

市政府办公厅、天津12345政务服务便民热线、津云新媒体(政务零距离)栏目与天津日报社联合办

天津帮办

帮办热线 23602777

http://ms.enorth.com.cn/zmlj/



沉迷卡牌为社交 女孩偷拿父母7000多元购卡 如何管住疯狂的“小马宝莉卡”

沉迷卡牌为社交 女孩偷拿父母7000多元购卡



营者坦言,小学生是“小马宝莉卡”的主消费群体,上半年是购卡最疯狂的时候,那时候10元一张的卡,每天备货4盒,一共72张,基本一天能卖出去一大半,最近热度稍降。“这种卡可以卖给未成年人吗?”经营者表示,并没有规定不让卖卡给未成年人,况且小玲已经12岁了,自己拿出来买东西很正常。

记者调查

“小马宝莉卡”成文具店热销品

《小马宝莉》是美国推出的一部动画片,经授权发行的卡牌均以片中的动漫形象为卡面。“小马宝莉卡”卡包主要有5种,分别为趣影包、彩虹包、辉月包、暮光包、奇萌派对。每种卡包半年更新一次,更新后旧卡便会停产。在等级方面,从最常见的“N”,到最稀有的“SC”,“小马宝莉卡”一共分成20个等级,越稀有的等级被抽中的概率越低,每个卡包装有的卡牌都具有不确定性,如同开盲盒。

年人销售盲盒商品,应当依法确认已取得相关监护人的同意。也因此,向小玲出售“小马宝莉卡”的文具店经营者并未违规,他们介入调查后,双方已经自行和解,经营者退还了小玲父母部分购卡款。

小学生“疯狂”购卡为社交

正在上小学三年级的哈哈(化名)告诉记者,班上有一半以上的同学都在玩“小马宝莉卡”,大家会偷偷把卡带到学校,比谁的稀有卡更多,获胜的一方总会获得别人羡慕的目光。谁玩卡,谁就和同学有共同语言,经常有同学将拆出来的低级别卡或者自己已有的重复卡送给同学,你来我往,同学之间关系越来越好。

杨女士的孩子正在上小学四年级,她说女儿曾经要求用她的手机看直播拆卡,并央求妈妈让她在直播间买卡,“我看过直播间的消费者留言,言语比较稚嫩,应该是中小学生。”而她曾经问过女儿为什么喜欢拆卡,女儿说拆卡很刺激。虽然在直播间下单需要勾选“我已成年,并知晓拆封后不退不换”的购买须知,不过,屏幕前点击该购买须知的人是否成年,无有效的证明手段。

记者手记

加大对公众的宣传引导

沉迷“小马宝莉卡”,有的孩子偷拿家长钱买卡甚至去店里偷卡,对未成年人成长造成了不良影响。对此,有法学专家认为,《中华人民共和国民法典》中有“射幸合同”的概念,指通过一定概率才能获得收益的经营行为,这种行为又分为两种,基于技术和基于运气。卡牌和盲盒类似,购买是基于运气和概率,已经偏向一种博彩行为。而博彩的不确定性是具有一定成瘾性的,长期购买此类商品,会对未成年人的身心造成不利影响。采访中,对这样的产品销售管理难度比较大,需要有关部门进一步对商家营销行为进行限制,采取有效手段加强对购买者准入机制的监管,并加大对公众的宣传引导。

变电站旁堆垃圾 影响安全

本报记者 韩爱青

变电站旁堆积生活垃圾,市民担心秋季风大,一旦塑料袋等杂物被刮到高压电线上会引发意外。

近日,市民李先生反映,滨海新区大港街南环路附近有一处变电站,内部均为电力高压设备。而紧邻变电站设备所在地,路边堆积着不少垃圾,其中有生活垃圾,也有建筑垃圾,夹杂着一些废弃塑料袋。“秋季风大,一旦塑料袋被刮到高压电线上,可能造成短路,影响输电安全。”而这已经不是他第一次反映这个问题了,今年6月份,他也反映了相同的问题,相关部门对垃圾进行了清理,但近期再次“回潮”。

