

党旗在基层一线高高飘扬

身边的榜样 奋进的力量

——第二届“天津市十佳社区党组织书记”风采录

坚守初心甘奉献 情系居民勇担当

滨海新区古林街道福汇园社区党委书记兼居委会主任 王凤荣

从教师行到社区工作已有21年的王凤荣,长期在老旧小区担任党组织书记,始终把服务当作事业、把居民当作亲人,勤勤恳恳、任劳任怨、忘我奉献是王凤荣的注脚。

作为社区“当家人”,王凤荣坚持把造福群众作为基层治理的出发点和落脚点,面对居民对小区环境脏乱差的怨声,帮助业委会更换不作为的物业公司,协调争取维修资金换路灯、清污水、修绿地、平路面,小区环境极大改善。利用小区路口废弃地建成“雷锋驿站”,服务快递小哥等新就业群体2000余人次。针对电动自行车上楼安全隐患,推

动安装车棚17个,主动为小区安全“加码”,居民满意度大幅提升。

坚持按需施策精心贴心服务,十年如一日实施“霞光”工程,“朝霞计划”开办未成年人公益课近20种1800余场,呵护未成年人茁壮成长;“彩霞计划”组建16支文体队,开展1000余场活动,引领中青年精彩生活;“夕霞计划”组织志愿者一对一帮扶,免费提供暖心服务,打造老年群体便利生活。社区先后获得全国文明社区、天津市美丽社区等荣誉,本人获得天津市优秀共产党员、天津市五一劳动奖章等荣誉。



当好“小巷总理”以“赤子”之心暖民心聚人心

和平区小白楼街道开封道社区党委书记兼居委会主任 赵金梅

扎根社区21年,赵金梅始终坚持“社区工作就是以心换心、以情换情”理念,着眼“人文开封”特色社区定位,精准聚焦居民群众急难愁盼,用心用情为民服务,以实干担当践行初心使命。

赵金梅秉承社区党委“搭台”、辖区单位“唱戏”、居民群众点评的思路,创新辖区单位与网格党支部、网格员、网格居民“三对接”服务模式,整合资源力量,建立老年人医疗咨询志愿服务基地,将老车棚改造成5G智慧车棚,凝聚基层治理“大能量”。坚持不怕“小委屈”,锤炼为民服务“大情怀”,针对居

民因中心花园改造、要求办理超越社区权限事项等引发的不满,主动耐心解释、积极查找依据、全力协助办理,让群众少折腾少跑路,居民从“冤家”变成“铁粉”。

为弱势群体撑好“关爱之伞”是赵金梅始终的牵挂。她推动社区成立帮扶小组开展志愿服务,带头经常深入困难群众家中走访慰问、嘘寒问暖,协助办理残疾证件、申请最低生活保障。居民真心夸赞说:“咱社区真是在为民办好事!”本人获得全国劳动模范、全国模范“小巷总理”、天津市优秀共产党员等荣誉。



以实干为犁深耕社区

河东区向阳楼街道翠韵里社区党委书记兼居委会主任 晏萍

“与群众距离越近,答案就越近”,这是晏萍的座右铭,她始终坚持认认真真做事,踏踏实实做人,用实践探索出“三近邻”社区工作法,自觉做群众身边的贴心人。

开展近邻党建,做坚强战斗堡垒的“领头雁”。她充分发挥社区党委领导作用,积极主动对接辖区单位,吸纳21家单位成立党建联盟,每年开展义诊、义剪等志愿服务活动40余场,惠及居民1000余人。开展近邻治理,做服务社区居民群众的“当家人”。搭建议事协商平台,组织召开“邻里议事会”,共同解决老旧小区提升

改造等实际诉求,形成了“遇事想协商、遇事会协商,理性参与、有序表达”的良好局面。开展近邻调解,做破解社区治理难题的“智多星”。积极对接司法所、派出所、律师事务所和巡回微法庭等多元力量,探索建立社区党委领导的“警网联动、三所一庭”矛盾纠纷调处机制,联合调处矛盾31起。

晏萍日复一日用脚步丈量社区每一寸土地,用真诚打动社区每一户居民,本人获得河东区优秀共产党员、优秀人民调解员等荣誉。社区相关经验做法在人民网、天津日报等媒体宣传报道。



百诸纷繁一肩挑 情满枝叶群众赞

河西区友谊路街道谊景村社区党委书记兼居委会主任 王洋

她是同事眼中的“管家婆”“好大姐”,更被社区居民视为“主心骨”和“贴心人”。王洋15年如一日,尽心竭力为居民解难题办实事,在“小社区”做出了“大文章”,受到居民的一致好评。

