

天津能源集团首创供热“空中客服” 实现多点位可视化互联互通 供热事项办理 视频直联专员

本报讯(记者 苏晓梅)记者昨天从天津能源集团了解到,该集团持续开展“民呼我为、擦亮窗口”活动,突破传统服务模式,创新推出供热行业首个“空中客服”,今冬供热季到来前完成全部4个模块上线,实现客服热线、服务厅窗口、维修服务站点等多点位可视化互联互通,并在该集团所属7家供热企业推广应用,服务全市121万热用户,现已完成1000余次供热服务事项办理。

“空中客服”上线后,用户无论身处何地,都能通过“空中客服”对电子合同签订、停复热、供热过户、报修进行线上操作,完成供热服务事项办理。例如,办理停复热或过户事项时,用户只需在专员指导下提供要件,由专员在线审核,快速完成办理;办理供热合同签订事项时,用户只需在专员指导下进行实名认证和资格认证,确认相关信息并签字,便可完成供热电子合同签订;遇漏水等紧急情况,用户还可通过“空中客服”与专业维修人员建立视频通

话,线上查看户内设施并提出应急指导意见,有效避免或减少用户财产损失;针对开关阀门等较为简单的户内设施问题,专业维修人员还能通过“空中客服”指导用户自行操作,节省用户时间,提高维修效率。

据介绍,“空中客服”服务模式依托该集团现有三级客服体系,构建起全级次、全时段的“空中客服”专员网络,将原本需要多岗位协同办理的服务事项压缩至一通视频电话即可办理完成。用户只需通

过“天津能源供热”微信公众号绑定房屋信息,就能从“空中客服”人口随时随地与客服专员建立一对一专属通话,轻松办理多项供热服务事项,不仅推动了“一次不用跑”改革的有力实施,更是对供热行业智慧服务的纵深探索。

为确保“空中客服”服务品质,该集团还建立了完善的服务质检流程,全方位进行质量评估与监管。服务事项结束后,用户可根据实际体验进行满意度评价。

“有力度的降息”落地 100万元房贷15年月供少749元

本报讯(记者 岳付玉)昨天,“有力度的降息”刷屏了,房贷能多少也上了热搜。人民银行授权全国银行间同业拆借中心公布,2024年10月21日贷款市场报价利率(LPR)1年期为3.1%,5年期以上为3.6%。此前,1年期和5年期LPR分别为3.35%、3.85%。两档LPR均“降息”0.25个百分点。这是今年以来LPR第三次下降,也是降幅最大的一次。

LPR下降后,居民房贷利息支出将明显减少,算账也成了“房贷一族”的标准动作。家住河西区的何先生在津南有一套叠墅,还有存量房贷100万元左右,期限15年。他算了一下:目前他的房贷利率是4.79%,其房贷重定价日为每年1月1日。到了明年元月房贷利率按照最新一期LPR重新计算,若12月份公布的5年期以上LPR仍为3.6%,则他的房贷利率调整为3.3%(LPR减30基点),累计下降了1.49个百分点,15年期限按照等额本息还款方式,其房贷利息总额减少约13万元,每月月供减少749元。不过,他的贷款银行农业银行工作人员告诉他,这个利息减少要分两步走,第一步,10月25日,我市商业银行批量将房贷利率在LPR上的加点调整至-30基点,何先生的那套房子的房贷利率将调整为3.9%,即2024年1月的LPR4.2%减30基点;第二步,2025年1月1日,房贷利率才能调整为3.3%。

云遥宇航完成数亿元B轮融资

本报讯(记者 陈琦)昨日,记者从天津云遥宇航科技有限公司(以下简称云遥宇航)获悉,该公司已于近期完成数亿元B轮融资,这也是其第五轮融资,由惠山科创创投、太仓港泓润资本跟投。本轮所募资金将用于云遥宇航新型载荷和气象卫星技术研发、生产能力升级及公司日常运营。

云遥宇航成立于2019年3月,是一家集卫星载荷研发、卫星数据生产、空间环境数据应用服务于一体的高新技术企业,目标是建设全球最大的商业气象卫星星座,用精准数据赋能未来,成为全球顶级气象数据运营商以及行业应用服务供应商,全球商业气象海洋探测、精准服务领航者。

无锡惠山科创集团董事长张学军表示:“云遥宇航不仅有商业卫星核心硬件制造能力,更是一家拥有庞大数据资产和数据加工后形成应用服务变现能力的公司。相信随着公司业务的发展,不仅能为投资人获得丰厚回报,更能成就利民的好事业。”

“云遥宇航是当下商业航天产业较少的商业模式形成闭环的卫星星座公司,在星上核心载荷、气象数据、气象应用、星座运营等多个环节有自身核心竞争力,并已得到国内外行业机构认可。期望通过我们的共同努力,以云遥宇航为代表的我国气象服务产业能够在全球气象服务市场占据领先地位。”泓润资本投资总监陈鹏说。