对此,大港街道办事处工作人员表示,这个片区因历史遗留问题,存在一些违规建设的房屋,而地点又是该街与吉林街的交界处,比较难管理。他们已经派人现场核实,路面确实有不少垃圾,出于安全考虑,立即组织人员进行了清理,目前垃圾已经清理干净。对这个片区的管理,目前没有特别有效的办法,只能是依靠网格员等力量,加强周边巡查治理,并提醒周围企业、个人,禁止乱倒垃圾。

小区施工创开路面 尘土飞扬

本报记者 黄董

近日,市民刘女士向本报热线23602777反映称,小区正在进行供热施工,路面未及时清理,尘土飞扬,严重影响居民生活,希望相关部门能治理。

刘女士家住津南区咸水沽镇景明花园小区,小区最近正在进行供热设备的施工,创开路面进行改造。最初居民都十分高兴,刘女士介绍,小区是2005年左右的房子,也有将近20年了,很多设施都已经老化,有人来给维修更换,居民拍手叫好。但施工时间长了,居民发现了问题。“施工完毕后,路面没有及时清理,挖坑刨出来的土到处都是。有风的时候尘土飞扬,居民都不敢开窗。”刘女士说,“很多居民也向社区和投诉热线反映过,但没有效果。”

记者在景明花园小区能明显看到施工的痕迹,路面还没有恢复,地面上有一片片浮土。居民介绍,行人和车辆经过,都感到十分脏乱。

随后,记者联系咸水沽镇,相关工作人员介绍,经了解,该小区内施工项目为供暖设施更新改造,项目还在施工中。咸水沽镇已督促物业公司协调施工单位,采取降尘措施,做好路面清扫工作。

金蕾花园后门问题多 集中治理

本报记者 高立红

河北区金蕾花园后门是小区的消防通道,之前一直被周边商户摊位占用,最近虽然加了移动护栏,但是不知道什么人和又把垃圾桶摆了过来,而且经常有乱扔过来的垃圾,影响市容环境及居民通行。

金蕾花园后门位于中山公园路旁,这条路上摊位很多。金蕾花园后门紧锁,一人多高的栅栏门上安装有提示牌,“消防通道严禁占用 严禁摆摊”。然而,几十个码放在一起的水果外包装箱,苦盖着帆布的塑料水果箱,市民提到的两个垃圾桶等都堆在大门处,还有一个香蕉摊和鱼摊也占据此处,门前移动护栏被挤在各种堆物的空隙中,失去了作用。

属地望海楼街工作人员介绍,金蕾花园后门的移动护栏是前年安装的。这里经常有机动车随意停放,街执法队联合交管部门清理后,为长效治理,小区物业安装了可移动护栏。现在执法队每天早晨7点半对该点位进行巡查,一旦巡查不及时,就会有人乱堆乱放。小区后门的垃圾桶,社区网格员每次巡查时,都把它拉到对面路边,也和保洁员沟通过,该小区后门不要放垃圾桶,但是每次都会被不同的人放回金蕾花园小区后门。

对此,望海楼街联合区里多部门进行过多次大型集中整治行动,但还是会“回潮”。望海楼街表示,他们已下一步治理方案,但还区有关部门,并在积极争取各部门力量,联合治理,齐抓共管。街道执法队也将持续关注该区域,加大巡查执法力度。

路中石墩碍事 清除处理

本报记者 高立红 文/摄

“几个圆球状石墩摆在水阁大街路中间,还里出外进的,一不留神撞就上麻烦。”近日有市民向本报热线23602777反映了这个问题。

记者在现场看到,水阁大街为机动车单行道,路北古文化街一侧有围挡,路南是一条非机动车道。问题石墩约半米高,直径也在50厘米左右。它们位于仁恒置地国际中心门前,一共五个,不规则地摆在机动车道与非机动车道中间。仁恒置地国际中心的这个大门是不能走机动车的,为何门前安装一排阻车桩?该中心保安说,不是仁恒置地国际中心摆的,他也不知道这几个石墩是谁摆的,“只看见有人用叉车把它们放在这。”

