

市市场监管委切实提升办事便利度 企业办理时间减少80%以上

创新竞赛形式

我市举办认证机构
知识技能大比武

“高效办成一件事”实现政务服务提质加速

“太方便了,像这样的变更,以前我们要带着好几份材料,连续跑遍六七个窗口,现在可好,不仅跑动次数减少了,材料简化了,办事速度还快了许多倍。”天津津海法律咨询有限公司经办人由衷地赞叹道。近日,企业信息“变更一件事”在我市正式推出,通过流程压缩、材料精简、部门联动,实现政务服务提质加速,受到广大经营主体一致称赞。登记在河西区的天津津海法律咨询有限公司成为我市首家体验该服务的企业。

该公司此次变更申请,不仅包含市场监管部门负责登记(备案)的公司名称、经营范围、经营场所地址等多个事项,还涉及税控设备变更发行、社保和医保参保信息变更登

记、银行基本账户变更预约等多个部门负责事项。在工作人员的指导下,企业通过天津市网上办事大厅企业信息“变更一件事”专栏一次性提交全部申请材料,数据信息同步推送至税务、社保、银行等部门,实现多项变更并联办理。

为切实提升办事便利度,降低经营主体发展的制度性成本,我市以“企业群众办事更高效更便捷”为目标,推动企业领域重点事项扩面增效,于日前出台推进“高效办成一件事”进一步提升行政效能工作方案。方案中明确的13个“高效办成一件事”,市市场监管委牵头了三项:企业信息变更“一件事”、企业注销“一件事”、开办餐饮店“一件事”。

市市场监管委会同市公安局、市税务局、市人社局等部门,按照“一次提交、多端获取”原则,优化办事流程,简化办事材料,降低办事成本,推动信息共享和流程再造,确保方案落地落实。目前,我市企业信息变更“一件事”、企业注销“一件事”、开办餐饮店“一件事”均已同步推出,改“多窗、多表、多次”为“一窗、一表、一次”办结,申请材料减少一半,办理时间减少80%以上。

我市“市场主体一网通办平台”建立了“高效办成一件事”专区,将“串联”办理优化为“并联”审批,为申请人提供1+N的服务模式。其中,1是指经营主体登记,包括设立、变更、注销,N是指各联办事项。申

请人可自主选择联办事项,一次性填报所选联办事项的申请信息。在市场监管部门依法办理登记业务后,依托“市场主体一网通办”平台,将经营主体登记信息和申请办理的其他事项信息推送给公安、税务、人社、公积金等部门,各部门接收到信息后,对应完成相关事项办理。

下一步,市市场监管委将持续深入贯彻落实《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》,大胆探索,持续改革,打造更多集成化政务服务新场景,以优化营商环境的新举措,不断提升经营主体获得感、满意度,助力打造更加公平、更有活力的市场环境。

为持续优化认证市场环境,全面提高认证行业公信力,日前,由市场监管委主办、市质量协会承办、应急管理局天津消防研究所协办的天津市第二届认证机构知识技能大比武(以下简称大比武)圆满收官。经过文审、现场模拟审核等决赛环节,最终中天(天津)认证服务有限公司、应急管理局天津消防研究所分获荣获管理体系认证组和产品认证组一等奖,天津市质量协会(天津质量认证中心有限公司)获最佳组织奖。

天津市积极创新推进认证行业能力提升的思路和方法,于2022年组织了第一届大比武活动,得到了社会各界的广泛关注。2024年第二届大比武活动在管理体系认证比武的基础上全面升级,增加了产品认证比武新赛道,“认证审核网络签到”模拟考核新题型。全市66家认证机构(含主机构、分公司、子公司)积极参与赛事筹备,共同出谋划策。

本次大比武活动是全国首个认证行业知识技能比武;首次利用数字化手段构建虚拟场景,开展认证审核模拟实操;摒弃了传统的答卷式技能竞赛,首次采用网络随机分配试题,电脑自动阅卷,全方位考验认证机构和认证人员的审核能力和专业水平。同时,通过政府、社会组织、认证机构三方联动,实现了“三个提升”,即全市认证行业通过比赛进行了一次深入的大学习、大练兵、大交流,实现了认证机构专业化能力提升;将进入决赛认证机构的技术专家纳入天津市认证监管技术专家库,为各级认证监管及业务培训提供专业技术支撑,对成绩倒数的后三名认证机构进行约谈提醒,督促其加强内部管理,严格依法依规开展认证活动,并将其作为下一步认证监管和能力提升的重点关注对象,实现了监管效能提升;大比武活动全程网络直播,约1.5万人次在线收看,向全国展示了近年来天津市认证行业能力提升、队伍建设、创新发展最新成果和良好形象,实现了天津市认证行业形象提升。

