

# 小修小补，这张“地图”可以有

杨建楠

“老马你千万不能走，你走了我们这弄弄拉锁、修修鞋找谁啊。”老马是河北区幸福道商业街的一位修鞋匠，从三十多岁干到六十多岁的他，本想回浙江老家颐养天年，却被老马们纷纷挽留。舍不得这些老马，老马推迟了回乡日期。

小修小补看着不起眼，却跟人们的衣食住行息息相关，正如常找老马修鞋的一位居民所说，“有了他们太方便了，因为这是人们生活中必需的。”随着社会迅速发展，“新三年，旧三年，缝缝补补又三年”的时代一去不返，但小修小补依然是人们的刚需。给书包换个拉链，把不合脚的长裤改短，鞋跟坏了修一修……寻常日子烟火味，往往就在这些修修补补的小事中。而手艺人也以服务换真心，渐渐融入社区人际网络，成为给大拿搭把手、救个急的“老邻居”。

由于维系经营不易，小修小补曾一度难做。居民的便利，也是城市的活力。近几年，我市大力推动小修小补规范有序回归百姓生活，从实践看，“找”回小修小补，可以不拘一格、各显神通。有的社区以空间换服务，通过减免租金为小修小补经营者减负。最近，在北辰区盛福园社区修车的张师傅有了件高兴事。在社区的帮助中，他告别露天摊位，搬进了社区党群服务中心楼下的“守益坊”。这片闲置的楼内空间没有租金，不必负担店铺成本。有了遮风挡

雨的地方，师傅能每天出摊，客源稳定了，居民们修自行车、配钥匙、修鞋、磨刀也能随时找到人。还有的地方在鼓励“手艺人”经营的同时，积极发展志愿服务队伍，发动热心居民、能人巧匠为大家小修小补。西青区西园庄村组织了这样一支小分队，村民们有配钥匙、磨磨子、修自行车等需求可以找服务队帮忙。

小修小补多了起来，但依然有居民为找不到而发愁。曾有人通过社交软件查询自行车修理点，结果显示最近的店铺也有两公里之远。其实，他家附近一个小区的门口就有师傅每天下午四点后出摊修车。但要找到这类小摊或其他社区内的小店，只能碰运气或靠老顾客口口相传。因此，一些地方出现店铺不显眼客源少、居民有需求找不到的两难问题。

这个问题能解决吗？有网友提议，小修小补要“出圈”，也不能“出圈”。不能“出圈”的是位置，“近”是主打，为的是方便，让居民出门走几步就能把事办了。但小修小补的信息应该“出圈”，这为的也是方便，让大家知道该去哪里。

让小修小补的信息“出圈”，可能就是一张“地图”的事。街道能不能牵个头，相邻社区的小修小补信息“联网”，绘出一张“地图”，通过社区居民微信群等渠道发布出去。有了这样一张图，既能为群众带去便利，又为手艺人带去生

意。居民生活方便了，修补行业的活力旺了，邻居们的心也近了。

有扶持政策，有居民需求，并不意味着小修小补就能“躺赢”。有外地媒体报道，一些地方的小修小补要价过高，导致门庭冷落。的确，要实现良性发展，小修小补也免不了“成长的烦恼”，经营成本问题不能回避，想盈利也是情理之中。而“一店多能”的探索，正在提供更多可能。“这两年，来店里的年轻人越来越多了，他们是来改衣服的。”在一位裁缝铺店主看来，无论是改裤腿还是改袖子，活不大，需求却不少，裁缝铺不只做新衣，也兼着修一修、改一改，生意也红火起来。手艺人要长久干下去，需要政策扶持，也需要因势而动，譬如抓住电动车越来越多这个新变化，许多从前只会修自行车的老师傅也学会了修电动车……

随新时代、新需求的变化而变化，当一个行业时刻被需要，充分融入群众生活，即便专注的领域再小，发展的空间也很大。

从满足群众需求，到提供就业岗位，从盘活闲置空间，到促进共治共享，小修小补潜力无限。小修小补，补的不只是车胎，修的也不只是一把伞、一双鞋，这里面，有居民的幸福感和一座城市浓郁的烟火气。