记者向属地南开区鼓楼街海河广场社区居委会通报情况。工作人员赶到现场调查后表示,这几个石墩之前在围挡内,不知道是什么人出于什么原因摆在这里。而那个围挡也是近来才围上的,不知道里面要进行什么施工。在了解到市民的反映后,工作人员立即向鼓楼街城管执法大队进行了汇报。该街执法大队执法人员到现场后,先将几个石墩搬离,清除安全隐患,经联系确定责任单位后,督促责任单位当天对这几个石墩进行了清除处理,现场正常通行秩序得以恢复。



电动自行车上楼 只因充电设施少

本报记者 黄董

近日,市民杨先生向本报热线23602777反映称,小区人口众多,电动自行车车棚较少,目前仍存在电动自行车上楼停放或充电的情况,希望相关部门能治理。

杨先生家住红桥区泉富家园小区,小区有9栋高层,约700户居民,电动自行车数量很多。杨先生介绍,小区内车棚且有电动自行车充电设施,但数量不够用。“车棚不大,十分拥挤。有些人看车棚里放不下,或是没有充电桩了,就会将车推到楼上充电,十分危险。”

记者在泉富家园小区几个明显的位置都看到了车棚,但几乎所有棚里的充电口都处于工作状态。居民告诉记者,经常能看到有人推着电动自行车上楼,或是将电池拎上楼,我们有时也劝告,这些人别带着电池上楼,可人家说不充好电明天就没法出门上班,我们也不好再说什么。”居民说。

随后,记者联系咸北路街道办事处,相关工作人员介绍,充电设施少以及电动自行车上楼的问题已经反映给了物业管理单位。据了解,目前泉富家园小区有充电车棚6处,共有180个自行车充电口,但依然无法满足居民需求。

本报记者 房志勇

预付卡问题,近年来已经成了消费者心头大患。买了卡,怕商家跑路,想退卡被各种刁难。本来是一个“商家和消费者共赢”的经营模式,为何现在却成了消费者心中的梦魇?

种种预付卡消费问题,让消费者维权疲惫不堪。日前,本报热线23602777接到市民马先生反映,自己在南开区水滴体育馆内的一家健身俱乐部购买了一张4820元的健身卡,由于健身时间和自己家人的工作时间有冲突,和商家沟通退卡的时候,被告知按照双方合同的约定,购卡后不能退。为此,双方发生了争执。“网上购物还有七天无理由退款呢,为啥一次没用的健身卡就不能退款呢?”马先生对此非常不理解。

6月下旬,我在奥体中心体育场跑步,看到体育场下面有一家“中奥体健身俱乐部”,在俱乐部导购人员带领下,参观了俱乐部健身环境。”马先生告诉记者,他的家人特别喜欢跳绳,他了解该俱乐部可以提供此项

城市面孔 微观察

和平河北红桥三区合力治理占道摆卖

接受监督 保海河沿岸洁净

本报记者 韩爱青 赵煜

10月25日,本报以《百米解放桥 摆摊何时清》为题,报道了备受市民和外地游客喜爱的解放桥上,存在屡禁不止的摆摊现象。报道在《天津日报》微信公众号同步推出后,引起网友对于在海河沿线桥梁和岸边摆摊情况的大讨论。大家普遍认为,城市需要烟火气,但海河沿线作为城市的窗口、解放桥等桥梁作为城市的文化地标,应该保持健康文明格调。

解放桥上恢复洁净 海河沿线没有摆摊

10月28日19时左右,记者再次来到解放桥。当天天气不错,外地游客比较多。解放桥两侧的人行道上,不少人在倚着栏杆拍照。桥面上干干净净,一个摊位都没有,木质地板也被清理过,没有油渍。在桥面上,和平区与河北区两侧,都有综合执法人员在值守。

