

茂业大厦 避难层里竟搭建房屋

河北区有关部门全程监督指导物业管理公司自查和整改

民情 热线 23602777
面对面

■ 本报记者 韩爱青 赵煜 文/摄

一般高度超过100米的高层建筑,出于消防安全考虑,会专门设置供人们疏散避难的楼层,称为避难层。临近天津站、靠近海河边的地标性建筑茂业大厦共有51层,里面设置有两个避难层。近日本报热线23602777接到市民反映,大厦内的避难层里竟然违规搭建了房屋。对此记者进行了调查。

市民投诉:
避难层违规搭建房屋用作仓储

投诉人张先生曾经在茂业大厦工作,他有一定的消防知识,对这方面的问题比较关心。大厦19层和36层均为避难层。按照规定,除火灾危险性小的设备用房外,避难层不能用于其他功能。可他发现,大厦里的避难层19层被大厦物业公司私自搭建了房屋,据说是出租给商户当仓库使用。36层有男女卫生间,一直锁着门,不知道里面什么情况。“避难层是用于人员暂时躲避火灾及其烟气危害的楼层,也可以作为行动有障碍的人员暂时避难等待救援的场所,对人身安全具有特殊而重要的意义,不能改变房屋使用性质,更不能违规搭建,否则有安全隐患。”在张先生看来,这是个比较严重的问题,因为关乎人身安全。

现场调查:
19层发现异样疑似违建

近日,记者来到茂业大厦。大厦电梯间有多部电梯,人流较多,几乎均处于满员状态。记者挤上其中一部电梯,发现并没有市民投诉中提到的19层和36层按键,试着询问同梯者:“电梯为什么没有19层的按键?”有人摇头。“您知道消防避难层在哪儿吗?”同梯的七八个人都说不知道。记者随后又下到一层,随机采访了十几人,问起消防避难层,大多数人表示不

清楚,不知道大厦有没有消防避难层。最终,在反映人张先生的引导下,记者换乘其他电梯来到19层。该楼层为开放式毛坯房,右侧靠近大厦窗户的位置有两间相连房屋。一间门开着,屋内有台空调室外机和少许杂物。空调室外机处于工作状态,通过线路连接进另一间房里,这间房装有防盗门,门打不开。记者将耳朵贴在门上,可以听到屋内有“嗡嗡”的响声。

恰好一名戴着工程帽的男子在检查这一层的设施,记者问:“这个房间是干什么用的?”“商户机房。”男子回答。

记者又前往36层,整体布局与19层相似,只是多了两个卫生间。正如张先生反映的那样,卫生间上锁,无法看到里面的情况。

大厦管理方:
前后说法不一 的确存在违建

记者随后找到大厦物业管理方崇德物业管理(深圳)有限公司天津分公司,一位主管消防的负责人在记者一再要求下表示“可以简单说两句”。记者询问:“有人反映茂业大厦消防避难层私搭乱建,还出租给商户当仓库使用。”该负责人回复:“没有这样的事。”“那锁着的门里面有什么?”该负责人表示,屋里只是存放着该公司消防管理中需要用到的设备和工具,而且坚称没有违规搭建的行为。但是当记者要求打开19层那间锁着的房屋看一下时,该负责人回答:“没有钥匙,就是有钥匙也不让看。”

记者将情况反映到河北区政府,该区由楼宇主管部门河北区投资促进局牵头,联合河北区消防救援支队、河北区住房和建设委员会、光复道街道办事处执法人员前往现场联合检查。经执法人员确认,19层确实存在违规搭建,属于擅自改变房屋使用性质的行为。河北区投资促进局相关负责人称,发出设备运转声音的房间及其旁边开着门的房屋均为违规搭建,总面积大概15平方米。其中锁着门的是22层一家企业的机房,里面有设备和空调机,因为属于带电作业,存在火灾隐患。

