入学季,微信朋友圈、抖音等平台发布可花钱入学——

20万元起步 警惕“学、财”两空

民情面对面 热线 23602777

教育部门:务必以教育部门发布的信息为准

公安部门:求学心切更要小心前方有坑

■ 本报记者 房志勇

“摇号不理想,我帮你搞定。”“新高一,想不想择校?”“私立校、市五所,交钱能上。”又到一年一度的招生入学季,日前,本报热线23602777接到多位市民打来的电话,反映在微信朋友圈、抖音等各种平台上,经常看到某些升学咨询自媒体、教培机构、教育咨询公司或个人发布一些中小学、幼儿园招生入学信息,“都说能超常规办理孩子入学的事,作为家长,都想让孩子有更好的学习环境,但是又担心不靠谱,落个‘学、财’两空”。

读者询问:这事靠谱吗

转学只问你想去哪 20万元起步标准不一

李先生是在刷手机的时候看到的这则短视频的,发布者自称是教育咨询机构,视频主播一个劲儿传授家长们升学窍门、入学办法等,声称可以办理市内六区各类学校。

“孩子在和平区一家民办小学上学,摇号到了一家公办校,习惯了私立学校的管理模式,还是想找私立中学,能办吗?”

李先生在短视频下方留言不久,就接到工作人员的私信回复:“必须可以啊,想去哪?有35万元的,还有20万元的,不同标准,您选一个能接受的。”

“带学籍,还是只能借读啊?拿到通知书再付费行吗?”

“咱们签合同,交一半定金,办不成退款,我们是正规企业,放心吧。”

“我这还有一个亲戚,孩子今年上高中,在南开,想去和平区。”李先生想捎带脚把外甥转学的事一块办了,便继续咨询。

“都一样,来吧,签合同办事,办不成退款。”

对方言之凿凿,拍胸脯保证,李先生难免心动,但又怕遇到骗子,于是向天津日报求证。近期,本报连续接到多位类似李先生这样的家长的求证电话。

教育部门:

招生工作 全程监督完全公开 跨区转学 合规即可不用交钱

记者随后以家长身份向各区教育局进行求证,有没有相关转学政策。“请务必以教育部门发布的信息为准,切勿听信非官方渠道发布的招生或转学信息,切勿在微博、微信群、微信朋友圈等随意发布、转发未知来源或未经证实的网络信息,切勿因此影响孩子正常入学。”“小升初是摇号方式,已经拿到录取通知书再想更改学校变更学籍是不可能的。”各区教育局工作人员听清记者咨询的问题后,立即严肃地发出告诫。

南开区教育局相关负责人说,按照《市教委关于做好天津市义务教育阶段学校招生入学工作的指导意见》,严格落实初中学校免试就近入学要求,坚持公办学校与民办学校同步招生,采取填报志愿与随机派位相结合的方式确定学生入学。“我们现场随机派位工作邀请人大代表、政协委员、纪检人员、公证员、非毕业年级家长代表和中小学校长等进行全程监督,按照‘志愿优先’的录取原则,现场随机排列学生顺序,人工现场抽取起始点和间隔数,使用随机派位软件,依据招生计划完成录取。随机派位软件由南开大学统计与数据科学学院制作并进行验证说明,且通过第三方国家级评测机构天津市软件评测中心的评估鉴定。录取完成后,当场打印录取结果,现场经人大代表、政协委员签字,由公证处留为公证文本内容,确保过程规范严谨、公开透明。”和平区教育局相关负责人同样提醒家长,警惕招生骗局。市教委相关部门工作人员表示也会将相关链接发给市网信部门,家长如果遇到这类情况该报警报警,避免个人财产损失。

采访中,记者获悉了相关转学政策,根据天津市初中学籍管理规定的相关要求,在我市外区或外省市就读的初中学生,若具备相关区域户籍及房产,有意愿转入该区的,可在规定时间内按照各区人民政府网站发布的通知要求提出转学申请,由区教育局审核。审核通过后,根据户籍住址优先安排进入学区片内有学位的公办学校,在学区片内公办学校学位不足时全区统筹。本区的初中学生原则上在区内不办理转学。

采访中记者了解到,市区各级教育部门为了保障全市学生有一个公平公开公正的入学环境,对入学程序采取多种监管手段。

公安部门:

