

逼车逆行的“坑”路大修在望

蓟州区委区政府高度重视 大力解决道路通行隐患

■ 本报记者 韩爱青 赵煜

日前,有市民通过《天津日报》微信公众号“16区主官周记·政民连心桥 有事您说话”栏目留言反映,蓟州区邦喜公路索达庄铁路下穿地道内有几个大坑,过往车辆为避让大坑会占用对向车道行驶,相当于被迫逆行,存在较大的交通安全隐患。

记者在现场看到,该路段位于邦喜公路上行方向,路面为水泥混凝土结构。路面有两处面积约2平方米的坑,其上均有被沥青混凝土多次填垫过的痕迹。此处车流量比较大,其中不少是大型载重货车,车辆经过此处,有不同程度的“跳车”

现象。一些小型机动车驾驶员害怕碰撞车辆底盘,只好占用对向车道行驶,“坑”路带来不小的交通安全隐患。

市民李先生告诉记者,其实早在今年4月份他就反映过这条道路大坑的问题,也有人对坑进行了临时铺垫。“可铺垫效果不怎么好,才一个多月,路又坏了……”李先生认为,彻底维修道路才能有效解决问题。

记者联系了蓟州区交通局,一提起这

条“坑”路,工作人员也比较头疼。据介绍,邦喜公路索达庄铁路下穿地道于2010年大修,距今已有14年之久,路面为钢筋混凝土结构,目前由该局下属的公路养护服务中心负责养护。邦喜公路是连接蓟州区和河北省遵化市的一条重要通道,近年来,来自遵化方向运输砂石料货运车辆数量明显增加,由于重车碾轧,加剧了地道路面破损。公路养护服务中心多次填

头越来越长,7号楼小花园的地面变得凹凸不平。很多居民将小花园圈成自家菜地,破坏了小区环境。

南开区兴南街街道办事处、南开区公用事业服务中心、源德里社区、物业共同对源德里7号楼小花园现场进行实地勘察,清除占用绿地的菜园,并对小花园路面进行修复。

期他所在的公司有一些问题需要咨询,可几次拨打这部客服电话,一直提示人工客服忙。

天津经开区管委会了解情况后,采取三项举措改善政务服务中心客服电话“忙”:增加人工坐席数量,目前正在培训阶段,预计7月中旬上岗;提供线上咨询路径;加快研发AI人工客服等智能化改造,争取尽快投入使用。

162位老人比较特殊,他们中有的失能老人、有的是孤寡老人、有的是残疾人,一定程度上无法自理。“我们希望为这些老人提供的服务,不是说说而已。”李士平说。

居住在文化村的王大爷就是这162位特殊老人中的一员,他患脑梗多年,瘫痪在床生活不能自理。老伴儿体弱多病,女儿精神有问题,无法伺候他,王大爷目前面临的最大问题就是,因为常年不洗澡,身上又味儿又脏。街道工作人员通过走访了解到这一情况后,通过助浴中心对王大爷身体状况进行评估,助浴中心的师傅们带着专

业,但每次修好不久后道路又被轧坏,陷入了“修补—轧坏—再修补”的循环。

如何才能彻底解决问题,不再反复?蓟州区委、区政府高度重视,蓟州区交通局安排公路养护服务中心成立专项调查组,找出问题的症结并予以解决。中心工作人员介绍,在4月份李先生反映问题后,他们曾在此处填垫沥青混凝土5立方米,这次又接到反映后,他们研究认为只有重新启动大修才能彻底解决问题。该局目前已向天津市交通运输委员会上报维修施工计划,并安排专人向公安交警部门申请办理断交施工手续。鉴于正值汛期,当下施工势必影响防汛排水,因此确定汛期后施工。

宽带升级安装“黑盒子”

八旬大爷宅电成了诈骗热线



图片由公安北辰分局提供

■ 本报记者 韩爱青

自称宽带公司工作人员的男子上门升级线路,免收服务费还赠送升级设备,年过八旬的李大爷一点儿没怀疑。可没想到,这升级设备“黑盒子”安装后,他的电话号码成了专门实施电信网络诈骗的“热线”。