在执法部门介入后,崇德物业管理(深圳)有限公司天津分公司消防负责人改口了,称消防避难层的两间房是之前物



业负责人在任时建的,建设时间大概是2020年。他只知道那是机房,至于双方有怎样的协议,是否收取租金,他不清楚。

而36层的卫生间,执法人员现场查看后,里面并未存放物品。

“虽然是之前负责人在任时出现的问题,但你们不都是一家公司吗?”面对记者的质疑,对方承认,茂业大厦消防方面存在很多问题,正在逐一查找解决。

主管部门:
要求立即进行整改

对于茂业大厦的问题,河北区由区政府办公室牵头,组织该区安委会办公室、住房和城乡建设委员会、光复道街道办事处等多部门召开会议,确定大厦内的避难层存在擅自改变房屋使用性质及违规搭建的问题,要求物业管理公司立即挪走机房,拆除违规建设的房屋。

针对大厦存在的其他消防问题,例如,对避难层的科普存在欠缺,好多员工甚至不知道大厦有消防避难层,未在明显位置标注消防避难层等问题,河北区有关部门将全程监督指导物业管理公司自查和整改,并对整改情况进行严格审核,保证安全。

同时,全区以此为戒,举一反三,在高层楼宇进行消防安全“大排查、大起底、大整治”工作,逐一发现问题并尽快消除安全隐患。

链接

消防避难层是高层建筑的逃生门

河北区消防救援支队工作人员强调消防避难层的重要性,对于高层住户来说,那是一道重要的“逃生门”。自高层建筑首层至第一个避难层或两个避难层之间,一般不超过50米,这么规定是因为大多数消防云梯的救援高度在50米左右,这个高度大约是15层楼高。

超高层建筑功能复杂、人员密集且现代化程度高,通信设施、空调系统、机电设备和可燃装修材料多,竖向管井也多,一旦发生火灾容易产生烟囱效应,火势蔓延迅速,扑救困难。发生火灾时楼内人员紧急撤离,消防救援人员则要登高救火,往往会在楼梯间、走道内出现相互拥挤和碰撞的现象,既影响灭火,又容易造成意外事故。因此在高层建筑中每隔一定层数设置避难区域,是解决这一问题最有效的办法。

避难层不能住人,也不允许办公,但可以作为设备层放置水泵等设施,不过要留有足够的空间。

避难层说白了就是一个空置的楼层,它是个相对安全的场所。一旦消防避难层存在火灾隐患,那么人员在这层非但不能避难,还可能面临更大的危险。

城市面孔 微观察

坑洼不平的便道 别绊了百姓的脚

■ 本报记者 黄莹

便道,马路两侧供人行走的道路。在交通生活中,便道虽然不像主干道那样地位“显赫”,但因其是行人安全行走的区域,同样不可或缺。然而,本报近日连续接到市民关于便道破损的反映,坑洼不平、面砖粉化、地砖缺失……便道的种种问题不仅给人们日常出行带来不便,还严重影响了市容环境。

南开区白堤路与湖镜道交口一建筑门前的便道,因为长期被机动车碾轧,加上缺少维护,便道地砖翘起一两年时间。市民刘女士介绍,这条路附近有幼儿园、小学和中学,很多机动车会停放在便道上,送孩子的家长为了躲避机动车,也会骑电动自行车在便道上行驶。“刚开始地砖只是有点裂缝、翘起,后来越来越严重,最后干脆整块整块地碎裂,有的甚至缺失。走在便道上,

感觉深一脚浅一脚。”市民说。

记者在现场采访的时候,发现李女士反映的这条便道虽然破损影响行人走路,但丝毫不影响各种车辆停放,在两条路口处,五六米宽的便道几乎被机动车和电动自行车占满,根本没有行人正常走路的地方。

市道桥三所相关工作人员解释说:“这条便道原先是由建筑的产权人负责,后因建筑内的经营项目倒闭,便道也无人管理。”

