

钱隆学府小区网络选择权受限刺鼻气味呛人

开发遗留问题 仍需合力解决

市政府办公厅、天津12345政务服务便民热线、津云新媒体(政务零距离)栏目与天津日报社会部合办

天津帮办



帮办热线 23602777

http://ms.enorth.com.cn/zmlj/

成拦路虎 一网通办不好用

市市场监管委:正在积极调整

■ 本报记者 高立红

市民于先生于7月1日使用市场主体一网通办平台登记注册一家只有一个股东的公司,登记了五六次,没有一次成功的,所提示的问题让人感到莫名其妙。“一网通办不是为了方便快捷吗?怎么成了拦路虎?”

于先生介绍,他在一网通办平台进行网上申报公司登记的时候,需要按照提示填写一系列必要内容,其中有需要进行审核的部分,系统并不能及时给出审核结果,每次都是把内容全填完了,再被告之哪项内容出了问题,却不能针对问题进行修改,而是全部重填。其中因为类别问题就推翻重来两次,整个流程进行了五六次都没成功。他打了服务电话才知道,原来类别、章程等内容是人工审核的,而人工审核跟不上用户网上登记节奏,往往用户全填完,人工才审核出一个问题。这对于于先生来说,“审核慢就让用户重新填写一遍,这不是把方便留给自己,把困难推给群众吗?”

记者向市市场监管委通报情况后,工作人员称,新公司法7月1日开始实施,从公司章程到注册认缴资金等,新规定特别多,一网通办平台系统也有很多需要调整的程序,技术人员正在加紧调整,以优化系统。全市各级登记部门也在紧急培训,以加强服务,但是仍然存在系统没调整到位的情况,如果因此给用户带来不便,市场监管部门表示歉意。同时,将根据各位用户的合理化提议及时研究调整方案。工作人员表示,将与于先生联系,进一步了解情况,听取意见,解决问题。

散发异味 淤泥垃圾堵满河道

武清区黄庄街道办事处:安排清整

■ 本报记者 高立红

市民丁先生发现武清高铁站旁河道环境问题,河面上漂浮着一层绿藻,淤泥、垃圾堵满河道,散发异味。他希望相关部门在主汛期到来之前尽早清污。

记者接报后来到现场。丁先生反映的河道位于高铁线路与高铁站之间,与高铁线路平行。在武清高铁站停车场西侧,有一条约100多米长的无名路,沿这条无名路往高铁线路方向前行约100米,就来到了丁先生反映的问题河道旁。

河道两侧被茂盛的植物遮挡,只露出中间一条狭窄的河面,水中漂着厚厚的绿藻,看不见河水的颜色。北侧河坡上堆着一堆工程土,南侧河坡旁堆着更大的一堆建筑垃圾。北侧岸边,正对着高铁站停车场出口,距离河道几米远的人行道上,摆放着几个垃圾桶,桶边散落不少生活垃圾,在燥热的天气里,散发着臭味。

记者根据河边公示牌上的提示联系河长办公室,工作人员表示,这条河名为一支渠,是一条排水河,主要功能是在雨季及时排泄城市雨水,以确保高铁站正常运营。近日,由于雨水比较勤,城市雨水大量排入河道,导致河道变脏,绿藻疯长,河道保洁人员每天都在进行巡视并清理。

接到记者反馈,该街安排人力下河清除绿藻并捡拾垃圾。同时,针对岸边的违法堆放情况调查核实,通知责任单位清除处理。至于高铁站停车场出口对面人行道上的垃圾桶,经调查是旁边一家单位摆放的,已通知该单位负责人将垃圾桶搬离河道,并责成专人及时清理。

属地黄庄街道办事处强调,为确保河道环境及畅通,河道两侧堤坡25米以内属于管制区,禁止倒垃圾、乱堆放等行为,提醒相关单位和人员注意保护河道环境。

缺乏维护 小区水系景观将被填

北辰区瑞景街石榴苑业主:不答应

■ 本报记者 韩爱青

卖房时当作亮点的水系景观因缺乏维护基本荒废,社区居委会对外征集意见想要填埋,业主们却不答应。

日前,北辰区瑞景街石榴苑的业主吴女士反映,石榴苑与枫叶苑小区相通,中间没有墙壁遮挡,其实就是一个大小区。园内有两处水系景观,其中一处是枫叶苑,另外一处是石榴苑与枫叶苑的交界处。第二处水系景观其实就是一个喷水池,就在几年前,每到夏天还会开启,喷水的场景挺美,成为居民夏季休闲的好去处。“想当初这个小区开盘时,水系景观是一大亮点,当初我也是冲着小区环境买的房子。2010年我入住小区时,水系景观都正常运行,绿化面积也大,比较宜居。”可是,水系景观维护需要一定的资金,近年来因为缺乏有效维护,这两处水系景观基本已经荒废。

