

政民连心桥 有事您说话

社区工作各出奇招 下瓦房街大沽路社区

“长椅议事会”助力社区治理

■ 本报记者 韩爱青 赵煜

编者按

社区居委会是最贴近百姓的基层群众性自治组织,在城市治理中发挥着极其重要的作用,在社会文明建设中贡献着重要力量。听民声、察民情、聚民智、解民忧,社区居委会工作人员在日常工作中,用心用脑,各出奇招,交出了一份份政府满意、社区满意、居民满意的完美答卷。

车难题的“长椅议事会”,社区工作人员充分听取居民意见,又和经营者积极沟通,大家共同商议,问题很快解决了。这个机制挺好,能充分采纳民意,又能动员各方力量解决问题。

大沽路社区党委书记、居委会主任陈莉莉告诉记者,他们解决问题的前提是既不影响居民出行,也要保证来这里消费的人有地方停车。社区居委会工作人员先去“长椅区”广泛采纳民意,然后又召集街道、河西区体育局、区文化和旅游局、消防救援支队、商

家负责人一起召开了“议事会”,社区提交了解决问题的草案,各方提出意见和建议,大家共同协商努力,达成最终解决方案——在这条小道上施划了20多个停车位,来消费的居民可以单侧停车,小道另一侧则安装了隔离栏和指示牌,防止乱停车影响居民出行。目前,小道堵塞问题得以解决,停车规范了,居民出行也方便了。

“长椅议事会”机制来源于一堆破旧的桌椅板凳。辖区信昌大楼15至20门的高架平台一角,有破旧桌椅板凳围成的休

闲区,居民们喜欢在这里聊天,可这些破旧物品不仅影响小区环境,还存在安全隐患。社区党委派人对此处进行集中清理,把破旧的桌椅板凳换成了崭新的便民休闲长椅,此处就成了老百姓嘴里的“长椅区”。大家在长椅上拉家常、提需求、找对策,一项项惠民措施在这里被提出并付诸实际。“长椅议事会”有五字工作法,即“听”家常,社区网格员通过走访群众,了解需求、问题和期望,筛选议题;“议”家务,组织居民充分协商讨论,逐步凝聚共识;“决”家事,在广泛协商基础上,召开社区党委,确定切实可行的解决方案;“办”实事,联合共建单位对确定的方案落实;“评”口碑,组织群众对协商议事的成果评估评价,总结经验,为今后工作提供参考。

适老化改造 差什么给什么

■ 本报记者 高立红

静海区沿庄镇当滩头村民刘大爷给《天津日报》微信公众号“16区主官周记·政民连心桥 有事您说话”栏目留言,表扬当地有关方面为老年人服务周到细致,适老化改造量身定制,改造后,生活方便多了。

低保户刘光枝大爷今年85岁,儿女不在身边,平时由弟弟照顾生活起居。因为自小落后的病根,刘光枝大爷腿脚不好,行动不便,但是住在平房的他,又喜欢出来晒太阳。在入户调研走访过程中,沿庄镇会同民政专业评估团队了解到老人这一需求,决定为他申请一个凳拐,这是一种在拐杖上安装有可折叠坐椅的助老设施,老人可以借助它行走,累了还可以坐下来休息。凳拐送到后,刘光枝大爷立即用起来:“这下好了,我一个人去院里,去院外,都不用麻烦别人了。”根据刘光枝大爷的情况,评估团队还为他适配了可折叠轮椅、坐便器、靠垫等,增加日常生活起居的安全系数、舒适度。

当滩头村五保户刘继怀属于分散特困供养人,评估团队为他配置了助浴椅、抓杆和四脚拐杖。助浴椅经专业人员安装后,结实耐用,坐在上面洗浴不容易摔倒。

适老化改造,是乡村养老服务的创新路径。沿庄镇民政专业评估团队深入每一户老年家庭调研走访,结合老年人的生活习惯、身体状况及家庭环境,量身定制出“一户一策、一人一案”的改造方案,让每一位受助老人感受到温暖与尊重。

