



蹄疾步稳谋发展 革故鼎新展未来

天津水务集团有限公司以新质生产力赋能高质量发展结硕果

2024年,天津水务集团有限公司(以下简称:水务集团)深入学习贯彻党的二十大精神,认真学习贯彻习近平总书记视察天津重要讲话精神,践行“四个善作善成”的重要要求,认真落实市委十二届六次全会作出的各项部署,扎实推进“三新”“三量”工作,以国企改革深化提升行动为抓手,坚持干字当头、实字托底,积极培育和发展新质生产力,不断提升供水保障能力和服务水平,为天津市经济社会发展贡献水务之为。



水务集团引滦市南分公司曹庄泵站

树牢人民至上理念 全心全意打造为民服务供水生命线



水务集团标准化供水服务营业厅

重点工程有序推进。完成杨柳青水厂二期深度处理工艺建设工程。深度处理系统采用臭氧加深度活性炭处理工艺,可以进一步去除饮用水中多余的嗅味、浊度,进一步保障出厂水水质安全稳定,提升饮用口感。

实施天津市南水北调中线市内配套工程西河泵站至凌庄水厂红旗路线DN2200原水管道重建工程建设项目。更新总长度8.6公里老旧原水管道,进一步满足凌庄水厂扩建供水压力提升适配要求和管线运行能力。

实施引滦原水预处理厂建设。该处理厂采用高速气浮+臭氧+粉末活性炭吸附的净水处理系统,设计供水总规模达150万立方米/日,能够满足近、远期引滦原水供水区域用水需求。

实施尔王庄水库增容项目,着力构建由于桥、北大港、尔王庄、王庆坨、北塘5座水库组成的“五库联调”水源安全保障体系。工程竣工后水库总库容达9525万立方米,将全面提高城市供水风险防范和应急处置能力,增强城市韧性,筑牢天津市供水安全屏障。

实施新河水厂扩建工程,建成后水厂日供水能力将由13万立方米提升至每日33万立方米,将为塘沽片区广州道、杭州道、胡家园、解放路街、新港、天津港保税区以及泰达部分地区提供更为充足和优质的水源。提前两个月完成全市20项民心工程之一的30公里供水旧管网改造工程,惠及人口1.3万。

服务质量稳步提升。发展为民、服务为民是水务集团一切工作的出发点和落脚点。集团积极开展“民呼我为、接诉即办”和供水行业服务整治“百日行动”,累计对10期197项群众诉求进行提级管控并全部落实到位。全面启动供水服务社会监督工作,选聘百名社会监督员,进一步强化供水服务作风建设,营造供水服务公众参与的良好氛围。持续优化供水营商环境,水务集团制定《供水用户端可靠性管理实施方案》,依托客服系统增强供水可靠性量化分析能力,助力供水服务焕新升级。开展“营业抄收质量提升年”专项行动,制定《进一步加强营业抄收质量管理的意见》并下发

《倡议书》,弥补营业抄收薄弱环节,完善三级质量监管体系,提升抄收管理工作精细化、规范化水平。

水务集团持续开展营业厅标准化建设,完成北辰营业厅迁址和庭安路营业厅升级改造。推行跨渠道服务融合,与能源集团、国网电力开展“水电气热”共享营业厅试点建设。不断提升热线服务水平,强化工单处置质效监管,热线人工智能语音系统应用率达到32.72%,与系统升级前相比提升了11.72个百分点,累计受理各类供水服务信息82.39万件,电话接通率达97.39%,话务坐席和工单处置满意率分别达到99.26%和99.22%,继续保持较高水平。

水质水压保障有力。水务集团构建了从原水到供水领域的监督管理与水质检测、监督考核相对独立、闭环运营的三级水质监管体系。在原水水质保障上,对引江、引滦双水源每周采样监测20余个参数一次,每月采样监测40余个参数一次,每季度采样监测109个参数一次。在出厂水质保障上,坚持日常监测与抽检相结合,每日对各大水厂出厂水进行常规采样监测15个参数,高于国标要求的10项。每月按国标要求进行一次常规38项分析,每半年按国标要求进行一次97项全项分析。在管网水质保障上,根据输水管线的近端、中端、远端和居民经常用水点、管网末梢以及供水分界线附近设立460个具有代表性的管网人工水质监测点和1000余个管网巡视性监测点,每日开展采样检测,项目达15项,高于国家要求的7项,保证水质综合合格率达99.8%。