王洋始终牢记习近平总书记的殷殷嘱托,结合社区实际将学习“化整为零”,将平台“化难为易”,做实“三会一课”、主题党日和“谊景书吧”“谊景在线”等载体,发挥330余名社区党员引领作用,让爱读书、爱学习在社区蔚然成风。

坚持把群众满意作为第一目标,守正创新善作为,着力提升社区治理精细

化水平。王洋创建“红色谊事汇”等平台,积极整合共建资源,圆满解决老旧小区“停车难”、新能源车充电难等一批居民诉求。积极落实“蔷薇工程”,深入推进“蔷薇满园·花开友谊”微网格治理,打通基层治理“神经末梢”,为居民提供便捷服务。深耕“五社联动”,打造“谊家人·益起来”书记项目,积极探索“1+N帮1”助老志愿服务新模式,为困难老人提供精准帮扶。社区获得全国先进基层党组织、全国示范性老年友好型社区、天津市精品美丽社区等荣誉,各类媒体报道近百次。



扎根基层不负韶华 以行践言不负使命

河北区望海楼街道望海楼社区党委书记兼居委会主任 王琦

“民有所呼,我有所应;民有所求,我有所为”十六个字在王琦的办公桌上熠熠生辉。她踏出校门就扎根社区,用15年的奋斗青春诠释着一名共产党员的使命与担当。

坚持把政治引领作为基层工作的首要,她推动组建社区“新时代理论宣讲团”,打造“倾听你的故事”品牌项目,开展“红色敲门”送学活动百余次,让党的创新理论“飞入寻常百姓家”。聚焦居民急难愁盼问题,每季度召开党建工作联席会议,累计解决问题56件。疫情期间她带领党委委员、党员骨干组成“红色冲锋

队”,“五加二、白加黑”奋战在第一线,全力守护一方平安。

提升基层治理效能,守正创新是重要法宝。她推动建设24小时数智小屋,开发“云享望海”小程序,为特殊困难群众安装24小时电管医生和智能呼叫系统,积极建设有温度的智慧社区。紧盯群众关心关切,打造关爱户外劳动者“爱心一条街”,改造“核酸小屋”为“爱心驿站”,提供“冷可取暖、热可纳凉、渴能喝水、累能歇脚”的全方位服务。社区获得全国社区治理和服务创新实验区、全国文明单位等荣誉。



心中有责 眼里有活 手上有招

南开区嘉陵道街道泊江里社区党委书记兼居委会主任 边晖

“干社区工作没有最好,只有更好”是边晖始终如一的工作理念,她坚持知责于心、履责于行,聚焦为民便民利民惠民,着力打造安全、宜居、活力、美好的幸福社区。

坚持把抓党建作为凝聚人心、推动基层治理的强大引擎,接力传承成立20年之久的泊江里社区理论中心组,积极打造“红研学苑”学习阵地,挖掘出“弥留之际交最后一次党费”的吴凤臣、出生入死的抗战老兵王进祥等先进典型,用鲜活的身边榜样教育身边人。建立57个“微网格”功能型党支部,对党员定岗定责,完成居民“微心愿”100余个。

坚持抓治理优服务,用真心换真情,面对社区纳入城市更新项目后居民的疑虑,搭建“泊采万家”议事会平台,改前问需,改中问计,改后问效,踏踏实实、磨破嘴皮,解开一个个心结,项目顺利推进使小区“旧貌换新颜”,社区成为工作样板并入选住房城乡建设部城镇老旧小区改造联系点。她坚持提户知人、提人知事、提事知情“三提三知”工作法,身先士卒为社区“扛事”、为居民“了事”,被大伙儿称为“靠谱边姐”。社区被评为天津市文明社区,本人获得天津市爱老助老先进个人、南开区优秀共产党员等荣誉。



守好城市烟火气 提升群众幸福感

红桥区铃铛阁街道西关北里社区党委书记兼居委会主任 刘伟

西关北里社区位于天津市红桥区西北角,去年以来,凭借着数十种特色早点成功“出圈”,成为网红打卡地。面对高峰时日均10万人次的客流量,刘伟带领同事们加班加点、连续奋战,全力以赴迎战迎考,交出了累计接待游客1200余万人次和零安全事故、零敏感舆情、零负面舆情的答卷。

如何守好这片烟火气,让西北角从“爆红”走向“长红”?铃铛阁街道成立了“西北角石榴公益慈善基金”和“铃里心愿”社区基金,刘伟带头逐个走访商户,不厌其烦讲述“街区好,商户才能更好”的道理,募集资金150余万元。启动“西邮记”公益邮局等