截至目前,沿庄镇为32户高龄老年人申请适老化改造,方便了老人们的生活。



助浴椅

社区工作各出奇招 王串场街艳泉里社区 “好人文化”引领社区环境治理

■ 本报记者 高立红

艳泉里社区从几年前开始着力打造“好人文化”。王串场街艳泉里社区党委书记、居委会主任田洋告诉记者,艳泉里是入住30年的老小区,最初为铁路职工宿舍,虽然这些年居民有更迭,但依托老住户的基础,小区邻里和睦的传统没有变,好人事层出不穷。

今年,在对长廊进行修缮的同时,将“好人文化”的内容喷绘在修好的长廊上,让人们抬眼就能看见。艳泉里社区联合天津市职业院校举办井盖彩绘公益活动,学生和志愿者们把艳泉里社区内的井盖当画布,绘制出“文明养犬”“节约用电”“守护地球”等充满童趣的彩绘。

一系列工程和活动既帮居民解决实际问题,又寓教于乐。居民们说,在改造一新的“好人”社区里,心更齐了,日子更顺了。

右图:改造后的长廊。艳泉里社区供图



四级化讼怎样才能获得

■ 本报记者 高立红

市民留言:听说宁河区人民法院有个四级化讼机制,如果有需要,能够请主管副院长给化讼吗?如果我跟别人有争端想解决,还不想撕破脸,能够得到四级化讼体系帮助吗?需要什么样的程序?到哪儿办?

天津市宁河区人民法院:为促进矛盾纠纷源头预防化解,宁河区人民法院对于在创建的“无讼村(社区)”内发生的纠纷,因地制宜打造了“四级化讼过滤体系”。民众可以向所在“无讼村(社区)”村委会、居委会反映纠纷情况,由村委会、居委会联合人民调解员先行调解,若有需要,村委会可以通过驻村干部法官工作站联络法官全流程指导调解。根据纠纷实际情况,案件将由村级(社区)调解组织、镇调解委员会、宁河法院调解平台、院长调解(四级)逐级进行调处,合力推动矛盾纠纷及时化解、止于未讼。

社保费误缴到河北省 跨省征纳互动解民忧

■ 本报记者 韩爱青 赵煜

省秦皇岛市抚宁区税务局。“我当时心想,完了,这肯定得跑一趟秦皇岛了。”他有些焦虑,自己年纪大了,出远门不太现实,抱着试试看的态度拨打了12366纳税缴费服务热线,咨询解决办法。蓟州区税务局的工作人员立即与河北省秦皇岛市抚宁区税务局沟通解决方案,考虑到马大爷不会操作电脑,线上办理费劲,建议他前往家附近的办税服务厅,由工作人员指导办理退费业务。“第二天我就去蓟州区办税大厅,一会儿工夫,就把费用给退回来了,工作人员还指导我重新缴纳了

社保费。”马大爷非常感谢。蓟州区税务局的工作人员告诉记者,他们是通过征纳互动平台连线河北省秦皇岛市抚宁区税务局,发起跨省征纳互动来为马大爷办理的退费。所谓征纳互动,就是税务部门将实体窗口服务从线下平移到线上,开设远程虚拟窗口,为纳税人提供“精准推送、智能交互、办问协同、全程互动”的税费辅导服务新模式。这次,蓟州区税务局的工作人员就是通过云端虚拟窗口,线上邀请河北省秦皇岛市抚宁区税务局协同处理,两地的税务部门共同为一个纳税人、缴费人提供精准指导服务,顺利帮助马大爷办理了退费业务。据了解,今年以来,像马大爷这样通过跨省征纳互动办理跨区域税费事项的,仅蓟州区税务局就已经办理了96笔。