水务集团强化“厂站网”(水厂、泵站、管网)联动管理,优化管网调度,均衡管网压力。优化布置压力监测点,精准识别管网高压区与低压区,逐步实现管网压力时空均衡。实施五级DMA分区计量管理,为城市供水管网“听诊把脉”。将供水管网划分为逐级嵌套的多级分区,通过监测和分析各分区的流量变化规律,评价管网漏损并及时作出反馈,将管网漏损检测、控制工作及其管理责任分解到各分区,管网压力合格率99.83%,达到历史最高水平。



尔王庄水库增容工程项目现场

盘活存量,提升国有资产治理能力。水务集团聚焦城市规划战略,积极推动大宗地块盘活、房产有偿利用等工作,让企业轻装上阵,资产治理能力得到有效提升。积极参与城市更新项目,坚持“因地制宜、整体焕新”理念,盘活柳林分厂地块,该项目作为高校“三创”孵化基地,与柳林“设计之都”的产业招商展示中心及运营服务中心共同形成全链条一体的产业案例,通过把科技、人才、创新产业相结合的方式,推进新质生产力的形成与发展,形成推动区域经济社会高质量发展的新动能。

水务集团所属自来水集团与天津泰达商业运营管理有限公司充分发挥协作动能,共同实施河东区润东大厦更新改造项目。提升硬件设施,提供灵活的租赁方案,提供一站式商务服务,满足不同规模、业态企业的需求,提高客户满意度。项目不仅吸引万盟网络、爱博特信息技术等科技型公司,更是成功引进美国碧非膜、日本富士通等世界知名企业。出租率达到100%,成功让老旧写字楼焕发出新生机。

水务集团联合市政集团编制凌滨地块城市更新方案,积极推进凌滨路地块盘活工作,做好水务相关产业导入,加速推进项目落地。完成房屋建筑物盘点和搬迁成本梳理,实测面积



太合公司保温管技术研发生产基地车间

约1.89万平方米,规划产业业态导入模式,研讨合作模式。利用现有房产积极开发承租方,有条不紊开展滨港仓库6849.92平方米及创智西园项目租赁工作。

培育增量,抢抓新质生产力新机遇。面对广大市民日益增长的高品质饮用水需求,水务集团大力推行集中式管道直饮水系统。加快发展管道直饮水业务,是水务集团落实市委、市政府“分质供水、优水优用”要求的切实举措,同时也是水务集团大力发展新质生产力的主攻方向和完善水务产业链、培育新增长点的有力探索。目前,水务集团围绕管道直饮水项目分别与绿城北方置地、万科房地产、泰达建设等房地产企业陆续签署合作协议,建成了津南水务、华水大厦两个首批示范项目,正在推进天开园核心区、国土资源学院、

供水市场整合实现新突破。完成兴津公司及其所持渤海股份股权收购工作,首次实现控股上市公司。集团整体产水能力提升至346.7万立方米/日,同比增长24.1%,深度处理率(深度处理能力/产水能力)达到46.6%,同比提高1.3个百分点。在天津市市场占有率提升至84%,供水安全保障能力进一步增强。

业务布局持续优化。深入实施上市公司质量提升行动,加强与渤海股份协同对接与规范管理,推动上市公司合规稳健经营。积极推进产业合作,与兵建建工集团、中国铁塔天津分公司等8家企业开展业务交流并签署战略合作协议,实现资源共享和优势互补。继续推进低效无效企业清退处理和亏损企业治理,完成泰信公司清退以及宏科设计院、节水中心注销工作。列入年度治理范围的企业同比减亏1006万元,亏损面同比降低11.14%,亏损企业净减少1家。扎实开展产权登记专项整治,总体完成率达到92%,在国资委监管企业中排名第三。

