

车辆乱停乱放,夜晚路灯不亮,道路垃圾遍地——

## “未移交”,难道就可以“懒作为”?

民情 热线 23602777 面对面

车辆乱停乱放交管无法治理,理由是:“未移交。”

道路通车路灯不亮,市民有需求,路灯管理处办不到,理由是:“未移交。”

道路出现问题,设施设备无法正常运行,理由还是:“未移交。”

■ 本报记者 黄萱 房志勇 赵煜 文/摄

“未移交”,成了管理和执法陷入真空状态张嘴就来的理由,相关部门一句“未移交”,将责任撇得干干净净。那么怎样才能打通“未移交”这个卡口?近日,本报热线23602777接到多位市民反映,道路未移交带来诸多烦恼。

## 未移交:交通混乱 无法治理

河北区金品家园小区与铁路轨道之间有一条无名道路,因停车秩序混乱,时常造成车辆剐蹭、出行拥堵,甚至有居民在车混行中受伤。

记者在现场看到,该道路长约300米,宽约7米,就这样一条本就不宽的道路,记者粗略数了数,竟然停放了50余辆机动车,剩余部分仅容一辆车勉强通过。“早晚高峰期车比较多,有时从这里过不小心就会剐蹭。”一位住在附近的大爷告诉记者,他因为躲车,后退的时候还摔倒了。

记者向交管河北新河大队了解情况,工作人员回复,因为没有交接,交管部门对于这条无名路没有执法权。记者又联系了河北区铁东街道办事处,工作人员表示,金品家园东侧无名道路是市政规划道路,名叫慧景路。该道路之前是工厂的内部道路,由铁路和工厂共享路权。虽然政府对道路进行了重新规划,但规划后未进行立项,所以慧景路的路权仍在工厂和铁路,未移交至政府部门,属于内部道路。由于慧景路的路权归属问题,交警无法对内部道路进行停车秩序管理。

河北区增产道也有类似的情况,道路已修筑完毕,但因为未移交,所以不能通行。然而“未移交”阻挡了交管部门执法,却没有阻挡违章通行。在增产道自东向西往红星路方向的人行道上,一个写有“机动车禁止驶入”的交通指示牌设置在人行道上,但过往车辆仍然继续前行。属地值班交警表示,目前增产道道路管理并未交付交管部门,因此对道路不具管辖权限。至于为什么未移交,交警表示不知情。

## 未移交:路灯不亮 勉强维持

市民赵先生反映,今年5月开始,东丽区霞宏道上的路灯就不亮了,市民摸黑儿走了两个多月。赵先生投诉了很多次,“投诉后,有部门回复我,因为道路没有移交,政府部门无法对路灯进行管理。”

霞宏道并不长,约1千米左右,周边有澜悦东西两区、丰璟雅苑等小区,还有一所幼儿园、一所小学。居民称,霞宏道是周围居民出行的必经之路,几乎所有小区在此道上都有出入口。没有路灯照明给居民的生活带来了诸多不便,还会引发交通事故。因为居民们反复反映,现在霞宏道上几十盏路灯都处于点亮状态,但知情的居民说,那是临时供电,“我们找了许多部门,他们也不确定路灯具体能亮到哪天。”

东丽区城投公司相关工作人员表示,霞宏道道路已建设完成并开通使用,但目前并未移交。现在的临时供电,交电费就能保证路灯开启,一旦欠费,还会停电灭灯。至于移交问题,他们会尽快推进。

## 未移交:遍地垃圾 路不像路

本报连续接到多位市民反映,在河西区陈塘庄街以及尖山街辖区内的多条道路存在垃圾遍地,还有机动车道上线杆、大树直立。

洪泽南路与沐江道交口,垃圾遍地是居民经常能看到的。“有的时候垃圾摊开,到处都是;有的时候集中堆放,如小山一样。”垃圾问题一直困扰着周边居民,给出行带来极大的不便。另外,天地源玺樾台和复兴河公园之间的太湖路上的一条非机动车道,一棵大树和一根仍在使用的电线杆直立其间,让本就拥挤的车道更加狭窄,来往车辆需绕行躲避。更危险的是,多根电线从电线杆顶部垂下,极易绊上过往车辆。

河西区尖山街道办事处相关工作人员表示,因为道路未移交,所以无法安排环卫工人进行清扫工作。道路上的大树和电线杆肯定是要迁移的,同样是因为未移交,不知道该由哪个部门来牵头解决这个问题。至于未移交的原因,街道并不清楚。



