

开放时间“任性”未在文旅部门备案 实为商业经营场所

博物馆这个名字 不能想用就用

民情 热线 23602777
面对面

■ 记者 韩爱青 赵煜 文/摄

内蒙古的王女士一家来天津旅游，一个重要的目的地就是“模玩雕像艺术博物馆”，她是先咨询了博物馆的开放时间才出发前，并提前预订了酒店。可到门口他们傻眼了，“博物馆”不开门！拨打管理方电话，给出的唯一解决方案就是退门票。“这是正规的博物馆吗？怎么开放时间如此任性？”他们质疑。

游客投诉：

博物馆开放时间太“任性”

王女士一家对于模玩雕像艺术比较感兴趣，他们在短视频平台上看到我市一家“模玩雕像艺术博物馆”的宣传片，声称馆内有大量限量版模玩雕像对外展出。“我们在网上查询到这家‘博物馆’的电话，出发前曾经拨打电话咨询过开放时间，确定其在正常开馆中，我们才决定来津。”谁知道，开车6个多小时赶到位于和平区津湾广场的这家“博物馆”时，却发现大门紧锁。“我说我之前咨询过，被告知正常开馆才赶到天津来的，对方也没给出合理的解释，只说公司安排就是这样，让我到团购网站上申请退票退款。”王女士说，大老远赶到天津，没想到扑了个空，博物馆对于开馆和闭馆的时间都有严格规定，这家“博物馆”想开就开，想关就关，管理松散，希望主管部门加强监督和管理，不能再这样忽悠游客。

记者调查：

此“博物馆”非彼博物馆

近日，记者来到王女士所说的“模玩雕像艺术博物馆”，其位于海河边津湾广场底商，大门前有一个巨大的木头船模，船帆一蓝一红，上面均有超大字样的“博物馆”字样。一旁的底商牌匾比较花哨，但上面的“模玩雕像艺术博物馆”清晰可见，“博物馆”三个字字体大，格外显眼。



本要求，也未在文旅部门备案。也就是说该处只是一个商业经营场所。

“博物馆不是想办就办，这个名字也不是想叫就叫，开办博物馆需要满足很多硬件条件。”李彬介绍，博物馆是指以教育、研究和欣赏为目的，收藏、保护并向公众展示人类活动和自然环境的见证物，经登记管理机关依法登记的非营利组织。

根据《中华人民共和国博物馆条例》相关规定，设立博物馆，要有固定的馆址以及符合国家规定的展室、藏品保管场所；相应数量的藏品以及必要的研究资料，并能够形成陈列展览体系；与其规模和功能相适应的专业技术人员；必要的办馆资金和稳定的运行经费来源；确保观众人身安全的设施、制度及应急预案。

有了这些硬件条件，还要向文旅部门申请，在文物保护专家现场检查、进行充分的论证后，才能获批成为博物馆。博物馆实行登记备案制度，博物馆成立之后，日常会受到文旅部门的监

管。“这家‘模玩雕像艺术博物馆’充其量算是一个主题展览，其展品的规格等均达不到开办正规博物馆的要求。”

不是博物馆，却叫博物馆的名字，这个可以吗？李彬告诉记者，目前“博物馆”三个字并非“敏感词汇”，一些商业性质的场所就打起“擦边球”，起名字的时候为了显得“高大上”，吸引更多人来参观，总爱带上“博物馆”三个字。虽然叫博物馆，但其藏品与博物馆根本不沾边儿，这样的行为不违规，但会引起歧义，令市民或者外地游客感觉混乱，也会影响博物馆作为公共教育与服务机构的整体形象，这种情况亟待进一步规范。

城管委：

“博物馆”牌匾未经行政审批

负责广告牌匾管理的是和平区城市管理委员会，该委工作人员联合小白楼街综合执法大队的执法人员对“模玩雕像艺术博物馆”牌匾设置进行了现场核查，发现无行政审批手续，属于违章设置，目前正依法依规进行处理。

其后，记者也联系到“模玩雕像艺术博物馆”的负责人，对方表示，自己是国外动漫和电影周边模玩雕像产品的国内代理。因为仓库积压的货品比较多，其中不少是限量版和珍藏版，为了让更多人了解模玩雕像艺术，便拿出来展出。自己不太了解广告牌匾设置的规定，只是看到之前一个朋友开店起名叫博物馆，触发了他的灵感，他也效仿对方用了“博物馆”三个字。执法人员来检查后，他意识到问题所在，立即按照要求整改。“现在我重新走行政审批流程，广告牌匾改了名字。目前新的广告牌匾正在制作中。这次经历让我明白，博物馆这三个字不是想用就可以用的，以后会注意，也会普及给身边做生意的朋友。”

记者查询发现，除了几个众所周知的大型博物馆，我市有不少地方以“博物馆”命名，各种奇奇怪怪的博物馆，究竟是正规博物馆，还是以“博物馆”为噱头？本报将深入调查，持续关注。

