

思想会客厅

对话人: 刘刚 南开大学经济研究所所长 孙一琳 本报评论员

创造更加公平更有活力的市场环境

更好发挥市场机制作用,创造更加公平、更有活力的市场环境,要聚焦优化营商环境这个牵一发而动全身的重点领域,牵引重点领域关键环节改革。

孙一琳:近日,《天津市推动“高效办成一件事”进一步优化政务服务提升行政效能工作方案》公布。从“一件事一次办”到“高效办成一件事”,是治理方式的深刻变革、工作机制的创新突破。发展不断向前,以改革创新优化营商环境步履不停、不能慢。

刘刚:改革的核心是解放生产力、发展生产力。生产力发展变化,生产关系也要随之作出相应调整。当前,我们因地制宜发展新质生产力,就要通过深化改革,破除影响新质生产力发展的卡点堵点,健全因地制宜发展新质生产力体制机制。聚焦优化营商环境这个牵一发而动全身的重点领域,牵引重点领域关键环节改革,打破阻碍市场化配置资源的壁垒,扫清束缚新质生产力发展的体制机制障碍,才能打造充满生机和活力的市场体系。

孙一琳:党的二十届三中全会提出:“高水平社会主义市场经济体制是中国式现代化的重要保障。必须更好发挥市场机制作用,创造更加公平、更有活力的市场环境。”其指向,就是要通过全面深化改革,充分发挥市场在资源配置中的决定性作用。

刘刚:没错。进一步全面深化改革,就是要“放得活”,以权力的“减法”、服务的“加法”赋予市场更大的自主权和灵活性,让市场“说了算”;也要“管得住”,依靠法治力量,确保市场秩序和公平竞争,营造更加稳定、公平、透明、可预期的良好营商环境。如此,资源配置效率才能不断优化,效益才能逐步扩大。各类企业能在更广阔的发展舞台上大显身手,一座城市自然更具“近悦远来”的魅力。

孙一琳:截至今年6月底,天津全部完成并上线运行国家确定的首批13项“高效办成一件事”重点事项,还推出37项天津特色“一件事”场景。抓住一个个“小切口”,做优的是行政管理改革的大文章。您认为,应如何找准“小切口”,用一件件具体事来推动改革不断深化?

刘刚:政务服务是营商环境的一块试金石,直接关系到市场各类经营主体的发展信心。有时哪怕是一份证明材料办不下来,都会让企业备受困扰。推动改革深化,一个重要的思路就是根据企业实际需求,特别是企业普遍反映的问题,改革现有的生产关系和现行制度。尤其是面对一些新业态、新项目,在开展业务时可能无从入手,更需要开辟新的解题路径。找准这些问题,可以充分利用“现场办公会”等工作机制,多部门“进驻”一线,到产业发展、企业生产运营、基础设施建设的最前沿,现场办公、协同办公,遇到问题,能解决的马上解决,不能解决的要形成方案限期解决。这种模式既能提升办事效率,也能举一反三,推动办成“一类事”,在一点一滴的实绩中积累建构更优的营商环境。

孙一琳:一网通办、一窗通办、跨省通办,既是数字技术的应用,也是平台的协同、系统的集成,形成了一环带动一环、不断织密成网的过程。如何进一步加强改革的系统集成、高效协同,形成以点带面的效果?

刘刚:优化营商环境是一项系统工程,尤其需要注重协同性,包括不同部门之间的协同、不同区域间的协同,甚至不同领域间的协同。多审合一、多证合一,还有一窗通办、一网通办,不是几项改革的简单相加、各行其是,而是形成了系统集成的整体效应。放眼京津冀,截至目前三地已实现203项政务服务事项“同事同标”,234项“京津冀+雄安”事项“区域通办”,这是区域间的协同,促进人口、土地、资金、技术等要素合理流动和高效集聚。向协同要动力,以协同聚合力,更好回应经营主体关切,才能进一步激发市场活力和发展动力。

基层声音 本报与各区融媒体中心联合推出

把能人变成治理“合伙人”

何青华

家里下水管道堵了、小区路灯坏了、路面出现问题,该去找谁修?在东西区新立街道海雅园社区,居民们会联系鲁班工程队。组成这支队伍的20多位师傅个个身手了得,修路灯、补路面、通下水道……居民有需要,他们就会及时出现。

