

公园更便民 让游园“更值”

■ 本报记者 韩爱青 文/摄

把水和食物放进大背包,周末一家人在公园里散步休闲,观赏美景,呼吸新鲜空气……过去,这是市民逛公园的“标配”。近年来,我市不断进行公园便民设施提升改造,2024年的20项民心工程更是将这项内容纳入其中。设施提升带来的是便利,如今,市民只需“轻装上阵”,游园的需求基本可“一站式”解决。

天津市2024年20项民心工程第14项是休闲宜居工程——实施市管公园便民设施提升改造。在水上公园等4个公园增建智能健身和商业便民设施,在南翠屏公园改造儿童广场公厕和半山游客驿站。如今,这些工程实施进度如何,还有哪些惊喜带给游客?记者进行了探访。



基本便民服务设施 进一步提升

公园面积大,一逛就要两三个小时,如厕是最基本的需求,公厕的布局关乎着能否让市民有良好的游园体验。

南翠屏公园儿童广场与健身区相邻,每天来这里玩耍的儿童和锻炼身体的老人比较多。原有的公厕面积只有25平方米,设施简陋,厕位严重不足,节假日如厕的游客经常排队,尤其是女厕情况更严重。公厕使用率高,卫生也保证不了,游客对公厕环境不满意。“我们健身队成员每天

都要在儿童广场跳健身操,有时候热出一身汗,也不敢喝水,生怕要上厕所。附近的公厕卫生情况也不好,还总排队,我们大多数情况下都是忍着回家再解决。”市民李阿姨告诉记者。

不久前,公园管理方结合民心工程实施,于今年4月对公厕进行了全面提升改造,7月初改造完成并对外开放。7月10日上午,记者来到提升改造后的公厕,公厕面积约160平方米,干净整洁,还有“大智慧”。走进公厕大门,迎面就是智慧公厕管理系统的显示屏,上面有男女卫生间的厕位占用情况。女厕14个厕位,男厕7个厕位加7个小便池,空闲厕位亮着绿灯,使用中的厕位亮着红灯,游客无需进入卫生间就能看到是否有空闲厕位。每个厕

位旁边都装有红色按钮,这是为了有人身体不适时方便求助,只要按下按钮,公厕智慧管理系统屏幕就会闪烁报警灯并持续发出报警音。除此之外,系统还显示厕所内的温度、湿度、氨气、硫化氢、PM_{2.5}指数。记者采访时,从内蒙古来津旅游的王女士进入公厕后,被智慧公厕管理系统大屏吸引。“这也太智能了。”她一边感叹一边用手机拍照发了朋友圈,并配文,“看,天津公园里的智能公厕!”她的朋友们纷纷点赞这条信息。

记者在公厕里转了一圈儿,干净、没有异味。洗手水龙头为自动感应出水,还配备了洗手液。这处公厕还设计了第三卫生间,里面有可折叠婴儿护理台、婴儿安全座椅、空调等。公厕内安装了智能喷雾除臭

机,臭味达到一定指数后,除臭机自动启动,保证公厕无异味。公园管理人员介绍,南翠屏公园共配备6座公厕,即便在游园高峰期,也基本可以满足游客如厕需求。

水上公园是我市规模比较大的综合性公园,每日要接待大量游客,尤其是节假日。公园目前共有9座公厕对游客开放,今年有3座公厕整体进行提升改造,位置分别在公园东门口、游乐场和盆景园附近。7月13日,记者在水上公园看到,这3座改造完的公厕厕位多,环境整洁,每处公厕都有除臭机。虽然是双休日,游客比较多,但公厕均有空闲厕位,游客无需等待。

与水上公园紧邻的天津市动物园的公厕也比较完善,公厕整洁无异味,厕位多,还有儿童洗手池,水龙头的水流比较大,方便儿童洗手。

公园便民服务设施提升 让城市更暖心贴心

“今年市管公园便民设施提升改造的民心工程进展顺利,水西公园增加商业设施和南翠屏儿童广场公厕及半山游客驿站已基本完成,水上公园等4个公园增加智能体育设施进展顺利,按计划年内完成。”市城市管理委工作人员介绍,下一步,该委将配合全市资产资源盘活工作,逐步开展城市公园资产资源盘活,增加服务设施,完善服务功能。

