

设备越建越高 安全员配备不全 未纳入特种设备监管

该给无动力乐园上把安全锁



记者调查:
部分乐园未配安全员 全靠自我管理

近几日,记者走访了我市南开区、东丽区、北辰区多家无动力乐园,发现其中部分乐园没有配备安全员,儿童的游玩安全全靠家长监管。关于设备的维护,则由经营者和无动力游乐设备生产厂家自我管理。

在南开区一家占地1000多平方米的无动力乐园内,记者看到有彩虹滑道、索道桥等无动力游乐设备,距离地面高度多在5米以上。记者以想开办一个无动力乐园为由,咨询工作人员相关事项,对方坦言,出于成本考虑园内没有专职的安全员,平日只有一两名工作人员负责维持秩序,等到节假日人多时会再临时补充人手。对于游乐设备的维护,小修小补,园内工作人员可自行解决,如果有大的故障则会找厂家的人来维修。“那孩子们的游玩安全谁来负责?”“家长啊!”这位工作人员指向旁边的提示牌,记者看到其上是一则“安全提示”,写明“小朋友购票后由成人全程监护免费陪同,若游玩过程中发生任何危险跟本园无关,本园不承担任何责任。”这样的安全提示在大门口醒目位置也有。

在东丽区一家规模比较大的无动力乐园内,游乐设备比较多,其中部分属于大型设备。记者看到一个名为“海陆空玻璃水滑”的游乐项目,滑道距离地面有10

多米高,特别长,且转弯处多。有家长告诉记者,这个项目比较刺激,年龄小的孩子不敢玩。园内工作人员则保证说,别看游乐设备高,但属于无动力,只要遵守游玩规定,没有危险,平时设备也定期进行检修,当然陪同家长也要尽监护责任。

在北辰区一家开业不久的无动力乐园,当问及设备的安全性时,工作人员称,日常有人员维护。设备安全性主要靠乐园经营者自行维护和管理,一些部门检查的是其他方面。

部门:
无动力设备不属于特种设备

就此情况,记者分别采访了南开区、东丽区和北辰区市场监督管理局,工作人员的回答几乎一致,因为无动力游乐设备不属于特种设备的范畴,因此他们对其并没有安全监管的职责,建议咨询一下文旅部门,看是否由该部门牵头进行设备安全监管。

其中,东丽区市场监督管理局特种设备科的工作人员告诉记者,2019年,天津市安委会办公室出台了《关于加强游乐场和游乐设施安全监管工作的通知》,其中明确,如果属于特种设备的游乐设施,市场监督管理部门责无旁贷。如果不属于特种设备,按照“管行业必须管安全、管业务必须管安全、管生产经营必须管安全”原则和“谁的场地谁负责”要求,落实安全监管责任。也就是说,游乐园

经营者和场地所有人均有安全监管责任。

记者随后联系了天津市文化和旅游局,工作人员表示,无动力游乐设备的安全性不属于该局的监管职责。

业内人士:
建议出台强制性国标 部门介入监管

在我市大型游乐场从事多年设备安全管理的李强告诉记者,近几年无动力游乐设备因为种类增多,且在安装和后期维护方面简单易行,受到市场的欢迎。对于无动力游乐设备,国家曾出台《无动力类游乐设施技术条件》,但这只是一个推荐性标准,而且其中只重点对蹦极、滑索、儿童娱乐城、充气弹跳、系留式观光气球、空中飞人进行了详细说明。另外还有几个国标,也只针对滑梯、秋千这些设施。现在市场上出现了很多种类的无动力游乐设备,既无强制性标准,也没有政府部门的监管,难免会出现发展无序的情况,进而带来一些安全方面的问题。比如,近年来发生了好几起充气式游乐设施安全事故,为此市场监管总局(国家标准委)近日发布了强制性国家标准《充气式游乐设施安全规范》,新标准在原来推荐性标准基础上全面提升了充气式游乐设施的安全要求,并强制实施。李强建议,对于无动力游乐设施应尽快出台综合性的强制性标准,相关部门也应承担起安全监管职能,让无动力游乐园可以安全有序地发展。

