

《“司法黄牛”便捷还是忽悠?》引发各界关注,记者深究——

“司法黄牛”背后的利益链

民情 热线 23602777 面对面

左图:红桥区人民法院门口停放的汽车上,悬挂着“司法黄牛”招揽生意的展牌。

右图:南开区人民法院附近,法律咨询公司和律师事务所紧挨着。

■ 本报记者 黄莹 赵煜 文/摄

8月16日,本报海河之声版面刊发《“司法黄牛”便捷还是忽悠?》一文,引发社会各界关注。相关部门调查发现,在众多“司法黄牛”中,有律所的律师助理,也有法律咨询公司的非法律资质的从业人员。他们以何为生?如何忽悠当事人掏腰包?他们之间又有何种联系?

“司法黄牛”到底在为谁揽客源

报道刊发后,市司法局、市律师协会的工作人员前往全市16个区的区级人民法院进行调查,发现“司法黄牛”在16家区级法院门外都有频繁出现的现象。市律协相关负责人介绍说:“我们在调查中发现,这些‘司法黄牛’大部分来自法律咨询公司,也有一部分确实来自正牌的律师事务所。”

翻阅市民从“司法黄牛”手中拿到的宣传单或名片,有的写的是“张律师”“李律师”“王律师”,没有全名;有的虽然有名字,但在名字后面用极小的字写着“律师助理”字样,“这就说明这些名片主人,要么就不是作为一个人真实存在,要么就是没有律师资格证的人员。”

该负责人介绍,法律咨询公司所接的很多案源不一定是正式的案件,也不一定成诉,他们凭借对各部门的熟悉程度来替当事人出主意、写诉状,带着当事人跑各部门。“其实这些事情当事人自己也能干,但因不熟悉法律知识容易跑冤枉路。法律咨询公司就是利用业务熟练的优势打了个信息差,挣了一份跑腿费而已。此



性质跟“黄牛”十分相似,故而常被称作“司法黄牛”。

同时,该负责人表示,他们发现,也有个别律所和律师个体通过“司法黄牛”寻找案源,律协正在调查中。

“司法黄牛”衍生新的司法诉讼

记者在调查采访中,发现一起“司法黄牛”被当事人起诉的案件。

市民刘某擦车时被农用运输车撞伤,经司法鉴定为八级伤残。刘某擦的车是表弟朱某的车辆,发生交通事故后,朱某被“司法黄牛”介绍到一家法律咨询公司。咨询公司的工作人员称不走诉讼无法确定赔偿额,且声称代理的律师可以垫付鉴定费、诉讼费,案件结束后收取赔偿款的20%作为律师费即可。刘某和朱某随即签署了一份委托书,由咨询公司和“司法黄牛”操作后续事宜。

代理律师和当事人在互相不认识、并没有见过面的情况下形成了代理关系。案件结束后,当事人刘某和朱某没有拿到一分钱赔偿款,随即找到委托书上代理律师所在的律所,被告知,律师扣除了垫付的费用和律师费后,剩余的款项一分为二,其中3.5万元是中介费,其余作为刘某的赔偿款,均已转给“司法黄牛”,由他代转给刘某。2024年5月,刘某和朱某找到“司法黄牛”,对方称不知情,让他们自行向法院诉讼。

刘某和朱某无奈之下将该律师和“司法黄牛”告上法庭,以期查明真相,拿到早就应当拿到的赔偿款。目前该案件仍在审理中。



律师事务所、法律咨询公司,相吸还是相斥

在市律协掌握的相关信息中,全市正规律师事务所共900余家。从天眼查App上查询“法律咨询公司”,有两万余条信息。

记者按照查询到的信息前往和平区、南开区的多家法律咨询公司,却发现没有一家在正常营业中。在天眼查App上看到,法律咨询公司大多为个体经营企业,注册资金从1万元到百万元不等。其中,很多注册资金在100万元的咨询公司,员工却仅有2人。

记者走访中还发现一件怪事,不少法律咨询公司百米范围内都有一家律师事务所存在,有的二者办公地点在同一栋大楼内,有的对外悬挂的牌匾紧挨着。

记者也随机采访了一些市民,很多人搞不

清律师事务所和法律咨询公司有何区别。刚从南开区人民法院出来的张先生说:“我感觉这些部门都差不多,应该在里面都能找到律师。你看马路对面,左边法律咨询公司,右边律师事务所,肯定是左边咨询,右边打官司。”

对此说法,记者采访了几位业内人士,一位资深律师为记者梳理出一条利益链,“司法黄牛”招揽客源;法律咨询公司做中介,牵线律师和当事人,全权处理双方一切沟通事宜;律师完成整个诉讼。这其中,虽然当事人与律师签署了委托合同,说明了代理费的比例,但其中有相当一部分费用属于咨询公司的中介费,这个中介费的具体数字,当事人往往不清楚、不掌握。