“近年来,我市在公园便民设施提升改造方面取得了显著成效,一系列创新举措不仅提升了游客的游园体验,更彰显了城市在公共服务领域的前瞻性和人性化设计。”天津市中国特色社会主义理论体系研究中心中共天津市委党校基地研究员常越认为,我市公园便民设施提升改造过程呈现出三个特点。

第一,充分运用现代科技手段,实现智能化与人性化的完美结合。从“遛娃神器”的扫码租用,到智能体育健身设施的引入,再到“AR太极大师”的面对面教学,这种以科技赋能公共服务的方式不仅简化了服务流程,提高了服务效率,还增强了游客的参与感和体验感,体现了未来城市发展的必然趋势。

第二,注重融入特色文化元素,增强城市的文化软实力 and 吸引力。公园作为城市中的公共空间,其文化元素的展示和传播无疑为游客提供了一个便捷的途径。通过游览公园,游客可以近距离感受文化的魅力,从而在潜移默化中提升自己的文化素养和审美水平。这种将文化元素与公园服务设施相结合的设计理念,不仅满足了游客的多样化需求,也促进了城市文化的传承与发展。

第三,充分考虑不同群体需求,倡导多元化和包容性的服务理念。城市的发展必须以人为本,关注民生福祉,这是构建和谐社会、宜居城市的重要保障。例如,增设的儿童游乐设施和亲子游览车,让家庭游客在公园中找到了更多的乐趣;智能体育健身设施的引入,则满足了市民对健身的多样化需求。这种以市民需求为导向的服务模式,体现了城市管理者对民生的深切关怀和高度责任感。

特色便民服务设施 彰显细节

作为市区唯一一座大型山体公园,南翠屏公园占地面积39.86万平方米,其中山体占地面积12.16万平方米,主峰高52.11米。“游客在上山过程中,需要有地方歇脚。为了让服务更精细化,我们今年建设了以‘慢生活’为主打的半山游客驿站。”公园管理人员介绍。

7月10日,记者在现场看到,半山游客驿站建在山路的第一个大转弯处。建

筑外部已经建设完成,外表用木板拼接而成,搭配茶色落地玻璃,与山体景观“和谐相处”。半山游客驿站内部在装修,相应的服务设施正在安装中。工作人员告诉记者,半山游客驿站是在半山腰平台的基础上改造而成的,面积为145平方米,将设置一座保安岗亭负责该区域的安保工作,同时,提供游客中心、游憩服务、公益阅览室以及救助站功能,为游客提供多元化的游憩体验,营造公园文化氛围。

这样的特色便民服务设施,南翠屏公园里还有一处。“我经常去公园跑步,天津市的公园大多环境好、道路好,就是有些个性化设施跟不上。对于跑友们来说,储物一直是个问题。曾经有人放在路边的衣物丢失,没办法,大家只能把衣物藏到树丛里。设施跟上,

游客会更多,公园才能健康发展。”陈先生是一名跑步爱好者,他曾经在“政民零距离”平台提出希望公园设置储物柜的建议。而在南翠屏公园里,就有陈先生想要的这种智能储物柜,其分布在公园的5个地方,每个储物柜都有20多格储物空间,免费存放。游客可以微信扫码开锁,老年人如果不会使用智能手机,可以通过按键设定密码来储物,比较方便。“我们早上来跳健身操、练太极拳的人,可以把衣服、包等物品存放在储物柜里,锻炼完再取走,太方便了。”市民刘大爷说。

遛娃累,带娃遛公园更累。考虑到家长的需求,水上公园和动物园均设置了“遛娃神器”租用点,手机扫码进行信用授权,就可以租用童车,推着孩子逛公园,大人孩子都轻松。



长虹生态园游乐设施。

娱乐便民服务设施 让公园更好玩

过去的公园主要功能就是绿化面积大,景观空气好,适合一家人散步,呼吸新鲜空气,可要说“玩”,娱乐便民服务设施数量少,种类相对单一。不过近两年,公园在娱乐便民服务设施建设方面步子迈得越来越大。

水西公园是市区最大的综合性公园,以往给游客的感觉是公园大,走一圈要两个多小时,但能让人停下来玩的设施比较少。今年,公园新建游客服务中心1座,修建游船码头1处,增设30艘电动乌篷船,现已为游客提供服务。公园还增设了6台观光电瓶车,设立3处电瓶车停靠点。在人员密集区域,公园安装了3座餐吧,提供冰淇淋、水饮、小吃、

