



天津能源集团服务老年用户推出智能“一键报修”终端

供热有问题 一键能报修

■本报记者 苏晓梅

“有了这个‘遥控器’，就不怕暖气出问题找不到报修电话了。”供热在即，昨天，家住唐口六段小区的李奶奶手中握着的设备很是显眼，这是天津能源集团为老年用户提供的“一键报修”服务。

天津能源集团扎实推进国企改革深化提升行动和“民呼我为、擦亮窗口”行动，供

热季来临前，为方便“银发群体”快捷报修，进一步提升工单办理效率，在供热服务辖区向75岁以上老年人推广具备供热数据分析功能的智能“一键报修”终端。

“一键报修”终端看上去像一个空调遥控器，白色的设备中上部有一块电子屏，显示了日期、时间、不热、漏水、问题提交进程等内容，屏幕下方有三个按钮，分别为“不热”“漏水”和“启动/确认”。

“一些老年人对智能手机使用不熟练，无法通过信息化途径报修，还有一些老年人记不清报修电话，针对这些情况，我们主动与辖区街道居委会对接，登记有需求的75岁以上老年用户信息，创新开展‘一键报修’服务。”天津能源集团所属天津市热电有限公司服务管理专责段段长介绍，每一台终端设备都与用户地址提前进行了一对一绑定，能实现“漏水”“不热”两项供热报修功能，老年

用户家中如有以上用热问题，只需按一下终端“遥控器”按钮，供热智能客服系统就会自动形成一张工单，维修人员会在30分钟内与用户联系并进行现场检查。

“一键报修”举措可有效解决“银发群体”不熟悉报修渠道、报修流程等问题，缩减工单流转时长的同时提升“银发群体”服务体验。目前天津能源集团已为供热区域首批用户安装1045台终端设备。

永定河流域翠屏湖水文化研学基地落成

本报讯(记者 苏晓梅)记者昨天从永定河流域投资有限公司了解到，永定河流域翠屏湖水文化研学基地(以下简称基地)日前在天津市蓟州区落成。该基地是继金门闸、官厅水库后落成的第三个永定河流域水文化研学基地，其落成标志着具有京津冀协同发展水文化鲜明特色的文化品牌诞生，是海河流域生态文明建设和水文化科普教育的重要成果。

基地位于蓟州区翠屏湖域内，该基地落成后，将进一步加强历史文化遗产和红色文化资源挖掘、保护、传承，以永定河天津段水资源、水文化赋能文旅产业融合发展。



消防宣传进校园 筑牢“防火墙”

今年11月9日是第33个全国消防日。11月6日，天津市安研应急技术中心的消防宣传志愿者们走进天津工业大学“一站式”学生社区，通过“沉浸式”互动体验，向大学生们普及消防安全和校园生活日常场景下的应急安全常识，以进一步提高高校师生的消防安全意识，增强其自救互救能力。

本报记者 姜凝 姜宝成
通讯员 陈亚桥 摄影报道

■本报记者 张雯婧

日前，天津市基础教育扩优提质阶段性成果交流展示系列活动(静海区专场)在北京师范大学静海实验学校举行，聚焦“活力校园，健康成长”主题，集中交流展示了静海区学校体育工作的阶段性成果。在这场展示活动中，作为“主场”的北师大静海实验学校，赢得了来自教育部以及我市16个区与会嘉宾的一致肯定与称赞。这所学校有什么特点?成功“出圈”的奥秘是什么?

下午大课间，走进北师大静海实验学校，操场上，学生们在“趣味毛毛虫”、小蹦床、趣味田径、跨越障碍、跳绳等体育游戏中，尽情地挥洒着汗水，享受着运动带来的快乐。这一刻，欢呼声与笑声构成了秋季校园中最具活力与美妙的乐章。

面对在开展体育活动时曾经普遍存在的“家长不容(错)、学生不愿(动)、学校不敢(做)”的尴尬局面，北师大静海实验学校有着自己的“坚持”——让每一个学生既有好成绩，又有高素质。

“我们一方面全方位建构了自己的体育体系，积极探索并实现了国家课程的校

天津市基础教育扩优提质阶段性成果交流展示系列活动(静海区专场)在北京师范大学静海实验学校举行。作为“主场”的北师大静海实验学校，赢得了来自教育部以及我市16个区与会嘉宾的一致肯定与称赞。

这所学校成功“出圈”的奥秘是什么?

