



编者按

2025年春节即将到来。随着近几年天津文旅事业的飞速发展,越来越多的游客在假期涌入津城,看美景、品美食、享受痛快淋漓的大笑、品味满是人生智慧的天津话。

统计数字显示:2024年春节假日期间,天津市共接待游客1383.94万人次,其中,外埠游客675.49万人次。预计2025年的春节,天津城的大街小巷、旅游景点将会人头攒动,游客纷至。

我市各个旅游景点筹备情况如何?迎接2025年第一场旅游“大考”准备好了吗?还有哪些服务需要细化?本报记者兵分多路,对此进行了调查。

民情 热线 23602777 面对面

春节旅游高峰将至 多路“会诊”重要景点

2025 第一场旅游大考 天津准备好了吗

三站一场

没有网约车等候区 乘客司机相见两难

■ 本报记者 房志勇 文/摄

服务外地游客,天津站做得很贴心。乘坐地铁在天津站下车前往入站口,一路看到很多公共交通指引图,各种点位和线路都清晰标注。天津站北广场的路牌也比原来“胖”了一圈,各种线路写得非常详尽。

与天津站情况一样的还有天津西站,在出入口安检点,增设高铁地铁以及公交的指示牌,还有一大块“出行随身贴”,去周邓纪念馆、相声茶馆、海洋博物馆以及各大高校,都可以撕下一张“出行随身贴”,乘坐几号线、走多少米写得清清楚楚。

但是叫网约车却不那么简单,因为没有网约车停靠点,乘客和司机见面很难。1月1日晚上7点左右,天津站南广场的地下停车场,四五位刚下火车的学生等车来接。“出了站就叫了一辆网约车,约在停车场内碰面,司机说要绕一圈才

能来,都等了十来分钟还没来。”一位女生抱怨着。晚上8点半的天津西站南停车场内,记者也看到了等不来网约车司机的几位游客。“在出租车等候区等了半天,司机说过不来去去停车场。到停车场又说是南停车场,拿着一堆行李,真受罪。”

而天津南站和机场,因为设置了网约车停靠点,乘客和司机碰面显得轻松很多。为了迎接旅游高峰的到来,天津南站站区还设立了双循环车道,将去高铁和地铁的乘客通道分开,使得进站出站更加畅通。

天津滨海国际机场的举措也令人称赞,蓄车区车道变宽,还有了应急车道。“以前有一人多车的情况,占着通道不动,干扰其他司机出行,也影响乘客乘车。变成10车道后,再发现有恶意排队堵路的行为,可以从应急车道通过,不影响下飞机的乘客乘车。”东丽区运管局执法支队负责人靳长伟告诉记者,他们上周刚刚重修了出租车蓄车区,试行了一个星期,治理效果明显。



天津西站

西北角

垃圾箱体有点脏 食客表示倒胃口

■ 本报记者 韩爱青 文/摄

西北角是津城人的“美食宝地”,吸引全国各地游客慕名而来。近日记者在西北角转了数圈,游客依旧很多,卫生情况良好,地面上几乎看不到垃圾,清理比较及时。不过在西北角最核心的地带——石榴街街心公园长椅区,记者看到了不太和谐的一幕,垃圾桶太脏了。

不少游客一边坐在长椅上休息一边品尝各种小吃。长椅区旁边贴心地设置有分类垃圾箱和带着盖子的两种垃圾桶,但垃圾桶的盖子全都是打开状态,垃圾裸露在外。而且垃圾箱和垃圾桶外表和内里都有大片污渍,与公园干净的设施和西北角整体整洁的环境形成鲜明对比。

“西北角食物味道不错,街心公园的设计也比较人性化,让游客可以边吃边休息,但旁边的垃圾箱和垃圾桶有点倒胃口,看着它们,吃不下去。”从内蒙古来津旅游的张女士说。

记者了解到,西北角的垃圾桶是红桥区城市管理委员会设置的,而分类垃圾箱则是铃铛阁街道办事处设置的。“针对垃圾桶脏污和不加盖的问题,我们要求保洁人员加大垃圾清运频次,防止垃圾外溢和堆积;在冬季室外气温比较高的情况下,加大垃圾桶擦拭频次;定期检查垃圾桶盖的完好性,确保可以正常开启和关闭,保洁人员每次清运垃圾后务必盖好垃圾桶的盖子。”红桥区城市管理委员会工作人员表示。