鲁班工程队的师傅并非专业机构的工作人员,而是社区里动手能力强的热心居民,是大家的左邻右舍。社区发掘了这些有特长的能人,组建起志愿服务队,与居委会、物业形成合力,成为基层治理的重要力量。

社区工作千头万绪,居民需求日益多样,零敲碎打的小事特别多,都指望居委会、物业可不好解决,做好基层治理仅靠社区工作者的力量远远不够。通过何种方式来满足居民的诉求?如何引导居民实现自治?一些社区在治理过程中找出了答案:深入挖掘有特长爱好的社区能人、达人,让他们发挥一技之长为邻居们排忧解难,引导他们成为社区治理的“合伙人”。

常言道,远水不救近火,远亲不如近邻。社区能人常有,居民楼里藏龙卧虎,如何将他们发掘出来,建好“能人资源库”,考验的是社区的基层治理水平。党建引领,社区搭台,让能人唱戏,使居民受益,变“他治”为“自治”,可以激活社区治理内生动力,让社区更和谐。

一笔一画写好“一撇一捺”

李娜

在发展中保障和改善民生是中国式现代化的重大任务。改革“百花园”万紫千红,在创造美好生活中芬芳绽放。

增进民生福祉,是一个不断解决问题的过程。跨省异地就医报销两头跑,曾经困扰了很多人。改革直指堵点卡点,跨省异地就医直接结算应运而生。如今,京津冀三地异地就医实现“一卡通”,从线上预约到联网结算,让百姓便捷尽享各类优质医疗资源。政务服务中一度存在办事难、办事慢、办事繁问题,如何改?部门联动,从线上办事“一网通办”到线下办事“只进一门”,围绕“高效办成一件事”一再优化办事流程。从群众视角去审视各环节,哪里堵哪里,哪里断接哪里,出灵活的招、创新的招,一切奔着解决问题去,这样的改革成色更足。

抓改革、促发展,归根到底就是为了让人民过上更好的日子。从深化医药卫生体制改革,到全面保障义务教育优质均衡发展,再到推进文化体制改革……改革的恢弘画卷中,“为了人民”是贯穿其中的清晰主线。改革一路向前,民生一路向暖,一笔一画写好“一撇一捺”,把改革的壮丽篇章写进百姓心坎里。

百姓的获得感,折射改革的含金量。一辆331路小型公交车每天在河北区鸿顺里街城域内穿行,方便周边居民出行。“这里有很多单行路,路还窄,以前要走很远到大街上去坐公交,现在出门就能坐车。”一位住在永年里小区的老人说。微循环公交线路“开”进居民区,填补“最后一公里”出行空白,让小微、大路口无衔接,类似这样优化公交线路结构的微改革“动静不大”,消除的却是百姓生活中的痛点。从织密基层治理“一张网”,延伸服务触角、提升治理效能,到打造产教融合联合体共同体,探索职业教育人才培养新路径、新模式……涵盖基层治理、教育、医疗、出行、养老托幼等,每个领域都有百姓关注的焦点,应需求而改、从实处发力,改革有力度,百姓获得感也更强。

傍晚时分,在河北区中山路附近的一个街角公园里,刚刚吃过晚饭的刘奶奶正带着小孙子遛弯。对于改革,老人说不出大道理,都是实实在在的感受:想锻炼身体有健身园、不远处有健身广场,菜市场离家不过几分钟路程,菜新鲜、品种多……这些百姓看得见的变化,背后是持续完善公共服务设施、保障和改善民生的一项项改革的支撑。改革是大命题,也是微落笔。听听百姓口中的改革,问问群众心中的期盼,“一撇一捺”写得有力,百姓更加幸福,发展更有底气。

当然,健身进校园,远非打开校门那么简单。进门的人多了,不确定因素也在增多,为了保证安全性与实用性兼备,各类学校都在探索解决之道。中小学校本身面积不大,可在隔离改造上动一番心思。就拿民族中学的改造来说,在体育馆与教学楼之间安装了两米多高的推拉门,社会人员和学生在体育馆、足球场等区域分门进出。而占地面广的高校面临的情况更复杂,曾经在一些大学校园发生的网红开着叉旗搞直播、游客乱闯教学楼等问题让管理者心存疑虑。但事儿难办就不办了吗?因陋就简显然不可取。