一位经常在海河边夜跑的男子告诉记者,他已经很久没有在解放桥上痛快地跑步了,“原来桥上的人行道被摊贩占据,

再加上驻足买东西的人,每次到这都得变跑为走,还能见缝插针。现在跑起来真痛快。”

当晚,记者以解放桥为起点,沿着海河河北区一侧一直走到天津之眼,路边未发现摆摊的摊位。每隔一段路,可以看到综合执法队员巡查的身影。没有了现制现售的臭豆腐、烤冷面、铁板鱿鱼……海河边没了油渍和油烟味,不少人在海河边遛弯、散步,欣赏夜景。

在网友留言中,还有人提及天津意式风情区也应该成为重点治理区域。记者在天津意式风情区的五经路、博爱道、胜利路、建国道等道路上转了一圈,没有看到摊位,停车秩序也比较好,现场看到有交警在夜查。

河北区接受监督 治理海河沿线摆摊乱象

“我们在集合全区力量治理包括解放桥在内海河沿线摆摊现象,这次的报道帮助我们发现了工作中的疏漏点。”河北区城市管理委员会负责人告诉记者,在《天津日报》关于解放桥上摆摊的报道

刊发后,该委立即召开会议,找准问题症结并研究解决方案。经过反思,他们针对以往治理摆摊工作中存在的批漏制定解决措施,加强与和平区执法队伍的对接,街道执法人员、民警、交警形成合力执法,加强每日巡查、监督,疏堵结合,引导摊贩到指定区域经营。在天津之眼附近,河北区设置了一处美食夜市,街道将进一步整合摊位,引导摊贩走进夜市,规范经营。

“这几天我们延长了定岗执法的时间,每天执勤到22时30分。”光复道街道办事处负责人告诉记者,他们一线执法人员不足,目前街道工作人员、社工、志愿者都来支援,大家共同努力,力争管理好海河周边区域。另外,涉及海河沿线的望海楼街道、鸿顺里街道均全力街发力,对摆摊现象进行治理。

连日来,河北区、和平区均对海河沿线桥梁与河边摆摊情况进行全面治理,在此过程中,部分摊贩向天津之眼红桥区一侧迁移,因此红桥区综合执法队也相应加大了巡查频次和力度,及时清理占道摆摊问题。

4820元买了张健身卡 合同没签 一次没用 退款遭拒 预付卡退卡咋就这么难

一位工作人员十分肯定地告诉记者。

记者随后询问,像马先生交费后没有签署合同的情况能否退款,工作人员表示无法回答,需请示领导。“已经交费了,虽然没有签署合同,但也不能退款。”一名负责人明确表态,随便去哪个都行,按照公司规定就是不能退款。“他们再来店里退款,就不要喊我接待了。”该负责人对前台工作人员下达了指令。

记者随后联系了南开区体育中心市场监管所工作人员,就“健身卡退款”一事做了相关咨询。该工作人员表示,虽然消费者交费了,但双方未签署合同,而且没有使用该卡,应该属于未生效合同,双方不存在事实合同关系,是可以要求全额退款的。南开区体育局工作人员也表示会帮助协调解决此事。

天津臻恒律师事务所张宇、季雅倩律师表示,会员卡退费事项本质是解除服务合同,一

目锻炼服务,于是就交费办卡,但是双方并没有签署合同,而且也没有人告诉马先生合同的相关内容。“我家人了解到该俱乐部的跳操时间和她的工作时间有冲突,无法满足锻炼需求后,我就提出退卡请求,却被该店负责人拒绝,说根据该俱乐部的售卡合同规定,一旦人会购卡概不退款。”马先生对该俱乐部的霸王条款非常不理解。“我购卡的时候,销售人员没有说清楚跳操时间,也没有告知购卡后就不能退款。而且俱乐部所说的合同,没给我看,更没让我签。”

10月29日,记者来到位于南开区奥体中心的这家健身俱乐部,以消费者身份和该俱乐部销售人员进行沟通,当记者多次表示希望看看购卡合同时,都被告知要先交费才能看合同。“我们是电子合同,只有付款成为会员才能看。”“那交了费还能退吗?”“不能。”