## 市民:一句“未移交”是托辞也是关卡

就上述三个点位的未移交问题,记者联系了属地街道、交警大队、施工单位、住建部门等多部门。未移交的道路有各式各样的原因,有的因为建设之初手续不全,移交的时候无法办理;有的因为资金不到位,道路建设不完善;有的因为权属划定不明确,市政部门不接收。

因为未移交所以不能开展相应工作,各职能部门也给出了听起来很合理的理由。交管部门:没有路权,所以没有处罚权,只能去提醒,没有更多的执法办法;路灯管理部门:因为没有路权,所以没法引入电力设施和线缆,无法为路灯通电;道路属地街道:没有路权,就无法安排相关环卫工

人清扫打扫,无法记录清扫台账,无法发放相应报酬;区城管委,没有路权,就无法安排工人补路。

如果一条道路建设之后短时间没有交接,给居民带来不便尚可理解的话,有些道路的交接工作持续了一两年,甚至几年时间,这就难免让不少市民产生质疑:没有移交为什么让周边小区办理入住?没有移交为什么允许车辆通行?没有移交为什么已经开始使用?没有移交,就可以让百姓在不方便、不安全、有隐患的环境中生活?

不少受访市民都表示:“次次投诉,次次结论都是‘未移交’,没有后续处理。相关部门表态督促,也没督促出个结果。”

## 专家:如何打通“未移交”关卡

如何打通“未移交”这一关卡,记者采访了一些专家学者,天津社科院法学所副所长王焱表示,“未移交”,说明管理职责上存在空白。在移交问题上,缺少职责的设置、时限的管理等制度规范,在具体操作上又缺乏统筹协调机制,以致出现问题未能及时作出反应、及时处理。市政道路涉及公共利益,本就属于政府的监管职责范围。政府相关部门应切实履行起责任,不能因为路权未移交相互推诿或者“懒作为”,而不积极回应群众的利益与诉求。

王焱认为,第一,要由道路所在区政府牵头,专人专班统筹协调处理同类问题,涉及的职能部门等相关主体以及建设单位协

同配合,分类分批推动、督促道路移交工作。在尊重不同道路实际情况的前提下,明确移交时限,如具备验收移交条件但前期手续暂无法或有待完善的,可由区政府出具承诺函,承诺限期完善手续,并承担手续完善前与此相关的责任后办理移交,尽快保证正常的道路交通秩序。要通过处理此类问题举一反三,形成制度规范,建立长效机制,避免此类问题再次发生。

第二,针对居民投诉较多的路段,执法部门应主动出击,即便暂时不能行使执法权,也应尽到执法人员的责任,在法律规范范围内尽量提醒、告诫,督促人们自觉改正违法行为,塑造良好的道路周边环境,把整洁有序的道路还给市民。

市政府办公厅、天津12345政务服务便民热线、津云新媒体(政务零距离)栏目与天津日报社会部合办

天津帮办



帮办热线 23602777

http://ms.enorth.com.cn/zmljl/

## 火警铃成“午夜凶铃” 排查

■ 本报记者 韩爱青

楼门火灾报警器多次深夜无故鸣响,居民被打扰,休息不好,大家戏称“火警铃成了午夜凶铃”。

近日,武清区徐官屯街祥福园一期5号楼的居民反映,火灾报警器多次无故长时间鸣响,7月11日凌晨,无规律鸣响了近1个小时,楼内居民无法入睡;7月22日14时30分左右又响,历时15分钟;7月24日凌晨,几分钟后快速重复响起多次;9月1日凌晨4时20分,断续响起,直至6时许。居民们均是拨打物业公司值班电话,工作人员采取措施后,火灾报警器才停止鸣响。“物业工作人员说要维修,可至今也没修好,问题还是会出现。火灾报警器无故鸣响的原因究竟是什么?现在总是凌晨响起,大家根本没办法正常睡觉。”

记者从徐官屯街道办事处获悉,经调查核实,火灾报警器共报警5次。前4次报警为线路故障或烟感报警器引发报警,情况发生后物业人员及时赶往现场对报警装置进行了恢复处理。最后一次也就是9月2日报警后,工作人员现场处理时发现火灾报警器手动报警按钮被按下,判断可能为误触引发报警,但也不排除线路故障引发报警。鉴于多次报警,但并没有火情,物业公司消防维保单位联系后,维修人员到场检查,发现5号楼手动报警器有线路问题,需要维修。目前,物业公司已申请小区应急解危专项资金维修消防系统。为不影响居民休息,物业工作人员已对火灾报警系统进行了先期处理,同时加大巡查力度和频次,确保消防安全。