“前些天,奥林匹克花园社区居委会征集民意,准备填埋这两处水系景观。”吴女士说,有些老年人没弄清楚事情原委就投了同意票,施工前业主找到居委会,要求公布征集意见的结果,居委会不同意。有业主牵头重新作了民意调查,虽然只完成了几栋楼的调查,但大多数业主都不同意填埋水系景观。

记者在小区内看到,第一处水系景观池内有不少淤泥,另外一处喷水池也是闲置状态。业主赵先生告诉记者,水系景观荒废是日常缺乏维护,应该维修后重新利用,而不是一拆了之。

记者从瑞景街道办事处、奥林匹克花园社区居委会了解到,两处水系景观已荒废多年并无法修缮,雨季积水容易滋生蚊虫,同时存在异味和安全隐患,居民对此问题反映强烈,多次要求改造。之前是征求居民意见阶段,已征得部分居民同意,针对此过程中居民提出的意见建议,社区居委会将积极采纳,并按实际情况及居民意见稳步推进此项工程,同时做好宣传工作。

费的用不了,只能选收费的,价格还高。”居民李女士有着同样的困惑,她本来想办理一个中国联通手机加宽带的家庭套餐,可去营业厅咨询,得知她所在的小区没有联通的线路,宽带网络没办法用,家庭套餐没办法办。

居民们多方了解得知,房屋开发商与天津纤兆通信技术有限公司签署了一份协议,宽带网络运营商要想进入小区布线,需要交入场费。

记者了解到,根据相关规范,住宅区和住宅建筑内光纤到户通信设施工程设计必须满足多家电信业务经营者平等接入的要求,这是为了确保用户可以自由选择电信业务经营者。

对此,钱隆学府所属的鸿儒新园社区居委会负责人表示,居民宽带网络选择受限其实是开发商遗留问题,天津钱隆房地产开发有限公司在建设小区时因资金短缺,网络管线建设承包给了天津纤兆通信技术有限公司,明确谁开发谁使用。除非交入场费,否则开发商前期指定的物业公司不让其他运营商进入小区布线。为此,他们多次组织天津纤兆通信技术有限公司与联通、移动网络运营商代表协商,也数次联合物业人员与该公司负责人沟通,最终对方表示愿意以管线共用或其他单位自建的形式解决问题。

今年6月底,中国移动通信集团天津有限公司使用小区共用管线实现了网络覆盖,而中国联合网络通信有限公司天津

市分公司则选择在小区自建管线,目前施工正在进行中。

问题二:夜晚飘散刺激性气味

7月1日凌晨,居民李女士一家人被一股刺鼻的气味呛醒,他们查找气味的源头,发现是从房屋东侧开着的窗户处飘到屋里的。

小区东侧恰好是北闸口镇工业园所在的位置,李女士说,她是小区二期住户,入住已经快6年了,小区周边的异味时不时就有,夏天晚间尤为严重,她家为此购置了空气净化器。7月1日凌晨开启机器后,红灯立即亮起,净化器自动启动高效模式,连续工作10多分钟后,味道才轻一些。

记者在采访李女士时,她每说两三句话就要咳嗽几声,她有慢性气管炎,自从那天凌晨被异味呛醒后,气管炎就犯了。白天,这股气味稍微淡一些,但记者仍能闻到,异味类似塑料燃烧后的气味,有些呛嗓子。

记者了解到,钱隆学府小区居民从2019年就反映周边有比较浓重的塑料味道,津南区生态环境保护综合行政执法支队工作人员现场核查,该工业园周边不时有刺激性气味情况属实。执法人员对园区内的广惠道、普惠道、御惠道等靠近居民区的涉废气企业进行了现场检查,发现有4家企业在生产过程中涉嫌不正常运行大气污染防治设施排放大气污染物的违法行为,并依法立案处罚。