本化;另一方面从针对性、丰富性、趣味性、科学性、可选性上下功夫，精心设计了80个以上的大课间活动项目，开设了包括足球、空手道课程在内的31门体育素质拓展课程和16门专长课程，极大地激发了学生的运动兴趣和动力。”校长朱鹏介绍说。

与此同时，面对师资难题，学校充分利用教体融合的政策，积极和坐落于学校周边的天津体育学院、天津体育运动训练学校、天津师范大学、天津中医药大学、天津医科大学等单位合作，全方位引进足球、射击、排球等方面人力资源，有效破解了师资不足的问题。

目前，学校不仅每天开设一节体育课，而且上午和下午各有一次40分钟的大课间活动。

“学生每天在校有2个小时的运动时间，家长是否理解这样的做法?”面对这一

问题，朱鹏表示，实践证明，学校抓体育促进了学生学习状态的提升，同时也希望通过强化和锻炼学生的避险能力而非以过分呵护的方式来保障学生的身心健康安全。“所以，无论炎炎盛夏，还是风霜严冬，只要天气条件允许，学校的课间活动从未停止过，老师和同学们同顶烈日、共打雪仗。在这里，学生的健康体质持续提升，学生的近视率持续下降。”朱鹏说。

今年上半年，我市发布《提升中小学生学习健康水平的十条措施》，从今年秋季学期开始，义务教育阶段学校每天都要开设1节体育课，每天上下午各安排1次30分钟大课间体育活动，小学阶段“小课间”休息不少于15分钟。本学期开学以来，我市教育部门组织了多支督导队伍对该项工作进行入校督导检查，目的就是为

了促进和保障政策的有效落实。

如何安排大小课间的活动，让学生真正地“动”起来;如何调配好校外内教师，让每一节体育课都上得有意义又有意思——这些问题是每一所学校必须要面对的，也在考验着校长的“智慧”。展示活动中，来自于16个区教育局的与会嘉宾表示，北师大静海实验学校的典型经验和做法，给大家很多新启示。

“从推进学校体育工作的实践经验看，我们可以总结出这样的启示：学校体育工作真重视就能有发展、真探索就能有突破、真坚持就能有成效。抓好学校体育工作，关键在在目的、有计划地常态开展，只要能做在日常，抓在经常，久久为功，就能达到理想效果，培养更多德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。”我市教育部门相关负责人表示。

我市完善环境健康风险评估体系

低温寒潮预警平台上线

本报讯(记者 徐杨)昨日从市疾控中心获悉，今年的冬季已经来临，为了防止低温寒潮对公众的健康危害，该中心建立的低温寒潮预警平台已正式上线。该平台可预警我市16个区当日及未来两日的低温寒潮等级及最低温度，并向市民提供相应的防护建议。

该平台是市疾控中心完善我市环境健康风险评估体系的重要内容，市民如果想查阅该平台信息可登录天津市疾病预防控制中心官网，在“专题”专栏点击“环境健康服务平台”再进入“低温寒潮健康风险预警发布平台”;还可以关注“天津疾控”微信公众号，选择“服务信息”再进入“环境健康”，即可查看当日低温健康预警。

据了解，市疾控中心正在加紧建设大气健康风险预警发布平台，正式上线后可帮助市民了解空气污染对健康影响情况并指导预防。

进校园推荐岗位 开设指导培训班

滨海新区携手华为助学子就业

本报讯(记者 王睿)优化简历、模拟面试、做好职业规划……记者昨日从滨海新区获悉，滨海新区人社局联合华为公司，在天津科技大学开设就业指导培训班，帮助学生了解当前就业形势，并推荐优质岗位。

天津科技大学学生王文悦告诉记者：“我学的是智能科学与技术专业，这次培训班的指导教师手把手帮我做职业规划、完善简历，还传授了几个面试技巧，都是‘干货’。”据介绍，滨海新区人社局工作人员详细梳理了学生所学专业及求职需求，将根据培训情况，为大家组织线下专场招聘会，定向推荐岗位。

值得一提的是，在数字技能人才培养方面，滨海新区与华为公司深化合作，以云实验筛选技术人才，以线下培训定位人才模型、以考试认证验证人才能力、以就业服务验证培训效果，并且举办开发者大赛、师资培训会等。滨海新区人社局有关负责人表示，他们还将更多高校开展就业服务，通过职业指导、技能培训、政策宣讲、岗位推荐等，打通就业服务“最后一公里”;同时制定“滨城青年乐业”专项计划，搭建高校毕业生就业一件事服务平台，做好高校毕业生实名制帮扶和35岁以下登记失业青年就业帮扶。

《百姓问政》关注市容环境卫生问题

本报讯(记者 张雯婧)市容环境卫生是城市形象的窗口和名片，也是美丽天津建设的重要组成部分。本期《百姓问政》关注市容环境卫生问题，邀请东丽区相关负责人，分析原因，总结经验，推动问题解决。

