

在“健康中国”战略旗帜指引下，借助党和国家鼓励社会办医的利好政策，经天津市卫健委批准，2023年8月7日，地处我市西青区国家级经济技术开发区的天津康汇医院投入运营。

# 勇担社会责任 坚守初心使命

## 梦想启航 建院的初心与规划

作为医疗卫生服务体系的重要组成部分，民营医院的建设发展对于缓解医疗资源紧张，提高医疗服务水平，满足人民群众多层次、多元化医疗需求具有重要意义。怀着为广大人民群众提供优质医疗服务、推动卫生健康事业发展的初心，康汇医院以“政治建院、质量立院、人才兴院、为民办院”为宗旨，精心谋划打造了一所集医疗、教学、科研、康复、预防保健为一体的三级综合医保定点医院。

康汇医院占地192亩，总建筑面积46.8万平方米，包括9座单体建筑，设置床位2000张，整体布局融合了智慧化的设计理念与人性的服务需求。5层门诊大楼、300余间诊室、9个“一站式”服务中心，患者步行50米左右，即可从诊区进入服务中心完成缴费、抽血、大小便取样、检查报告自助领取等“一站式”业务。A、B两座住院楼各15层，可展开54个专科病区，平均2250多平方米的独立病区中，设置了双人、单人及套间3种病房，方便患者在安静、舒适的环境里休养。此外，医院还设置了拥有128台血液透析机的血液净化部、6800平方米的康复大厅、6个专科重症监护室、同时拥有DSA和CT的2间百级层流净化复合手术室以及家庭化产房、内镜中心、高压氧治疗中心等特色诊疗室。

与高端的医疗设施相匹配的是磁共振成像仪(MR)、双源ForceCT、数字X线摄影检查仪(DR)、数字减影血管造影机(DSA)、多功能超声检查仪、生化检验流水线系统等先进的检查、检验设备。其中双悬吊锥形束断层摄影系统支持任意角度下的X线摄影检查，填补了CT与MR设备在立体三维成像下的信息缺失。生化检验流水线系统的检测试剂均为业内金标准。

医院环境整洁优美，宽敞明亮的候诊大厅、温馨明亮的病房，时时营造着舒适、优雅的空间氛围，处处展现着对患者与员工的关爱与尊重。

## 学科建设 育才的信念与追求

推动医院高质量发展，学科是基础，人才是关键。康汇医院参照大学附属医院标准，一期设置了心血管内科、心脏大血管外科、骨科、肿瘤科、妇产科、儿科等43个临床及医技



科室，各科室之间密切协作，以集体智慧打造各类优势学科群，为患者提供综合性、个性化的治疗方案。

依托专业的技术团队与专家骨干，康汇医院一次又一次成功挑战疑难复杂病例，攻克技术难关。一位患有严重扩张型心肌病的患者，5年前在当地医院植入CRTD后，右室除颤、左室电极先后出现功能障碍，虽经补救再植入一根右室起搏电极，但CRTD的重要功能——电击复律和双室再同步治疗已经不复存在。对于起搏器电极损伤或功能异常问题的处理，多采用经皮静脉入路电极拔除的方法，但这种常规手术在面观此例“具有右室除颤和左室共4根电极”时，存在着明显的局限和更高的风险。患者慕名找到康汇医院，经过多学科联合诊疗，多个领域的专家全面剖析后，基于心血管内科深厚的电生理起搏临床实践基础、心脏大血管外科精湛的手术技术以及对手术过程的精准把控，心血管内科和心脏大血管外科在复合手术室联合开展了“经胸入路CRTD电极移除再植入”这一在国内具有创新性的手术，不仅让该名患者获得新生，更为国内类似患者的治疗提供了宝贵的经验和范例。

为了充实医疗资源，康汇医院管理团队大力实施“人才强院”战略，通过聘请业内专家、选派优秀医务人员外出进修等方式，逐步打造技术精湛的医疗队伍。目前，医院共有员工1000余人，专业技术人员占比84.8%，学科带头人大多是大学附属医院、有着丰富教学经验的硕、博士研究生导师，其中享受国务院政府特殊津贴专家7人，担任省市级医学专业学会主委、副主任近30人。日益强大的专家团队，为医院持续高质量发展提供了有力的人才与技术支撑。