入学季骗子活动频繁 手段不高明小心求证即可

公安南开分局反诈中心民警提示,每每到了入学季,很多骗子公司通过假冒学校招生办工作人员联系考生、家长,谎称手中掌握“内部指标”“招生计划”等一手信息,打着花钱疏通关系可被录取的幌子,让家长付钱,然后迅速拉黑。考生家长遇到这种情况,一定要主动与当地教育部门或学校联系求证,千万不要贸然转账,谨防上当受骗。

“有些人是和家长赌概率,在录取通知书拿到前,自称有熟人帮忙获取学位,要是摇中了就说是自己办的,没中就退钱;还有是录取通知书下来后,和家长签合同付费,一个月后说没办成,相当于免费使用资金一个月,一个人20万元,10个家长就有200万元,数目可观;更有些骗子,拿到钱直接跑路,一个月后根本找不到人。”一位升学咨询公司工作人员讲解这些骗子的套路,建议家长通过官方平台获取招生政策和信息,谨防招生诈骗和虚假宣传。

截至发稿前,相关部门已经着手调查李先生提到的短视频发布者,承诺办学的相关视频链接已经无法打开,这类公司在朋友圈发布的转学信息也被撤掉。

“两年内”成了“两年以上”

保险公司理赔 合同、业务员“各执一词”

■ 本报记者 高立红

静海区王口镇陈先生夫妻,2015年10月11日为儿子小泽投保太平洋人寿保险公司的一款终身寿险附加重大疾病险。保险合同生效期间,小泽患严重支气管哮喘,持续治疗6个月。家长代小泽向保险公司提出理赔,被拒。

小泽的父亲陈先生向记者介绍,小泽自2020年1月起得了哮喘病,此后一直断断续续发病。2023年11月再次复发,除了每天服药外,每月还得定期到医院打针,为此他们办理了门特,连续治疗达6个月之久。

陈先生向太平洋保险静海支公司提出理赔,并按要求提交了诊断证明等相关材料,等来的却是“不予理赔”,理由为“被保险人的哮喘发病未满两年”。“保险合同明明写着两年内,怎么不满两年成了不能理赔的理由了?”

陈先生同时出具的医院儿科哮喘专病门诊注射复诊提示卡显示,小泽从2023年11月起患有哮喘和过敏性鼻炎。当事保险合同销售人员李女士代表支公司解释说,不是不给赔,是不符合条件,因为孩子得病不满两年,需要满两年或两年以上才可以。合同写着“两年内”,实际操作中怎么成了“两年以上”?李女士没有进一步解释,只是说“您打电话问公司吧”。但李女士提供的号码一直无人接听。

记者致电中国太平洋人寿保险股份有限公司的全国客服电话,工作人员称,严重哮喘的理赔条件是被保险人“在过去两年内曾发生哮喘持续状态”,至于小泽为什么不能得到理赔,工作人员没有作答,表示会转告公司相关人员尽快回复。

不久,记者接到太平洋人寿保险天津分公司的来电,称公司将按照客户投诉流程来处理。当天下午,陈先生反馈,其手机App上的理赔记录有了更新,进度为“待沟通”。

截至发稿,本案仍在处理中。

华明街东跃道 近1500米长道路设12条减速带

汽车“蹦蹦跳跳”开过去

■ 本报记者 韩爱青 文/摄

近1500米长的道路突然增设了12条减速带,车辆经过时总得“蹦蹦跳跳”。人在车里也不好受,来回颠簸。过往市民认为,减速带安装得太过密集。

近日,市民武女士反映,6月底,东丽区华明街东跃道突然出现了一连串的减速带,她粗略计算了一下,1500米长的道路上,一共安装了12条减速带,也就是说每隔100多米就有一条减速带。“车辆经过时震动比较强烈,减震器起不了多大作用,人在车内颠簸得厉害,早晚高峰时还会造成交通拥堵。”

同样受到减速带困扰的还有市民李先生,他住在东丽湖,工作地点在宁河区,每天都要走东跃道到东丽大道,再前往津汉公路。他说减速带多,他开车只能以非常慢的速度通过,早高峰有排车的情况,影响了上班族通勤。另外,减速带密集,前车可能突然减速甚至急刹车,影响行车安全。“我向有关部门反映过这个问题,他们回复我说东跃道是乡村道路,不是城市主干道。可这条路是东丽湖地区东侧唯一的出口,而且直通东丽大道,可以说承担着部分东丽大道的功能,对于东丽湖的上班族来说,是一条重要的通勤道路。”