资源用起来,价值发挥出来,考验着校方的治理智慧。因材施教,精细化管理,让大学更好地融入社会、服务社会,这是一张应该答好的答卷。广开言路能够打开思路,校方不妨集思广益,多听取各方意见建议。办法可能不同,但目的相同,都是为了找到盘活资源、满足需求和有序教学的平衡点,实现师生与公众利益的共赢。

挖掘校园里的健身资源。从全国层面看,国家体育总局在《全民健身条例(修订草案)》中提出,公办学校应当积极创造条件向公众开放体育场地设施;国家鼓励民办学校向公众开放体育场地设施。推动健身进校园,不同类型的学校各有优势。中小学校“小而美”,它们数量多、分布广,方便群众在家门口锻炼。相比之下,高校则显得“大而精”,大学的体育场馆设施更加专业、优质、类型多样。如果高校也能开放体育场馆设施,那么,既是对资源的充分利用,也为人们强身健体提供了更多选择和更大空间。

金之平 视线

考的是治理智慧

金之平

清晨去公园里跑一圈,晚上在小区楼下的健身器材上练一会儿,是不少市民日常锻炼的方式。最近,住在民族中学附近的市民有了健身新选择。晚间时分,手持电子智能卡从民族中学东门进,在运动场上跑步、踢足球,到体育馆里打篮球、玩乒乓球……可用的健身设施多了不少。我市的第三中学(东校区)、泰达实验中学也已向社会开放体育场馆。

在全民健身的风潮下,越来越多人不再满足于遛遛弯、跑跑步,健身需求日趋多样化。对此,一些城市开始

漫话



研学,要游更要优

一到暑假,研学游进入旺季,各类产品可谓“乱花渐欲迷人眼”。对于研学游,人们期待的是“读万卷书”与“行万里路”的碰撞交汇。但当下,部分研学游也存在定价随意、安全难保、游而不学等问题,需提高警惕。

王宇 画

新视野

点亮夜市的“灯”

谷朋

夜幕降临,便民餐车暖黄色的灯亮起,摊位上,煎炒烹炸,酸辣咸酸,升腾着浓郁的烟火气。最近,津南区海棠街170多个限时限地餐车项目正式运行。

街边路口、学校门前、地铁站口等地方曾是流动摊贩的“出没地”,居无定所、占道经营问题严重。海棠街在城市微更新过程中,采用精细化管理,统一餐车规格标准,明确经营时间为17点到22点、在固定地点经营。流动商贩有了“归宿”,同时聚拢了人气,周边居民也从这个“微缩的小夜市”中感受到了便利。

街边小摊,是城市夜间经济的一隅,但它却蕴藏着城市更新、社会治理的大课题。它一头连着个体经营者的生计,一头连着百姓的便利,如何兼顾小摊的烟火气与城市的文明和秩序,体现着一个城市的温度和治理智慧。

畅通城市“微循环”,需要在精细上下功夫。以路边摊为例,它是夜间经济最“朴素”的存在,却也是最接地气、最有活力的元素。夜间经济的热辣滚烫在商场百货、霓虹闪烁的繁

华里,也在寻常巷陌、街角路边的烟火里。在城市治理过程中,对于这些最有活力的元素进行提升与赋能,才能使城市越来越有活力。

在精细化管理上下功夫,要因地制宜找好“落针点”,有的放矢去发力。针对人流密集、治安状况复杂等问题,有的地方整合城管、市场监管、应急管理、公安和街道等职能部门力量,努力扮演“夜间管家”角色;为解决商家入驻和规范经营问题,一些地方给经营主体“掌灯引路”,优化营商环境,降低准入门槛,简化审批程序。治理要精细化,还可以在供给侧做文章,结合本地特色,找准优势项目,增强场景体验式消费,还能从中“盘”出产业融合的活力。拥有“烟火气”“慢生活”“文艺范”等特征的后街,非但不是夜间经济的点缀,它还可反哺主街,提升核心商圈能级。

“谁家见月能闲坐?何处闻钟不看来?”一座城市有活力与否,得亮起灯才能看得更清楚。在城市微更新中,点亮夜间经济的灯火,城市的“质感”,就在这些小而巧的治理中扑面而来。

