

# 服务实体谋发展 积极作为显担当

## 邮储银行天津分行深耕细作金融“五篇大文章”

金融是国民经济的血脉,是国家核心竞争力的重要组成部分。中央金融工作会议提出,做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融五篇大文章。党的二十届三中全会通过的《中共中央关于进一步全面深化改革、推进中国式现代化的决定》强调积极发展这五大金融领域,加强对重大战略、重点领域、薄弱环节的优质金融服务。

2024年以来,邮储银行天津分行坚定履行国有大行的责任担当,结合国家战略和区域发展需求,积极响应并深入贯彻落实金融“五篇大文章”,加快转型创新,在提高服务实体经济和自身稳健发展能力的同时,为天津市经济社会发展加添新彩。

### 发展科技金融 推动科技创新和产业焕新

科技创新能够催生新产业、新模式、新动能,是发展新质生产力的核心要素。作为金融“五篇大文章”中的首篇,科技金融既体现了中央层面对于科技的高度重视,也赋予金融服务科技新的历史使命。

找准科技和金融的结合点,是邮储银行天津分行做好科技金融的重要发力点。一年来,在实现金融与科技“双向奔赴”的道路上,邮储银行天津分行蹄疾步稳,通过创新金融产品、优化服务模式、提升数字化服务水平等为科技型企业提供系统性、综合化的金融服务等措施,全力支持科技型企业发展壮大。

在产品创新方面,邮储银行天津分行持续推动金融资源向科技创新型企业倾斜,根据不同发展阶段科技企业特点,针对其融资需求不同,整合当前金融产品,坚持“线上+线下”双轮驱动发展策略。以创业担保贷款产品切入科创企业研发创业场景;以纳税和专利等大数据线上小微易贷产品服务初创成长期科创企业;

以科创贷款、知识产权质押贷款、投联贷等产品服务成长扩张期科创企业;以大额科技企业信用贷款等产品服务扩张成熟期“专精特新”小巨人企业和制造业单项冠军企业,为科技企业持续输送“养分”。截至目前,邮储银行天津分行服务“专精特新及科创”企业逾千户,切实成为众多优秀的科创企业成长过程中的“伙伴银行”。

在优化服务模式方面,邮储银行天津分行精心聚焦科技创新领域,结合科技型企业金融需求特点,以“专业人员+专业服务体系+‘看未来’评价模型+特色支行”为抓手,积极打造科技金融生力军。具体来看,科技专业客户经理队伍,针对科技型企业开展客户服务专项活动,以专业化服务提升客户体验。“U益创”科技金融服务体系,为客户提供资金融通、资本运作、支付结算、财富管理、智库咨询等综合金融服务。“看未来”评价模型,基于科技企业自身特点定制评级模型,依据企业的研发投

入、专利、成长性、政策支持等要素对客户精准画像,全面评估科技型企业的技术创新能力及长期发展前景,帮助企业获得定制化的信用贷款支持。天津开高教科技园支行,致力于天津科创新高地——天开园内的企业提供集品牌宣传、结算辐射、服务创新、普惠支持于一体的综合型金融服务。

在提升数字化服务水平方面,邮储银行天津分行通过科技赋能,将优质的服务融入科技型企业的日常服务之中。一方面,依托企业手机银行APP,通过“数字化服务平台+普惠业务代表+网格营销”新模式,设立金融“普惠服务代表”,利用“营销地图”“小微易贷地推营销H5”等工具,推进产品运营数字化、客户营销数字化。另一方面,拓宽服务广度,大力推广“易企营”企业金融服务平台,为企业提供易财税、易薪酬、易经营、易发票、易费控、易办公“场景+金融”一站式数字化服务,助力企业数字化转型,赋能企业经营管理。

### 发展养老金融

#### 守护老年人幸福晚年

“老吾老以及人之老,幼吾幼以及人之幼。”妥善解决人口老龄化带来的社会问题,事关国家发展全局,事关百姓福祉。金融作为促进养老事业发展的重要力量,对于实现养老事业的可持续发展具有重要意义。

邮储银行天津分行锚定支付便利化这一重要切口,积极贯彻《国务院办公厅关于进一步优化支付服务提升支付便利性的意见》,持续优化业务流程,推出便利举措,统筹发展安全,注重平衡发展,不断提升老年群体的支付服务便捷性和满意度。

小小零钱包,蕴藏大服务。为进一步优化人民币现金流通环境,满足老年人喜用人民币现金的支付习惯,2024年初,邮储银行天津分行推出了“零钱包”兑换服务。目前,邮储银行天津分行全辖网点每日营业前均备足小额面额现金,老年人持现金或邮储账户即可在邮储银行天津分行网点柜面兑换或支取300元、500元或定制化金额“零钱包”。截至目前,邮储银行天津分行全辖网点累计投放“零钱包”超1万个,金额超300万元,助力破解现金使用“找零难”困局。

提升老年人银行账户服务体验是提升支付便利化程度的重要目标。邮储银行天津分行不断优化行内系统,延长柜外清交互确认超时时间范围,最长支持600秒,让老年客户业务办理更从容;上线交互信息“大字版”,方便老年客户看得清、好理解柜外清信息交互内容,进一步提升客户体验。