经过坚毅努力，从运营至今，康汇医院门诊量和住院人数不断呈指数级攀升，门诊接诊患者达12.5万余人次，收治住院患者8300余人次。医院通过尖端前沿的治疗方法，完成各类手术2300余台，其中四级手术占比超过42%，医疗技术水平逐渐得到了患者的高度认可和赞誉。

## 医疗服务 诊疗的专业与专注

康汇医院高度重视文化建设，全院上下一盘棋，秉承“明心正德 向上向善”院训，坚持“以患者为中心”，在治疗上追求精益求精，在服务上用耐心、细心、爱心为每一位患者提供贴心的细节服务和心理关怀，让他们在医院感受到如家一般的温暖。

为了提高患者的就医满意度和舒适度，医院提出并积极践行“打造医疗行业的‘胖东来’”，推行“十米有关注、三米有问候、一米有帮助”的“10-3-1”服务标准。细节之处彰显温情与用心。为了方便患者就医，医院在人流密集区域放置了直饮水机，设置母婴专用卫生间，安装箱包储物柜，还在病房卫生间里安装了随手可拿的呼叫装置、老年人淋浴椅等便民硬件设施。对于不具备家属照护条件的患者，康汇医院设置了无陪护病房，安排专业的陪护员、陪检员为有自理能力的患者提供基础的照护服务，对生活不能自理的患者提供一对一的护理服务。医院还设有家庭化病房、家庭化产房，满足住院患者及家属情感寄托的需求。



康汇医院还是目前天津市唯一一家设置了慢病管理部的医院，在全国设立了21家健康管理分中心，也是全国心血管疾病管理能力评估与提升工程(CDQI)国家标准化高血压中心牵头及标准制定单位。医院依托健康管理平台和互联网医院，实现当地常规检查、实时跟踪服务，形成健康管理、诊前指导、院内诊疗、康复指导、互联网诊疗等贯通联动，构建了以健康全过程、生命全周期为核心的医疗健康新模式。

## 公益行动 奉献的责任与担当

作为一家有担当的三级综合民营医疗机构，康汇医院始终牢记社会责任，积极参加各类公益活动，组织医疗团队深入社区、养老机构开展义诊、健康宣教活动，为基层群众送医送药，普及健康知识。

康汇医院积极落实区域医疗健康保障要求，2024年9月22日，按照西青区卫健委统筹部署，承担了区马拉松赛事的医疗保障任务。为确保赛事的顺利进行，康汇医院精心部署、严格培训，选派近40名有丰富临床经验和急救技能的医护骨干组成医疗队，投入到赛事保障任务中，为运动员们的生命安全和身体健康提供了坚实的保障。

过去的一年间，康汇医院与本市6家社区卫生服务中心和二级医院建立了医联体，与10余家养老机构建立了紧密的医养结合服务，在双向转诊、专家会诊、人才培养、资源互通等方面不断开展深度合作。医院积极深化医联体服务细节，安排医生每周到社区卫生服务中心坐

诊，协同开展大肠癌筛查，为基层医生免费开展职业技能培训，提供图书资料查询等便利条件。康汇医院还为曾在医院就医的社区居民提供上门采血、换药、更换PICC管路、压疮护理指导等服务。康汇医院充分发挥技术优势和专家团队的带动作用，力求优质医疗资源上下贯通，以医联体之“通”，破解群众看病之“痛”。

在院的大力支持下，心血管内科72岁的老教师向前坚持利用业余时间做公益，他经常深入基层、奉献爱心，足迹踏遍了延安周边县区医院、呼伦贝尔地区和韶山市、武冈市人民医院、河北青县人民医院等多个市、县医院和社区乡镇医院，送医到患者身边，将技术和知识传授给基层医务工作者。2024年5月1日，康汇医院工会开展向前教授学习活动，号召全院员工坚持公益、热心慈善，以无私付出诠释大爱无疆的医者信仰。