这个问题有关部门治理过,为何仍在反复?津南区生态环境保护综合行政执法支队

相关负责人告诉记者,对于居民反映的气味问题,他们一直在持续检查和治理中。“先有的北闸口镇工业园,其中不少企业是2017年‘散乱污’企业整治中改造搬迁而来的,后来又在园区周围建设了居民区。钱隆学府距离工业园不算最近的,最近的一个小区居民楼距离工业园只有几十米的距离。”园区内有涉废气企业好几十家,距离居民区比较近的也有七八家,虽然这些企业都按照规定安装了废气净化设备,经过多次检查设备也是正常运行状态,排放出的气体符合要求,但因为集中排放,浓度自然会升高,周围居民就能闻到异味。为此,执法人员也多次与北闸口镇政府联系,要求他们采取措施,看是否能将一些橡胶、油漆生产和加工企业或者易址到距离居民区远一些的地方,或者关停。最近,他们刚刚与属地政府合作,关停了一家涉废气企业。下一步,执法人员将加强对这些企业的检查力度,也建议属地政府优化园区的产业结构。

记者手记

记者在采访中发现,钱隆学府小区居民面临的一些难题中,大部分为开发遗留问题,而因为后期开发商资金链断裂,无法联系,问题较难解决。根据“天眼查”显示,天津钱隆房地产开发有限公司经营异常,且被列为失信人,自身风险也有1659条。为此,属地北闸口镇政府、鸿儒新园社区居委会一直在想办法推动问题解决,不过过程中困难不少。小区的问题要想彻底解决,需多部门联合推动。

海河回音

隔间已拆除 摸排进行中



本组图片由滨海新区住建委、河西区住建委提供

■ 本报记者 房志勇

2024年7月5日,本报刊发了《老式偏单隔出6间屋 竟不愁租》调查报道,记者现场探访了我市医院和火车站附近被周边居民诟病的“格子间”群租房,每个单元房被隔成一个挨一个的“格子间”,每个房间仅能摆下一张床,电线和照明灯就悬挂在头顶或者床边。记者暗访中发现,很多群租房内就一台空调用来制冷,由于是群租房,“格子间”居住的有男有女,住户打开门既不方便也不安全。在这炎炎夏季,“格子间”内犹如桑拿一般,时间长了,在里面的住户闷热窒息感强烈。

“格子间”问题报道后,引发相关部门关注。

7月5日,河西区住建委执法队工作人员约谈了将房屋私改成“格子间”的相关房主,并责令其尽快自行拆改。8日,该执法队现场检查,房屋已恢复原样。

7月9日,河西区天塔街道办事处召开了“市肿瘤医院周边小区(群)租房治理工作推进会”,召集区住建委以及辖区内天塔派出所工作人员一起商讨,共同解决群租房“格子间”这一顽疾。“群租房‘格子间’问题由来已久,之前也清理过,由于暂住需求强烈,隔一段时间就会卷土重来。”该街道办事处相关负责人告诉记者,这次请来了各职能部门,大家集思广益,看看如何能更好地解决这一问题。“我们初步设想是组建一个管理小组,由街道、住建委和辖区派出所构成。平时由社区和派出所配合,做

好摸排工作,对相关出租户做登记台账,查出出租房是否存在打隔断的情况,一旦发现马上报给住建委执法部门。”

日前,滨海新区住建委综合行政执法支队相关负责人告诉记者,目前正在约谈首创国际城小区内的“格子间”房主,相关隔断也正在拆除中。

群租房在各执法部门多次清理整顿后,仍能卷土重来,与其存在一定利益有关。租房人舍弃居住舒适度和安全,图个便宜;出租者将一间房化整为零,多得租金。然而,双方均心存侥幸,对安全隐患视而不见。

