

一些基层综合文化服务中心非工作时间不开放

社区业余生活 业余时间难享受

民情热线 23602777 面对面

本报记者 韩爱青 房志勇 文/摄

为了丰富居民的业余文化生活而设立的基层综合文化服务中心(以下简称文化服务中心)业余时间却不开放,而且不止一两个社区如此,记者采访中走访到的社区几乎都标明“非工作时间不开放”。有居民问,“业余时间你不开,工作时间我用不上,这样的业余生活怎么丰富!”

居民反映: 文化服务中心 业余时间不开放

津南区海棠街道尚社区的居民郑先生反映,“邻里荟”是该社区综合性文化服务中心,里面既有儿童自习室、心理咨询室,也有可以让成年人活动的乒乓球室、文艺室,然而开放时间都是在居民上班期间,大家用不上。

“中心开放时间集中在周一到周五工作人员上班时间,晚上和周末不开放,居民享受不了服务。”郑先生告诉记者,不少上班族希望中心能够在下班后及周末也开放,以便他们能有更多时间使用。毕竟很多居民在工作时间无暇前往活动室,而下班后和周末才是他们有闲开展活动、交流互动、提升社区生活品质的时段。“在工作日适当延长至晚上8点或9点,周末选择部分时段开放,既能满足居民需求,又能在合理范围内调配管理资源,不是更能提升社区居民的整体满意度与生活幸福感。”

记者调查: 第一批达标的 被评为先进的 非工作时间 各种不开放

基层综合性文化服务中心在非工作时间大多不对外开放,有的甚至“形同虚设”,连社区工作人员都搞不清楚其地点和用途。

2019年公布的我市第一批达标基层综合性文化服务中心中,红桥区、西于庄街道翠溪园社区榜上有名。1月5日是星期日,记者在上午时段前往和苑街文化服务中心,临街的二层小楼挂着醒目的牌子,中心位于二楼。记者推门进入,



发现中心面积比较大,一群居民正在练舞蹈。“我想去图书室看书。”记者表达来意。“图书室不开放,双休日没人值班,也没人管理。”一位居民称,因为他们社区舞蹈队有中心钥匙,所以双休日可以活动。

随后,记者又来到西于庄街道翠溪园社区,没能找到文化服务中心的牌子,向几位居民打听,对方均摇头称不清楚。去社区党群服务中心咨询,值班的工作人员听到“社区综合性文化服务中心”的名字,有点懵,称不清楚这个地方在哪里,也不了解究竟是干什么用的。当记者表示,就是有图书室和居民可以活动的地方时,她才恍然大悟,说在社区日间照料中心内,由对方负责管理,双休日不对外开放。在工作人员的指引下,记者来到挂牌为“西于庄翠溪园日间照料中心”的二楼小楼,大门紧锁,敲门无人应,隔着窗户,看到其中一间房内两侧摆着书架,中间有桌子,桌上放着像是筷子的东西。

2020年,北辰区瑞景街瑞益园社区综合性文化服务中心被授予“第八届全国服务农民、服务基层文化先进集体”称号。1月5日11时50分,记者来到该中心,发现大门用铁链锁着,门口贴有“社区文化中心免费开放”的公示,上面开放时间大多为周一至周五8时30分到17时。记者去社区党群服务中心咨询,结果门也

锁着。记者电话联系了图书室的联系人,对方表示,双休日可以借书,周日她就在社区值班。“那我去的时候您怎么不在呢?”对方表示,就她一人值班,12时到14时是午休时间,如需借书或者看书,错开这个时间段。

理由: 文化服务中心 业余时间不开放 人手不够+重视程度不够

《天津市村(社区)综合性文化服务中心建设与服务规范》规定,村(社区)综合性文化服务中心全年(含节假日)应当向群众免费开放,开放时间应当与群众的工作时间、学习时间适当错开。国家法定节假日和学校寒暑假期间,可以适当延长开放时间,并增设相应的文化服务项目。每周累计开放时间不少于35小时,错时开放时间不低于开放时间的三分之一。具体开放时间须征询群众意见并公示。

什么原因令居民在业余时间享受不到文化服务中心的服务呢?津南区海棠街道尚社区负责人表示,2023年6月,社区居委会与社区内的7个社团签订了活动时间表,并确定开放时间为周一至周五9时到17时。“我们社区平日管理工作比较繁忙,错峰开放活动中心,就需要增加值班人员,现有情况下不太现实。”