## 临时公厕缺乏维护 拆除

■ 本报记者 韩爱青

小区附近建设了一座临时公厕,可因为疏于管理,卫生清理不及时,异味很大。市民认为周边已有正式公厕,这个污染环境的临时公厕应该拆除。

反映人是李先生,他反映的临时公厕为移动式泡沫封堵环保公厕,设置于2021年,坐落在西青区中北镇楚雄西道碧轩园小区大门东侧。“当年我曾经向有关部门了解过设置临时公厕的原因,得到的回复是侯台菜市场和其配套的公厕都拆除了,为解决周边群众如厕问题,设置了临时公厕。”这些年,临时公厕内部卫生环境差,也影响了小区周边的环境。为此,碧轩园小区居民曾在2023年反映临时公厕的问题,中北镇人民政府答复说,临时公厕是为方便附近天拖宿舍居民使用,会增加保洁。“侯台菜市场重新建设后,内部建了公厕,居民去这个公厕不是更方便些?”李先生认为,临时公厕卫生环境这么差,不能达到《天津市公共厕所管理办法》规定的标准,应该拆除。

记者从中北镇政府了解到,原侯台装饰城地块拆除后虽规划有正式公厕,但建设滞后,因此2021年在碧轩园小区附近建设了这座临时公厕,并沿用至今。因为是临时公厕,上下水道存在一些问题,所以卫生状况比较差。考虑到侯台菜市场内建有公厕,侯台装饰城工地内也有公厕,该临时公厕确实已经没有太大作用,因此决定拆除。

目前,该临时公厕已经拆除。

## 健康公园路灯不亮 在查

■ 本报记者 韩爱青

滨海新区新北街道的健康主题公园里一半多路灯不亮,居民们健身、跑步要摸黑儿,实在不方便。

卢先生介绍,位于谐海路和尧山道交口的健康主题公园是周边几个小区唯一的一处休闲健身公园,近期,夜晚的公园出现特殊场景,散步或跑步的人都手持手电筒照路,远远望去,不见人影,只见亮光。原来,公园内一半多的路灯不亮,很多地方光线昏暗或者干脆黑漆漆。“跑步的时候拿着手电筒,特别容易摔倒,管理部门应尽快维修路灯。”

记者了解到,健康主题公园是以“健康”为主题,将健康的理念融入公园景观、健身设施中,旨在向群众传播健康知识,引导群众树立良好的健康意识,养成健康的生活习惯,是周边居民休闲健身、了解健康知识的好去处,而我市目前有61个这样的健康主题公园。

经过调查,这处健康主题公园目前由滨海新区城市管理委员会负责日常管理,工作人员表示,之前仅有几盏路灯不亮,近期因为雨水频繁,一些路灯线路出现问题,导致故障路灯变多。目前正在逐一排查故障原因,随后将统一维修,尽快让这些路灯亮起来。

## 社区公园凉亭破损 将修

■ 本报记者 高立红

南开区王顶堤街昌宁里社区小公园因为有三个蘑菇状的凉亭,而被附近居民昵称为“蘑菇公园”。然而,因为年久失修,现在三个“蘑菇”中的一个已掉了“伞盖”,另外两个也破损严重。“蘑菇公园”快没“蘑菇”了。

记者9月5日在现场看到,昌宁里里9号楼旁边,被几棵大树围绕的社区小公园的一角是蘑菇凉亭所在地。其中一个“蘑菇”已然缺失,只留有一个圆形底座。另外两个蘑菇伞盖上出现不少裂缝,上面贴着“凉亭上檐脱落 为了个人安全 请不要在此逗留”之类的提示标语。有居民说,昌宁里是老小区,老年人多,这个公园使用率也高。三个蘑菇凉亭没坏前,凉亭下面的一圈大理石座椅几乎每天都坐满休闲聊天的人。自从蘑菇凉亭坏了以后,大伙儿只能坐在公园中心小广场的木质座椅上,椅子之间距离远,大家说话很费劲。

记者联系王顶堤街昌宁里社区居委会。工作人员表示,已经上报并获得审批,即将对社区小公园的三个凉亭进行修复。在维修工程开始前,为了避免发生安全事故,对存在安全隐患的凉亭张贴了提示语,希望居民朋友们理解并保持距离。

## 社区居委会石墩子占道

## 居民质疑乱圈乱占

■ 本报记者 韩爱青 文/摄

为防止车辆无序停放,社区居委会在办公地点门前砌了两个石墩子。居民质疑,此举属于“乱圈乱占”。

居民反映的是南开区兴南街紫光苑社区居委会,其办公地点位于小区4号楼旁,是一处独立的平房。8月下旬,居民刘女士发现,社区居委会门前砌了两个石墩子,而且位置在小区主干道上。“这两个石墩子占用部分主干道,且正处于路口拐弯处,给双向错车或大型车辆通过带来影响。”她咨询社区网格员,墩子究竟是谁设置的?目的是什么?对方表示要去调查,之后就没了下文。