“挠破头”的难题如何解开

郭振

在许多博物馆、展览馆,“扫码听讲解”已十分常见。如今,“扫码听讲解”延伸到了政务服务领域。近日,西青区政务服务办推出行政许可“码上听”专区,以往群众经常“填不对、写不准”的高频许可事项无需跑到窗口咨询,仅需扫码便可获取申请资料标准卷与语音讲解,这让许多“挠破头、反复改”的难题迎刃而解。

群众填表“挠破头、反复改”,其实是服务部门出现“思维堵点”所致。以往,办事群众不知怎么填,只得跑到窗口咨询;填写不准确,又导致了无效提交。在高频许可事项办理中,这种信息差带来的低效劳动不仅让群众深感不便,也困扰着工作人员。破除堵点,说难也不难,找对路径,一张二维码即可解决问题;说易也不易,需要通过问题看本质。

政务服务不只是办事这么简单,如何更好惠企?如何更好利民?都是值得反复思考的问题。从全局看,将多个部门相关联的“单项事”整合为企业和群众视角的“一件

事”,将“多地、多窗、多次”变为“一地、一窗、一次”,这是一种着眼群众需求的创新。从微观看,针对群众日常高频办事需求,将同一类目的下多项服务进一步集成纳入“一件事”。如将参保缴费和申领医保码等服务纳入新生儿出生“一件事”。站在群众角度思考,不断优化政务服务方式方法,群众办事才能更加便捷高效。

破除“思维堵点”,要善于向数字技术要效率、要办法。近日,在天津港保税区,首个具备数字智能办事交互能力的政务“数字人”亮相政务大厅,依托语音识别、自然语言处理等新技术,政务“数字人”可为企业和群众提供“一对一”沉浸式咨询导办服务。传统的以人工受理为主的政务服务逐步走向数字化,带来的是业务流程重构优化和营商环境的提升。

常言道:磨刀不误砍柴工。“高效办成”不是重复性劳动能拼出来的,带着思考去做,依靠技术去做,很多难题也就不再难。

深一度

智慧系统,为啥成了『折腾系统』

杨建楠

据《半月谈》报道,某地政府在农村推行智慧管理系统App,本意为方便群众,但当地农村留守老人多,不少老人连智能手机都没有,根本装不了App。群众用App反映问题很少,在排名机制倒逼下,基层干部想方设法凑数量。

智慧管理离不开数字技术的支撑,但没人用的数字化无异于摆设,甚至会异变为基层工作中的压力。有人干脆称这样的“智慧系统”为“折腾系统”。追求数字化,为的是解决现实中的各类问题、提升工作效率、提高生活品质等,“用”才是关键。如果丢了“实用”这个初心,就会本末倒置,陷入为了数字化而数字化的怪圈。

在数字化转型中时刻抓住技术的工具属性,围绕怎么用下功夫,让用“活起来”,效果自然会跟着好起来。当下许多政务服务已经“上云”,让数据多跑路,办事者少跑腿。但在实际的应用场景中,“现场办”不应该取消,老办法也不能丢。上海一家包子铺地处历史风貌区,户外招牌的设置实行许可管理。按规定,申请人要通过线上系统向街道相关部门提交店招设计方案,通过审批后方可施工设置。为此,包子铺店主多次提交申请,但效果因制作了7个版本,但屡屡被打回。由于街道提出的调整要求改造难度较大,无奈之下,店主拨打了12345市民服务热线求助,最终,工作人员带装修师傅到现场了解情况后明白了商家的难处,之后,商家再次提交申请,审核通过。

可见,新技术虽然在普及,但“现场办”这样的老办法依然有用武之地。时刻抓住一个“用”字谋划对策,方法的新与旧不仅不冲突,甚至可以成为“搭档”,共同解决问题。

新技术、新产品的出现,也会带来一些新问题。和传统人工窗口相比,数字化系统的更新换代让“如何操作”成为摆在使用者面前的一道关卡,尤其对部分高龄群体而言更是困难重重。对此,一些街道、政务服务中心推出了“帮办代办”“上门指导”等服务。解决新问题的过程也是开拓新服务的契机,处理问题的思路越“活”,数字技术的易用性就越强。将数字技术与应用场景、实际需求相结合,做到当用则用、怎么方便怎么用,灵活处理“用”的方式和场景,才能让技术服务于人,而不是被其束缚住。