据了解,云遥气象星座由90颗高时间分辨率的气象卫星组成,是云遥宇航核心在建工程。截至2024年9月25日,云遥宇航已发射卫星24颗,今年预计发射40余颗,后续将加速完成90颗卫星的组网进程,组网结束后将实现气象数据国产化替代,打造深耕行业的高精度的全球气象服务产品。目前,云遥宇航拥有自主知识产权的全球气象预报系统,该系统已在国防、气象和防灾减灾等多个领域得到广泛应用。

奥运冠军“领跑” 天津市青少年街区公益体育课“开课”

本报讯(记者 张雯婧 摄影 王倩)10月21日上午,“冠军领跑 以体益人”天津市青少年街区公益体育课继续“开课”。本次活动由团市委、市教委、市体育局指导,天津市少年儿童活动中心(天津市少年宫)、河西区教育局主办,300余名少年儿童体育运动爱好者在举重奥运冠军刘焕华、柔

道奥运冠军佟文、排球奥运冠军魏秋月的带领下参与智能跳绳、智能骑行较量赛,以榜样为光,携手“益”起向未来。

天津市青少年街区公益体育课是由团市委发起的致力于青少年运动能力提升的公益体育项目,将持续邀请体育名将、训练专家开课,助力少年儿童参与体育锻炼,提升身体素质、锤炼意志品质。



中新企业绿色发展交流周暨新科大生态城科创中心首场市场准入扶持活动启动

新加坡企业携项目来津寻“伙伴”

本报讯(记者 王睿)昨日,中新企业绿色发展交流周暨新加坡科技设计大学生生态城科创中心首场市场准入扶持活动在津启动。新加坡5家优秀初创企业代表携项目来中新天津生态城考察,开展路演,与本土企业和投资机构进行资源对接,寻求合作机遇。

此次活动由中新天津生态城投资开发有限公司、中新天津生态城管委会、新加坡科技设计大学生生态城管委会、AIDX TECH、Customize、CellWave、Sunventus这5家新加坡企业的项目涉及新能源汽车服务、人工智能检测、医疗设备和绿色建筑等领域,目前,这些项目已进入种子轮、天使轮及A轮融资阶段。在现场,企业代表介绍项

目情况,并与生态城有关部门人员面对面交流,了解区域产业优势和扶持政策。

AIDX TECH负责人刘弘哲带来“人工智能一站式自动化测试平台”项目,希望与天津的咨询公司、第三方认证机构、技术供应商等合作,共同推动AI(人工智能)模型的评估和认证,打造更完善的AI生态系统。刘弘哲说:“生态城是中国、新加坡两国政府间重大合作项目,汇集了众多智慧应用场景和人工智能优秀案例,我们有计划把项目落地生态城,和这里志同道合的伙伴一起拓展业务。”

新加坡项目“进门”,同时也带动生态城企业“出海”。Beep负责人李昶浩告诉记者:

“我们打造了‘新能源汽车充电桩互联互通平台’,这次来天津就是寻找打算进入东南亚市场的中国合作伙伴,包括但不限于车辆原始设备制造商、充电桩管理系统供应商等,目标就是让新能源汽车充电更便捷。”

中新天津生态城投资开发有限公司、新加坡科技设计大学生生态城科创中心执行总监陈军翰表示,科创中心将帮助新加坡企业对接多方资源,对于此次达成合作意向的企业,科创中心会联合生态城管委会,提供包括政策支持、商务对接、人才服务、技术指导在内的全面服务;同时根据企业需求,量身定制服务方案,持续关注企业动态,助力其快速成长。

市环保突出问题边督边改公开信息

本报讯 截至2024年10月21日,我市生态环境保护督察整改信访举报专线共转办群众信访举报件16314件,其中:滨海新区3022件,和平区481件,河东区916件,河西区921件,南开区1067件,河北区736件,红桥区376件,东丽区861件,西青区1013件,津南区1065件,北辰区1159件,武清区970件,宝坻区1039件,宁河区692件,静海区1078件,蓟州区862件,海河教育园区36件,市水务局7件,市城市管理委6件,市交通运输委2件,市国资委1件,市生态环境局4件。群众信访举报具体问题调查核实及处理整改情况详见《天津日报》和天津广播的新媒体、北方网、天津市政务网和各级政府网站。

天津市环保护督察整改信访举报电话和投诉信箱
专门值班电话:022-83635046
举报电话受理时间:工作日8:30—12:00,13:00—17:30
专门邮箱信箱:天津市第89号邮政专用信箱



以敬老之心 笃行扶老之事

——天津福彩将爱老敬老融入实际行动为夕阳增添美好

福彩执笔,装点重阳。本月是敬老月,“扶老”是福利彩票发行宗旨之一,也是彩票公益金的重点投入领域,以敬老之心,笃行扶老之事,天津福彩将爱老敬老融入实际行动,为夕阳增添美好。