便利商品、烧烤(用电设施)等快消产品,为游客提供简餐服务。在园区主要游览沿线增加5处自助售卖机点位,提供瓶装饮料和水等自助服务。公园管理人员告诉记者,下一步,公园还计划建设露营基地和无动力儿童乐园,丰富园内的娱乐便民服务设施种类。

水上公园今年也有大动作。公园内的游乐场是儿童的挚爱,公园管理人员告诉记者,游乐场年底要整体提升改造,该游乐场始建于2009年,距今已经有15年了,一些游乐设施比较陈旧。“这些设施有的要换新,有的要提升改造,按照总体规划,游乐场内部要有24项以上的游乐项目。游乐场整体环境包括地面、灯光都要改造,呈现夜游灯光效果。”另外,水上公园还要新增135艘游乐船。

“妈妈,我要玩快速过山车。”7月9日,在长虹生态园内,记者看到,今年公园提升改造的最大亮点就是建设了“神兽乐园”,里面有10多个游乐项目,快速过山车、海盗船、旋转跳楼机、旋转木马、天空漫步等游乐设施组成的游乐矩阵备受欢迎。另外,在公园湖水旁新建了一座摩天

轮,坐上去,公园美景一览无余。公园西门主路另一侧“天津道”区域内,设置了一系列非遗和老字号产品主题售货亭,引进津门蔡氏贡饼、曹氏纸样模等一系列非遗产品和祥德斋等中华老字号,向游客传播中国传统非遗文化,助力老字号振兴。今年夏季夜晚,公园还打造了盛夏嘉年华活动,欢乐水世界设有舞台和各种水上游乐设施,湖中央的码头处引入了水上飞人表演。

南翠屏公园也有儿童游乐场。公园西北角处不仅有滑梯、沙坑,还有一些儿童游艺项目等设施。最近,公园还新添卡通主题亲子游览车,带着小朋友逛公园,他们玩得开心,还不累,再也不会对家长撇嘴了。另外,天津友好城市萨拉热窝回赠我市的饮水亭也在公园里。记者看到,饮水亭置于圆形广场中央,高7.5米,亭下树枝形铺装象征津萨友谊生根发芽。两条流线形“河流”特色带状铺装,寓意海河和米里雅茨河齐头并进,相互交融,友谊源远流长,共同发展和谐共荣。接下来,公园管理方将通过文化交流、餐饮娱乐、手工艺品等多种方式,打造一处新景点。

智能体育便民服务设施 让游客“动”起来

市城市管理委的工作人员介绍,今年的民心工程项目中,有一项比较重要的内容,就是在水上公园、南翠屏公园、水西公园、动物园增加智能体育健身设施。由市体育局负责体育智能设施采购,4个公园配合基础建设。目前,项目方案已经确定,市体育局正在招标采购设施。

记者从水上公园管理方获悉,新增的智能体育健身设施选址在长廊附近的一片空地上,除常规的一些智能体育健



南翠屏公园内的健身区。

身器材外,还要建设一座智能篮球场。园内要建设一条750米长的塑胶跑道,以公园东门附近为起点,沿湖一直延伸到

玫瑰大道。

南翠屏公园则对原器材健身区进行提升改造。健身步道总长1500米,在原有基础上重新铺设面层,并在入口处安装智能设备;打造功能不同的青壮年健身区、中老年人健身区、残障人士活动区及少年儿童活动区;新增智能健身器材及室外智能健身器材;新增智能圆形笼式多功能运动场、智能笼式气排球运动场、羽毛球运动场。“事先我们经过了民意调查,一些经常来健身的人提出,希望保留原有比较常用的设施,比如单杠、双杠等,我们采纳了大家的建议。”其实,器材健身区早就和“智能”挂钩了,这里有“AR太极大师”设备,即一个可全身扫描的大屏幕,把太极拳和百度AR技术相结合,实现面对面教学。人只要站在大屏前,就可

跟随画面指引体验“合手前挤、神龟出海”等太极招式。“AR太极大师”会自动识别游客的动作,给予相应分数,帮助规范动作。该设施投用以来,一直受到游客的欢迎。

水西公园原本有体育园,今年的民心工程项目将在体育园内新建一处智能排球场,并对原有的篮球场和乒乓球台进行更新,还要增设一些符合各个年龄段人群的智能健身器材。

动物园将在生态廊道建设700多米的健身步道;在原鸟语林建设小滑板乐园,方便儿童玩滑板;新增系列智能健身器材。



水上公园提升改造公厕。