

分处多个楼层 门口摆放矮桌 地面贴着海报 后厨人员无健康证

这个母婴会所 太“随心所欲”

民情 热线 23602777 面对面

本报记者 韩爱青 赵煜 文/摄

母婴会所与居民家为邻,公共区域摆广告牌、地面贴宣传海报、房间门口摆小桌子,甚至厨房“藏”在地下空间,居民不堪其扰又为安全问题担忧。

居民投诉: 母婴会所让人欢喜让人忧

近日,住在河西区马场街艾丽华服务公寓A座的张先生反映,公寓内有一嘉一高端母婴会所,本来居住的都是新生儿和产妇,寓意着新生与希望,大家挺欢迎。可这家母婴会所并不是集中在一两个楼层经营,而是散落在多个楼层,母婴会所的单元房与居民的单元房共处一个楼道,其运营扰乱了居民们的正常生活。“经营者把一个个小桌子摆放在他们租用的单元房门口,曾有居民家的小孩子被桌子绊倒,磕伤了头,大家对此意见比较大。”在居民们看来,楼道是公共区域,摆放桌子就是堆物,影响大家通行,还有安全隐患。

一楼大厅属于公共区域,可这家母婴会所却把大厅当成“自留地”,摆放广告海报,就连地面都没放过,贴着多张宣传海报,一直延伸到电梯口。另外,最让大家不放心的是,母婴会所的厨房设在地下,与地下停车场“一墙之隔”。“消防能过关吗?会不会有火灾隐患?”张先生说,居民们希望母婴会所经营者规范经营,不要影响其他居民的正常生活。

记者调查: 居民反映情况基本属实

日前,记者来到艾丽华服务公寓A座,一进门就能看到一嘉一高端母婴会所的广告牌,地面上贴着好几张宣传海报。塑



料材质的海报贴在地上,与地板材质不同,人走上去不注意容易翘起。记者在多个楼层的楼道内都看到一张小桌子,居民表示,门口摆放桌子的房间都是母婴会所的,桌子是用来存放月子餐的。

地下一层是车库,从车库通往电梯的通道左侧是电梯间,右侧有间大约几十平方米的屋子,没有关门,里面有两三个人在忙碌。走进去看这是一间厨房,桌子上摆放着好多食材,烹饪区域未看到明火,上方有油烟净化设备。厨房内环境比较乱,工作人员均未戴口罩。一位刚准备好车准备上楼的居民告诉记者,这就是母婴会所的厨房,用来给产妇配餐。“厨房在地下室,有消防安全隐患。另外,在挨着车库的地下室做饭,还是给刚刚生产完的产妇吃,觉得不太好。”居民说。

物业公司: 找不到母婴会所负责人

记者随后找到了该公寓物业管理公司负责人,对方表示,他刚接手公寓管理,广告牌是一直都有的,地面上的海报是母婴会所刚贴上去的,为了近期的一项活



动,活动结束后就会要求对方清理干净。记者提出想要找母婴会所经理了解情况,这位负责人显得有些为难,“我们找不到,我们与母婴会所没有直接接触过,都是与另外一家负责酒店物业管理的张经理接洽,母婴会所物业费也是由对方交。”

该负责人表示,公寓里既有酒店也有民宅,酒店由另外一家物业管理公司负责,母婴会所的房屋就是从该公司租用的,张经理就是公司负责人。他通过电话联系了张经理,代为转达了记者的采访要求,可对方表示正在外面办事,暂时回不来。

部门: 厨房操作有瑕疵 工作人员无健康证

对母婴会所存在的问题,记者多次尝试联系一嘉一高端母婴会所负责人未果。通过“天眼查”查询到的电话为代替企业年检公司的电话,对方称联系不上母婴会所负责人。

记者又联系了负责酒店物业管理的张经理,对方称自己可以代表母婴会所。对于记者提出母婴会所存在楼道堆物、占用公共区域宣传、厨房从事接触直接入口食品从业人员没有办理预防性健康检查证明及健康证过期等问题,对方均拒绝解释,只说几个部门来检查过,他们会按照执法人员要求整改。