在提升老年客户支付便利化水平的同时,邮储银行天津分行还注重把金融服务做得更实更细更贴心。针对老年人习惯使

用存折、存单的特点配备存折存取款设备,并安排专人引导使用,确保老年客户在自助机具及柜面渠道顺利办理存取款业务。在每月养老金取款高峰期间,各网点将增加服务人员引导、辅助老年人选择使用柜面或自助设备等多种渠道办理业务,避免老年客户排队时间过长。

为了更好地服务老年客群,邮储银行天津分行还打造了12家老年服务特色网点,围绕老年客群开展厅堂“六个一”服务,即“一个微笑,一声问候,一杯热茶,一个专员,一个动作,一个推介”,主动提升老年客户服务质量。



### 发展绿色金融 擦亮高质量发展鲜明底色

绿水青山就是金山银山。习近平总书记指出:“绿色发展是高质量发展的底色,新质生产力本身就是绿色生产力。必须加快发展方式绿色转型,助力碳达峰碳中和。”进入新发展阶段,面对生态环境问题和气候变化的全球性挑战,中国逐渐成为推动绿色转型的重要力量,对绿色金融发展提出了更高要求。

邮储银行天津分行围绕“5+1”转型发展战略,强化“六大能力”建设,践行“绿色让生活更美好”主张,创新变革,发展绿色金融,努力建设一流的绿色普惠银行、气候友好型银行和生态友好型银行。

在顶层设计上,邮储银行天津分行研究制定了《邮储银行天津分行绿色金融工作方案》,成立党委领导的碳达峰碳中和暨绿色金融领导小组,统筹推进绿色金融各项工作。在具体落实上,将绿色金融纳入分行授信政策,明确重点支持方向,对绿色交通运输、可再生能源及清洁能源等领域项目建设加大政策支持力

度,在审查审批、放款审核等各个阶段给予绿色通道支持,全力支持地区经济绿色低碳发展。在资源配置上,给予绿色信贷、绿色债券FTP减点支持,实施差异化经济资本调节系数。将绿色金融考核评价指标纳入相关部门及下辖分支机构考核评价体系,激励绿色金融发展。在能力提升上,开展清洁能源行业研究,为辖内各分支机构精准开展工作、拓展清洁能源产业目标客户群提供参考,服务能源产业结构性转型。

发展绿色金融最终要落实在一个个项目与产业中,邮储银行天津分行对此下足了“绣花功夫”。

日前,天津泰达环保有限公司成功发行5.27亿元碳中和绿色资产支持票据,本期债券发行过程中,邮储银行天津分行既是主承销商、也是投资者,同时担任资金监管行和托管行的角色。邮储银行天津分行充分发挥资金优势,对投资者开展专项路演,推介本期债券底层资产情况,降低企业融资成本。簿记当

天全场平均认购倍数2.17倍,最终成功发行,成为京津冀区域首单垃圾焚烧发电行业的碳中和债。本期债券的成功发行,是邮储银行天津分行承销的首单碳中和ABN,也是运用绿色融资工具助力天津国企绿色转型发展的新突破。

天津市作为人口超过1000万的国际化大都市,发展轨道交通对于纾解核心区交通压力、改善自然环境,实现城市可持续发展都具有重要意义。邮储银行天津分行积极响应《京津冀协同发展交通一体化规划》,紧盯轨道交通、高速铁路、市域铁路等重点领域,持续深化与天津区域内轨道交通、铁路建设主体的联系,相继支持天津地铁4、7、8、11、22、24等线路建设,助力“轨道上的京津冀”加快建设。

这些仅是邮储银行天津分行发展绿色金融的一个缩影。2024年以来,邮储银行天津分行积极发挥领头羊和主力军作用,取得了显著的成效。截至目前,邮储银行天津分行绿色贷款余额超180亿元。

### 发展普惠金融 打通金融服务“最后一公里”

习近平总书记指出,“要始终坚持以人民为中心的发展思想,推进普惠金融高质量发展,健全具有高度适应性、竞争力、普惠性的现代金融体系”。

邮储银行天津分行着力构建综合普惠金融体系,拓宽普惠金融服务领域,为“三农”、小微企业、特定群体等提供质优价廉的金融产品、方便快捷的金融服务,着力打通金融服务“最后一公里”。

位于宝坻区的八门城镇被誉为宝坻的“鱼米之乡”,该镇村民收入主要以养殖和种植为主,且主要以家庭作坊为主。

“才两天时间就审批通过70万元,用手机就

能申请,真方便。有了这笔钱,我就不用再赊账购买饲料了,光这一项就帮我减少养殖成本七八万,邮储银行天津分行专业、高效的金融服务令我印象深刻!”八门城镇养殖户李大姐点赞道。

在津沽大地,像这样的例子还有很多。近年来,邮储银行天津分行以“三农”金融数字化转型为主线,打造服务乡村振兴的数字金融银行。该分行根据涉农产业特色,定制更加符合行业需求的特色产业贷业务,相继推出了“淡水养殖贷”“粮食收购贷”“民宿贷”“炒货贷”“肉牛养殖贷”“专业市场贷”等特色“产业贷”业务,精准服务涉农客户群体,推动金融服务提质增