市政府办公厅、天津12345政务服务便民热线、津云新媒体《政民零距离》栏目与天津日报社会部合办

天津帮办

帮办热线 23602777

<http://ms.enorth.com.cn/zmlj/>

关注城市角落

▶ 北辰区小淀镇

修了5年 北辰东道何时通

■ 记者 韩爱青

近日，市民刘先生向本报热线23602777反映，北辰东道修了5年，至今仍是断头路，周边居民出行不便，他想问，这断头路究竟何时能修通？

北辰东道西起外环北路，东至津围公路，全长5.12公里，是小淀镇新建设的宸悦府、津宸壹号、新城珑悦等小区居民重要的出行道路。根据刘先生的说法，该道路于2019年7月开工建设，距今已经5年多，其与津围公路之间依旧没有修通。“北辰东道上几个新小区居民们陆续入住，但是出行不便，至今无法直接从北辰东道前往津围公路，居民们多次反映，没有太大进展。”记者在“政民零距离”平台上查询发现，仅从去年4月份至今，就有30多位市民留言反映北辰东道的问题。

记者从北辰区住房和建设委员会规划科获悉，北辰东道由天津中冶兴辰管廊建设管理有限公司组织建设。目前，该项目正在进行北辰东道与津围公路开口工程建设，其位置涉及自来水管道切改，部分道路需要铺设柏油路面，现阶段该委正在积极协调相关单位加快建设进度，推动北辰东道“两步”开通，待津围公路开口施工完成后，实现全线贯通。

▶ 宝坻区潮阳街道

市民公园 环境亟待提升

■ 记者 韩爱青

本报曾报道过宝坻区市民公园设施破败无人维护的问题，潮阳街道派出人员将存在安全隐患的设施拆除，对破损的地方进行修复，全面清理垃圾。时隔两年，近日本报热线23602777又接到市民反映，公园现状依旧不尽如人意，亟待全面维修。

市民刘先生介绍，市民公园是潮阳街道最大的一个公园，虽然已经有人维护，但设施年久失修，损坏比较严重。“去年街道投放了一批健身器材，大家在里面锻炼身体挺好，但就是这个环境差了点，何时能彻底维修？”

潮阳街道办事处工作人员介绍，市民公园始建于2008年，占地约23000平方米，要想彻底维修，投入比较大。为给居民提供一个环境好的休闲健身场所，他们正在筹划引入社会资本，将市民公园打造成为一个主题公园。

记者同时了解到，市体育局群体处工作人员也前往调研，提出结合现状补充多功能健身步道、智能器材区等，要求进一步优化空间布局，增加“三大球”设施建设，满足全年龄段群众健身需求。

▶ 河西区友邻路

垃圾车无处放 占车道停路边

■ 记者 赵煜

市民王先生近日向本报热线23602777反映，河西区友邻路道路狭窄，路边停放多辆垃圾清扫车，不仅占路造成拥堵，而且环卫车辆还不盖车盖儿，里面的垃圾散发出阵阵臭味。

记者在现场看到，友邻路上停放有十余辆垃圾清扫车，该道路为双向车道，道路狭窄，停放在路边的车辆占据了部分车道，导致车辆路过都会小心翼翼行驶，生怕发生剐蹭。这些垃圾清扫车有四辆已经损坏，轮胎干瘪，无法使用，车厢里仍有垃圾。王先生告诉记者，他居住在旁边的翠园里小区，清扫车与他家窗户相邻不到5米，而且越是吃饭点，垃圾车聚集得越多，家里都不敢开窗，“别人家推窗见景，我家是推窗见敞口垃圾车，还要闻着垃圾的味道吃饭”。

记者联系了河西区友谊路街道办事处，工作人员回复称，该地为保洁队宿舍所在地，保洁队现有作业车辆13辆，不能使用的4辆。保洁队院落呈长条形，通道宽度只有2.5米，无法停放这些车辆，加之考虑到车辆充电、电瓶丢失等安全与作业问题，只能暂时将车停放在友邻路上。4辆不能使用的报废车辆，正在向相关部门走报废手续。下一步，将继续推进报废手续流程，做好所有保洁车辆的日常维护，特别是注意清理车辆内垃圾，确保卫生整洁，给居民带来不便深表歉意。

▶ 东丽区新立街

刨挖人行道未恢复 坑洼难行

■ 记者 韩爱青

近日，市民李先生向本报热线23602777反映，东丽区新立街融文园东侧归航路人行道之前因为维修自来水管道，被刨挖开之后一直未恢复原状。

记者在现场看到，便道上有一口自来水井，周边都是土地，地砖被挖开，未回填，导致大约5米的便道坑洼不平。“每次走到这里都要小心，担心崴脚。”路过此处的一位老人说。

记者从天津水务集团有限公司获悉，经调查，归航路人行道区域为融文园供水管道工程的闸井位置。2024年4月，天津津滨威立雅水务有限公司工作人员例行巡查时发现该闸井因道路施工被掩埋。为保障供水设施运行安全，该公司与道路部门协商，确定由该公司负责拆除人行道以确定被掩埋闸井的具体位置，道路部门负责修复受损人行道，并预先支付了相应的修复费用。因双方工作未交接好，产生了误会，所以未及时恢复路面。接到市民反映的情况后，该公司组织施工人员修复了人行道，现已恢复正常通行。