东丽区华明大市场的临时停车场，占地10多亩，环顾脏乱，地面散落着塑料袋、包装纸、菜叶子等垃圾。市场经营方工作人员承认，他们负责这个停车场的卫生，近期扫保作业不及时。停车场周边的绿化带里，也有砖头、塑料袋等垃圾，这个区域的卫生，由属地华明街道委托的第三方公司负责，街道每周进行巡查监督。东丽区海航路沿线的卫生也比较差，在海明园小区附近的海航路便道上，长了很多杂草，高度超过一米，整个便道被占了大部分宽度;海航路与汇航路交口附近，有一堆堆的建筑垃圾和生活垃圾，旁边绿化带里，还散落着不少一次性纸杯、编织袋等垃圾。记者把海航路沿线的情况，分别反映给属地万新街道和新立街道，工作人员都表示，海航路产权属于滨海市政公司，日常的扫保也由该公司负责，属地街道之前也因为海航路卫生问题，约谈过滨海市政公司，但是效果不明显。

本期节目邀请东丽区副区长孙晓光，以及相关职能部门负责人，面对群众关切的问题，作出回应。孙晓光表示，这些环境问题，暴露出了相关职能部门和属地单位在工作统筹、城市精细化管理等方面存在短板和弱项，要求相关各单位，增强工作的责任感，明确措施，健全机制，形成监管部门、属地街道和运营企业的联动，压实三方责任，确保工作落到实处。

邮储银行天津分行：金融活水润泽“鱼米之乡”

沿着津蓟高速公路1个多小时，就来到了天津市宝坻区。贯穿宝坻区南北的潮白河，滋养了这片土地，让宝坻区成为天津市有名的农业大区。目前，区内水产养殖面积近30万亩，农作物种植面积80万亩。而位于宝坻区的八门城镇，又被誉为宝坻的“鱼米之乡”，该镇村民收入主要以养殖和种植为主，且主要以家庭作坊为主。多年来，邮储银行天津宝坻支行坚守服务“三农”的主责主业，以金融活水为农户农业注入发展活力，使小作坊逐渐成长为大产业，让“鱼米之乡”变“致富粮仓”。

“金”饲料让“小鲤鱼”成长为“大产业”

八门城镇水产养殖场负责人李大姐今年养殖140亩鱼池，鱼种有鲫鱼、草鱼、鲤鱼、白鲢、花鲢等，平均每亩产鱼2000多斤，成鱼主要销往京津冀地区。

得益于潮白河的优良水质，李大姐说，她的鱼池“水产养殖密度相对较低、产量高、鱼

市场价格好”。但由于手头资金有限，购买饲料还得靠赊账的方式，光利息就有不少，李大姐想要进一步扩大养殖规模的想法一直没能实现。

邮储银行天津宝坻支行客户经理张静昆在进村入户中了解到她的情况后，向其介绍了邮储银行天津分行专门为养殖户量身定制的“淡水养殖贷”。

“才两天时间就审批通过70万元，用手机就能申请，真方便。有了这笔钱，我就不用再赊账购买饲料了，光这一项就帮我减少养殖成本七八万。邮储银行天津分行专业、高效的金融服务令我印象深刻!”李大姐点赞道。

一揽子特色产业贷款助力乡村振兴

在邮储银行天津分行的支持下，八门城镇中像李大姐这样的养殖户鼓足了发展特色产业的信心，在金融活水的润泽下，当地农户以水产养殖为牵引，打造乡村观景、垂钓等旅游

路线，同时对接大型农产品批发市场，进一步扩大销售渠道，实现了资源优势转化为产业优势和经济效益的跃升。

在津沽大地，像这样的例子还有很多。近年来，邮储银行天津分行以“三农”金融数字化转型为主线，打造服务乡村振兴的数字金融银行。该分行根据涉农产业特色，定制更加符合行业需求的特色产业贷业务，相继推出了“淡水养殖贷”“粮食收购贷”“民宿贷”“炒货贷”“肉牛养殖贷”“专业市场贷”等特色产业贷业务，精准服务涉农客户群体，推动金融服务提质增效。

邮储银行天津分行特色产业产业贷业务不仅种类多样，而且方便快捷，客户可线上申请，节省了广大农户往返银行的时间。如有需求，客户经理还可提供上门服务。截至今年10月末，邮储银行天津分行涉农贷款余额超百亿元，本年共发放产业贷近18亿元，在推动产业旺的同时，助力农民增收、乡村兴。

邮储银行天津分行与天津农村产权交易所联合推出“邮储农牧贷-交易鉴证贷”