下一步,天津市将不断提升认证服务供给水平,进一步丰富比赛内容,体现行业特点,融入天津特色,深入打造“天津市认证机构知识技能大比武”品牌活动,为服务国家高质量发展贡献天津的认证智慧和认证力量。

锤炼综合素质 锻造专业队伍 坚决守牢药品安全主阵地

面对新时代医药产业高速发展带来的新挑战,今年以来,市药监局第二监管办深入学习领悟习近平总书记关于药品安全的重要指示批示精神,以“时时放心不下”的责任感和紧迫感,深入探索一线监管体系能力整体跃升的新路径,锻造一支药品监管铁军,坚决守牢药品安全主阵地。

党建引领赋能,激发干事创业活力。加强药品监管队伍思想政治建设,严格落实“第一议题”制度,传达学习习近平总书记重要讲话和重要指示批示精神,积极开展集中学习研讨、主题党日活动、支部共建活动;深入开展党纪学习教育,组织集体学习、专题研讨、专题党课、专题警示教育会议,教育引导党员干部增强干事创业的积极性、主动性、创造性,忠实履行药品监管政治责任。

锤炼综合素质,锻造专业队伍。坚持把培养造就适应新时代要求的高素质专业化队伍作为基础性、战略性工程,积极选派骨干力量参加国家药监局组织的疫苗生产企业驻厂等工作,持续提升监管人员素质能力。组织开展教育培训,创新“每周一课”能力提升品牌活动,系统化、长效化锤炼监管人员政治能力、检查水平、专业能力,通过邀请中药饮片鉴别、医疗器械监管等领域专家进行授课,深入市药检院、中药生产企业开展实训,让监管人员进一步了解从药品原料鉴别到生产制造、从设施设备再到理化检验的全部过程,深入理解新技术、新要求。截至目前,已举办“每周一课”活动12期,累计培训人员169人次。

深化部门协作,着力提升监管质效。始终把实践作为检验监管能力提升效果的唯一标准,与市器械审查中心、药化审查中心、药检院开展联学互鉴,通过联合检查、干部互训,进一步深化监管人员对审评、检测环节的认识。联合市器械审查中心、属地政府组成专班,为企业量身定制临床试验方案,助力来津落户的医疗器械企业早日获证。联合市药检院为辖区企业提供“检测+监管”组团式帮扶,着力解决企业在药品基因毒性杂质检测等方面的困难,推动行政执法与检验检测、审评通过有效衔接。

日前,市药监局第二监管办已有国家级检查员5名,市级检查员21名。第二监管办将持续做到“开门搞能力建设”,向优秀省份学、向行业专家学、向专业机构学、向优秀企业学,不断开阔监管视野,以监管能力提升创新不断筑牢药品安全防线,保障人民群众用药安全。

党建联盟赋能 “小个专”健康发展

为抓实抓好“小个专”党建工作,凝聚党建引领,行业管理和执法监督合力,北辰区市场监管局大张庄镇市场监管所成立食品药品行业党建联盟,打造“资源共享、阵地共建、活动共办、发展共促”的行业基层党建共同体,为促进民营经济高质量发展提供持续有力支持。日前,市场监管总局发布《全国小微企业个体工商户专业市场及网络配送员群体党建工作典型案例》,该所案例成为天津市唯一入选案例。

党建引领,合作共建。该所党支部不断深化支部搭台、合作共建、组织联动模式,召集辖区食品药品生产、经营、使用等9家单位,成立食品药品行业党建联盟。依托党建联盟,组织开展理论学习、专题培训、政策解读、法律服务等活动,通过资源整合、服务融合、活动联合,为联盟成员单位提供便利,实现“小个专”党建有组织、有阵地、有活动、有成效,以党建引领“小个专”经营主体高质量发展。

精准施策,主动帮扶。了解到辖区部分企业因销售渠道受限、产品缺乏竞争力导致经营困难的情况下,该所党支部积极对接、深度调研,搭建信息资源共享平台,提供商标注册、产品包装等业务指导,促进企业间加强研发、技术、销售等全方位沟通交流合作。在党建联盟的协调对接下,多家企业联合推出产品,销售额实现明显增长。该所党支部还积极引导党建联盟发挥资源优势,组织食品生产企业和高超开展产销对接,降低供销成本。同时,主动深入辖区商业综合体开展走访调研,解决商户关于电子营业执照、品牌维护等方面问题,并联合党建联盟成员单位宣讲党的政策,引导商户进一步向党组织靠拢。

设立站点,真情服务。该所党支部在党建联盟成员单位北辰区和禄源快餐店设立“先蜂骑手”红色加油站,加强对新就业群体的思想政治引领,开展“送安全、送健康、送清凉”等系列志愿服务活动,向外卖配送员发放清凉消暑食品,邀请社区卫生服务中讲解预防中暑相关知识,集中宣讲外卖食品安全知识,切实为新就业群体做好服务,进一步提升食品安全工作的社会参与度。