24小时自助台球厅夜间扰民 新业态新问题提上日程

■ 记者 韩爱青

扰民。她认为，像这样24小时自助经营的新业态，根本不该开在与居民楼相邻的底层里，从其办理营业执照起，有关部门就应该严格监管。

开始，林女士与台球厅经营者协商，对方加装了隔音棉，但效果不明显。“夜里声音还是大，我们报警，民警也来协调，但问题至今没解决。我们现在唯一的诉求是希望台球厅22时到6时停止营业，这样才能彻底解决噪音问题。”

对此事，公安北辰分局果园新村派出所民警表示，台球厅为双发商业街底商，面积大概80平方米，有两张台球案，为24小时自助经营模式。民警接警后与台球厅负责人联系过，对方也表示尽快整改。

林女士所说这家台球厅名为“安及24h自助台球厅”，是一家连锁店，在我市

其他区也有。记者联系上这家台球厅的经营者，他说24小时自助模式的优势就是夜间开门，他曾经计算过每日经营流水，营业额白天和夜间各占一半。如果像林女士所说，夜间不营业，那对他的经营会产生很大影响。民警介入后，他近期已经将靠近林女士家一侧的台球案子于夜间关闭。“我现在也比较无奈，夜间不营业显然对我影响太大，采取其他专业隔音措施这个问题我也咨询过，花费高，而且不能保证隔离球的撞击声。”

记者在网上查询，发现我市有近百家24小时自助店铺，有台球厅、私人影院、棋牌室、茶室、洗车店、洗衣店、舞蹈室等。这些自助经济业态，因为没有人日常管理，常引发投诉，如扰民（夜间为重）、安全隐患等。另外，缺乏准入门槛、监督反馈

及有效监管，这些都是24小时自助新业态面临的新问题。

天津科技大学经济与管理学院郭薇薇教授认为，应该肯定24小时经营作为一种新兴的商业模式，确实满足了不同时间段消费者的需求，是市场繁荣的一种表现。但是，从经济学角度理解，自助业态的噪声、不规则占地、卫生服务质量差、夜间灯光扰民等容易构成负外部性（经济主体的行为对第三方产生的负面影响）。针对这些新业态，政府应该分层治理，鼓励与治理相结合；结合社区动态调研并进行调整；推行灵活准入和退出机制；在人力监管不及或监管盲区，尝试技术赋能监管，降低执法成本。在新兴业态发展之时尝试探索新的监管和鼓励措施，也不失为天津现代化大都市治理水平提升的一次机会。

■ 记者 高立红

津南区小站镇德秀轩三期业主反映，他们购房多年未获交房。建了一小半的楼停在工地，给买房人带来很多麻烦。“我们这是政府的保交楼项目，什么时候才能交房入住啊？”

反映人赵先生出具的合同显示，其于2020年购买的津南区小站镇津门熙湖三期（后改为德秀轩三期）一套商品房，承诺2022年10月31日交房，但是直到目前，房子还没有建成，更没有交付。“5年时间，我每个月要还4000多元的房贷，还得租房居住。”赵先生很无奈。

购房多年未获交房 保交楼项目何时交付

津南区住建委：再建协议已签署

地下停车库 出入口有点绕

■ 记者 韩爱青

近日，市民杨先生反映，滨海新区新城景旭名邸小区地下车库出入口位置有点绕，业主们还没出小区就要遭遇“堵车”。

记者在现场看到，居民从地下车库出来，先要左转一段路，再通过一个路口驶入商铺辅路，然后才能到达国兴路。“在驶入辅路的路口，进地库和出地库的车辆交叉，早晚高峰时段经常压车，太不方便了。”

新城镇政府工作人员表示，景旭名邸小区地下车库出入口为开发商原始设计，如修改原始规划及设计，需报经区相关部门审批通过后方可进行。该镇将牵头组织相关的几个部门实地勘查，尽快拿出可行性方案，解决居民的车辆进出地下车库的问题。

道闸损坏出口随便进 禹洲尊府小区车库存隐患

■ 记者 高立红 文/摄

静海区朝阳街禹洲尊府小区地下车库出口处道闸失灵，又无人管理，时常发生“顶牛”事件，十分危险。

反映人孟先生介绍，禹洲尊府小区地下车库本来有三个口，道闸坏掉的这个口为单车道出口。道闸失灵时间一长，很多车也开始从这个口进入地下车库，加上视

线盲区，经常发生险情。

记者在现场看到，这个地下车库出口本来有两条车道，另外一条车道上停放了两辆装满废品的车辆，便询问工作人员为何不能将堵路的车清走，工作人员显得一头雾水，不知所措。

记者随后向属地公安机关通报了情况。

民警赶到现场后提示物业公司把装有废品的车清走，另外在出口前设置明显的提示标识，禁止地面车辆从此口驶入。物业公司表示同意并尽快整改。