行业乱象亟待治理,发现问题及时举报

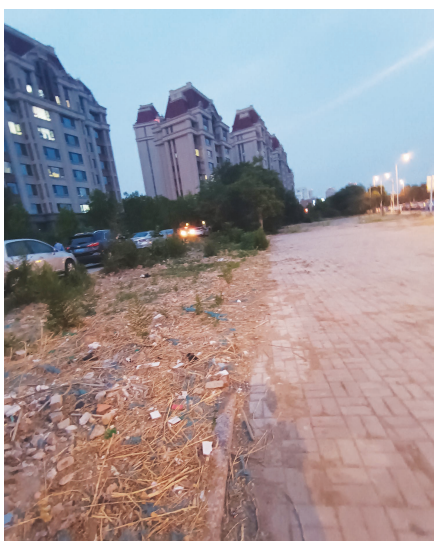
据了解,律师事务所和法律咨询公司在业务和管理上是有很大区别的。律所的行政管理方是司法行政机关,行业管理方是律协。而法律咨询公司只需要营业执照,并不在司法行政机关及律协的监管范围内。

对于律师事务所,行业管理单位律协有一定的处罚权,比如发现问题对律师事务所以及律师进行警告及一定范围内的通报等,但对于法律咨询公司,律协就无能为力了。

“‘司法黄牛’的现象在全国都非常普遍,国家相关部门也在想办法出台新的政策和管理办法。我们目前的首要任务是加强自身管理,拥有一个健康的律师团队。”市律协负责人说。

很多当事人被法律咨询公司忽悠的原因是不了解律师行业,不知道从哪里找到资质全面且合适的律师。市律协提醒当事人,可以通过三个途径找到正规律师,其一是通过12348中国法律服务网;其二是天津市律师协会的官网;其三是天津市律师协会微信公众号。“只要有资质的律师,就一定能在三个地方找到。相反,如果查不到,那么这个人一定不是正规律师。同时,当事人一旦发现执业律师与‘司法黄牛’以及法律咨询公司违规合作,可以通过上述三种渠道向律协举报。”

规划城市绿地 5年仍在荒废



■ 本报记者 高立红 文/摄

河北区新开河街天泰路路边有一块几千平方米的空地,规划为城市绿地,但是一直空置着,5年时间仍在荒废。

这块地位于天泰路东侧辅路与盛雅佳苑小区之间,盛雅佳苑居民王先生说,他是2019年购买的空地旁的单元房,当时开发商的沙盘上显示这里是绿地,入住后发现这块地上有一处建筑,虽然不久后就拆除了,但传说中的绿地一直没有建起来。

王先生说,5年多的时间里,小区业主四处反映,今年4月,得到回复说区住建委联合城管委抓紧研究复绿工作,但是一直没见落实,大伙儿不知道还要等到什么时候。

记者联系河北区城市管理委员会,工作人员说,城管委的职责是绿地建植达标移交后的养护监督工作,在移交前,不是城管委的职责范围。

记者又联系区住建委,工作人员表示,为尽快解决市民反映的该地块环境脏乱差问题,落实地块规划属性,区住建委与区城管委积极协调配合,筹措资金,并组织施工单位现场查勘,已经确定了施工方案。但是由于今年汛期雨水量大,尚不具备施工的天气条件。区相关部门将继续跟进,推动复绿工作尽早实施。

家中两年无人居住 拖欠供水企业10多万元水费

23000多吨用水怎么来的?

■ 本报记者 韩爱青

两年无人居住的家里竟然产生了23000多吨用水,合计拖欠供水企业10多万元水费,这究竟怎么回事?

刘女士老家在宝坻区方家庄镇何家庄村,因为工作原因,近两年全家人一直在市区生活,几乎未在村内居住。8月初,亲戚去她家,意外发现家中停水,她拨打了供水企业天津市宝坻区振津供水有限公司的客服电话,客服人员查询后告知,停水是因为她拖欠了10多万元的水费。这个天文数字把刘女士搞蒙了,“客服人员说,我家水表上显示使用了23000多吨水,因为欠费所以停水。”

记者粗略计算了一下,对于一个四口

之家来说,一年正常用水量大约在100吨到120吨之间。23000多吨水的用量,差不多要用200年。而按照我市居民用水阶梯水价最低标准每立方米4.90元计算,水费在10万元以上。

对此,供水企业反馈,维修人员现场检查,水表计量无异常,上面显示的用水量为23317吨,问题出在刘女士家自来水管的安装上。因为市政自来水管与村内自备井管道串联使用,且自备井管道阀门处于开启状态,导致市政自来水流向自备井产生水费,维修人员已将水表阀门关闭止损。