凝聚统战合力 共促中药产业高质量发展

为深入学习贯彻习近平总书记视察天津重要讲话精神和关于发展新质生产力的重要论述,落实好市委、市政府“三新”“三量”工作要求,日前,市市场监管委、市药监局联合九三学社赴津药达仁堂集团股份产业园,开展中药产业调研和实地帮扶工作。

调研组深入产业园制药生产车间,实地了解企业原料药物使用、质量安全控制、新品研发和未来发展等方面情况,就中药行业需求、技术创新、市场趋势等

方面与企业进行座谈,针对濒危中药材管理、药物替代研究、中药生产管理、药品再注册流程等具体问题给予政策指导和现场帮扶,及时解决企业在药品生产和上市过程中遇到的问题。市场监管部门相关负责人表示,推进医药产业高质量发展是市场监管部门的职责所在,将持续推进监管与服务有机融合,全力打造服务型政府,推动构建中药卓越监管体系先行区和中药创新发展示范区,助力中药产业高质量发展。九三学社相关同志表示,将积极履行参政议政职能,为推动我市中药传承创新发展献

计出力。

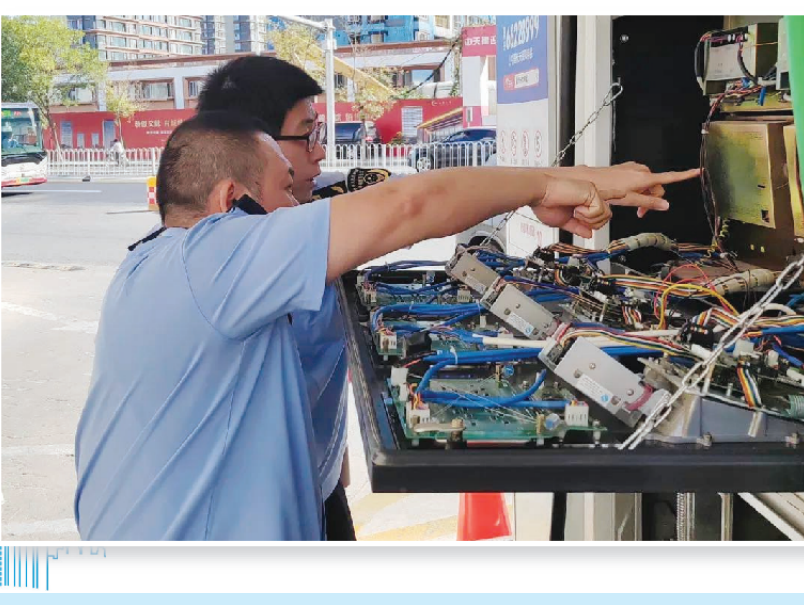
近年来,天津市场监管部门高度重视民主党派对口联系和联谊交友工作,联合民革、农工党、九三学社等民主党派多次开展实地调研、座谈交流、主题教育、建言献策等活动,注重发挥党外人士在科技、教育、文化等方面的界别优势,提升建言资政质效。下一步,将坚持用新时代党的统一战线工作的重要思想凝心铸魂,紧扣我市“十项行动”和市场监管“五大工程”,拓宽知情明政渠道,构建市场监管大统战工作格局,彰显市场监管统战担当。



左图:和平区市场监管局开展麻花经营主体专项检查,重点检查主体证照、进货查验制度是否落实到位、预包装及散装麻花标签信息是否完整。



右图:武清区市场监管局强化加油机计量监管,执法人员对申报维修的加油站进行现场核查,切实排除风险隐患。



行风建设在行动 坚持党建引领 提升服务效能 市计量院持续推动行风建设走深走实

市场监管系统行风建设三年攻坚专项行动开展以来,天津市计量监督检测科学研究院坚决落实行风建设各阶段工作任务,围绕市场监管“五大工程”,抓党建、惠民生、强科技、创品牌,综合施策、精准发力,切实为企业群众办实事解民忧。

强化党建引领,转变工作作风。市计量院党委坚持以党的建设为引领,把党纪学习教育同行风建设有机结合,教育引导全院党员干部不断提高政治站位,转变工作作风。院党委通过印发工作提示、编制学习清单,开展专项检查等方式,教育引导党员干部守纪、知纪、明纪、守纪。集中开展警示教育,组织参观全面从严治党主题教育展、党纪学习教育专题展,举办“严纪律明规矩,强作风促发展”专题培训,不断强化干部职工廉洁从业和纪律规矩意识。

