业布局未能有效匹配患者群体(尤其是外地经济困难患者)的消费能力,公共服务配套存在盲区,是占路摊贩在医院门前长存不衰的一个重要原因。

## “四难”困局 如何才能有效破解

调查中,记者发现,天津市第一中心医院采用“入院专用车道+出租车隔离区”的管理模式,科研西道三条机动车道全部设置为入院通道,交替放行入院;医院入口处设置隔离设施,一侧是出租车等候区,一侧是入院通道,两个区域完全隔离开来,秩序井然。但这种方案的代价是科研西路成为“断头路”,除了出租车,其他车辆无法驶入复康路,整条道路功能单一化,仅允许入院车辆通行。这种“特殊路段管理方案”是否具有普适性值得商榷。

采访中,不少市民表示,仅靠执法部门加大执法力度或者采取“占领式执法”的方式,确实能在短期内起效,但从长远看并不实际,因为不能要求执法人员天天站在医院门口执勤。还是要建立一些科学、合理的长效机制,才能从根本上解决医院周边面临的诸多难题。“围堵解决不了问题,需要根治,需要从实际出发疏通解决机动车停车难的问题,规范摊贩限时限时地经营。”这是一位网友的留言。

“希望管理部门能够发现问题、直面问

题、从而解决问题。”一位网友这样说道。医院周边治理涉及交通、城管、属地等多个部门,从职能划分上看似“各管一摊”,但综合治理和管理需要形成合力,市民期待着各部门的管理者利用“智慧化+人性化”管理模式,通力合作,有效解决医院周边“四难”困局。

## 记者手记 治理需要“疏堵结合”的智慧

医院周边乱象是城市治理的“多棱镜”,折射出停车规划滞后、执法手段单一、公共服务缺失等深层次问题。当占道摊贩满足着患者家属的廉价餐饮需求,当“游击停车”成为应对车位不足的无奈选择,简单的驱赶与罚款显然不是治本之策。市第一中心医院的案例证明,通过空间重构可以实现有序管理,但需要付出通行便利的代价;市肿瘤医院周边的长队则提醒我们,增加停车供给同样迫在眉睫。治理的智慧在于平衡,划定临时停靠区、设置平价便民服务点、推行“智慧停车+接驳巴士”……这些需要多部门协同的方案,或许比“运动式执法”更有生命力。城市的温度,恰恰体现在对弱势群体基本需求的关照与对公共资源的高效配置之间找到那个“动态平衡点”。

《儿童医院龙岩院区门口乱成一锅粥》后续

儿童医院龙岩院区周边环境得到治理



■ 记者 韩爱青 文/摄

天津市儿童医院龙岩院区周边环境整治工作成效显著。4月18日本版报道《儿童医院龙岩院区门口乱成一锅粥》后,相关部门立即开展专项治理,一周内实现环境品质全面提升。

记者近日多次回访发现,院区周边及地铁一号线刘园站沿线占路经营现象已彻底消失,龙岩道两侧几乎无违停车辆。现场民警和辅警通过“即停即离”疏导,就诊高峰时段交通秩序明显改善。院方在出口两侧加装隔离设施,防止占路摆卖和出租车揽客。龙岩道靠近院区的非机动车道设置为入院专用通道,相邻机动车道同步增设隔离设施,专供非机动车通行,机动车无法停靠。“现在带孩子看病方便多了,周边环境整洁有序。”带孩子前来就诊的王女士表示。

公安北辰分局相关负责人表示,目前已根据医院就诊高峰及周边交通流量特点,有针对性增派警力,同时引导送诊车辆即停即离,保持医院出入口及周边道路交通顺畅,最大限度减少拥堵,并对违法占路经营行为进行治理,加强巡视巡查,严防回流反弹,切实还路于行,提高道路通行效率。属地瑞景街道表示,目前已增派执法力量,加大巡查频次与执法力度,坚决整治违法摆卖、占路经营等行为,并发动街域内广大志愿者开展政策宣传和文明劝导秩序维护工作。

目前治理取得了一些成效,如何确保整治效果持续巩固?北辰区城市管理委员会、公安北辰分局、瑞景街道等多部门正在研究,希望通过科技赋能和精细化管理,进一步提升城市治理水平。

## 街拍占据最佳位置 游客挤不进

■ 记者 黄萱

“五一”小长假将至,正值市民游客踏青出游高峰,本市各景区却频频街拍摄影师抢占公共区域现象。部分摄影师在招揽到付费客户后,不仅长期占用最佳拍摄点位,更有甚者还驱赶正在排队等候的普通游客,引发市民投诉。

前不久,市民董先生就在大理道上被街拍的摄影师打扰。“大理道上,景色好的地方几乎都被街拍摄影师占据着。”