邮储银行天津分行与天津农村产权交易所联合推出“邮储农牧贷-交易鉴证贷”信贷产品，该产品面向从事农业种养生产经营的农户、小微企业主、专业合作社、村集体经济组织，用于满

足生产经营流动资金需求。该产品最高授信额度高达1000万元，线上申请，方式快捷，先授信，再申贷，一次授信，循环使用，随借随还。

邮储银行天津分行成功开展2024年邮爱公益寻访活动

10月17日，邮储银行天津分行五名志愿者赴山西省临县高级中学开展邮爱公益寻访活动，邮爱自强班的50名学生参加本次活动。

活动中志愿者与自强班师生共同观看了邮爱公益七周年纪录片，随后志愿者为学生们讲授了《金融第一课》，介绍了银行的工作、防范电信诈骗的知识以及珍爱个人信用记录的重要性。接着大家合唱了歌曲《我爱你，中国》表达了对祖国的热爱，并进行了互动小游戏。主题班会结束后，志愿者走访了几位自强班学生的家庭，为他们送去慰问品，了解学生的学习生活情况并鼓励他们勇于面对挑战，通过不懈的努力不断超越自己取得更加优异的成绩，实现个人



理想，为社会贡献自己的力量。本次邮爱公益寻访活动展现了天津分行致力公益、积极回馈社会的大行责任担当，不仅为邮爱自强班的孩子传递了知识与希望，更在莘莘学子心中播下了爱与责任的种子，鼓励他们勇敢追梦，努力成为栋梁之才。

邮储银行天津分行携手都市体育大篷车开展“享·重阳”系列活动

10月18日，“享·重阳”系列活动的重阳为老进社区都市体育大篷车来到了河西区马场街，活动内容相当丰富，尽管户外渐渐沥沥下着小雨，可现场居民朋友的参与热情却依旧不减，大家纷纷举起手机拍照留念。

“享·重阳”系列活动，现场不仅模特走秀、扇子舞、民族舞、乐器合奏等节目轮番上演，还携手天津市农业发展服务中心，设置了品类丰富的特色市集，二十多种绿色优质农产品和津农精品纷纷亮相，吸引不少市民前来抢购。

本次都市体育大篷车，邮储银行天津分行为大家派发了丰富的实惠好礼，不仅有新鲜的大白菜，扫码加入都会俱乐部，还能领取一份精美伴手礼，吸引了不少居民热心参与。现场还邀请了武术名家王少宁为大家科普健身气功方面



的健康知识，并现场进行动作展示，向群众传递科学锻炼的养生理念。同时在台下的互动专区，也组织了沉浸式体验活动，市民可以现场试驾智能骑行设备，亲

身感受居家健身的乐趣。老顽童体操队作为神秘嘉宾团体也来到了活动现场，平均年龄超过68岁的“老顽童”们，将热情、活力以及对生活和健康的热爱带给了大家，精彩的表演和一声声叫好，将活动推入了高潮。



邮储银行天津分行助力保交楼项目落地见效

年初以来，金融监管总局与住建部门一起，指导各地建立了城市房地产融资协调机制，支持合规房地产项目进入“白名单”，引导金融机构加大融资支持力度。邮储银行天津分行全面落实房地产长效机制，在邮储银行天津分行房地产融资协调机制专项工作小组的带领下，各部门间相互协作，密切沟通，细化政策措施，加强配套支撑，积极推动协调机制项目落地见效，支持房地产市场稳健发展。近期，邮储银行天津分行对接的天津某置业发展有限公司保交楼项目成功落地。

据悉，2023年12月，邮储银行天津分行积极对接天津某置业发展有限公司保交楼项目，了解客户需求，进行还款计划变更。2024年5月，由滨海新区住建委牵头，邮储银行天津分行以及申请人参加“滨海新区第七批房地产融资项目会”会议。根据会议指示及项目具体情况，滨海新区住建委同意将该公司纳入房地产融资协调机制

“白名单”，同时参会的相关机构也对将申请人纳入房地产融资协调机制“白名单”予以支持。作为支持机构，邮储银行天津分行立即对借款人进行了风险分析研判，为后续业务提供具体解决方案。邮储银行天津分行根据“金融十六条”等相关政策，结合借款人的经营情况，建立授信绿色通道，给予信用审批资源倾斜，积极为该项目进行展期，合同到期日延至2025年12月21日，有效地促进该项目完工交付。

邮储银行天津分行相关负责人表示，未来，将重点关注房地产融资协调机制各批次的项目清单，立足自身资源禀赋，精准高效满足房地产企业合理融资需求，履行国有大行责任担当，支持房地产市场平稳健康发展。

