

儿童医院龙岩院区门口乱成一锅粥

摊贩+违停 市民就医如“闯关” 执法部门“不定时治理”成效存疑

民情热线 23602777 面对面

■ 记者 韩爱青 文/摄

从北辰道驶入天津市儿童医院龙岩院区所在的龙岩道，仿佛闯入一场“障碍赛”——车辆肆意违停在机动车道上，各类摊贩见缝插针哪里有空儿哪里摆，非机动车被迫在各种机动车之间“蛇形穿梭”，甚至冒险逆行与公交车抢道。医院周边混乱的顺序不仅让家长和患儿就医体验大打折扣，更埋下了交通安全隐患。

市民吐槽：就医路“步步惊心”

“带孩子来看病，还没进医院，先被‘路障’逼出一身汗！”市民周女士每周都要带6岁的儿子到龙岩院区复诊，可医院周边的混乱让她胆战心惊。从刘园地铁站一出来，两侧便道就被小吃摊“霸占”，油炸臭豆腐、烤冷面的油烟裹挟着人群，她只能紧紧攥住孩子的手，在油渍斑驳的地面上缓慢挪动。更让她心惊的是医院门口——摊贩直接摆上机动车道，有的违停车辆甚至双排占道，逼得行人不得不从车缝中钻行。“有次过马路差点被逆行的车撞上，司机急刹时那车离我们不到半米！”周女士至今想起来还心有余悸。

家住医院附近的刘先生更是苦不堪言：“非机动车道被挤占，骑车只能走紧邻的一条机动车道，像玩‘极限躲避’，一边躲摊贩，一边防汽车！”他直言，从未见过哪家医院周边如此混乱。

记者直击：百米路段“关卡”重重

记者多次实地探访，亲历这条“闯关之路”。刘园地铁站出站口外，40多个小吃摊将便道挤成“一线天”，烤肠、烤冷面、铁板鱿鱼的油烟呛得人直咳嗽，行人只能在狭窄的通道中缓步前行。对面的地铁站入口附近也有10多个摊位，而且属于长期在便道两侧摆卖，导致路面都是油渍。

路灯频坏、树木倾斜 小区问题别耗着



■ 记者 黄萱 文/摄

近日，市民张先生向本报热线23602777反映，小区路灯经常出现故障，无法正常点亮，影响居民出行。小区内的树木倾斜严重，极易发生安全隐患，希望相关部门能尽快解决。

张先生家住津南区领仕SOHO小区，该小区2010年前后建成入住。最近一段时间，居民们发现，小区的环境越来越不尽如人意。“先是路灯问题，已经反反复复很长时间了。”据张先生介绍，小区2023年进行了整体提升改造，新改造的路灯已经使用一年左右的时间，这期间路灯经常出故障，频率非常高。每次反映到物业，都会来人给修，但修完还是有很多盏灯不亮。“小区很多地方都黑漆漆的。”张先生说。另外，在小区3、4号楼之间有棵大树倾斜十分严重，树木返青后随时有被风吹倒的可能性，对周边的车辆、居民以及楼体都会造成严重的伤害。

日前，记者来到领仕SOHO小区，看到了一棵大树倾斜严重，是小区道路两侧的行道树，倾斜角度已经达到45度左右。大树足有二三十米高，因为倾斜，已经近乎搭在马路对面的树上。树上明显位置贴上了“此处危险，禁止停车”的提示。居民介绍，刚开始并不明显，后来越来越斜。居民也曾反映过，但没有人来解决。“我们现在走路或者停车都不敢在这棵树附近，怕它会倒下来。”另外有居民介绍，路灯频繁不亮也是小区安全隐患之一，“今天坏的几盏好了，明天就会有另外几盏坏掉，没有全部亮起的时候。”

随后，记者联系了小区所在的社区，相关工作人员介绍，之前接到过市民的反映，但因为倾斜树木过于高大，需要动用大型机械设备，物业无法自行处理。目前物业正在联系园林部门，尽快进行后续处理。关于路灯不亮的问题，社区也联系了施工队，安排工人到现场查看原因，进行彻底维修。