东跃道是一条机非混行道路,双向通行。7月16日一早,记者在现场看到了读者投诉的场景,减速带较多,汽车排队“蹦跳”。

一段近1500米长的道路设置12条减速带,设置者的初衷是什么?记者多番采访,了解到东跃道是由东丽区农业农村委员会出资维修改造的一条村级道路,隶属于胡张庄村,道路在东丽区生态屏障北片区绿化工程范围内。东丽区农业农村委员会的工作人员介绍,东跃道两侧均是胡张庄村温室大棚,农户农业生产活动频繁,游人和采摘人员较多。如果不设立减速带,过往车辆多,车速快,对周边种植户、农业车辆、游人和采摘人员来说,有安全隐患。根据粗略统计,东跃道每年发生交通事故20余起。另外,东跃道其实为乡村道路,主要为农业生产服务,胡张庄村根据实际情况提出加装减速带要求,对6个主要路口加装减速带共12条,目的是降低过往车辆的行驶速度,满足安全要求。这些减速带是由专业设计院按照道路交通标准要求设计的。

记者查询资料得知,由公安部技术监督委员会批准的《橡胶减速丘》(GA/T 487-2020)的行业标准在2020年3月1日实施,其中明确“严格要求限制速度的路段,可在路段内设置多条减速丘,但连续设置不超过5条,减速丘间距宜为10米到30米”。但对东跃道这样一条路上按照超过100米的间距连续设置减速带的行为未作出具体规定。

“宝藏”公园破损严重

小站镇:分批次进行维修,但小站稻作展览馆前广场喷泉池尚无修理计划

■ 本报记者 高立红 文/摄

津南区小站稻作展览馆前广场和稻耕文化主题公园被市民合称为“宝藏”公园,现如今破损严重。记者现场采访后通报情况,小站镇回复称,将分批次进行维修。

小站稻作展览馆和稻耕文化主题公园位于津歧公路边,与小站练兵园、米立方等景点相连。近日,有群众反映,这两处景点的外景地砖等设施多有破损,给其整体形象减分,希望维修。

记者随后在现场看到,小站稻作展览馆前广场上,沿广场边缘,几乎整圈地砖全部松动,踩上去感觉晃动,通道两旁垛子墙镶嵌的墙砖多有掉落,喷泉景观池内地砖大量移位,喷泉设施散落在一旁。展馆后身的稻耕文化公园内,用来铺就木栈道的木条缺失了不少,稻田边上木质围栏的木条也缺了几根。此外,稻田里和荷塘里垃圾比较多,对水环境构成污染。

记者将情况通报给小站镇政府,工作人员了解情况后回复,小站稻作展览馆前广场地砖和墙砖破损等问题,该单位计划于近期施工修复。主题公园内的木栈道,破损率比较高,今年春节前曾维修过一次,由于所用木条不容易买到,目前仍在采购中。至于稻田和荷塘内的垃圾,该单位将立即安排人清理。前广场的喷泉池,因为资金需要批复等原因,尚无修理计划。

小站镇政府工作人员借此提醒广大游客,欢迎到小站镇旅游,同时希望爱护旅游设施,自觉维护景区环境,让它们更好地为游客服务。

市政府办公厅、天津12345政务服务便民热线、津云新媒体《政民零距离》栏目与天津日报社会部合办

天津帮办

帮办热线23602777

http://ms.enorth.com.cn/zmljl/

小区乱象

维修过后路面破损

■ 本报记者 黄萱

近日,市民王先生向本报热线23602777反映,小区前不久进行了老旧小区的维修,但人行道和盲道破损并没有修复,居民出行不便,希望相关部门能尽快解决。

王先生家住静海区胜利大街胜利楼社区,小区已有快30年的房龄,属于老旧小区。前阵子,小区进行了老旧小区提升改造,居民非常高兴。“改造完成后,施工队撤离。我们发现,小区东侧的人行道和盲道破损严重,砖块都压碎了。很多地方也有大面积的塌陷。”王先生介绍,小区居民多是老人和儿童,破损的部位还紧挨着静海区第二中学,一些孩子上下学经过破损部位,会被绊倒。“有邻居也向有关部门反映过,但一直没有人来处理。”

日前,记者来到胜利楼小区,在小区东侧看到了破损路面,一些方形瓷砖碎裂,可以看到里面的土地。红色的盲道边缘也碎裂得不成样子,便道侧面砖块脱落,几乎呈粉碎状。居民介绍:这些是老旧小区改造后的遗留问题,很多居民被破损的砖块绊倒过。