非法养鱼被禁止 废弃鱼池傍河道

本报记者 高立红

子牙河是天津市一级河道,担负着重要的行洪功能。然而,子牙河左堤杨柳青镇界内,数千平方米的养鱼池存在于拓宽后的河道内,与河道并行共存多年。

记者1月3日在现场看到,子牙河大桥西侧子牙河左堤的一段被拓宽后,形成五个长方形的水池,水池之间有围埝,与子牙河水之间部分有围埝,部分相通。

一位居住在附近的市民说,这几个水池原来就是当地人养鱼用的鱼池,2023年洪水把养鱼池给冲了,但池内仍然有鱼。

河边有天津市水务局设立的警示牌,上面有“河道管理范围内禁止损毁水利工程建筑物、禁止挖筑鱼塘”等字样。

记者现场联系天津市水务局,行政执法人员到现场调查并联系西青区水务局了解情况后回复说,现场河道管理范围内被拓宽的部分,曾经为当地某养殖公司非法养殖(淡水鱼)使用,西青区水务行政执法部门在河道“四乱”治理过程中,将其列入治理台账,且已经处理完毕,并将被非法占用的河道收归水务部门管理。现场的鱼池虽然还没有全部清理完成,但是鱼池的围埝已经被扒开,与河道相通,不具备养鱼池的功能,不能再从事养殖了。

据了解,河道“四乱”指在江河水域、堤岸滩地、行洪区、堤防及护堤地等江河水域和江河两岸河道管理范围内,危及行洪安全、影响河湖健康生命的乱占、乱采、乱堆、乱建现象。其中“乱占”包括未依法经省级以上人民政府批准私自围垦(拓宽)河道的行为。私自拓宽河道会改变河道的自然形态,可能导致河道行洪不畅,增加洪水泛滥的风险。

至于被拓宽的河道是否应当恢复原状并维修加固,工作人员表示水务行政执法部门只负责治理非法养殖、侵占堤防等违法行为,至于河道堤防的设计维修,水务局会在东淀蓄滞洪区提升改造项目一并考虑。

现场是否存在安全隐患?未拆除干净的纵横围埝是否可能影响水势稳定?未恢复加固的护坡和堤坝是否存在安全隐患?就这些问题,记者再次联系水务局追问。工作人员表示,再研究。

底商顶部加高 影响二楼居民生活

本报记者 黄萱 文/摄

近日,市民王先生向本报热线23602777反映称,楼底下商搭建二层,房顶超高,属于违法建筑,希望相关部门能尽快处理。

王先生家住南开区新安花园小区,去年11月份,楼底下商开始装修。以为和之前其他底商类似,会加盖二层。但装着装着,王先生感觉不对劲了。“楼梯外墙上其实有底商二层的最高线,其他家也是骑着线来盖的,但这家比最高线高出了三四十厘米,顶子直接占用了我们二楼的外墙。”王先生说,“向居委会和街道办事处反映过,但眼看着底商从打基础到建设完成,也没有人来现场过问。”日前,记者来到南城街,在新安花园B座看到了正在装修的底

商,牌匾比周围商家高出一部分。记者又来到王先生家,从上面看到了底商的二层房顶,房顶是斜坡状,高出旁边底商房顶。底商占用的围墙是王先生家二楼露台的围墙,王先生称,“底商房顶过高,从房顶迈腿就进入我家露台,有安全隐患。再者,我安装空调室外机的那片围墙被底商房顶占用,空调也安不了了。”

随后,记者联系南开区鼓楼街道办事处,工作人员称,接到过王先生的反映,他们发现了问题,其一,底商牌匾过高,比旁边的高出30厘米左右;其二,底商的房顶过高,属于违法建设。“我们已与底商的负责人取得联系,在2024年12月6日下达了《责令限期改正通知书》。底商负责人向我们保证会自行拆除。如果始终不拆,我们会进行下一步工作。”

邮轮到港 厕所才开门

运营方称便于维护设施 节约企业成本

本报记者 房志勇

“这个厕所又不能用了,之前就修好了,可我们这次去又不能用了。人有三急,大老远跑过来碰锁,太痛苦了。”日前,本报热线23602777接到市民赵先生反映,自己带几位外地朋友去天津邮轮母港码头参观游玩,发现停车场旁边的两个卫生间都是关闭状态,让朋友们很尴尬。