龙岩道6条车道，从东向西行驶为4条车道，靠近院区的非机动车道设置为入院专用通道。其他的3条机动车道被违停车辆和摊贩占据近半，非机动车只能在夹缝中前行。

记者骑上一辆共享单车，只能在中间那条机动车道骑行，没想到刚刚前行几米，就被并排停放的两辆汽车拦住了去路，此时只剩下最左侧的车道可以借用，在行驶中的机动车间隙中惊险穿过，记者赶紧拐回中间车道。然而，此车道上的违章停车并非一两辆，不到100米的距离，记者就遇到了4处违停。好不容易骑行到医院大门口，车道又被小吃摊和水果摊占据，而且一占就是两条，自行车只能再次在摊贩与机动车之间的缝隙穿行。

现场观察发现，机动车道上违停的车辆大部分停靠时间都超过10分钟，有的车刚刚驶离，后续又有新的机动车加入违停行列。更离谱的是，对向两车道为禁行路段，只允许公交车通行，但路边竟停了11辆私家车，其中近半数压着黄网格线。

执法部门坚称“在不定时治理” 交管部门强调“交通情况复杂”

“占路摆卖+车辆违停”两大城市管理顽疾长期困扰市儿童医院龙岩院区周边秩序，严重影响市民正常就医通行。“现在占道经营是不是已经合法化了？否则为何长期无人治理？”多位受访市民对执法部门的监管力度和频次提出质疑。

4月14日上午9时，记者就占道经营问题联系了属地北辰区瑞景街综合执法大队，工作人员回应称，执法部门按照“工作安排”进行“不定时治理”。当被追问“面对如此庞大的占道经营群体，不定时治理能否真正见效”时，对方坚称“能够管得住”。对于具体执法频次这一关键问题，工作人员含糊表示“难以确定，需视工作安排而定”。在记者持续追问下，该工作人员承诺会将问题转达路面执法人员。然而，当天中午12时至15时、傍晚18时至19时两个用餐高峰时段，记者多次回访发现，占道经营现象依然如故，未见执法人员进行治理。

《博物馆这个名字 不能想用就用》后续

审批看营业执照 监管看营业项目 文旅看是否备案 “博物馆”滥用 暴露管理盲区

■ 记者 韩爱青 赵煜

4月11日，本版以《博物馆这个名字 不能想用就用》为题，报道了一家模玩雕像艺术展览场馆使用“博物馆”名称，且牌匾未经行政审批一事。博物馆的设立有严格的审批条件，名称不能随意使用。然而，记者调查发现，类似情况并非个例，我市仍有部分商业场所滥用博物馆之名。

巧克力店也叫博物馆？

市民杜女士近日在河北区意式风情区发现一家“巧克力博物馆快闪店”，但进去后发现，除了一件巧克力制成的“巴黎圣母院”展品外，其余均为普通商品。“这明明就是一家巧克力店，为什么叫博物馆？”杜女士质疑。

记者实地探访发现，该“博物馆快闪店”位于意风区商亭内，招牌醒目，内部陈设更像零售店。河北区行政审批局工作人员在查询后表示，商户挂出的牌匾通过了行政审批，而该局审批通过的理由是，企业的营业执照上就有这三个字。“根据《城市户外广告设施技术规范》和《天津市户外广告设施设置技术规范》的相关规定，牌匾为表明企业商户名字、字号、标识内容，与申请企业的行业无关，以营业执照名称为准……”

河北区市场监督管理局相关负责人解释，企业名称中含“博物馆”并不违规，

因现行法规未禁止该词汇使用。企业当初申请营业执照时，名字是天津市津北旅游发展有限公司巧克力博物馆分公司，有“文化场馆管理服务”一项，其对应的是国民经济分类国家标准中的“博物馆”项目，而且是一般事项，即无需行业主管部门许可就可以颁发营业执照。但企业若要真正运营博物馆，仍需向文旅部门备案并接受监管。而河北区文化和旅游局工作人员证实，该场所未备案，不属于正规博物馆，该局无法监管。

三家监管部门各有各的监管范围，各有各的管理理由，结果就是，一家经营巧克力的商店挂上了“博物馆”的牌匾。

“博物馆”招牌 谁来监管？

红桥区陆家嘴商场内，一家名为“神奇动物博物馆”的场所吸引了不少顾客。记者在现场看到，这家“博物馆”的招牌设置在绿植造型下方，馆内主要展示动物标本和萌宠，更像一个互动体验馆，门票60多元一张。河东区一家销售影视动漫授权衍生品的店铺，也起了博物馆的名字，只不过用的是博物馆的英文单词“museum”。