经整改,将广告牌搬离,并将暂时无人居住房间前的矮桌收回。

河西区消防救援支队的工作人员则表示,母婴会所厨房设在地下室,只要不使用明火做饭就符合消防规定。经查,该公寓没有通燃气,会使用电来做饭,未违反规定。

不过,马场街市场监督管理所的执法人员却在检查中发现厨房存在其他问题。母婴会所虽然证照齐全,持有有效的营业执照与食品经营许可证,且实际经营项目与登记经营项目一致,但其厨房后厨厨鼠板缺失、垃圾桶未加盖,操作流程不规范。该店在后厨从事接触直接入口食品人员3人,其中2人未取得预防性健康检查证明,1人预防性健康检查证明过期。针对上述情形,执法人员当场下达责令整改通知书,并已立案处理。

市场监管执法人员告诉记者,从业人员办理预防性健康检查证明是比较重要的,因为餐饮服务等行业从业人员的身体健康证明,是保护从业人员和服务对象健康的重要预防举措。《中华人民共和国食品安全法》明确规定,从事接触直接入口食品工作的食品生产经营人员应当每年进行健康检查,取得健康证明后方可上岗工作。健康证不仅关乎食品安全,更关乎社会的公共利益,是确保食品安全的重要防线,也是防止传染病流行的重要关口,尤其母婴会所厨房烹饪的食物是给宝宝吃的,一点也不能马虎。

母婴会所负责人是谁

对母婴会所存在的问题,记者多次尝试联系一嘉一高端母婴会所负责人未果。通过“天眼查”查询到的电话为代替企业年检公司的电话,对方称联系不上母婴会所负责人。

记者又联系了负责酒店物业管理的张经理,对方称自己可以代表母婴会所。对于记者提出母婴会所存在楼道堆物、占用公共区域宣传、厨房从事接触直接入口食品从业人员没有办理预防性健康检查证明及健康证过期等问题,对方均拒绝解释,只说几个部门来检查过,他们会按照执法人员要求整改。

海河回音

《搭个光伏棚 碍了邻居事》后续 挡光的部分已拆除

本报记者 高立红

本报今年1月12日以《搭个光伏棚碍了邻居事》为题,报道了武清区黄花店镇黄花店四街一居民家搭建光伏棚影响邻居采光问题,目前此事有了结果,光伏棚已整改完毕,基本不影响邻居采光了。

赵先生在去年年底投诉,李女士院内搭建的光伏棚遮挡了自家的阳光,记者在现场采访后对此事做了报道。

赵先生说,《天津日报》报道后,相关企业负责人几次上门与他沟通整改事宜,最终确定把现有光伏向北向南拆掉三分之二(长度6米多)。这样既能把遮挡赵先生家采光的部分让出来,还能避免相关企业因此产生损失。施工后,赵先生家采光得到改善。“虽然我家未能完全恢复到邻居安装光伏棚前的采光效果,但是我母亲一再说邻居之间以和为贵,我们尊重母亲的意见,也就没意见了。”

封闭道路何时开

本报记者 韩爱青

小区后门有一条直通地铁的无名路,封闭5年未开通,居民们想坐地铁需要先绕行一大圈,大家想问问,这条路究竟是怎么回事?

近日,河北区宜清花园小区居民刘先生反映,小区后门有一条通往地铁3号线张兴庄站的无名路,在北辰区宜兴埠镇镇域范围内,居民们步行走到地铁站只要5分钟,又近又方便。可2019年,道路被封上了,之后一直没施工,不知道是要修路还是有其他用途。现在大家去乘坐地铁只能绕行,年轻人可以靠共享单车解决“最后一公里”的问题,可老人要走10多分钟才能到,不方便。“这条路到底是不是规划市政路,如果是何时能修好?”