对话人：  
邵超峰 南开大学环境科学与工程学院教授  
孙一琳 本报评论员

## 把生态优势转化为发展优势

深化生态文明建设体制机制改革创新，推进绿色低碳发展，丰富拓展“两化路”实现路径，才能进一步把生态优势转化为发展优势，让绿色成为发展最动人的色彩。

孙一琳：绿色发展是高质量发展的底色。近日，宁河区入选全球第二届“生物多样性魅力城市”和新一批“自然城市”名单。宁河区的探索实践，是我市推动经济社会发展全面绿色转型的一个缩影。

邵超峰：“全面”是生态文明建设的精髓，是实现绿色转型的关键。城市作为推动绿色低碳发展的最大应用场景，最重要的是将绿色转型理念融入到工业、农业、能源、交通、建筑等所有领域中，通过经济、社会、文化与生态相互促进，构建高质量、可持续发展的路径与模式，这些都要依靠改革的力量，在约束性法规制度与激励性政策机制上作出更深入的探索与创新。譬如生态产品价值实现机制，就是从制度上拓宽生态产品价值实现路径、推动生态产品经营开发，搭建了产业生态化和生态产业化的桥梁。

孙一琳：天津东疆海岸线配备了海域垃圾智能监测系统，每周可协助清除岸线数百公斤的垃圾；天津环渤海滨海站作为首批国家生态质量综合监测站，实现了对周边环境的长期连续观测。可以说，新时期环境治理现代化水平的提升，是建设美丽天津的有力支撑。

邵超峰：的确如此。更科学、更系统、更精细的生态环境治理体系是实现生态环境保护全方位、全过程管理的关键。进入新时期，借助智能化技术，我们掌握了更精准的数据，能够更敏锐地识别潜在风险，评估各种治理措施的成效，从而建立起分区、差异化、精准管控的生态环境管理制度。生态环境治理体系的建设越贴近可持续发展的需求和未来趋势，“两山理论”的转化路径就会越通畅。这里既有整体性规划，保证治理措施的连贯性和有效性，也有细节的打磨和管理的深入，使治理工作更有针对性。

孙一琳：新质生产力本身就是绿色生产力。发展绿色生产力的过程，是产业潜力和后劲持续增强的过程。您认为，创新绿色生产力培育机制，我们有哪些发力点？

邵超峰：举个例子，通过物联网、大数据算法、人工智能等技术的充分应用，天津海尔洗衣机互联工厂打造了一个设备电力负荷模型，将能源消耗降低了35%，温室气体排放量降低了36%，实现了“含绿量”“含金量”双提升。创新绿色生产力培育机制，需要推进要素市场化配置体制机制改革，建立与绿色生产力相适应的新型生产关系，这需要科技创新政策与财税、金融、人才等方面政策的衔接协同。加快引“绿”生“金”，瞄准的不仅是绿色化，也是高端化、智能化、融合化。作为全国先进制造业研发基地，释放数字赋能的“最大增量”促进产业升级和绿色化转型，建设创新型产业集群，也是天津努力的方向之一。

孙一琳：重点领域的降碳、减污、扩绿、增长，是为自然添“绿”的另一种途径。丰富拓展“两化路”实现路径，将推动生态优势持续转化为发展优势。

邵超峰：无论是产业生态化，还是生态产业化，都意味着我们不能简单地目光放在生态保护的层面，而是要在不损害生态环境的前提下，实现资源价值的最大化。这离不开政策体系、评价体系的完善，比如“谁修复、谁受益”的市场化机制、自然资源有偿使用制度等。当然，丰富拓展“两化路”也离不开经济社会发展和自然生态保护思路的转变。落日飞车、星际太空舱、逐风飞车……在蓟州区，“90后”年轻团队打造“潮玩谷”旅游度假区，走出一条“潮玩+运动+生态”的发展新路径。探索出各界参与、可持续发展的生态产品价值转化路径，既能在当下受益，也能看见发展的前景，绿色才能成为发展最动人的色彩。