西北角

民园广场

商贩当街卖气球 胶皮成了新隐患

■ 本报记者 赵煜

民园广场素有“城市客厅”之称,最近一段时间,这座集文化博览、游客集散、休闲体验于一体的城市休闲广场,被各种各样的气球“打扰”。

漫步在广场内,曾经杂乱无章的小餐车全部被清理,干净透亮的广场又回来了。每隔一小段距离就能看到擦得锃亮的垃圾桶,保洁人员也在周边不间断地巡视,清扫着掉落在地上的纸屑、果皮等。而游客最关注的卫生间,记者也查看了一番,广场内共有十处公厕,每一处都干干净净。

记者发现,最让民园广场头疼的气球被孩子们抱在怀里,牵在手上,或踢在脚下。跳动的大型气球给广场平添了一丝活力,而那些破了的气球则被随意丢弃,“污染”了绿地,隐藏在角落。

一名身穿白色羽绒服的女子手拿3个直径约60厘米左右的大气球,穿梭在人群中,吆喝售卖。记者上前询问:“气球多少钱?”女子回答:“10元一个,质量可好了,随便踢都不会破。”话音未落,不远处就传来“砰”的一声,一名男孩手里的气球爆了,孩子吓得放声大哭。

和平区五大道文旅公司工作人员告诉记者,草坪今年更换为人工草坪,能更好地让游客亲密接触,有商贩发现商机,带着气球贩卖。由于天气寒冷,墙角、树枝尖处,都会造成气球破损,每天都有不少爆破后的气球被扔在草坪上,污染环境不说,还会惊吓、伤到孩子,给日常清洁工作带来极大的麻烦。如果破气球的胶皮挂在树枝上,还需登高清理,很危险的。

为此,该公司已明令禁止贩卖气球,并向五大道街综合执法人员寻求支援,制止贩卖行为。



东疆亲海公园

鼓楼

公共厕所属稀缺 如厕难题还得解

■ 本报记者 韩爱青

跨年夜,鼓楼非常热闹。组织有序、设施齐全,大家在这里度过难忘的夜晚。不过,仍有市民反映如厕的问题。“鼓楼4条商业街只有一处公厕,厕位还少,虽然搞活动时新增移动公厕,但也排长队。”市民刘先生称。

同样的问题还发生在2024年春节,市民张女士告诉记者,他们全家去鼓楼看灯展,唯一的一处公厕门口排起将近50米的长队,仅有的几个移动公厕门口也排长队,“孩子差点憋不住,如厕太难。”

鼓楼地区主要由南北两条街组成,近日记者在鼓楼地区转了一圈,只在鼓楼南街上发现一处挂着牌子的公共厕所。厕所比较小,女卫生间只有3个厕位,男卫生间有3个厕位和3个小便池。鼓楼北街没有看到公共

厕所也没有相关的指示牌。“这里有公共厕所吗?”在商户的指引下,记者才得知,鼓楼北街底商二楼有公共厕所,走到楼上一看,女厕只有两个厕位可以使用。可为什么楼下没有任何指示标志呢?一位商户告诉记者,从严格意义上说,这个公厕不是给游客使用的,而是供商户使用的。

作为我市知名的旅游打卡地,仅一处公厕,能满足游客需求吗?对此,南开区委鼓楼商业街管理方工作人员表示,鼓楼不是旅游景区,只是一个商业街,所以从最初建设时就没有规划那么多的公共厕所。近年来游客数量增多,尤其赶上元旦和春节举办大型活动时,公厕确实不够用。“2024年春节时候我们启用了移动公厕,2025年元旦前夕又运来几座移动公厕,春节期间还将增加移动公厕的数量,尽量满足游客的如厕需求。”