宝坻区水务局相关负责人告诉记者,像刘女士家这样突然产生巨额用水量的情况并非个例,这是该区在实施农村饮水提质增效工程后遇到的一个发生频率比较高

的问题。在铺设市政自来水管时,会有2.5米长的管道通入村民院子里,村民可根据需求自行接入室内。有的村民在接管道的时候,有意或无意将自接部分管道与市政管道、村里老供水管道全部接上,以阀门控制。由于市政自来水管里水压大,一旦忘记关阀门或者阀门老旧,会使市政自来水流入老管道,不但导致大量自来水流失,还会给村民带来巨额用水量,造成经济损失。

为解决这个问题,宝坻区水务局给各街镇都发了通知,要求督促村民不要将市政自来水管道与村内老管道串联,同时要求供水运维单位全面排查串联情况,一旦发现立即断开,至于产生的水费,与用户签署协议后,进一步协商解决。

津心办App“物业服务”一栏 点不开

■ 本报记者 韩爱青

近日,市民反映,津心办App中“物业服务”一栏相关数据缺失,无法查询到需要的内容。

市民介绍,他想在津心办App查询西青区精武镇美的旭辉翰悦园小区物业服务的相关内容,但点击进入市住建委“物

业服务”一栏,选择认证小区时无楼号选择。他说:“小区一期房屋交付已经两年多,按理说数据早就应该有,不知道是什么原因查不到。”

记者从市住建委了解到,市民查询的“物业服务”一栏尚未正式投入使用。今年以来,该委先后选取滨海新区、津南区部分小区作为试点,专业软件公司负责对

系统操作性、实用性进行测试,并根据用户试用反馈情况细化完善相关功能。市民可以正常进入“物业服务”一栏查询,应该是正好赶上系统测试,查不到西青区相关数据是因为系统未正式投用。小区数据来源于由测绘院负责维护的项目基础库,每年更新一次。该系统预计今年年底前正式投入使用。

8月20日,记者打开津心办App,在市住建委主页中看到有“物业服务”一栏,但点击进入后显示“系统正在调试,暂未开通”。

农行App弹窗软件下载后 掌银难用

■ 本报记者 房志勇

日前,家住蓟州区上仓镇的市民盛先生向本报热线23602777反映,近期,打开农业银行手机银行App总有弹窗广告,点击后造成自己无法正常使用的情况。

盛先生告诉记者,他平时一直使用农业银行的手机银行App,“单位工资发放、个人转账汇款、购买理财等,我基本都在农行App上操作。8月初,突然发现该行

App总有弹窗提醒,我以为理财推广,就点开看看。按照上面提示一通操作后,该行的App彻底打不开了,这让我有点不知所措。”盛先生来到附近的农行支行网点求助,工作人员告诉他,弹窗软件不是理财产品广告,是一款防诈骗提醒软件,以便更好地保护客户安全。随后,该行工作人员现场调试多次,仍无法启动盛先生的手机银行App。工作人员认为,可能与盛先生手机是老款有关,由于新软件占用内存

较大,因此无法使用。盛先生对此说法持异议,他是2019年购买的手机,不下载游戏等,内存容量还有不少,足以支撑一个App的软件更新。再说,银行App更新一次软件,就得让客户换一部手机吗?盛先生表示,现场还有多位客户和他遇到同样的问题。

记者将盛先生遇到的困难反映给了农业银行天津分行的相关部门,该部门负责人说,支行工作人员通过下载并重新安装手机银行App已帮客户解决掌银问题,客户对此表示满意。至于点击弹窗造成掌银打不开一事,目前正在排查原因。

市政府办公厅 天津12345政务服务便民热线 津云新媒体(政务零距离)栏目与天津日报社会部合办

天津帮办



帮办热线 23602777

http://ms.enorth.com.cn/zmlj/

小区一楼圈占绿地情况严重

华明街道办事处:物业正在排查

■ 本报记者 黄莹

近日,市民王先生向本报热线23602777反映称,小区一楼住户违法圈占绿地,小区环境十分杂乱,希望相关部门能尽快治理。

王先生家住东丽区金泰丽湾三期小区,小区是2021年入住的。不久前,有一楼住户将窗前的绿地圈起来,硬装路面。之后很多一楼住户效仿,有的堆放杂物,有的种菜,有的搭建,本来优美的环境被破坏得乱七八糟,“很多居民也向相关部门反映过,但没有什么效果。”

记者在金泰丽湾三期小区看到,的确有不少一楼窗前空地圈占。居民介绍,这些住户刚开始只是在空地上堆放杂物,后来开始搭围栏,又逐渐将原本的绿地清除,铺上砖块,“再不治理,小区将会更加混乱。”