### 热点观察

## 读懂一块金牌的分量

闫丽

中国技能人才在世界舞台上摘金夺银，已不是新鲜事。其中，有这样一块金牌得来分外不易：在不久前结束的第47届世界技能大赛上，来自天津的“00后”李宏宇赢得了信息网络布线项目的金牌，打破了日本对这个项目17年的垄断。

细看李宏宇的夺金历程，我们能到“精益求精”四个字。光纤的粗细如同头发丝的十分之一，精度要求极高。对此，四代师徒不懈努力、匠心传承，李宏宇多年如一日高强度训练。再看信息网络布线这个项目，我们能到成绩背后更坚实的力量：技术工人的精湛技艺，并非单纯为了比赛而精益求精，背后都有着真实的产业需求在驱动，也是产业技术成果反哺教学的成果。信息网络布线正在赋能千行百业，反过来，云计算、大数据、人工智能等新兴产业的发展，也为信息网络布线这个项目的提供广阔舞台和坚实支撑。一份成绩的“含金量”很硬核，既有个人及团队的努力与付出，也有产业发展基座的不断夯实。

这是产业发展与人才培养的同频共振、深度融合，让我们收获的不仅仅是一块金牌，更是经济发展的新活力。

产业向新而行，人才“向阳生长”。从技能人才的培养到新兴产业的发展，都折射了一个共同的趋势：新质生产力在加快培育、发展新动能，人才的作用也更加凸显，围绕产业需求育才才，当越来越多的技能人才绽放光彩，更多人找到人生出彩的舞台，新产业、新模式、新动能也将不断涌现，助力一座城市行稳致远。

### 新视野

## 多开“一扇门”

郭振

百余米外就是社区医院，可是因为有围墙，家住北辰区玉兰苑小区的单大爷每次出门买药，都要从小区南门绕个大圈。这个大圈有多远呢？“来回得20多分钟，我们这些老同志太费劲了。”除了单大爷，小区里还住着800多位老人，开扇门，成为老人们的愿望。

可是，这扇门也不是说开就能开。门一开，人来人往，会不会产生安全隐患？住在门口附近的居民就有这个顾虑。众口难调，社区党委牵头，网格员入户，挨家征求意见。最后，大家达成了“开门”共识。一扇小门，走人不走车，居民刷卡出入，值班室可通过监控随时查看情况。这扇民生痛点上的“门”，打开了。

基层治理中，许多民生痛点看起来虽小，牵扯却深，解决起来并不容易。多开“一扇门”，既需要勇气和担当，又需要方法与技巧。举轻若重、举重若轻，使各方合力汇聚到基层治理的轨道上来，一个民生痛点，将成为幸福新起点。

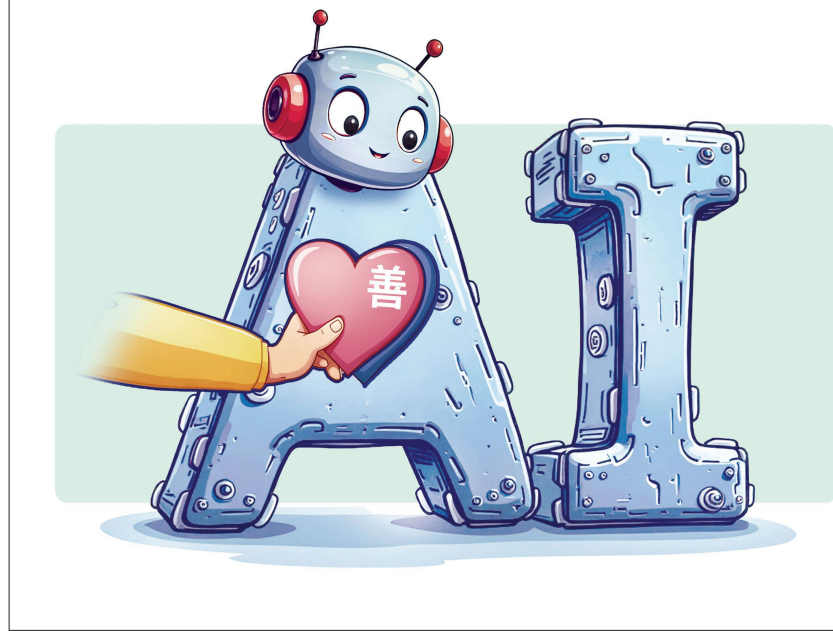
许多民生“小事”之所以长期无法解决，正是因为涉及多方利益。不同居民利益并非完全一致，关切的点不