记者从上述两区文化和旅游局获悉，这两家也不是正规备案的博物馆，只是商业经营场所。“招牌经过审批了吗？”两区城市管理委员会给出近乎相同的答案，依据职责他们只负责辖区户外广告的日常

■ 记者 刘波

“东丽区2022年民心工程项目之一的金钟街智慧公园应该在2023年底开放，但直到今天也没拆围挡。”最近，有市民向本报23602777热线反映该问题。

记者查询以往公开报道发现，金钟街智慧公园是东丽区首个智能化公园，总面积约有3万余平方米，设有智慧跑道、AR(增强现实)太极(仪)智慧屏、AI语音亭等多种智能设施。公园于2021年12月底开工，计划于2023年4月底完工，2023年底向市民开放。

3月28日上午，记者第一次探访。因在地图软件上查不到地址，记者按照



率，强化违停治理力度。该支队还将采用“空地一体”执法模式，联合该局特警支队运用无人机对医院门前及辰昌路与龙岩道交口等重点区域开展高空巡查，实现交通流量实时监测和违法行为智能预警，构建全方位的交通安全管理网络。

记者手记：

城市管理需要智慧、决心和诚意

医院本是守护健康之地，尤其是儿童专科医院，患者都是儿童，安全问题尤为重要，可通往这里的路却让人“步步惊心”。摊贩谋生不易，司机停车困难，这些都不能成为牺牲公共安全与秩序的理由。执法部门的“不定时治理”更像是一场“猫鼠游戏”，若总以“人手不足”“情况复杂”为由搪塞，乱象终难根治。城市管理需智慧，更需决心——划定临时摊位区、增设停车接驳点、推行“刚性执法+柔性疏导”，或许比一句“看工作安排”更有诚意。孩子的健康耽误不起，市民的安全更马虎不得。

报道2021年底动工 承诺2023年开园 至今没过验收

三年建不好一座智慧公园

记者在园内转了一圈，发现各类智能设施蒙满灰尘，儿童游乐区的“冰墩墩”被大风吹落在地，一个篮球架也倒在地上。

4月15日上午，记者在联系了东丽区金钟街道办事处、东丽区住建委、东丽区城管委之后得到确切消息，金钟街智慧公园建设单位为中铁建投(天津)开发建设有限公司，2024年12月份到区城管委进行绿化工程竣工验收备案，但因存在一些问题未通过。

这个被列为区级民心工程的公园项目，从动工至今已有三年多，自宣称建成至今也已一年多，却依然“藏在深闺人未识”。公园建设到底存在哪些问题导致未能通过验收？还要等待多久才能使用这个“早该建成”的公园？

这个被列为区级民心工程的公园项目，从动工至今已有三年多，自宣称建成至今也已一年多，却依然“藏在深闺人未识”。公园建设到底存在哪些问题导致未能通过验收？还要等待多久才能使用这个“早该建成”的公园？

■ 记者 高立红

公示牌上的信息过时，离职两年信息还在，接替人员没有信息，这样的公示牌能起到公示的作用吗？

记者日前在西青区李七庄街纪庄子排河上的凌奥桥东侧排口看到，附近的人河排口信息公示牌上写有“李七庄河长办”字样，并公示有河长办管理人员和负责单位工作人员的手机号码。记者依次拨打，“河长办管理人员”说自己两年前就离职了，负责单位的工作人员说自己半年前就退休了，保洁单位的工作人员说他们早就不管这里了。

记者联系李七庄街道办事处。工作人员回复说，街里知道此处入河口公示牌信息过时的事，之前申报过更换，因为经费紧张一直没换下来。接到天津日报通报后，该街抓紧走流程，对此公示信息牌予以换新，相关人员的姓名和联系方式都换成了“现管”的。