刘女士告诉记者,紫光苑目前有5栋楼,是建于上世纪九十年代的老小区,虽然也面临车位不足的窘境,但一直没有安装地锁等固定物圈占车位的情况发生,居民们遵循“先后来”的原则,谁先回到小区谁就在空地上停车。这次社区居委会门前出现石墩子,她感觉有些意外。如果是社区居委会工作人员所为,她认为,工作人员此举欠考虑,石墩子放置位置是小区公共区域,即便为了管理,也应该征得大部分居民同意。这样做,不利于社区管理。“居委会是社区的管理者,如果他们明知违规还要这么做,那以后如何管理其他居民呢?”刘女士质疑。

记者在紫光苑小区内看到,社区居委会门前有一小片石集中地,紧挨着小区主干道,这两个石墩子确实在主干道上靠边的位置。有石墩子在,车辆无法在居委会门前停放。

石墩子究竟是谁放置的?紫光苑社区居委会负责人承认,是居委会放置的,但事出有因。小区没有规划车位,居民们见缝插针地停车,总有车辆停在居委会门前,导致一些老年居民来居委会办事不方便。以前曾经放置过非固定的防停车装置,但作用不大,装置经常被搬走,汽车



照停不误。他们实地查看过,这两个石墩子不影响道路通行。

“未经居民同意,社区居委会在小区公共区域安装石墩子,合适吗?”面对记者的提问,负责人表示,他们放置石墩子是为了防止有人停车堵门,并不是圈占,不违反相关规定。同时,石墩子不影响车辆和居民通行,也未违反《中华人民共和国民法典》。其实他们也想过其他办法,比如在居委会门前设立无障碍坡道,这样即便有人停车,也不会影响老年人进出。但需求报回南开区残疾人联合会,因为规划统筹的问题,要明年才能动工,放置石墩子是暂时性的过渡举措。如果居民反对的声音比较大,他们可以先把石墩子移除,再想其他办法。

对于居委会放置石墩子不违反相关条例的说法,法律界人士并不认同,天津融耀律师事务所王秀杰律师说,《天津市文明行为促进条例》第六十九条规定,在居民区内圈占绿地、空地等公共区域或者私自设置地锁等设施的,由街道办事处、乡镇人民政府处二百元以上二千元以下罚款,并责令清除;拒不清除的,强制清除,费用由违法责任人承担。而《天津市市容和环境卫生管理条例》第十七条也明确禁止在居民区内的道路、绿地、空地、楼道、庭院等部位搭建建筑物、构筑物或者其他设施。所以,不管出于什么目的,未经有关部门依法批准,任何单位和个人都不能在小区道路砌石墩子或者设置障碍。

## 马场道银杏树活得艰难

和平区城市管理委员会:复壮培育

■ 本报记者 高立红 王懿霖 文/摄

细心的市民发现,马场道两旁的银杏树出问题了,树叶还没有变黄,就已经掉了大半,最严重的树木只剩下光秃秃的枝干挺立着。今秋,满树金黄的美景是否还能出现,市民很担心。

记者接报后来到现场,依次观察。仅新华路至友谊北路之间的马场道路段,问题银杏树就有二十几棵。北疆博物院附近有3棵银杏树长势最弱,树冠很小,叶子掉了,所剩无几的叶子也是打卷的,一副“萎靡不振”的样子。

记者向和平区城市管理委员会通报情况后,该部门表示前期已注意到了,已对马场道的银杏树进行调查并采取相应措施。据介绍,天津的土壤偏盐碱性,而银杏树更喜欢弱酸性土壤,且银杏不耐水湿,加之气候和地下环境等因素,导致部分行道树出现长势不良的情况。

导致此处银杏长势差的原因,包括土壤缺肥、叶片蒸发量过大、水分吸收不足等,个别树木还紧靠地下管道设施,根系无法伸展,所以显得更加颓废。工作人员调研后得出结论,马场道的银杏树生存很艰难,不下雨的时候容易因干旱缺水,下雨又容易涝根。

和平区城市管理委员会目前已开始对马场道两侧的72棵银杏树进行复壮培育工作,为树穴翻土、打透气孔、施肥、杀菌。工作人员称,他们正在尽全力修复这些银杏树,保住马场道金黄色的秋景。