荣耀鑫享智赢版终身寿险全新上市

荣耀津沽 智赢“惠”馈 一份保障 锁定未来

时间是一种古老的智慧。在生命的前半段时间,做好财富管理规划,在生命的后半段时间,岁月方能熠熠生辉。和时间做朋友,让自己和子女的人生更有底气。王女士是一名企业白领,收入稳定,财富管理意识强。2024年,喜添千金的她开始思考如何做好女儿教育资金的规划,锁定利益、跨越周期,实现财富稳健、安全增值。思虑再三,王女士为0岁的女儿投保了新华保险“荣耀鑫享智赢版终身寿险”,每年交费10万元,共交3年,基本保额283300元,保险期间为终身。在第4保单年度末,保单现金价值305100元,超过其所交保险费。第18保单年度末,保单现金价值431100元,可用于子女教育金规划。第30保单年度末,保单现金价值579700元,可用于子女创业、婚嫁规划。第60保单年度末,保单现金价值1216000元,可用于子女品质养老。为保险消费者实现有序的财富传承规划,让爱持续增长。 通讯员 马跃注: 1.“稳健增长”为合同生效180日(不含)后的保险责任,个别年龄被保险人身故或身体全残保险金在部分保单年度可能存在例外情况,具体以条款和正式合同为准。 2.“周岁”指周岁保单周年日。 3.“交费期间届满”指交费期间届满后的首个保单周年日(含)。 4.产品责任以条款和正式保险合同为准,以上保险责任需满足合同约定的给付条件。 5.王女士案例为虚拟案例,仅供理解产品之用。 6.其中n为身故或身体全残时的保单年度数。

天开园公共法律服务

专门为园内企业和员工服务

■ 本报记者 高立红

求助公共法律服务工作室吗?如果不在天开园工作了,但是还在附近居住,还可以求助天开园法律服务工作室吗? 天津市司法局:天开园公共法律服务工作室确定每月第四个星期二为“企业服务日”,对接律师、公证、仲裁、司法鉴定、人民调解、法律援助、法治宣传等法律服务资源,专门为天开园核心区企

业、企业家、员工提供近在身边的法律咨询、司法行政业务指引、矛盾纠纷调解和法律援助转办等公共法律服务,可以根据企业法治需求,以“送法上门”和“点单服务”相结合的方式开展法治宣讲等。其他居民可以通过12348天津法网、“天津掌上12348”微信公众号定位查询附近的公共法律服务中心、站点进行“面对面”法律咨询,也可以进行网络留言咨询或智能问答咨询。同时,天津12348公共法律服务热线7x24小时接听群众来电,为群众提供更加便捷、高效、专业的公共法律服务。

听民意、解民忧、聚民智、惠民生,“政民连心桥 有事您说话”专栏搭建各区委、政府与百姓沟通的桥梁。更多内容,请扫描二维码或者微信搜索“天津日报”,在底部菜单栏进入“主官周记”评论留言。

太平人寿天津分公司连续七年荣膺“榜样天津”卓越金融机构

2024年12月10日下午,“新领航,质未来”2024(第十四届)“榜样天津”分享会在津湾大剧院隆重举行。太平人寿天津分公司连续七年荣膺“榜样天津”卓越金融机构。

2024“榜样天津”旨在展示2024年度在社会责任方面作出杰出贡献的企业,激励更多企业在新时代背景下勇立潮头,追求卓越。本次分享会以“新领航,质未来”为主题,既是企业的巡礼,思想的碰撞,更是奋斗者们以榜样为动力、谋局新篇的集结号。鼓励企业勇担社会责任,展现榜样企业的责任与担当。



太平人寿天津分公司凭借良好的品牌口碑和卓越的服务水平脱颖而出,

成为“榜样”企业之一,反映出对天津分公司的综合竞争力和在复杂经济环境中的优秀表现的高度认可和肯定。

作为扎根津门大地20年的寿险公司,太平人寿天津分公司将在监管部门、集团及总公司的正确领导下,以党的二十届三中全会精神为指引,坚定实施价值导向、高质量发展战略,扎实发挥保险功能作用,主动服务和融入新发展格局,写好金融“五篇大文章”,为更多消费者提供优质的金融服务,为天津经济社会发展和民生保障提供高质量金融保险服务。 文 文瑞

荣耀鑫享智赢版终身寿险 荣耀金生 岁悦添富 利益明确 | 稳健增长 | 终身守护 | 95567 全国统一客服热线 www.newchinalife.com NCI 新华保险