记者从宜兴埠镇政府了解到,根据城建办公室工作人员核实,宜清花园小区后门附近即地铁3号线张兴庄站东侧为北京十一学校天津实验学校,西侧为该镇规划建设地块,未来将建设为还迁小区,该地块目前正处于土地平整阶段,整个片区并没有规划市政道路。而且居民反映的地方以前也不是道路,只是一块空地。



本报记者 高立红 文/摄

河北区新开河街东锦里小区南门被锁,供行人进出的小门也加装了限制护栏。居民认为,这个门是消防通道,不应该堵住。

居民马先生说,东锦里有两个门,西北门位于榆关道上,南门位于席厂下坡。南门常年锁着,不允许车辆随意进出,旁边供行人进出的小门也被物业

本报记者 高立红

云川里小区位于南开区快速路密云路段东侧。小区门前密云路辅路上近日出现100多米长的积水,部分结冰,给居民出行带来安全隐患。

记者在现场看到,云川里门前路面全是积水,因为天气冷,部分已经结冰。在积水带上有两个污水井,井边积水最多。

城市面孔 微观察

小区与企业一路之隔 常受噪音和气味困扰

本报记者 韩爱青

小区与两家企业仅一路之隔,经常受到噪音和刺激性气味的困扰。居民们多次反映,有关部门也一直在督促企业采取措施减少对周边居民的影响,但效果不明显。

刘先生居住在滨海新区天津港保税区金地悦城大境小区,小区所处位置比较特殊,仅一路之隔就有两家企业,一家是面包厂,一家是电路厂。小区周边总是弥漫着一股味道,像是烧塑料的味儿,有时浓有时淡。居民们夏天几乎不敢开窗,现在虽然天气冷了,但气味依旧有。“居民区距离工厂太近,直线距离也就50多米。我们向生态环境保护部门多次反映问题,企业也被督促整改,可效果不是特别好。”

记者联系了天津港保税区管理委员会,工作人员介绍,此前天津港保税区城市环境管理局对此进行过深入调查。居民反映的面包厂为天津怡斯宝特面包工业有限公司,主要从事各类面包烘焙和油

条产品生产加工销售业务,24小时连续生产,主要涉及异味的工序为醒发、烘焙和炸制,日常生产过程中产生的废气部分经“油烟净化器+活性炭”处理后高空排放,部分在车间内无组织排放。该公司主要噪音源为和面机、分割机、切片包装机、空压机等设备。电路厂为天津普林电路股份有限公司,主要从事电路板生产加工业务,24小时连续生产,其中涉及异味排放的工序有钻孔、湿处理等工序,均配有环保处理设施。该公司的主要噪音源为水泵、风机、冷却塔等生产及辅助设施。经查阅上述两家公司的生产运行、环保设施使用、自行监测记录等资料,相关设施均正常运行,未发现存在偷排偷放等环境违法问题。

“针对噪音和异味问题,企业采取措施了吗?”记者问。据介绍,天津怡斯宝特面包工业有限公司已将厂房西北、西南及楼顶对小区居民影响较大的声源点分别进行降噪改造,拆除热直排机、加装封堵

玻璃、增加消音器和隔音板、搭建隔音间、安装防震座,并已完成东南侧厂房声屏障安装工作,并无组织排放废气增加活性炭吸附过滤处理设施。天津普林电路股份有限公司对厂房多处加装消音装置、隔音设施等,临时关停碱性提铜工序,将对应的废气喷淋处理设施并入蚀刻线酸性废气处理中,实现废气处理设施工艺优化提升,并计划投资约200万元,为碱性提铜工序复产更换酸性、碱性废气治理设施。同时改造排气筒,以尽可能远离居民区一侧,目前正在实施中,预计年底可完成。