监管工作。商业综合体的门店商户牌匾不在该委管理职责范围内。至于应由谁监管，两区均未能给出明确答复。

专家观点：莫让“博物馆”沦为营销噱头

南开大学中国式现代化发展研究院秘书长翟磊认为，近年来，各类“博物馆”层出不穷，商业展览纷纷冠以此名，以提升吸引力。从商业运营逻辑看，尽管“法无禁止即可为”的市场原则赋予了企业命名自主权，但此类命名行为实质已构成对公众认知的隐性误导——其核心在于混淆了博物馆作为文化机构的本质属性与商业空间的营销工具定位。真正的博物馆承载着文化传承、公共教育和学术研究的社会功能，其设立需符合《中华人民共和国博物馆条例》规定的准入标准，绝非单纯以营利为目的的商业场所可随意套用。当前出现的博物馆名称滥用现象，暴露出监管体系的双重盲区：一方面，市场监管部门缺乏对博物馆名称的规范审查机制；另一方面，文旅部门因现行法规未明确商业场所命名管辖权，难以对商场内招牌、外文“museum”标识等变相使用行为实施有效约束。建议相关部门尽快出台细则，明确博物馆名称的使用标准，加强跨部门协作，避免“伪博物馆”泛滥。同时，消费者也应提高辨识能力，通过官方渠道查询正规博物馆信息，避免被营销噱头误导。

近日，市民刘先生向本报热线23602777反映称，小区附近有一块空地一直闲置，不知是何用途。春风天风大，扬尘严重，希望相关部门能尽快治理。

刘先生家住静海区万达南苑小区，在小区的西侧，旭华道和津文路口处有一块常年空置的地方。“最近风大，这块地又没有任何遮盖，稍微有点风就尘土飞扬，小区居民都不敢开窗。”刘先生说，“我们也向街里和社区询问过，都不知道这块地方是干什么用的，也不知道什么时候会施工启用。”

空地用蓝色围挡围了起来，因此记者看不到里面的情况。居民提供的图片显示，空地内黄土裸露，只有一些石墩不规则地排布着。居民们说，这片空地面积差不多在千余平方米左右，周围建筑物又少，所以稍微有一点风就会扬尘。“即便暂时不开发，也希望做好防尘处理。”多位居民表达了诉求。

随后，静海区土地整理中心回复，这块地规划用途为公共管理与公共服务用地和公园绿地，短期无开发建设的计划。为了解周边居民的需求，计划采用绿化植被、防尘网等措施实施裸地全覆盖。

记者发稿前收到反馈，空地已经遮盖完毕。

■ 记者 高立红

位于外环东路边上的北辰郊野公园绿道石碑附近环境堪忧，碑后空地成了随意倾倒垃圾的地方，生长季的绿植也受到殃及。

记者近日在现场看到，北辰区宜兴埠镇附近的外环东路边，一块用来造景的巨石上写着“北辰郊野公园绿道”，旁边还有一组骑行者城市雕塑，春暖花开时节，景致不错。然而绕过石碑，就会看到成堆的垃圾用塑料袋装着压在绿地上，刚刚返青不久正在生长期的草坪受到影响，局部环境与公园并不匹配。

记者向北辰区相关部门通报了情况。区城管委回复说，外环东路郊野公园石碑处由区城管委负责管理，得知情况后，该部门已经组织人员将垃圾清运。这里是城市治理的老大难点位，总有人到石碑后的空地倾倒垃圾。下一步，北辰区城管委将加大巡查密度，发现垃圾第一时间清运。

■ 记者 高立红

公示牌上的信息过时，离职两年信息还在，接替人员没有信息，这样的公示牌能起到公示的作用吗？

记者日前在西青区李七庄街纪庄子排河上的凌奥桥东侧排口看到，附近的人河排口信息公示牌上写有“李七庄河长办”字样，并公示有河长办管理人员和负责单位工作人员的手机号码。记者依次拨打，“河长办管理人员”说自己两年前就离职了，负责单位的工作人员说自己半年前就退休了，保洁单位的工作人员说他们早就不管这里了。

记者联系李七庄街道办事处。工作人员回复说，街里知道此处入河口公示牌信息过时的事，之前申报过更换，因为经费紧张一直没换下来。接到天津日报通报后，该街抓紧走流程，对此公示信息牌予以换新，相关人员的姓名和联系方式都换成了“现管”的。

市政府办公厅 天津12345政务服务便民热线 津云新媒体(政务零距离)栏目与天津日报社社会部合办

天津帮办

帮办热线 23602777

http://ms.enorth.com.cn/zmljl/



关注城市角落

津南区小站镇 钻石公园三口井无盖

■ 记者 高立红 文/摄

津南区小站镇钻石公园步道边，3口直径在10厘米左右的小井都敞着口，构成安全隐患。

记者在现场看到，3口无盖儿的井深度都在半米以上，其中一口井的井口处被树枝遮挡，其余两口大敞四开，没有任何安全提示。无盖井位于公园步道旁，盛塘北路与昌盛路交口附近的树林里。不少市民从盛塘北路或昌盛路过来，穿行树林去往步道散步，因为有了3口井的存在，此路线多了安全隐患。