记者按照董先生的投诉线路,沿大理道行走。在一处茂盛的海棠树下,有一个一米多高的梯子,梯子上站着一位游客,正按照摄影师的指挥摆出不同的造型拍照。好奇易等游客拍照后离开了,摄影师自己又站到了梯子上,“居高临下”地询问走过的人:“拍照吗?专业的!”旁边想要以这棵树为背景拍照的游客傻眼了,不管怎么调整镜头,镜框里总有梯子存在。记者发现,几乎每一处最佳拍照位置都有一位街拍摄影师或是一个团队,梯子、三脚架、一米多长的补光板以及大小不等的道具箱都成了占地儿的道具。他们将其他游客排除在外,将公共区域圈成了自己的经营场地。在桂林路与云南路之间的这段300米长的大理道上,记者数了一下,有7家“圈地”街拍的,在2023年火爆的“撒花大爷”所住的天津市职工医院门前就有2家。街拍的价钱从10元到20元不等,想要电子版的20元4张,纸质版15元一张6寸的,拍立得照片则10元一张。

记者联系了和平区五大街道办事处,相关工作人员回复:“在海棠花节活动期间,有执法大队会视情况进行疏导,维持活动秩序,也会劝阻长时间占用位置的街拍人员。”

■ 记者 高立红

大沽南路快速路辅路,天津职业技术师范大学附近路面上井盖密布,500多米长的路上有34个井盖,且大多在路中间位置。此路段属于大沽南路快速路北向南方向掉头的必经之路,机动车流量大,井盖长期被辗轧存在破损、凹陷、凸起等种种问题,构成安全隐患。就在不久前,市民马先生在开车经过此路段时因井盖被轧弹起而爆胎。记者在调查得知,此路段的井盖权属复杂,一旦出现危险情况,联系相关单位是个难题。

## 市民反映: 夜行轧井盖爆胎维权曲折

马先生介绍,前不久的一天凌晨1点45分左右,他驾驶机动车在大沽南路与绿水道交口附近辅路北向南行驶,准备在前面的路口掉头。马先生说,在壳牌加油站附近,遇到一个没有完全闭合的井盖,当时天黑路滑且周围没有任何提示标识,马先生汽车的右前车轮轧到井盖边缘处导致井盖弹起,机动车右前轮爆胎,车门下方损坏。

因为找不到井盖的主人,马先生报警并拨打12345便民专线,几天后,在警方和便民专线的帮助下,终于找到井盖的产权单位,是一家通信公司。在记者发稿前,相关赔偿问题已协商解决。

马先生说,这段路的井盖问题应当引起重视,希望不再有人像他一样受害。

## 井盖多 缺乏统一管理

马先生出具的照片和行车记录仪视

## 路长500多米 井盖多达34个 井盖有问题找不到产权方 养管不到位损坏谁修复

频显示,问题井盖并没有盖严,有一道成年人手掌宽度的缝隙。井盖上有“雨”“天津排水”字样。令人费解的是,排水部门到场调查后发现,这个井盖下面并非排水井,里面有线缆,疑似通信井。

记者到现场时,那个被错盖上去的井盖已经不见了,新井盖盖得严丝合缝。马先生说,他的车在这里爆胎后,还没找到产权单位时,这个井盖就被修好了,他想知道是哪个单位修的,却始终没找到,无奈之下只能报警解决问题。至于警方和便民热线是怎么找到井盖产权单位的,马先生一无所知。

这个井盖在大沽南路西侧辅路左边第一条车道上。记者在现场数了数,从大沽南路与绿水道交口附近的出口处到前方的掉头路口,500多米长的路上共有34个井盖,绝大部分在路中间,且排列无序,机动车开到这里,躲无可躲,只能轧着井盖通过。

这里车流量很大,采访当天下午2点多,并非高峰时段,五分钟一共过了166辆车。附近有一个公交车站,很多公交车从此辅路经过,还有一些工程车,车体都比较重,经过时有明显颠簸。很多井盖存在缺损、凹陷、凸起等问题,如果不维修,安全隐患就不会消失。

## 管理缺乏牵头部门

500米路段上的34个井盖,有的上面写着“天津排水 污”“天津通信”等字样,能够清楚地知道产权单位是哪个;有的只写着“闸”字或者两个字母“SM”,一般人并不容易推测出产权单位。大多数井盖上没有字,除了少数几个排水的篦子井,其他井盖仅从外观上,不能推测出产权单位。

记者联系了天津市城市管理委员会,对方说这段辅路不归他们管,建议联系天津市



维修前的井盖。 受访者供图

交通运输委。交通运输委说他们只负责大道的维护,这段路的问题还得去找城管委。

这次,市城市管理委派人带着相关图纸到现场对着井盖一一核对应后回复说,这段道路上,只有三口水井产权属于市水务局,由市城市管理委代管理,其他并不在他们管辖范围内,归哪管,城市管理委也不清楚。

34个井盖,只有3个找到了管理者,其余31个由产权单位自行养管,而产权单位是谁,并不十分明确。从现场情况看,这些井盖明显缺乏养管,诸多井盖在车辆频繁辗轧下产生各种问题,存在安全隐患。找不到产权方,又使得隐患问题得不到彻底解决,更无法形成长效养管机制。