另外,工作人员介绍,执法人员多次对两家企业开展检查、夜查、执法监测,不断督促企业提升废气治理工艺,整体上企业排放现状能明显低于许可排放浓度和总量限值要求,但并非零排放,因此周边居民闻到的气味等是受距离过近、不利气象条件等客观因素影响,而非企业偷排、超标造成。后续执法人员还会继续深入调查异味情况,尽量减少对周边居民的影响。

东锦里小区南门上锁 “开与不开听居民的”

了铁栏杆,只能侧身出入。记者在现场看到,上锁的南门旁有一间门卫室,一位着保安制服的人在值守,他说南门钥匙在他手里,居民有需要他可以给开门。至于马先生反映的供行人通过的小门,由于安装了限行设施,身材魁梧的人通过比较费劲。

一位居民说,虽然有人值班,但不是24小时的,特别是午饭和晚饭时间,常找不到人。居民们多次反映希望打开这个门,没有回音;希望拆除人行道的栏杆,也没有回音。

属地东锦里社区居委会主任李婷说,东锦里小区在榆关道与席厂下坡中间,席厂下坡以南的新开河菜市场是街域内唯一一个菜市场,榆关道左侧的居民都要到这个菜

市场,东锦里小区成了必经之路。汽车穿行隐患更大,因此在小区居民的建议下,物业公司把南门锁上,同时安排保安值守。当初是居民要求采取的措施,是否取消或调整,也要由居民决定。随即,东锦里社区居委会组织召开东锦里居民代表会议,决定在整个小区开展民意调查。

关于值班,李婷表示,东锦里南门的保安岗按是24小时值班,保安只允许短暂离开,用时在5到10分钟之间。居委会之前要求物业公司将保安和物业经理的电话在南门公示,居民随时可以电话联系,要求开门。在此次检查中发现公示已经破损,目前要求物业公司重新制作并张贴。

小区门前路面积水结冰 马上排险

记者现场联系市水务局排管处,该处安排人员到现场查看后判断不是污水井的问题,建议联系区城管委。

记者又联系南开区城管委。该部门经调查回复说,因为之前这里有撒漏,为清洗地上的泥点进行了洗扫作业,积水是洗扫作业留下

的。接到群众反映后,区城管委所属相关部门安排了车辆吸水、人工推水作业。清扫干净后,云川里门前的路面恢复清爽。消除了安全隐患;希望居民表示满意,但同时提出,为什么当初洗扫作业之后不及时将积水清理干净,而是在居民投诉后再进行二次作业呢?

市政府办公厅、天津12345政务服务便民热线、津云新媒体(政务零距离)栏目与天津日报社会部合办

天津帮办



帮办热线 23602777

http://ms.enorth.com.cn/zmljl/

帮忙·问 公交线路延伸 调研中

本报记者 黄董

近日,市民刘先生向本报热线23602777反映称,途经小区附近的公交车并不多,去往黑牛城道附近的车辆更是没有,如果能将其中一条线路延长一两站就好了。

刘先生住河西区三水南里小区,他经常往返于黑牛城道附近,没有直达的公交车让他十分头疼,“原来有693路公交车,出了小区就能坐车,十分方便,后来取消了这条线路。”前不久657路曾公示终点站延伸到沂山路公交站,但目前只调整到渥水道桥站。刘先生介绍,小海地地区尤其是微山路以西和泗水道以北的这些小区居民如果要前往新海江地区只能倒车,或是使用其他交通方式,造成小海地居民无法便捷高效地前往新海江地区。“我们这一片的居民非常多,出行乘坐公交的需求也大,希望能为我们解决出行难题。”

随后,记者联系公交部门,相关工作人员介绍,根据刘先生的建议,已派出工作人员前往该地区实地考察。经核查,关于657路线路调整建议,公交企业将在下一步整体线网规划中予以参考,为制定线网规划方案提供思路,以满足大部分市民出行需求。