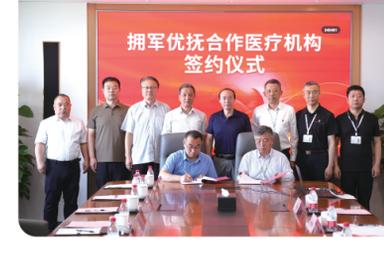
2024年7月30日，康汇医院医疗队前往医养结合共建单位——天津市退休职工养老院，为老人们送去了专业贴心的医疗关怀和细致周到的健康服务。健康服务过程中，医生们发现一位103岁的高龄卧床老人手部皮肤病情严重，迅速采用线上问诊的服务方式，视频连线了医院皮肤科专家，详细询问老人的身体状况，特别是皮肤状况，为确保诊断的准确，还向护理人员了解老人日常生活情况和疾病史。经过严谨的分析后，专家为老人制定了个性化的治疗方案，开出了对症的药品，并详细地注明了用药时间、频次和注意事项。为了让老人能够尽快用上药，医院当日下午就安排工作人员，将免费的药品送至养老院，送到老人手中。



关爱老年人的健康是全社会的共同责任与使命，医养合作的服务模式通过提供专业的医疗服务，满足了老年人多层次的养老需求，促进了社会资源合理利用，真正做到了老有所医、老有所乐，为老人带去了实实在在的便利与福祉。

## 拥军优抚 周全的服务与保障

党的二十大报告提出，加强国防动员和后备力量建设，做好退役军人服务保障工作，巩固发展军民团结。明确了退役军人在党和国家工作全局中的战略位置。把退役军人和其他优抚对象安置好、服务好、保障好，必将激发广大现役官兵昂扬向上的军心士气，吸引更多高素质人才投身国防和军队建设。



康汇医院90%的高管为退休和转业军人，近30%的员工曾在部队服役或有在部队医院工作的经历，他们切实提升政治站位，强化政治责任、明确政治任务，怀揣着真挚强烈的爱军情怀，立志将优质医疗资源提供给全国退役军人和其他优抚对象，力求为“最可爱的人”提供周到、全面的特色诊疗服务。

2024年5月17日，在天津市退役军人事务局和西青区退役军人事务局的关怀和支持下，康汇医院正式挂牌“拥军优抚合作医疗机构”，为全国退役军人及其他优抚对象提供免门诊、急诊普通挂号费，挂号、检查、取药、治疗、住院、手术“六优先”等优惠优待服务。医院还成立了退役军人服务办公室，统筹协调退役军人及其他优抚对象的就医需求；建立了退役军人信息系统平台，设立了退役军人服务站、休息区、专用挂号和取药窗口以及专用病房。挂牌以来，医院累计接待全国退役军人及其他优抚对象门诊就医3500余人次、住院治疗580余人次，切实将为广大官兵、退役军人及其他优抚对象办实事、办好事，作为双拥工作的出发点和落脚点，以实际行动增强广大退役军人的获得感、幸福感、荣誉感。

79岁的李大爷是一名退役军人，无家属照顾。2024年2月，突发胆囊炎急性发作，胆道感染，高热不退，经和平区退役军人事务局协调，由社区工作人员护送送至康汇医院治疗。入院时，老人身体非常虚弱，受病痛影响意识混乱、躁动不安、交流困难，对医护人员的治疗极度抗拒。但医护人员不离不弃，始终如一，整夜守护在病床旁悉心安抚，直至其情绪平复。老人年岁大、基础疾病多，且此次发病病情严重，医院集合多部门、多科室力量，在承担很大风险的情况下，安排专家成功实施手术，老人最终康复出院。这是康汇医院积极扎实推动退役军人医疗服务保障工作的一个缩影。

康汇医院持续发挥专业优势，不断创新服务管理机制，纵深推进退役军人医疗服务质量的举措，获得了有关单位和退役军人的充分认可和肯定。据了解，康汇医院是我市目前三级医院系统内第一家成立退役军人服务站的医疗机构，还被西青区退役军人事务局授予“拥军企业”称号。

过去的一年多时间里，天津康汇医院在坚毅中起步，在拼搏中成长，取得了有目共睹的成绩。在新的征程上，康汇医院将继续加大投入，引进更高端的医疗设备和更前沿的医疗技术，不断提升医疗服务水平；加强与国内外知名医疗机构的合作交流，拓展医疗服务领域；进一步优化管理流程，不断提高工作效率；充分发挥医疗资源优势，不断提升服务质量，以更加坚定的信念、更加饱满的热情、更加务实的作风，为广大患者提供更加高效的医疗服务，以政府放心、人民信赖、同行认可为己任，坚定使命，不忘初心，为推动医疗卫生事业发展和“健康天津”建设持续注入新活力。