同样的问题还出现在河东区津塘路与十四路交口的人行便道上,因为缺少维护,地面坑洼不平,读者反映近10年,没有人来维修处理。河西区大沽南路新围堤道至徐州道之间的便道,则是因为大树树根拱起,将地面一并拱开,造成路面坑洼不平。

记者采访中得到的答复是,这两条便道都已经列入大中修项目储备库,等待立项实施。但因为这两个点位的便道并不

是急难险重的问题,因此纳入大修项目储备库后,根据轻重缓急来进行大修,便道排得比较靠后。

记者在走访以及梳理市民反映的问题中发现,便道损坏主要有几个原因:机动车停放碾轧、粗壮树根将地面拱起、电动自行车骑行以及日常维护不到位等。而在维修中,便道往往会排在最后,不得不修的时候才会修。

破损便道的“不友好”,给行人造成了不小的麻烦。小修只能解决一时,治标不治本,时间长了还是会破损。很多市民认为,虽然便道不如机动车道重要,但不能因为“小”而被忽视。

市民刘先生称:“应该修与治相结合,便道是行人走的道路,机动车和非机动车各有各的道路,管理者要想办法让它们不出现在便道上。便道只供人行行走,破损的现象会大大减少。”

公共自行车不用了 配套设施怎么办

■ 本报记者 高立红

公共自行车服务系统不用了,配套设施怎么办?近日,有市民向天津日报热线23602777反映这个问题。

反映人说,西青区中北大道华亭国际公交站乍看有两个候车亭,一个有站牌,一个没站牌,没有站牌的那个旁边立着公共自行车服务系统的说明牌,但是不见公共自行车。总有一些市民个人的自行车或者电动自行车停在那里,也没什么秩序。“这种设施在中北镇其他地方

也见到过,用处不大,还占地方。中北镇整体市容环境不错,别让这些设施拉低市容环境得分。”

记者接报后赶到现场,读者反映的“候车亭”位于华亭国际小区北门旁边的华亭国际公交站旁,停了几辆自行车和电动自行车,停放位置很不整齐。旁边公共自行车服务系统的说明牌已经变旧。附近居民李女士告诉记者,之前这里有公共自行车的驻车桩等设备,自行车停进桩里,取车和还车都要通过那些设备,后来被拆掉了,只剩这些亭子不知道做什么用。

记者从中北镇政府了解到,中北镇公共自行车服务系统于2015年11月投入使用,包括后面增设的,共有25个站点。但是,后来随着共享单车的兴起和普及,公共自行车服务系统因为不够灵活和便捷,不能满足居民方便出行的需求,中北镇政府在2020年9月公共自行车服务系统合同到期后不再续签,公共自行车退出中北镇。闲置下来的配套棚亭,有的已经拆除了,剩余的正在研究通过技术改造变为公共电动车充电站点,是否能行,还在论证中。

新能源车换购补贴 交了材料何时过审

市商务局:近期申请人过多请耐心等待或拨打热线

的车。11月初,我的新能源车到货,马上准备材料进行申报,但在网上查了一下,目前没有接件受理,我打电话也总是占线,着急啊。”

接到市民反映后,记者当即和市商务局商务发展中心主任工作人员取得联系,获悉自从机动车以旧换新政策推出后,确实带

火了一波机动车销售。据统计,截止到11月24日,我市报废车辆申请达到5.8万份,涉及补贴金额10.7亿元,带动汽车销售71.1亿元;车辆以旧换新置换申请3.4万份,涉及补贴金额3.9亿元,带动汽车销售44.5亿元。“近期申请补贴的人比较集中,审核工作量很大,我们也在加快工作进程,希望市民耐心等待。

由于申请人数量众多,每天都有很多市民和汽车销售店工作人员打电话咨询如何提交材料、提交哪些材料等,所以热线电话较忙,希望有疑问的市民不要着急,电话可以重复拨打几次,也可以通过12345咨询。”