随后,记者联系东丽区华明街道办事处,相关工作人员回复称,金泰丽湾三期小区物业公司也在排查圈占问题。小区物业相关负责人说:“8月底我们将做最后一次走访,先劝说,要求在9月15日之前恢复绿地,9月16日开始与街道执法部门联合执法。”该负责人介绍,三期小区目前有29户有圈占行为,前期也经过了多次沟通,有些业主并不配合,“我们这次将彻底解决此事,还小区业主一个良好的环境。”

小区楼前道路坑洼不平

芥园道街道办事处:申报旧楼改造,暂未列入

■ 本报记者 黄莹

市民张先生向本报热线23602777反映称,小区居民楼前道路不平,居民容易摔倒,希望相关部门能尽快修缮。

张先生家住红桥区水西园小区,小区的楼前是由面包砖铺设的,年头长,加上车辆碾压,致使小区路面凹凸不平。“从楼栋出来,路面坑洼不平比较明显,有一次我亲眼看到一个孩子被凸出的面包砖绊倒。白天还好,晚上视线不佳更容易摔跤。”张先生介绍,很多邻居反映过这个问题,物业也维修过,却迟迟不能将坑洼路面彻底铺平。

日前,记者来到水西园小区,小区大部分路面是用面包砖铺设的,有的面包砖翘起,有的已经破碎。

随后,记者联系红桥区芥园道街道办事处,相关工作人员介绍,水西园是2001年建成的小区,至今已有23年。当年小区建成后,并没有维修基金,日常维修仅靠物业公司支撑。几年前,在区政府相关部门的协调下,小区内主要道路铺设成了柏油马路,其余路面依旧是面包砖道。“我们也想了很多办法,但因为资金短缺,无法实行。目前小区路面只能靠物业小修小补,重新铺设路面的费用相对较高,物业无力承担。”该工作人员说,“我们已经向区政府申报旧楼改造,但目前还没有被列入其中。街道会继续想办法,争取尽快解决路面坑洼的问题。”

小区树木补种迟迟不动工

古林街道办事处:持续跟进,督促履行承诺

■ 本报记者 韩爱青

买房时小区绿意盎然,入住后黄土裸露。这是滨海新区古林街海清园小区居民反映的问题。大家想问,大量死亡的绿植为什么一直没有补种。

李先生说,海清园是物业服务小区,且收取的物业费比较高,但是小区环境却不尽如人意。“房屋在质保期内,开发商没给补种绿植,后来出了质保期,应该是物业公司负责,可物业公司也拒绝补种,好好的小区成了现在这样子。”

记者从古林街道办事处了解到,海清园小区正处于新老物业交接期,因交接不畅,错过了春季树木补种的最佳时机。小区的开发建设单位为经纬置地(天津)有限公司,前期物业为上海现代智能物业管理有限公司。小区2022年11月成立业主委员会,之后依法启动更换物业公司的程序。2024年3月1日,业主委员会与颐和高丽物业管理有限公司签订物业服务合同,按照相关规定,前期物业服务合同终止。但新老物业交接过程中双方存在异议,针对新老物业交接不畅的问题,古林街组织协调会、区相关职能部门派人员共同参会研判,最终达成通过法律途径解决新老物业交接问题的决议。街道多次协调开发建设单位和原物业公司负责人,他们已经同意适时对小区缺失的规划树木进行补种,但迟迟不动工。街道将持续跟进此事,督促对方履行承诺。

小区地下车库涉嫌违规建储藏间

东蒲洼街道办事处:定点巡控

■ 本报记者 韩爱青

近日,市民张先生反映,武清区东蒲洼街宸澜华庭开发商涉嫌在地下车库违反规划建设储藏间。

张先生说,该小区地下车库车位只能长租,租期为40年,价格14万元起。按照开发商卖房时的承诺和业主与物业公司签订的服务协议,业主可以临时停车,按照小时收费,但现在交房已经3年,这个承诺一直未兑现。眼见长租40年车位的业主不多,开发商把车位靠近墙壁的部分建成储藏间,涉嫌违反规划。

记者从东蒲洼街道办事处获悉,该街综合执法大队对此已经进行了执法检查,对照小区地下车库图纸并现场核实,储藏间未占用车位,且在交房时就已修建完毕,现已安排人员定点巡控,一旦发现违法行为立即处理。另外,小区地下车库产权归开发商所有,目前对小区内地下停车位采取长期租赁形式供业主使用。对于张先生反映的开发商和物业公司承诺业主可以在地下车库临时停车的问题,工作人员将配合业主与物业公司沟通,并推动开发商开放临时停车位供业主停放车辆。