海河边

应对如厕刚需 海河东路不友好

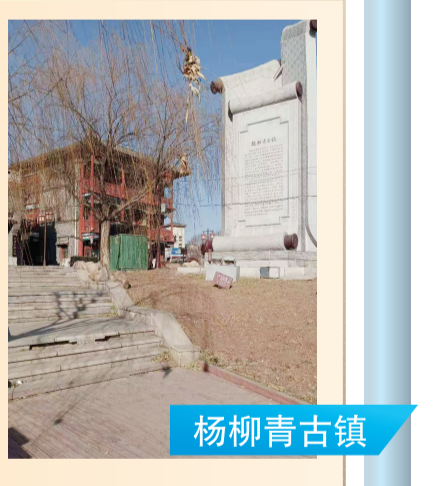
■ 本报记者 赵煜 文/摄

来到天津,去遛遛海河,穿城而过的海河两岸,各式各样的景观让人目不暇接。漫步河边,最能让游客体会天津的魅力。近几日,记者绕河而走,河边步道上的石板路较为平整,每隔十几米就能看到一垃圾桶。保洁人员骑着车不断地在路边清扫,尽力保证环境的整洁。然而对于如厕这个刚需,海河东路显得不太友好。

记者沿着海河东路行走,发现部分公厕设备损坏,给如厕带来很大难题。海河东路保定桥下的公厕,其中一个隔间开门后,一股骚气扑鼻而来,负责此公厕的保洁员表示,该隔间异味板损坏,已申请维修。位于国泰桥旁的公厕,蹲坑没

水,污物无法冲走。而富民桥国泰桥中间的公厕,则出现无障碍设施扶手损坏的情况。负责此公厕的保洁员同样表示,已经申请维修,至于什么时候来修,什么时候修好,都说不知道。经常在此锻炼的市民孙先生说,“海河东路公厕设备常常损坏,对休闲锻炼的市民以及来观光的游客都不太友好。”

记者联系了责任单位河东区环境卫生清除队,工作人员表示,公厕都是承包给第三方公司管理,清除队负责监督。队里巡查员按照日检情况,让管理单位尽快对受损设备进行维修,每周做一次总结查看维修情况,月底进行考核,如果一直没有解决会扣除相应分数,同时将加大对公厕的巡查力度。



杨柳青古镇

古文化街

环境服务均向好 查找漏洞强措施

■ 本报记者 韩爱青 文/摄

冬日暖阳下的古文化街别有一番古朴的韵味。整条街非常干净,石头地面在阳光照射下反着光,垃圾桶配备充足,几乎每隔二三十米就设有一处垃圾桶或果皮箱。公共厕所也有好几处,记者进去看了一下,厕位比较多,卫生情况良好,没有异味,洗手池的水龙头打开水流量大,总体环境和服务都不错。

不过,古文化街南北两端的出入口却出现了不和谐的画面。每一端的街口处都停着四五辆观光电动三轮车,车主见到有游客来,忙吆喝着揽客。“坐车吗?沿海边走一圈,去13个景点。”记者上前询问价格,车主说,他这是

包车制,车上一共能坐4个人,收费100元,绕着海河一圈,大约半小时。说着他拿出一张打印的宣传单,上面写着途经的景点,大多在海河沿线和意式风情区。

对此,古文化街管委会相关负责人表示,观光电动三轮车由南开区城市管理委员会负责治理。“我们一直在持续治理景区附近的非法载客观光电动三轮车。”南开区城市管理委员会工作人员介绍,综合执法人员都会提前介入,拉网式排查,并设置专人专岗,重点整治占道经营乱象。接下来会强化对观光电动三轮车的管控,联合交管部门加大巡查频次,设卡拦截,依法查扣违规车辆,确保游客能有好的游玩体验。

东疆亲海公园

防波堤上观海鸥 只顾美景不顾险

■ 本报记者 黄莹 文/摄

虽然天有点冷,海边风还不小,但是东疆亲海公园还是有不少游客,赏海喂海鸥是很多人喜欢的游玩方式。然而一些市民吐槽,喂海鸥有点危险,半圆形的“观景台”十分湿滑,容易滑倒或直接跌到海里。

2024年12月29日上午11点,记者来到东疆亲海公园,这里已经聚集了很多游客。为了近距离欣赏海鸥,同时能投喂到位,不少人纷纷站到“观景台”上。

记者发现,所谓的“观景台”是一处半圆形的建筑,高度在1.3米左右,像一个拱形的小桥,最高处有两排直径25厘米左右的圆洞,从洞口可以清晰地看到涌动的海水。因为直径大,脚小的不小心会滑进洞里。