记者在采访中得知,这段道路的井盖问题已经存在多年,之前也发生过井盖引发的相关事故,附近市民多次呼吁却未见效果。市民希望相关部门能够重视起来,对这里的井盖进行维修或者更换,在更换时最好在井盖上明确产权单位,以便出现问题及时联系查找。

市政府办公厅 天津12345政务服务便民热线 津云新媒体(政民零距离)栏目与天津日报社会部合办

天津帮办

帮办热线 23602777  
http://ms.enorth.com.cn/zmljl/



## 关注城市角落

### ►武清区黄庄街

## 小区污水直排市政道路

■ 记者 高立红

居民小区内的污水,在下雨天直接排向小区旁边的市政道路,这是4月18日傍晚发生在武清区黄庄街泉尚路的情况。

当天下午,津城降雨。雨越来越大,但武清区黄庄街泉尚路没有积水,晚6时30分许,靠近博翠苑小区一侧的泉尚路上,积水莫名多了起来,每有机动车从此处经过,都溅起水花。有人看到在紧邻泉尚路的博翠苑小区3号楼旁边的绿地里,一根直径10厘米的水管从一口井中伸出,引出来的水直接排向泉尚路。

记者在现场看到,向泉尚路排水的水管是从一口污水井中引出的,井盖上写着一个“污”字。记者随即联系黄庄街道办事处通报情况。

50分钟后,排水停止,两名身着保安制服的男子将水井中的水管取走,对记者的提问支吾说“不知道”。随后,小区物业公司工作人员联系记者,称下雨导致博翠苑小区内污水及雨水井水位升高,为防止污水倒灌,将水排向泉尚路。

对于此次排放污水可能对环境造成的影响,该公司表示,已紧急联系专业的环境检测机构进行评估,待水样检测结果出来后,会第一时间向公众公布。同时安排人员对市政路面积水进行了清理,后续也将依据检测结果,积极配合相关部门,采取针对性措施进行环境修复,全力降低此次事件对环境造成的影响。

### ►河西区云山里

## 居住区内路面回填不到位

■ 记者 黄萱

近日,市民刘女士向本报热线23602777反映称,小区破路施工后回填不到位,造成路面坑洼不平,小雨都会造成积水,希望相关部门能尽快维修。

刘女士家住河西区云山里,小区的82门至86门之间的道路坑洼不平。据刘女士介绍,几年前,小区曾因更换暖气管道破路施工,重新铺好地面后,施工质量差,回填不到位,加上路面长期有汽车碾轧,造成这段路地势愈发低洼,路面更是凹凸不平。

日前,记者来到云山里小区,刚刚下完一场小雨,地面还很潮湿。在靠近楼栋门的一侧,几处坑洞都出现了积水的情况。有的水坑达到三四米长,近半米宽。记者看到,居民从楼栋内出来后,即使迈大步,脚也会踩到积水。这条路长约20米,路面上的裂缝清晰可见。居民介绍,最开始道路并不是如此,“破路施工又恢复后,路面平整过一段时间,但好景不长,肉眼可见的路面平整度越来越差。”

随后,记者联系了陈塘庄街道办事处,相关工作人员称,会尽快派工作人员到现场查看情况,并按照需求派施工人员进行现场维修。

### ►静海区独流镇

## 兴旺大桥破损严重

■ 记者 高立红

静海区独流镇南运河上的兴旺大桥紧邻友好街,两侧分布着独流镇多个居民小区,每天有很多人车和车从此桥上经过,桥面道路使用率高,损耗严重。

记者近日在现场看到,兴旺大桥桥面道路破损严重。桥上是对向两车道,还有非机动车道,其中自东向西一侧,坑洼路面有两平方米左右,整个桥面粉化现象也比较严重,亟待维修。

记者向独流镇政府通报情况,该镇政府表示知道这个情况,经向区城建部门联系,此桥已被列入维修计划,初步计划在今年五月份出入口,修好后,将为市民群众提供更安全顺畅的出行环境。

### ►海河教育园区

## “慢行道”问题多

■ 记者 韩爱青

天津海河教育园区内设置了慢行道,然而近日有市民反映,慢行道存在一些问题,希望进一步完善。

市民刘女士介绍,慢行道存在的主要问题是:“天大北洋园校区站”停车场出入口交叉处,没安装挡车柱,经常有车辆长时间停放,妨碍通行;雅观路与雅深路之间的慢行道,多处路面、坡道有断层,市民驾驶非机动车通过时会遭遇较大颠簸;多个居民区周边慢行道不连贯,与路口或停车场出入口交叉处没建设坡道,造成市民驾驶非机动车无奈走上机动车道。

记者从津南区城市管理委员会获悉,关于在“天大北洋园校区站”停车场出入口交叉处安装挡车柱的建议,该委将会同有关单位进行研判;雅观路与雅深路之间的慢行道上有断层问题,已安排养管单位进行核实和维修;至于慢行道不连贯及非机动车行驶问题,涉及道路初始设计,该委将认真研究,配合有关部门进行研判。