本报记者 房志勇

海河回音

《执法管不住任性建设单位)后续

俩项目办完施工许可证

证的情况下就动工。目前,在和平区住房和建设委员会的有力监管下,俩项目已经办完施工许可证。

和平区住房和建设委员会相关负责人介绍,禧悦酒店和中环电子大楼提升改造项目

红桥区、和苑街道办事处的工作人员则解释,文化服务中心无专职人员管理,街道办事处办公地点又在300多米之外,双休日值班人员不能离岗,因此文化服务中心在双休日由每个社区社工轮流管理,但不是全天在中心值守,而是结合了志愿者力量共同管理,志愿者就是在中心活动的社团成员。“我们前些天专门给社团成员开过会,要求他们遇到群众活动时,给社工打电话,可目前看,实行得不够好。”

西于庄街道翠溪园社区文化服务中心归日间照料中心“照料”的理由是,社区党群服务中心搬家了,原地址给了日间照料中心使用,图书室大部分书籍留在了日间照料中心内。文化服务中心的其他功能跟党群服务中心搬到了新址。“不挂牌不公示,居委会自己的工作都不知道,让居民去哪儿享受文化服务中心提供的服务呢?”对此,接受采访的社区负责人表示,社区居委会对此重视程度不够,后续将改进。

专家

破解问题还需多研究招法

在记者采访中,几个基层社区综合性文化服务中心的负责人都表示,已经意识到居民有非工作时间享受中心服务的需求,会想办法改进,比如将钥匙交给物业人员管理,或者安装密码锁远程管理;招募志愿者在周末协助管理;和第三方合作,由他们组织居民活动;对外公示联系人电话,有需求随时沟通……

赵静,天津市中国特色社会主义理论体系研究中心党校基地研究员,她认为面对当前基层综合性文化服务中心开放时间与群众需求衔接不到位的问题,应从两方面重点调整。第一,优化管理,形成共治。社区居委会牵头,组织党员、志愿者、社团等共同管理,社工与居民组建“值班小组”,让居民和使用参与者参与日常管理,实现“共治共享”。第二,技术助力,灵活使用。对中心进行硬件升级,如采用先进的智能门禁技术,居民可通过预约获取场所门禁密码进入。工作日由社工负责,晚间与周末由志愿者做好管理维护,并借助全方位监控摄像头来保证安全。

业余时间,是指在工作之外的自由时间进行的,出于个人兴趣爱好、使身心放松的休闲活动。业余生活业余时间过,非工作时间不开放的基层社区综合性文化服务中心,的确该改变作息了。

市政府办公厅、天津12345政务服务便民热线、津云新媒体(政务零距离)栏目与天津日报社会部合办

天津帮办

帮办热线 23602777

http://ms.enorth.com.cn/zmljl/



停水太频繁 村民盼改造

本报记者 韩爱青

一年停水27次。村民问,北辰区青光镇铁锅店村的基础设施有改造计划吗?何时才能过上正常生活?

近日,村民吴先生反映,铁锅店村至今还未接入市政自来水管,村民平日使用的是井水,由村里统一供水。2023年开始,因为水管老化,经常性故障爆管。“一爆管家里就要停水,最长一次停水3天,对生活影响很大。”水管破裂,还影响村民出行,村里只有主干道是柏油马路,其他道路还是土路,管道破裂就要刨挖地面维修,路况本来就不好,多次刨挖之下,路更是千疮百孔。冬季尤为严重,天冷管道容易冻裂,刨挖地面维修又不方便,形成了恶性循环。吴先生说最近一次爆管停水是在2024年12月28日,一早醒来没水用,一停就是一天。“我大致计算了一下,仅过去的一年,停水就超过27次。”

吴先生告诉记者,铁锅店村几年前被列入新市镇建设范围,但村民一直没搬迁。他认为,如果因故不能搬迁,就应该把基础设施建设好,方便村民生活。

青光镇政府表示,吴先生反映情况属实。该村确实列入了新市镇建设范围内,因为村民要搬迁,才有对基础设施进行提升改造。目前铁锅店村正在进行新市镇建设退出流程,之后将成为乡村振兴保留村。村民一直以来使用地下水作为生活用水,用水管道已超使用年限。铁锅店村村委会安排专人定期巡查村内路面及用水管道,出现问题及时维护。青光镇党委则向上级部门争取乡村振兴专项债项目,该项目内包含村供水和排水设施建设、积水点位改造等工程。