一位当地的小商贩告诉记者,这个被游客们称作“观景台”的半圆形建筑叫做防波堤,退潮的时候才会完全显露出来。为了近距离接触海鸥,游客总是会站上去。

记者远距离观察,二百米左右的防波堤上大约站着三四百人,有些地方甚至站成两排。东疆亲海公园的北面时不时会有炮声,炮响起,海鸥从北面飞到南面,人群也跟着走,狭窄的防波堤显得十分拥挤。商贩告诉记者,放炮是为了驱赶

海鸥,将海鸥驱赶到南面商贩多的地方,人也就跟着来了,商贩才有生意。人都随着海鸥来回走动,因此防波堤上的安全性几乎为零。

记者在附近找了许久,并未发现安保人员。周围的大喇叭里播放的也都是商贩叫卖的声音。记者在一些明显的位置看到了“溺水事故频发”“珍惜生命请勿涉险”的警示标志,但标志并不多,人多的时候很难注意到。有市民告诉记者,防波堤上有“禁止行走”的红色警示,但相隔较远,有的地方没有,自然就看不到了。

几天前,防波堤上就发生过一起女游客滑倒掉进海里的事故,事件全过程被人发布到短视频平台,拍摄者称,“跌落的女子被拉上来了,并无大碍。虽然海水不深,但太冷了。”记者发现视频评论中许多人都在讲述自己在这里发生过的危险,鞋掉落到防波堤上的洞内、大腿被洞口划伤等等。

随后,记者联系东疆港管理部门,相关工作人员称,防波堤是为了削减海浪拍打在陆地上压力的,也是陆地与海洋的分界线,并不能作为观景使用。“我们在现场会有安全员,用喇叭播放安全警示,在必要时也会阻止游客上堤。”面对即将到来的旅游高峰期,该工作人员表示,“我们会加派人手,强化安全员的责任感,节假日保证游客的安全。”



古文化街



海河东路

杨柳青古镇

地面破损停车难 问题不大待改善

■ 本报记者 高立红 文/摄

北方历史名镇杨柳青可谓名声在外,每年的客流量统计最能显示古镇的吸引力有多大。建筑破旧、地砖破损、停车不方便等是近段时间游客投诉集中的问题。记者看到很多工人在古镇内进行修缮和装饰,一条街的树上已经挂满了灯笼,一条街的墙上已经缀满了仿真花。

同时,记者发现了一些问题。古镇内很多道路出现不同程度的破损,其中石家大院门前的道路坑洼最为严重。柳路口边的景区门前地面片片油污,最大的一片就在大运河边的游客进出口处。与古镇相连的大运河边公园景区,有一片用木条铺成的休闲区,上面还有很多用同样的木条制成的凳子,有些木条已经松动、松动。还有的石头铺成的台阶处,大石缺失,下面仅垫了两小块石片,一踩一晃荡,容易摔人。

古镇停车场,大约有300个车位。记者采

访当天,景区内人不多,停车场已被占了大半,到了节假日,停车场显然不够用。市民李先生告诉记者,他曾经自驾导航到古镇,发现车场车位已满,最后把车停到了步行20分钟以外的路边,“还没进景区,人就累了,还怎么逛古镇!”记者在现场用导航搜索,另外一个杨柳青古镇景点停车场距离古镇2公里。

该区域城投公司表示,根据古镇焕新整体工作安排,已组织专业公司进行多轮现场实地勘察,现专业公司正在稳妥有序地推进古镇修缮工作,包括装修、消防、智能化、电力整治、夜景灯光及场景打造等。针对油污问题,该公司表示,马上派人使用科学的方法清理,确保景区道路干净整洁。

关于运河边设施的安全问题,杨柳青镇政府表示,将加强常态化检查,发现问题会陆续整改。至于停车问题,西青区文旅局表示,古镇附近目前所有停车场加起来,共有1300个车位,春节期间计划利用运河边元宝岛东岛、附近机关单位及周边道路开辟临时停车场所11处,共计增加3000多个车位,以满足游客停车需求。