一位正在散步的市民说：“井都不深，里面也没有水，但是这样敞着口，万一有人不小心踩上去，就有可能摔伤或者绊倒。也不知道这是什么井，附近也没个联系电话，都不知道找谁处理。”

记者联系小站镇政府通报情况。工作人员现场调查后回复说，这3口井是2014年钻石公园施工时使用的降水井，井盖应该是被盗了。目前井已无实际用途，工作人员表示会将井填埋，排除安全隐患。

记者联系小站镇政府通报情况。工作人员现场调查后回复说，这3口井是2014年钻石公园施工时使用的降水井，井盖应该是被盗了。目前井已无实际用途，工作人员表示会将井填埋，排除安全隐患。

静海区旭华道和津文路交口

闲置土地扬尘严重

■ 记者 黄萱

近日，市民刘先生向本报热线23602777反映称，小区附近有一块空地一直闲置，不知是何用途。春风天风大，扬尘严重，希望相关部门能尽快治理。

刘先生家住静海区万达南苑小区，在小区的西侧，旭华道和津文路口处有一块常年空置的地方。“最近风大，这块地又没有任何遮盖，稍微有点风就尘土飞扬，小区居民都不敢开窗。”刘先生说，“我们也向街里和社区询问过，都不知道这块地方是干什么用的，也不知道什么时候会施工启用。”

空地用蓝色围挡围了起来，因此记者看不到里面的情况。居民提供的图片显示，空地内黄土裸露，只有一些石墩不规则地排布着。居民们说，这片空地面积差不多在千余平方米左右，周围建筑物又少，所以稍微有一点风就会扬尘。“即便暂时不开发，也希望做好防尘处理。”多位居民表达了诉求。

随后，静海区土地整理中心回复，这块地规划用途为公共管理与公共服务用地和公园绿地，短期无开发建设的计划。为了解周边居民的需求，计划采用绿化植被、防尘网等措施实施裸地全覆盖。

记者发稿前收到反馈，空地已经遮盖完毕。

北辰郊野公园绿道

垃圾乱堆影响环境

■ 记者 高立红

位于外环东路边上的北辰郊野公园绿道石碑附近环境堪忧，碑后空地成了随意倾倒垃圾的地方，生长季的绿植也受到殃及。

记者近日在现场看到，北辰区宜兴埠镇附近的外环东路边，一块用来造景的巨石上写着“北辰郊野公园绿道”，旁边还有一组骑行者城市雕塑，春暖花开时节，景致不错。然而绕过石碑，就会看到成堆的垃圾用塑料袋装着压在绿地上，刚刚返青不久正在生长期的草坪受到影响，局部环境与公园并不匹配。

记者向北辰区相关部门通报了情况。区城管委回复说，外环东路郊野公园石碑处由区城管委负责管理，得知情况后，该部门已经组织人员将垃圾清运。这里是城市治理的老大难点位，总有人到石碑后的空地倾倒垃圾。下一步，北辰区城管委将加大巡查密度，发现垃圾第一时间清运。

西青区李七庄街

公示牌信息过时

■ 记者 高立红

公示牌上的信息过时，离职两年信息还在，接替人员没有信息，这样的公示牌能起到公示的作用吗？

记者日前在西青区李七庄街纪庄子排河上的凌奥桥东侧排口看到，附近的人河排口信息公示牌上写有“李七庄河长办”字样，并公示有河长办管理人员和负责单位工作人员的手机号码。记者依次拨打，“河长办管理人员”说自己两年前就离职了，负责单位的工作人员说自己半年前就退休了，保洁单位的工作人员说他们早就不管这里了。

记者联系李七庄街道办事处。工作人员回复说，街里知道此处入河口公示牌信息过时的事，之前申报过更换，因为经费紧张一直没换下来。接到天津日报通报后，该街抓紧走流程，对此公示信息牌予以换新，相关人员的姓名和联系方式都换成了“现管”的。