在工程启动之前,青光镇政府加大了对村委会解决用水问题的监督检查,确保出现问题及时维修,并将道路恢复原样,不影响村民通行。接下来,将持续申请管道更换项目资金,尽早解决村民用水问题。

道路整修后 没划标志线

本报记者 赵煜

市民刘先生近日向本报热线23602777反映,大直沽十号路建设完毕后一直没有施划交通标志线,导致车辆乱停乱放,存在安全隐患。

在大直沽十号路,记者看到,宽约10米、长300米左右的马路两侧有多个居民小区。正值中午,道路一侧已经排到了十几辆汽车。由于该道路为双向车道,也没有任何交通标志线,司机开车、停车都比较随意,甚至有的出租车就直接在马路中间停车,让乘客上下。市民刘先生告诉记者,之前他向有关部门反映过这个情况,得到的答复是尽快组织相关单位施划标志线。可都答复1个多月了,依然没有施划的迹象,“尽快”是有多快?

交管河东交警支队民警回复记者,大直沽十号路属于背街里巷,前期周边建筑建设涉及道路整修,按照河东区整体道路交通标志标线施工进度,即先主干后次干再背街里巷的顺序开展道路交通设施施工,因此尚未对该道路进行交通设施建设。施划交通标线材料无法在低温条件下施工,所以待气温回升后,再开展施工。

车库没交接 损坏无人管

本报记者 黄萱

近日,市民刘先生向本报热线23602777反映称,小区地下停车场无人管理,导致业主停车和出车都非常困难,希望相关部门能尽快解决。

刘先生家住静海区禹洲尊府小区,地下车库的车位是向业主出售的。现在车库出入口的道闸全部损坏,很长时间没有人管理。车辆随便进出,占车位、占消防通道也是常事。“因为没有道闸,车辆也不按规矩进出,出入口经常出现‘顶牛’事件。”刘先生说,“我们找过物业,物业称地下车库产权不在物业,地产公司也早就找不到了。”

记者在禹洲尊府小区看到,地下车库为全开放式,的确无人值守,道闸部分损坏,一直呈开启状态。居民告诉记者,因为无人管理,停车场里秩序混乱,经常发生刮蹭。

随后记者联系朝阳街道办事处,相关工作人员介绍,禹洲尊府小区物业进驻后,地产并没有与其交接地下车库。目前地下车库很多设施设备年久失修,而且从最初就没有对消防设施、人防设施、道闸等进行过维护。2024年,业主大会表决通过《禹洲尊府地上地下停车管理规定》,委托物业对地下车库进行管理。2024年年底,业主一致同意启用应急维修资金更换道闸等基础设施,并由物业制定了四种可供选择的车库道闸管理方案,方案正在等待批复意见。

退绿建车位 居民不愿意

本报记者 韩爱青

小区车位严重不足,社区决定重新规划,因涉及退绿引起居民不满。这是发生在西青区中北镇华亭佳园小区的事情。

居民刘先生介绍,为了解决车位不足的问题,小区车位要重新规划,“居委会贴出一纸通知,要将绿化部分改造成900多个车位。我们认为此举不妥,应该是先清理僵尸车和外部车辆,强化管理,而不是减少绿化面积。”

记者从中北镇政府了解到,华亭佳园小区现有车位1650个,机动车4000余辆,存在车辆乱停的问题,有车甚至直接停在绿地上破坏绿植。社区居委会于2024年12月15日张贴《关于征求全体业主意见的公告》,就“拟使用公共收益资金对公共区域提升改造”的事项进行公示,其中包括退绿增加停车位。在适合位置占用绿地增设停车位,停车位面层采用植草砖铺装,原则上不减少绿化率。

植草砖真的不会减少绿化率吗?天津农学院园艺园林学院的黄俊轩副教授给出了否定的答案,“植草砖虽然达到环保标准,但其毕竟是混凝土等材质的,覆盖在草坪上,必然会减少一定的绿化面积。在一般的城市建成区,植草砖覆盖区域是不计入绿化面积的。”

记者发稿前得知,中北镇政府工作人员表示,因为征集民意未通过,退绿增加停车位暂不会实施,后续将进行调整。