帮忙·找 智能门禁损坏 尽快修

本报记者 黄董

近日,市民王先生向本报热线23602777反映称,小区楼栋的智能门禁已经坏了一个多月了,一直没有修好,居民生活有小的安全隐患。

王先生家住西青区盛和嘉园小区,几年前,政府惠民工程为小区每个楼栋安装了智能门禁系统,可以刷卡开锁,也可以手机开锁,十分方便,居民们非常满意。用了几年之后,智能门禁开始频繁出现问题。“前两年也就是突然断电,很快就能通电修好,最近不知道是怎么回事,门禁系统坏了一直没有修好,已经有一个多月时间了。”

日前,记者来到盛和嘉园小区,小区全部为智能门禁系统,门锁上有小屏幕,触摸即亮。记者触摸其中一个楼栋门锁上的屏幕,没有反应。楼门处于关闭状态,但轻轻一拽就打开了。在居民的指点下,记者又找到四个门禁系统出现问题的楼门,同样是触摸屏不亮,门锁锁不上,起不到安全防护的作用。“我们问过物业,说是找不到厂家了,无法维修。”居民说。

随后,记者联系西营门街道办事处,相关工作人员回复称,居民也向社区反映过此事,目前已经联系上厂家,来维修过一次。记者告知,并没有修好,有的楼栋门锁还是无法使用。该工作人员说:“我们会再次联系,让厂家尽早维修。”

帮忙·催 电梯停运俩多月 正协调

本报记者 韩爱青

30多层的居民楼,共有两部电梯,其中一部故障停运两个多月未维修,居民上下楼很费劲。

近日,津南区咸水沽镇惠安花园小区33号楼的居民反映,他们居住的是30多层的高楼,每层4户,两部电梯。其中一部大电梯两个多月前因故障停运,至今还没修好,100多户居民每天就靠一部小电梯上下楼,高峰期需要等待很长一段时间,非常不方便。居民们多次反映,物业管理公司称电梯属于人为损坏,部分业主不交物业费,物业没有资金维修。“这部电梯在去年春节期间就出故障停运过,过了5个多月才在居民多番反映下修好,这次又长时间停运,我们正常生活受到影响。”

记者将情况反映到咸水沽镇人民政府,工作人员调查后说,惠安花园33号楼的大电梯被人多次恶意踢踹导致故障,因为正属于新老电梯维保公司交接阶段,新公司不同意垫资维修,因此耽搁了一段时间。现在经过镇政府和社区居委会协调,小区物业管理公司正在走相关程序,启动房屋应急解危专项资金维修电梯,以确保电梯正常运行。

帮忙·治 污水泵站有臭味 拟密封

本报记者 高立红

近日有市民反映,西青区大寺镇龙居花园三区一号楼东侧的污水泵站半夜散发臭味,影响居民正常生活。

反映人王先生介绍,他居住在龙居花园三区一号楼,问题污水泵站就在自家居住的楼旁边。过去一段时间,污水泵站经常在深夜冒出臭味,居民们反映后得到的答复是,因为这个污水泵站地势比较低,在进行相关作业时要把污水用泵提升至市政管网。作业过程中,会有臭气散发出来,为了避免作业影响到居民的生活才安排在夜里。王先生说:“只把作业时间放到夜里也不是办法,得彻底解决才好。”

大寺镇政府调查后回复称,居民反映的污水泵站坐落于柳杨道与津卫河口、龙居花园三区东侧,2012年建成并投入使用。龙居片区约82.9万平方米生活污水通过该站提升进入配套污水管网。为了防止异味,前期采取了在泵站进出水口安装盖板、在泵站集水池铺设密封垫、定期对进水池周边喷洒复合除臭剂等措施。针对居民群众的诉求,大寺镇政府计划对此污水泵站进行整体围合密封,加大除臭剂喷洒频次,防止出现异味影响居民生活情况。居民们希望这次能够彻底解决问题。