行业影响力不断提升。积极参与水务行业标



水务集团企业社会责任案例入选“十佳案例”

加快形成新质生产力 坚持内涵式发展提高企业发展质量和效益

格调·美古花园等10余个项目建设,真正实现管道直饮水项目“零”的突破,进一步完善水务产业链、培训新的业务增长点。

津淼公司包装饮用水搬迁扩建项目,是水务集团推进“三量”工作的一个重要实施场景。新厂房紧邻凌庄水厂西侧的预沉池,这里原是凌庄水厂建于上世纪中叶的库房。如今,沉寂多年的老旧库房已然退出历史舞台,取而代之的是包装饮用水现代化的自动流水线生产车间。公司出品的“凯德美”品牌包装饮用水使用凌庄水厂的出厂水作为原料,采用美国柯氏超滤膜技术和陶氏反渗透膜技术,进一步提升水质,并保留对人体有益的微量元素,使水质呈“弱碱性”。随着新生产线投产,公司产能全面提升,仅一级反渗透水处理系统每小时产量可达18吨,全部包装饮用水产能提升至原来的5倍。

日前,水务集团所属天津太合节能科技有限公司保温管技术研发生产基地正式投产。太合

管道集团太合公司通过“天津市专精特新中小企业”认定,华博公司和管道集团润源达公司积极开展高新技术企业资质复审,创新主体活力进一步增强。不断加大科技研发投入,全口径研发投入同比增长14.7%,取得成果登记证明2项、发明专利3项。润源达科技公司积极打造集设计研发、制造安装、运营维护于一体的管道直饮水设备集成商,其最新型水处理设备成功落户新疆,为我市对口支援新疆工作前方指挥部提供了安全优质直饮水。

“双碳”工作取得新进展。水务集团编制《供水系统生产运行碳排放核算及评价标准》是国内水司首次在供水系统碳排放核算与碳排放评价方面发布的企业标准,具有行业先行性和引导性,可为水务集团所属各供水单位、天津市乃至全国其他水司进行碳排放核算与碳管理提供强有力的技术支撑。加速实施低碳水厂和光伏项目建设,完成各水厂2023-2024年度碳排放核算和两轮泵效测



凯德美瓶装水生产线

试,为推进水厂节能降耗奠定坚实基础。津港水厂、芥园水厂光伏项目先后并网发电,团泊东、西区泵站成为我市水务系统首个“低碳泵站”。

水务集团持续完善“1+3+N”科技创新综合载体,重新组建科技研发中心。成功举办水务科技创新联盟水处理技术交流会,苏伊士环境科技公司和河北工业大学加入联盟,进一步充实科研力量,制定《水务科技创新战略规划》,明确科技创新发展路径。科技研发中心以国家级、省部级科技创新载体为标准,积极申报国家级、省部级科研项目,与天津大学等高校、学院开展联合攻关,重点围绕原水水质保障、净水工艺优化升级、管网水质保障、水务低碳运行等方面开展专项课题研究,力争在2030年前获批1-2类市级科技创新载体认定。

有力践行企业社会责任 加速推进市场整合核心功能持续增强



水务集团科技创新联盟

准和教材编制工作。历时三年,主持完成城镇供水排水行业职业技能培训系列教材分册《水表装修工》编写工作,满足新时代城镇供水行业高质量职业技能人才培养需求。主编《智慧水厂建设工程技术标准》和《天津市城镇供水管网漏损控制技术导则》,为引导、推动智慧水厂建设,提升我市漏损控制工作标准化、科学化水平提供技术指导。

企业良好形象充分展现。水务集团入选“国有企业社会责任·先锋100指数(2024)”,3篇企业案例入选《天津国资国企社会责任蓝皮书(2024)》,其中一篇被评为“十佳案例”,并成功入选《国资国企社会责任蓝皮书(2024)》优秀案例,充分展现了在履行社会责任方面的良好形象和亮点成效。在ESG中国·第七届北京责任展中,成功入选“责任领军奖”榜单,获“责任沟通奖”。

通讯员 刘芳