20个“造血类”项目,在24面墙上绘制怀旧场景、特色美食等内容,吸引更多游客到此打卡体验。

随着客流激增,一些问题逐步凸显,刘伟把人民群众的“表情包”作为社区治理的“晴雨表”,组织开展社情民意大走访大调研大收集,用讲情、讲理、讲法“三讲工作法”,及时解决群众诉求。针对辖区少数民族聚居的实际,他扎实开展“民族团结月”活动,打造和谐社区,促进各族群众和睦相处、共同发展。本人获得全国抗击新冠肺炎疫情优秀共产党员、天津市最美兵支书等荣誉。



以真情换群众真心 以实干焕社区“新颜”

东丽区万新街道海颂园社区党委书记兼居委会主任 王芳

海颂园社区是万新街道“南片六村”集中撤村组建的还迁社区,居民4584户,常住人口9600人。王芳坚持把群众呼声作为第一信号,创新“海颂约吧”治理模式,探索出一条“还迁社区治理蝶变”新路径。

面对村转居过程中产生的征地赔偿、物业服务等矛盾纠纷数量多、影响大的实际,王芳带领社区一班人创建“海颂约吧”,设立收集、预约、排约、回访四个工作小组,形成矛盾纠纷及时约、社情民意随时约、干群关系定期约、公共服务精确约、文明风尚广泛约的“五约工作法”,社区信访量同比下降90%，“约吧故事”被新华社

等媒体报道。推动城乡融合发展,引导还迁居民快速融入城市生活,是村改居社区的现实任务。她勇于探索实践,打造“海颂新声派”社区文化品牌,推行社区积分制管理,激发居民参与治理积极性。充分利用党群服务中心阵地资源,以“空间换服务”形式引入家政服务、康复医疗等便民服务项目,挖掘社区能人组建10支志愿服务队伍,打造“新海颂新市民”亮丽名片。社区获得全国老年友好型示范社区、天津市“枫桥经验”示范社区等荣誉,本人获得全国三八红旗手、天津市优秀党务工作者等荣誉。



吸引“合伙人”扩大“朋友圈”变“众口难调”为“众人拾柴”

西青区张家窝镇四季花城社区党总支书记兼居委会主任 陈莹

个子不高、走路很快,每天都热情满满,在社区居民眼里,陈莹就像一块耐力十足的“电池”。她积极探索“共建共治+创新服务”大型商品房社区安居乐业的“四季模式”,引导社区居民从“旁观者”到“合伙人”“当家人”。

拓宽社区治理“朋友圈”,陈莹坚持党建引领,依托“社区+商圈”区域优势,聚合辖区内不同领域党组织建立党建联盟,以党员为骨干撬动各方社会力量,推动责任共担、资源共享、活动共办、难题共解,实现从“众口难调”到“众人拾柴”的飞跃。打造花城印象商圈党群服务站,发挥商圈党建

枢纽站、智能便民服务站、放松身心休闲站功能作用,为辖区居民、新就业群体等提供便利服务。

激活社区自治“能量圈”,坚持以居民需求为导向,每年举办“花城杯”社区全龄运动会,把小区核酸检测小屋改造成“流动居委会”,开通“线上、线下、入户、座谈”4个民情收集渠道,定期召开花城议事会,形成群众说事、民主议事、合力干事、大家评事、公开晒事“五事工作法”,为居民办结“微心愿”273个。社区获得全国文明单位、天津市先进基层党组织等荣誉,本人被评为全国红十字志愿服务先进典型。



“五常五送”用心用情 为民服务念兹在兹

北辰区瑞景街道宝翠花都社区党委书记兼居委会主任 林则银

从贵州大山到海河之滨,林则银十几年如一日,依靠吃苦耐劳、百折不挠的干劲,用真情、激情、温情开创了社区工作新局面,“大山的女儿”成为了“社区的女儿”。

坚持做党建引领基层治理的践行者、排头兵,她积极探索创新“一核多圈、多委合一”工作体系,主动与31家高校、企业、单位开展党建共建,充分发挥社区老党员、在职党员、妇女小组长等205名红色网格员作用,打造“三六零”微网实格体系,建成18个楼门微党校,切实让“六治”“六微”“六员”服务到社区治理最小单元。

她牢固树立“服务群众要趁早、不能等”的理念,深耕“五常五送”工作法,运用“七彩民情图”对重点人群动态监管,组成15支志愿服务队,成立聊天组等6个互助组,对30位独居老人和256位空巢老人“早看窗帘晚看灯”。打造工坊、文坊等全龄化服务的“幸福七坊”,建成集休闲、健身、餐饮于一体的“居民家门口食堂”,常态化开展“周五矛盾日”活动,用心用情为老百姓办实事解难事。社区获得全国文明单位、全国民族团结进步示范社区等荣誉,本人获得全国优秀共产党员、全国三八红旗手等荣誉。