记者随后将情况反馈给市民杜先生,对此回复他表示满意。

市政府办公厅、天津12345政务服务便民热线、津云新媒体(政务零距离)栏目与天津日报社会部合办

天津帮办



帮办热线 23602777

http://ms.enorth.com.cn/zmlj/

一条路修了十多年 啥时通

■ 本报记者 黄莹

近日,市民王先生向本报热线23602777反映,家门口有一条路,修了十多年,一直没有修好,虽然能通车但存在安全隐患,希望相关部门能尽快施工。

王先生家住河东区金月湾花园小区,小区附近有正在施工的道路名为娄山道。王先生介绍,这段施工的娄山道是主干道,从这里过的车辆很多,但因为道路并没有修缮完毕,没有任何照明设施,道路的两侧也是杂草丛生。“这条路大概从2014年就开始修了,一直没完工。附近小区很多居民都从这条路经过,现在天黑得早,晚上没有任何照明设施,很不安全。”

日前,记者来到娄山道,道路一侧是围挡,另一侧为无人打理的绿化带。因为没有路灯,夜晚十分昏暗,一些骑自行车的市民只能小心谨慎地靠边走。路过的市民告诉记者,这条路之前修了很长时间,后来停工了,一直没有复工,也不知道是修好了还是没修好。

记者了解到,娄山道建设单位为城投集团所属天津市海河建设发展投资有限公司,记者联系到了该公司相关负责人。据介绍,受施工区域内天钢中板厂占压及地铁10号线建设占用排水管线规划线位的影响,工程规划道路建设与原排水方案暂无法实施。目前,海河公司会同属地相关部门和排水管理单位正调整建设方案和排水方案,完成调整后尽快组织实施排水工程,同步做好剩余道路的建设准备,力争早日完成全部工程,实现路灯照明。

一间公厕关闭几个月 何时开

■ 本报记者 韩爱青

运河南路东公厕是南开区一类公厕,24小时开放。可市民赵先生发现,这个公厕因维修关闭很长时间了,一直没开放,“一维修就是几个月,进度太慢了。”他质疑。

记者看到,公厕紧闭的大门上贴着三处提示,两处写着“公厕暂停使用,给您带来不便敬请谅解”,还有一处写着“设施设备维修中,公厕暂停使用”。恰巧有两位市民想使用公厕,一看门上贴的通知,急急忙忙赶去别处找公厕。“这么大的公厕,怎么就关了?”其中一人念叨着。

赵先生说,他曾经向公厕管理部门南开区城市管理委员会反映过这个问题,对方答复,正在和第三方公司沟通公厕开放的问题,之后就没了下文。现在又过去很长时间,公厕依旧在关闭中。他想知道,问题到底卡在哪儿?公厕究竟何时能开放使用?

记者从南开区城市管理委员会获悉,该公厕欲更换智能水表,需要破地面,更换部分管道。现在公厕内没有水,无法满足日常保洁、运行,故暂停开放。此次智能水表更换工作涉及自来水公司、第三方管理公司,该委已在积极协调、加快推进,争取尽快恢复公厕开放使用。

烧烤摊扰民小半年 已清理

■ 本报记者 黄莹

近日,市民张女士向本报热线23602777反映称,从夏季开始,小区门口总有烧烤摊,烧烤的烟严重污染环境,希望相关部门能尽快治理。

张女士家住河西区通达尚城小区,在小区外澧水道与洪泽路交口,总有烧烤摊占道经营。“烧烤摊离我们小区很近,烧烤烟很容易飘进家中,导致我们不能开窗通风。”张女士说,“摊贩经营到很晚,吵吵嚷嚷的,也影响我们正常休息。”

日前,记者来到通达尚城小区,并没有发现烧烤摊的痕迹。周边居民告诉记者,执法人员来清理过,烧烤摊不知去了何处。居民介绍,澧水道与洪泽路交口属于陈塘庄街与尖山街交界处,烧烤的摊贩对这个地理位置十分熟悉,摊贩和执法人员打游击,来回去去跑。“虽然有人清理,但依旧没能杜绝占道摆摊和扰民。”