主动问需帮扶,切实惠企利民。市计量院秉持“人民计量为人民”理念,着力发挥计量惠企利民重要作用。开展领导干部“走流程”活动,院负责同志多次赴津中关村科技城、天开高教科创园等产业园区参加座谈,面对面与企业互动交流。走进企业开展计量帮扶,建立服务清单,提供技术咨询、法规普及、计量“一站式”等服务,上半年累计帮扶企业740余家,完成强检器具检定2.1万余台套。持续强化计量宣传,结合“3·15”国际消费者权益日、“5·20国际计量日”等时间节点,进社区、进校园开展计量宣传活动和义务计量服务,今年以来共开展活动10余次,惠及群众300余人次,义务检校各类仪器设备100余台件。

提高创新能力,夯实技术基础。市计量院以夯实计量技术基础能力、提升科技创新实力为抓手,助力释放计量服务区域经济社会发展新效能。强化计量技术基础能力和科技创新,今年以来,新建天津市社会公用计量标准10项,重点增强工业、铁路领域计量有效供给能力;获天津市计量科技项目立项13项,进一步加强计量科学研究。加快计量技术规范制修订和区域协同共建,加强规范起草,健全我市计量技术规范体系,获批计量技术规范制修订项目34项,完成22项地方计量技术规范起草。推进重点实验室和产业计量测试平台建设,聚焦光纤传感技术领域精准测量需求,积极推进国家市场监管重点实验室(光纤传感计量测试技术)建设;围绕我市生物医药产业过程控制关键环节计量测试需求,深入推进天津市生物医药(过程控制)产业计量测试中心建设,为高质量落实市场监管“五大工程”贡献计量力量。

提升服务水平,优化服务体验。市计量院充分发挥市场监管领域资源优势,全面推进“一站式”服务,通过搭建企业报检服务中枢,统一各类服务入口,优化服务流程、提供指南等形式,为企业和群众办事按下“加速键”,截至目前已为80家企业提供“一站式”服务,疏通质检、质检技术服务堵点难点60余次,涉及仪器设备300余台套。持续走访企业开展行风问题征集活动,围绕计量服务中是否存在作风不实等方面问题,走访企业20余家,进一步了解企业需求,努力提升服务水平。与天津纺织集团(控股)有限公司签署战略合作协议,与中国石化销售股份有限公司天津石油分公司签署战略合作框架协议,共同推动计量检测事业创新发展。

■ 本版撰文 通讯员 金世惠

河北区市场监管局打通办事堵点难点

优化营商环境 服务发展大局

河北区市场监管局政务服务科,是一支平均年龄只有33岁的青年队伍。近年来,政务服务科始终坚持以激发经营主体活力、服务区域经济发展为己任,以强化行风建设为抓手,笃行实干、奋楫争先,在提升服务效能、优化营商环境方面发挥了示范引领作用,连续荣获2024年全国工人先锋号、2023年天津市工人先锋号等称号,被评为天津市、河北区三八红旗集体,为推动高质量发展贡献了市场监管力量。

打通办事堵点,提升服务效能。政务服务科始终坚持人员到位、工作到位、服务到位的理念,为企业群众提供优质高效的登记服务。为满足企业办事需求,推行“7×24”小时预约服务、跟踪服务、延时服务等特色服务,实现业务骨干“一对一”操作辅导,登记窗

口全天候回应咨询及0.5个工作日高效审批。大力推行全程电子化、名称及经营范围自主申报、住所智能核验等便利化措施,创新服务场景越来越丰富,打通了政务服务的“最后一公里”,让企业群众的办事效率越来越高,实现了“就近办”“网上办”“一网通办”以及“高效办成一件事”。2023年,河北区共受理企业登记约8800件,35户亿元以上企业入驻河北区,444户企业迁入河北区。截至2023年底,河北区经营主体总量达60832户,成功突破6万户大关。

锚定目标任务,优化营商环境。近年来,政务服务科持续推行注册资本认缴登记制、“先照后证”、放宽住所(经营场所)登记条件等改革举措,以营商环境的持续优化,不断激发经营主体活力。在京津冀协同发展的大背景下,2023年,河北区与北京通州签订跨省服务合作协议,推出了

“异地授权、异地照”办理模式,河北区成为天津市首个支持异地打印营业执照的地区,避免了企业两地往返取照,减少了企业登记的时间和成本,更好地满足企业异地办事需求。同时,实现了河北区和通州区政务服务从政府部门供给导向向企业需求导向转变,切实打破了地域阻隔,形成了优势互补、良性互动、共同发展良好格局。

河北区市场监管部门负责人表示,“优化营商环境是全面深化改革的重点任务和提升城市核心竞争力的重要抓手。下一步,我们既要关注企业和群众的实际需要,打通办事堵点、堵点,又要着眼大局,勇争一流,锚定改革开放先行区建设工程目标任务,在落实京津冀协同发展重大国家战略、推动河北区经济社会高质量发展以及打造国际一流营商环境中践行使命担当,全力书写市场监管新篇章。”