效。邮储天津分行涉农贷款余额超百亿元,本年共发放“产业贷”20亿元,在推动“产业旺”的同时,助力农民富、乡村兴。

服务小微企业也是邮储银行天津分行发展普惠金融的重要着力点。为引导信贷资金快速直达基层小微企业,由金融监管总局、国家发展改革委牵头,于去年10月建立了支持小微企业融资协调工作机制,统筹解决小微企业融资难和银行放贷难的问题。

邮储银行天津分行积极响应,第一时间建立分、支两级支持小微企业融资协调工作机制专班,并出台支持小微企业融资协调工作机制推进方案,重点从强化组织领导、千企万户大走访、精准区域画像、提升服务水平、优化产品流程等多方面入手。截至目前,邮储银行天津分行辖内各分支机构均已完成区域内发改委走访对接。

除了有力度、有广度,邮储银行天津分行服务小微企业还有速度、有温度。

科技赋能有速度。邮储银行天津分行依托企业手机银行,为小微企业提供商机撮合、财税课程、企业管理、小微指数等全面的场景服务,进一步赋能小微企业经营管理,通过“一揽子”服务获客、活客,提升客户经营效率。

减费让利有温度。邮储银行天津分行持续加大对小微企业的续贷支持力度,推出无还本续贷业务,积极满足正常经营小微企业贷款资金连续使用需求,让企业无需回笼资金还贷,大大减轻了其资金周转压力,并节省了大量的时间成本。除此之外,积极按照还款延期相关政策,主动对接贷款主体延期需求,实施展期、延期还本付息,做到应延尽延,全面实行银行账户管理、票据业务、境内对公转账汇款、电子银行、银行卡刷卡收单等方面降费政策。

### 发展数字金融 提升金融服务实体经济质效

不久前,中国人民银行等7部门联合印发《推动数字金融高质量发展行动方案》。其中明确,到2027年底,“金融机构数字化转型取得积极成效”,“数字化金融产品对重大战略、重点领域、薄弱环节的适配度和普惠性明显提升”。

邮储银行天津分行通过打造精品数字金融产品库,推广数字普惠金融业务,实施智能化场景营销、网格化地推等一系列举措布局数字金融,推动金融服务提质增效,激发数据这一核心生产要素,释放更大价值。

发展数字金融,方便快捷的金融产品是重要抓手。

在“三农”领域,邮储银行天津分行今年研发推出一系列方便快捷的线上贷款产品。“只输入简单的信息,就能获得贷款,真的是太方便了。”蓟州区下营镇常州村村民张老伯对邮储银行天津分行推出的线上金融产品“民宿贷”赞不绝口。该产品采用信用模式,单户最高100万元,期限最长三年。只要一部手机,客户在自己的经营地就可以获得贷款,节省了客户借款往返银行且提供材料繁琐复杂的难题,切实解决

了民宿经营者的用款难题。

在中小企业领域,邮储银行天津分行不断丰富线上金融产品“菜单”,便利小微企业选择和使用。

2024年12月,邮储银行系统首笔“小微易贷-医药产业链”产品在天津成功实现首笔放款。天津某医疗科技公司是一家成立于2015年的医疗器械销售公司,邮储银行天津分行依托总行和国家信用大数据创新中心深度合作,通过平台对企业的信用状况评估、授信,客户经理的尽调,迅速完成审批流程,成功为医药产业链项目首单客户完成授信396万元并快速完成首笔业务放款。此笔贷款的成功落地,不仅为医疗行业小微企业的融资难题提供了有效解决方案,也为大数据推动医药产业发展树立了新的标杆。

邮储银行天津分行对中小企业的金融服务远不止这些。积极推广电子保函业务,手机上即可操作,更加省时省力。以小微易贷线上产品引客,大额产品留客,阶梯式产品服务深耕市场,增量扩面。推出线上无还本续贷业务,针对贷款到期仍有融资需求的优质企业,通过新发放一笔与原贷款本金等额的贷款结清已有贷款的形式,为客户全额续贷,实现放款与还款的“无缝对接”。

值得一提的是,邮储银行天津分行与天津市“信易贷”“津融”等线上平台对接,在平台推广新产品、新模式,利用政府数据与产品超市等线上平台功能,让金融服务触角延伸至更多企业。

数据见证了邮储银行天津分行发展数字金融的成效。2024年,邮储银行天津分行线上业务抵押、科创、发票、税务、工程、政务等11种模式业务落地,金额近38亿元。



2025年是“十四五”规划收官之年。展望未来,邮储银行天津分行将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面贯彻落实党的二十大和二十届二中、三中全会精神,按照中央经济工作会议、中央金融工作会议和全国金融系统工作会议部署,深刻把握和运用五个“必须统筹”,坚定不移走中国特色金融发展之路,继续在金融“五篇大文章”上深耕细作,充分发挥国有大行的担当与责任,为天津经济社会高质量发展提供更加有力的金融支持。

记者 岳付玉