“我们会多做居民工作,发现问题及时上报给执法部门”。虽然当事人不理解,但宁让百姓骂在前,别让大家悔在后。”育贤里社区居委会书记陈宽这样告诉记者。

梅江二期公园内垃圾有点多

津门湖街道办事处:已联系物业公司清除

■ 本报记者 黄萱

近日,市民李先生向本报热线23602777反映称,梅江二期公园内的垃圾有点多,与美丽的公园景致格格不入,希望相关部门能尽快清理。

李先生住在梅江公园二期附近,周末闲来无事就会到公园里逛逛。梅江公园二期刚开放不久,已经成为周边市民休闲的好去处,很受市民喜爱。不过最近一次

逛公园时,李先生发现了不尽如人意的地方。“公园的绿化面积大,设施设备也都很齐全,但公园的垃圾有点多,尤其是湖面上,挺影响观赏的。”李先生说,“希望相关部门能维护好公园的卫生环境。”

记者来到梅江公园二期,公园甬道、座椅都很新,在紧靠江湾路一侧的湖旁,看到了李先生所说的垃圾。过期的宣传布标、枯木枯树枝等散落在花坛里,还有一些垃圾飘在湖面。记者观察了一会儿发现,梅江公园

虽然开放不久,但遛弯的市民真不少。住在附近的市民邓先生说:“我们常来,虽然天气炎热,但感觉公园里还是挺凉快的。公园就要给游园的人提供好的环境,需要常态化的管理,这样才能有越来越多的人来玩。”

随后,记者联系了梅江公园二期所在的津门湖街道办事处,相关工作人员称,已联系梅江公园二期的物业公司,要求其及时清除垃圾。同时,联系公园管理单位进行监管督促。

充电桩车位 被油车占用 整改

■ 本报记者 黄萱

近日,市民王先生向本报热线23602777反映称,小区本就不多的新能源车充电桩车位,长期被油车占用,导致新能源车经常无法充电,希望相关部门能尽快解决此事。

王先生家住北辰区瑞桐家园小区,小区内6个公共充电桩。王先生介绍,因为平时用车比较多,几乎每天都需充电,公共充电桩尤为重要。不过最近一段时间,王先生发现油车多次占用充电桩车位,导致新能源车无法停入,无法充电。“有几次我拨打电话,希望车主可以挪车,但结果要么无法接通,要么车主干脆不理不挪车。”王先生也多次将此事反映给物业,物业称没有执法权,让王先生自己解决。无奈下,王先生只得白天到小区附近的快充点去充电,“一是快充后需要及时驶离,所以只能在车旁等待充满电;二是经常快充也怕影响电瓶的使用寿命。”

日前,记者来到瑞桐家园小区,看到公共充电桩的车位上停满了车辆,其中有4辆车正在充电,另外2个车位,分别停了油车及不充电的新能源车。居民介绍,其实充电桩的背后是一片空地,如果车位被油车占用,新能源车停在空地上也能充电。但如果空地上停满了车辆就没有办法了。

随后,记者联系青光镇,相关工作人员表示,物业公司没有执法权,只能与业主协商挪车。为解决充电桩被占的问题,物业正研究在适合区域增加安装部分公共充电桩,满足更多业主充电需求。

电动自行车 充电车棚被占 清理

■ 本报记者 韩爱青

小区建设了电动自行车充电车棚,为的是方便高层住户停放车辆和为车充电,保证居民们的安全,可不少车位都被自行车和三轮车占据,电动自行车无处停放。

居民刘先生反映,他居住在南开华苑街天华里小区,小区共有6栋高层居民楼,最近一段时间,他每天下班回来,发现车棚里无论充电位还是非充电位都停满了车,其中有近三分之一都是自行车和三轮车。“有的人还用锁链将三轮车、自行车串起来,再锁在充电桩上,别人想给车子充电都不行。这电动自行车充电车棚没发挥出作用,居民的电动自行车还是没处停、没处充电。”

记者到现场看到,车棚大约能停放近百辆电动自行车,确实如刘先生所反映的那样,其中停放的不少是自行车和三轮车。

记者采访天华里社区居委会负责人得知,在接到居民反映的问题后,社区居委会和物业公司工作人员实地查看,并就此召开专题会议,物业公司在小区内张贴了《关于清理电动自行车充电车棚的通知》,于近日对放置在车棚内的自行车、三轮车、儿童车及杂物等无关物品进行了集中清理。接下来,社区将依托巡逻队,持续关注车棚的问题,形成长效巡查机制,发现有非电动自行车占车位的情况立即清理,保证居民可以正常使用电动自行车充电车棚。