在津南区福宁及颐颐养老院,天津福彩向老人们捐赠康复器械,这些康复器械将成为守护老年人健康生活的“隐形力量”,并帮助卧床老人康复训练,有效提高老年人晚年生活品质。

在滨海第一老年养护院,天津福彩携手天津电视台以及相关领域专家开展“传承美好,爱满重阳”文艺演出,不仅为老人们送上了一场精彩的文化盛宴,还为老年人讲解了如何预防诈骗等专业知识,并传授有效的防范措施。同时,又以通俗的语言解答与老年人息息相关的赡养、遗嘱、继承等方面的法律问题。

福彩“扶老”,不只是节日,这是使命必达的承诺。这一承诺,自诞生之日起,天津福彩就毅然扛在肩上,从未放下,步履不停,脚步不止。

每年将有不低于55%的福彩公益金用于支持发展养老服务。十四五期间(2021年至2023年),天津安排了51768.8万元的福彩公益金用于养老服务项目。在福彩公益金的大力支持下,天津积极构建“津牌养老”志愿服务体系,大力弘扬社会主义核心价值观和中华优秀传统文化,申报了一批优秀项目,很好地起到了抛砖引玉的作用。市民政局连续3年在市、区两级常态化实施“寸草心”“手足情”助老志愿服务公益创投项目,涉及204个公益项目,培育和壮大了一大批公益社会组织和志愿者为老人提供专业志愿服务。联合京冀民政部门发布《京津冀区域养老工作协同发展实施方案》,通过福彩公益金支持,在河北省内养老机构收住的津籍老年人,可享受我市养老机构床位运营补贴。强化扶持、推进建设,为构建居家社区养老服务网络,对全市符合条件的养老机构、社区日间照料中心一次性建设及运营进行评估并发放补贴,通过福彩公益金的支持,加快推进养老服务综合体在津遍地开花。通过加强老年人服务设施建设,提升服务质量,福利彩票公益金为老年人营造了一个温馨、舒适、便捷的生活环境,让他们感受到了党和政府的深切关怀和温暖。



家家都有老,人人都会老。在我市每年实施的民心工程项目清单里,都少不了养老项目,这里也有福彩的贡献。今年,民心工程——建设智慧化养老服务综合体(养老院)10家,养老服务综合体向智慧化迈进,创新之举若无资金支持,只能停留在美好蓝图上。

走进东丽区金桥街道综合养老服务中心,中心负责人杨晶晶由衷地说:“非常感谢福彩公益金对我们工作的大力支持,通过智慧接待、智慧评估、智慧监护、智慧安防、智慧照护、智慧健康管理等十大应用场景的建设,这种智慧的手段,让‘养老’变‘享老’。”

养老服务中心里的床位,都是可以电动调节的;床上配备的监测设备,一旦红灯亮起,就是提醒护理人员要给老人翻身,防止压疮风险发生;老人们随身携带的自动报警仪,只要老人摔倒了,10秒内就会自动报警;可升降式马桶、台盆等能满足不同身高老年人如厕、洗手的需求变化……

享受智慧养老服务的不仅是入住养老服

务中心的老人,周边社区上万名老年人也可以将智慧养老融入生活。

每天,杨晶晶会通过智慧大屏,与周边社区的独居老人视频连线,询问老人的身体



状况。智慧大屏实时显示的整个金桥街道养老服务资源以及老人相关数据,如助餐助浴、监控报警服务数据等,同时贯穿智慧健康管理、智慧监护等十大智慧应用场景,“老

人可选择智慧居家上门服务,包括智慧医疗包,实时监测老年人的血压、血糖、血氧等。智慧监护设置了毫米波的防跌倒雷达,通过毫米波散射的方式监测居家养老的老年人在房间内部的情况,一旦有跌倒情况发生,后台会报警,方便我们快速作出反应。”杨晶晶说,加快推进智慧养老建设,能够让养老服务更聪明一些、更智慧一些,一是智能设备会根据老年人身体状况自动生成照护方案,给护理人员精细指引;二是老年人的健康状况是实时监测的,出现突发健康状况会及时报警,及时处理;三是开通家属端,家属也可以实时看到老人住老的活动轨迹。

智慧养老建设从蓝图变成实景,天津福彩再一次兑现了“扶老”的承诺。从老年人的身边、床边、周边入手,不断丰富完善养老服务供给,正是福彩公益金项目“扶老”的暖心体现。截至2023年,在福彩公益金的支持下,全市建成社区老年人日间照料中心1348个,老人食堂1874家,居家养老服务(护理)补贴对象2.9万人。

夕阳美如画,清风醉晚霞。一项项养老民生项目,一个个福彩公益身影。为绘就温暖养老图景,为了让老人们老有所依、老有所托、老有所靠,天津福彩将持续发挥扶老作用,为实现老有所养、老有所依、老有所乐的目标而奋斗,赋予老年人更多安全感和幸福感。

文/韩雯