随后,记者联系静海区住建部门,相关工作人员回复,路面破损情况属实,经多方协调推动,老旧小区改造的项目施工单位承诺将尽快完成维修工作。区住建部门也将督促其完成维修任务。

小区乱象

楼前空地被车占用

■ 本报记者 黄萱

近日,市民刘先生向本报热线23602777反映称,楼下空地经常被外来车辆占据,影响居民出行,希望相关部门能尽快治理。

刘先生家住文嘉花园小区26号楼,属性是商住一体。楼前5米的范围内,经常有外来车辆停放,导致楼内居民出行不便。“我们楼下铺设了红色地砖,设计的是人行道,但很多社会车辆乱停,甚至占用了楼前小广场的区域。”居民多次拨打挪车电话,很多车主不愿配合挪车。

日前,记者来到文嘉花园小区,26号楼前小广场的出入口铺设了红色地砖,但有车辆停在了红砖上,导致进出小广场的居民只得绕行或是踩踏绿地才能进入小广场。而经常被车辆碾轧,红砖已经有部分破损。居民介绍,因为楼内是商住两用的,一些来此办事的社会车辆见缝插针地停车,经常将车停在小广场里。“小区门口秩序混乱,居民出行实在不便。”

随后,记者联系了海棠街道办事处,相关工作人员介绍,26号楼位于文嘉花园小区的东北侧,楼前5米区域属于小区物业管理服务范围。该区域规划有机动车辆的停放范围,街道工作人员已督促物业公司加强此区域的车辆管理服务工作,规范机动车文明有序停放。同时提醒商户车辆通过行驶时要注意安全,减速慢行。另外,因长期使用,该处区域出现地砖损坏的现象,小区物业公司已对此制定维修计划,摸排损坏的具体情况,尽快对受损区域进行维修。

小区乱象

交付半年仍没宽带

■ 本报记者 韩爱青

小区房屋交付半年多,至今没有开通宽带网络,对于已经入住的业主来说,实在不方便。

近日,业主杨女士反映,她所居住的林里公园是新小区,于今年年初交付,但至今没有开通宽带网络,“手机上网只能用移动蜂窝数据,使用电脑上网则要连接手机的个人热点,流量费比较贵。”

记者获悉,该小区为新建小区,暂时未接通宽带网络信号。开发商表示:施工单位目前正在小区内铺设线路,预估8月初可完成施工,届时将通过招标的方式让宽带网络运营商进驻该小区,为业主提供服务。

小区业主对此解释并不认可。他们认为:宽带网络是小区应有的配套设施,理应与房屋同步交付使用。

记者了解到,2021年,天津市住房和城乡建设委员会等16部门制定了《天津市城市居住社区建设补短板行动方案》,提出到2025年,全市各区新建居住社区同步配建各类设施。按照“住宅同步规划、同步建设、同步验收、同步交付”的原则,新建住宅项目根据完整居住社区建设标准,将基本公共服务、便民商业服务等设施和公共活动空间建设作为开发建设配套要求,明确规模、产权和移交等内容,切实做到“四同步”。这其中就包括通信设施(实现光纤入户和多网融合)。也就是说,像林里公园小区这样房屋交付半年多还未通宽带网络的情况以后将不能再有。

小区乱象

路灯不亮居民不便

■ 本报记者 韩爱青

近日,家住北辰区大张庄镇良贤苑小区的孙女士反映,自原物业公司撤场,小区路灯就不亮了,夏夜里黑漆漆一片,给老人和儿童出行带来安全隐患。

孙女士介绍,良贤苑小区的房屋是2023年年底正式交付使用的,开始有一家物业公司负责小区的管理,但没过多长时间,物业公司就撤出了。“小区路灯也随之黑了,我们了解到是因为公共设施电费没人交,欠费停电所致。”夏天晚间,老人和孩子习惯在小区玩耍纳凉,可没有路灯,容易摔倒碰伤。

记者从大张庄镇政府了解到,小区公共设施电费应从业主交纳的物业费中支出。但小区先期物业(上海中梁物业发展有限公司天津分公司)当前已申请退出小区,目前该小区尚无新的物业公司入驻,没有收取物业费的主体单位。镇政府正在积极协调建设开发单位担负起共用设施、市政道路、园林绿化等维护保养工作。同时,根据小区存在的问题,与业主协商,依法推进新物业公司的选聘工作,预计一个多月后,新物业公司就可以正式进驻小区。在此之前对居民生活造成的不便,也请大家谅解。