相同，有时甚至可能会有利益冲突。这种情况下，“调众口”的重要性不言而喻。众口难调也得“调”，首先让各方声音充分表达，把问题打捞上来，精准把脉、对症下药方能事半功倍。在河北区昆云里社区居委会的一间活动室，有一套专门为居民们准备的茶具和茶叶，在这里坐下来喝喝茶，社区里的大小事，都可以心平气和商议解决。今年以来，茶香氤氲中，他们解决了鸽子扰民、加装电梯、停车困难等诸多问题。

集众智、聚众力，不能只往内看，要引导各方资源力量共同参与基层治理。近年来，外卖员、快递员等新就业群体成为基层治理的新生力量，他们不仅为居民提供方便，很多时候还能防患于未然。前不久，外卖员李大哥在东西里张贵庄街道的一个小区送餐时，发现小区楼道内有焦糊味和烟雾，迅速拨打119，并将消息同步网格员与社区民警，使险情得到及时处置。

开动脑筋、创新思路，打好手头的每一张牌，公共服务将越做越好，基层治理效能将不断提升。

### 漫话



给生成式人工智能“定规则”

编剧填入自己的想法后，大模型可以在极短时间内生成类型片剧本初稿……近年来，生成式人工智能技术取得突破性进展。解决相关安全风险和伦理问题也变得更加紧迫。进一步加强人工智能规则治理，完善相关法律法规体系建设，才能做到趋利避害、安全使用。

单君画

### 金之平 视线

金之平

## 扯掉「向来如此」的标签

前几天看脱口秀，一位盲人演员说他毕业后尝试过很多工作，但最后发现能从事的还是经前人“认证过”的老工作，这时台下观众异口同声地喊出了“按摩”。虽然这只是一个段子，但在现实中，这确实是残障人士的一个职业“标签”。“向来如此”的标签，能扯掉吗？

随着社会发展、科技进步，能够满足不同人群高质量就业的新职业正在不断诞生。对照一张2D的街景照片，把上面的路灯、建筑、绿植，在对应的3D点云图上框选打点，转化为机器可识别的信息，这是自动驾驶技术必不可少的一环，也是“教”人工智能认识世界的过程。在天津创美助残基地就有这样一个专门从事数据标注的团队，而团队大部分成员都是听力残障人士。利用自己比普通入更加敏锐的空间感知能力，从2D到3D，他们标注得更快更准，也让汽车“更聪明”。扯掉那些“向来如此”的标签，多关注经济新业态、市场新需求，求职者能解锁更多一展身手的机会，而新职业也能迎来更多“心仪之人”。

“向来如此”的标签不仅贴在残障人士身上，这个标签，在一定程度上源于偏见。“名校毕业从500强裸辞干保洁”是不求上进，毕业进工厂就成了流水线上“无意义的螺丝钉”，青年返乡创业是“在城里混不下去了”……这些选择不符合某些人的固有认知，其评价包含着对一些职业本身的刻板印象。有数据预测，至2025年，我国制造业十大重点领域人才需求缺口率达48%。除了人才培养需要一定时间外，人才缺口的更大原因在于观念“没跟上”。企业在升级、产业在转型，但一些人对行业的认知还停留在过去，比如钢铁厂粉尘扑面、气味刺鼻，实际上，如今的绿色工厂设备先进，污染少、环境好。扯掉标签，不仅需要求职者自身干事创业的热情，企业也要“站出来”，想方设法让人们对职业发展有更准确的判断，对职业前景生出更美好的期待。