6月26日,公安北辰分局打击犯罪侦查支队九大队获得线索,该区一住户家中固定电话,涉及多起电信网络诈骗案件,该大队与果园新村派出所民警联合展开调查。与此同时,中国联通天津分公司一业务网点的负责人也联系民警,称他们在工作过程中也发现该固定电话存在异常,于是办理了停机,等待核实具体情况。

民警与联通工作人员前往该固定电话所在的居民家,发现机主是年过八旬的李大爷,家中只有保姆,二人并不具备作案条件。联通工作人员现场检查,发现该固定电话的电话线被拔下来,连接到一个“黑盒子”上。李大爷回忆说,一周前一名自称宽带公司工作人员的男子打来电话,称公司要入户重新升级线路,如果不参与,固定电话和宽带网络就不能用了。约定好时间后,“工作人员”上门。经过20多分钟的调试,对方称线路已经调试好,但升级需要一周的时间,固定电话暂时不能使用,一周后他再上门来调试。因为全程未收取任何费用,李大爷一点儿没怀疑,哪想到因为这次线路“升级”,他的固定电话竟成了电信网络诈骗“热线”。

民警调查得知,“黑盒子”并不是普通的机顶盒,而是一种叫VOIP语音网关的设备,它对于居民宽带网络和固定电话的使用体验,起不到任何优化作用。但犯罪分子通过该设备可以接入到宽带网络中,挟持固定电话,从而远程控制,利用其来拨打诈骗电话。

因为嫌疑人曾和李大爷通过电话,民警通过大数据支撑,很快锁定了嫌疑人的身份和落脚点。6月29日,民警在东丽区将嫌疑人抓获。

经审讯,嫌疑人王某交代,他在网络上应聘了一份“安装设备”的工作,他的“上级”将宽带公司员工的工牌以及要安装的黑盒子邮寄给他,然后线上派发上门“安装设备”的任务。他明知道这是在为诈骗分子干活,但在高额报酬的诱惑下依然选择违法犯罪。目前,王某已被公安机关采取刑事强制措施,经初步核实,其涉案22起,金额高达数十万元,案件仍在进一步审理当中。

南开区源德里 破损路面修好了

■ 本报记者 黄莹

日前,有市民通过《天津日报》微信公众号“16区主官周记·政民连心桥 有事您

说话”栏目留言反映,南开区源德里7号楼小花园内部存在路面破损严重、私自圈地种菜、电动自行车充电难等问题。

市民王女士介绍,随着源德里小区年

多措并举解决政务服务热线“忙”

■ 本报记者 韩爱青 赵煜

近日,有市民通过《天津日报》微信公众号“16区主官周记·政民连心桥 有事您说话”栏目留言反映,位于滨海新区的天

津经济技术开发区政务服务中心客服电话“忙”,一等20多分钟电话才能接通人工客服,实在让人着急。

刘先生介绍,天津经开区政务服务中心客服电话主要是为辖区企业服务的,近

和平区南营门街

为162位特殊老人定制专属养老方案

■ 本报记者 黄莹

这几天,和平区南营门街公共服务办公室各种材料堆积如山,工作人员忙前忙后,他们正在为街里162位特殊老人制定专属的养老方案。

和平区南营门街常住人口4万余人,其

中60岁以上的老人有10173位,占总人口数的四分之一。全街人口密度大、老龄化严重,养老问题就尤为凸显。近期,街里的工作人员通过大量筛查工作,收集老年人的年龄、住址、身体状况、家庭情况、经济条件等基本信息,最后确定了162位具体的服务对象。公共服务办科长李士平介绍,这

业的助浴设备来了,为王大爷彻底舒舒服服地洗了一个热水澡。

南营门街成立了5个健康驿站,定期为这162位老人测血压血糖。老人想去医院看病,还会有专门的志愿者陪同。鹤寿养老院院长张美萍介绍:“我们养老院与三甲医院联合,街里的老人如有身体不适,可以直接联系,20分钟内就能安排总医院、中医一附属和南开医院其中一家医院的床位。”

李士平说:“接下来,我们将针对这162位老人开展入户问询工作,还将为街里每一位老人建立档案。”

社会主义核心价值观

富强 民主 文明 和谐
自由 平等 公正 法治
爱国 敬业 诚信 友善

争做文明有礼天津人

电动车不进楼

安全意识心中有