随后,记者联系尖山街道办事处,相关工作人员介绍,经调查,对此地占道摆摊的问题街执法队高度重视。该点位市民反映多次,前期执法人员也曾多次治理占路的高贩,且效果显著长期未反复。近期发现存在一处流动摊贩自其他区域流动到此处经营,已第一时间现场责令整改,并向经营者宣讲法律法规,依照《天津市市容和环境卫生管理条例》等法规进行处理,杜绝占道经营现象。

十余井盖“哐当”一年多 解决了

■ 本报记者 韩爱青

道路上有数十个井盖,井盖与井口不太密合,车辆经过时,总会发出巨大的响声,干扰了周边居民休息。

近日,市民张先生反映,西青区精武镇家兴路周边有嘉泽苑和学韵园等小区,可居民却一直饱受噪音的困扰。而这噪音来自路上的井盖。“路上有数十个井盖,但不知道怎么了,只要有车经过,井盖就会发出‘哐当’的声音,尤其早晚时段,居民休息不好,总会被这声音惊扰。”张先生说,近一年来,周边居民多次反映,属地政府也维修过多次,但始终无法彻底解决问题,隔一段时间,巨响声再次出现。大家就盼着彻底维修,真正解决这个问题。

对此,精武镇政府建设管理办公室的工作人员表示,家兴路的井盖由于长期经受车辆碾轧,井盖与井体之间的间隙逐渐增大,导致车辆经过时产生撞击声响。赶上之前雨季,因为防汛需要,有工人会打开井盖查看水位,积水也会自行顶开井盖,再回盖的时候复原不好,位置不对,日积月累便出现不同程度破坏。每次接到居民反映,该镇都会及时派人维修。近日,维修人员对井盖进行了全面排查,更换了破损无法修复的井盖,并在所有井盖底部填充减震材料,减少井盖与路面之间的撞击,从而降低异响。今后会定期检查,加强井盖的保养,发现问题及时维修,确保群众出行安全。

海河回音

荒废5年终动工 盛雅佳苑将复绿



■ 本报记者 高立红 文/摄

今年8月23日,本报以《规划城市绿地5年仍在荒废》为题报道了河北区天泰路边、盛雅佳苑小区前的一块规划绿地荒废几年的问题。现在,居民们盼望的绿地终于动工修建了。

记者近日在现场看到,盛雅佳苑门前的天泰路边搭起长长的围挡,里面正在紧张地施工,公园绿地间的甬道已经铺好,顺着甬道可从天泰路边一直走到盛雅佳苑小区门口。该小区七号楼居民王先生自豪地告诉记者:“这片绿地是我跑下来的,今天我歇班来看看进展。”他说,当初买房的时候,中介推荐买七号楼,因为前面是规划的绿地。不想住了几年绿地也没建起来,为此他多方反映。

河北区住建委城市建设科科科长介绍,居民反映的地块确实规划为绿化用地,因为一些遗留问题制约了绿化建设。前不久,问题全部解决,复绿的同时在此处增设健身和娱乐设施。

据了解,这片绿地建成后总面积约2800平方米,在充分保留原有乔木做背景的基础上,还将增植彩叶树种以丰富色彩,配植球类植物以柔化线条,提升场所的可视性和吸引力。该绿地设施预计2025年4月底前投入使用。

■ 本报记者 房志勇

日前,本报热线23602777接到市民反映,自己换购了一辆新能源汽车,于11月20日提交了一份旧车报废申请,可是过去了3个工作日仍然没有看到审核通过的通知。

“申请补贴的材料都交上去了,一直没有通过,我也是担心万一错过补贴时间就太可惜了。”市民杜先生诉说着自己的焦虑,“这个机动车更新补贴政策促使我下决心卖了那辆开了十多年