科技进步牵动旧职业的焕新，社会变迁呼唤新职业的产生。如今，返乡青年靠创意营销，延伸出更迷人的乡村景色，也为乡村发展带来无限想象；智能工厂里，“00后”工人靠优化机器人安检设备，有了以自己名字命名的工作法……越来越多新就业模式被发掘出来、复制开来。向来如此，未必只能如此，也未必依旧如此。扯掉标签，在适合自己的土壤里，向下扎根、向上生长，可以绽放出最美的花。

### 基层声音

本报与各区融媒体中心联合推出

## “量体裁衣”有妙招

何青华

“住在新市镇哪都好，就是没个洗澡的地方，很怀念以前村子里热气腾腾的澡堂子”“家门口要是能有个食堂，我们老年人吃饭就方便了”……

随着城市化水平的提高，居民对养老、助餐、托育、文化、健身等优质服务的需求越来越多样化。怎样回应居民的期盼？近来，东丽区各社区纷纷从闲置资源盘活中探索破解之法：有的改造杂物间等闲置空间，打造社区食堂、共享书屋；有的把利用率不高的公建打造成集托管自习、特长培训、健身娱乐于一体的服务综合体；有的把废弃车棚变身小型菜市场，闲置空地划出便民停车位。低效空间实现了再次利用，存量资产得到有效盘活。

群众需求多种多样，各类闲置资源情况也不尽相同。一些社区，尤其是老旧小区，公共活动空间先天不足。每一个曾被忽视的角落，都是“可再生资源”，都是服务阵地的“金角银边”。面对居民千丝万缕的“大需求”“小期盼”，“量体裁衣”搞盘活，实现健身有场地、文化有阵地、娱乐有设施，补齐公共服务短板，把“民生为大”落在“实”字上，居民的幸福生活就会更加触手可及。

### 评论员 在现场

## 小食堂何以持久飘香

李娜

下午6点，天色已暗，河北区辰纬路路边的一家社区食堂进出的人不断。“早一点来吃饭的老人多，到晚上八、九点钟，主要是年轻人，还有就是线上点的外卖。”食堂负责人介绍，他们主打经济实惠，开展老年助餐的同时，面向全社会服务，并拓展线上经营。

助餐，是老年人的主要需求之一。在政策引导下，各地出台细化方案，推动老年助餐服务走市场化运营的路子。如何在坚持公益属性的基础上，让小食堂持久飘香，成为老年食堂经营者一直在思考的问题。

老年助餐服务主打“微利惠民”，很多地方拿出减免房租、经营补贴等举措，来减轻经营者的压力。但想要活得久，不能只靠政策“输血”。有媒体报道，河北省保定市一家社区食堂每月人工成本2万元左右，而每天来就餐的仅30多人，因营收不足以平衡成本，最后只能暂停营业。为老年人助餐，也要接受市场考验，找到更多利润点，“自我造血”解决生存问题，才能让微利可持续，兼顾公益与生意。

“有了政府的支持，如何经营的主动权其实在企业

手里”，一位老年食堂经营者表示。不久前，和平区庆有西里社区老人食堂推出午餐延时服务，让吃不上“正点饭”的外卖员、快递员有了一个实惠的吃饭地，解了别人的难，也增加了收入。还有河西、河东等地多家老年食堂改份饭套餐为自助供餐，让老人在享受优惠的同时，有更多菜品选择，增加了消费黏性。除此之外，有些地出台细化方案，推动老年助餐服务走市场化运营的路子。如何在坚持公益属性的基础上，让小食堂持久飘香，成为老年食堂经营者一直在思考的问题。

小餐盘连着大民生，食堂饭菜的性价比、运营模式等固然是推动老年助餐服务扩面提质增效的“重点题”，但打通这项民心工程的“最后一公里”，需要的远不止这些。老年助餐是完善养老服务体系的一环，也是提升城市功能、品质的一面，与智慧城市建设、精细化治理、资源盘活等有机结合，小食堂也能有一番大作为，更好地服务民生，为城市添暖意。