快递送货上门 还有不到位
快递公司:不允许,与快递柜企业没有合作

■ 本报记者 赵煜

家住西青区的李先生向本报热线23602777反映,快递员在不通知他的情况下,直接将快递送到小区内的快递柜中。而快递柜离家较远,无法及时取件,导致取件时经常要交延时的保管费。“不止一家快递公司这么做,快递员不打电话询问就直接把快递放到了小区内的快递柜中。”李先生有疑问,现在已经有明文规定要“送货上门”,怎么还会出现这个情况?

李先生告诉记者,他属于别墅小区,快递员“送货上门”并不麻烦,哪怕家里没人,也可以将快递放到院里,而且他也多次向快递员表达过“送货上门”的需求,可是快递员连续多次将快递包裹放到小区快递柜。在李先生看来,新规实行后,快递服务基本没什么变化。

记者联系给了李先生家送快递的中通快递与极兔速递的客服,中通快递工作人员表示,这种情况是不允许的,已经向快递员进行了解,快递员为了快速分拣,只记客户姓名,没记地址,在识别上出现错误,后面不会出现该问题。极兔速递工作人员表示,他们与快递柜企业没有合作,按规定应该联系客户询问是送到家还是快递柜等,至于没有“送货上门”,属于快递员自己的选择,现已要求快递员送货上门。

游乐园人去物撤 充值卡咋办
街道市场监管所:帮消费者解难,已退

■ 本报记者 高立红

市民张先生在河北区江都路街靖江路幸福花园地铁站附近的幸福里游乐园刷卡,只消费了一半,游乐场人去物撤,张先生无处消费,又联系不上商家,着实为难。

张先生反映,2023年7月,该游乐园开业时,他办了500元的消费卡,以便带孩子游玩消费。当时卖卡的人说,与出租方签了五年的合同,500元肯定能消费完。由于园内有太多水上游乐项目,不适宜冬天开放,所以游乐园去年冬季就歇业了。今年以来,张先生去过多次,这家游乐园都没有开业的迹象,后来干脆人去物撤,园内所有设施都被搬走了。“有市民说夜里来了大车把游乐设施运走了,可我们还有游乐卡没消费完呢。”张先生说,后来他得知,游乐园里曾贴过一张A4纸打印的通知,说是5月5日前退卡。可好多人不知道有这个通知,也没退成钱。

记者联系江都路街市场监管所,工作人员表示,已陆续接到消费者反映,经了解,当事企业已联系不上,出租场地的企业愿意帮助联系解决,张先生可以到所里去登记。

张先生随即去登记,两天后回复记者,卡里的钱已经退回来了,张先生表示感谢。

污水井管网破损 河沟漂垃圾
区城管委区水务局:联手修补清理

■ 本报记者 房志勇

近日,有市民拨打本报热线电话23602777反映,北辰区汀江东路绿地上有河沟飘满垃圾,影响市容环境的情况。

5月20日一早,记者赶到北辰区汀江东路宜松菜市场,在其对侧绿化带内发现一条三四百米长的河沟,部分河沟已经干涸并被杂草覆盖,剩余五六十米长的河沟,存有污水并有垃圾漂浮在河面上。整条河沟呈现U字形,沟内积水呈褐色并散发刺鼻气味,河沟内有一口高出绿地的写有“污”字的污水井。

记者将此情况反映到北辰区相关部门。5月30日,北辰区城管委联合该区水务局前往现场勘察,并迅速采取行动。该区域城管委组织了人力清理了河沟内的垃圾,同时采取水泵排水方式对现有积水进行排除,观察水位是否再度上涨,以确认积水问题是因雨水积存产生还是绿地内污水管网渗漏所致。5月31日,经两部门工作人员密切关注水位变化,明确是污水井与地面衔接处出现破损造成污水外溢。该区水务局随即组织维修队伍进行维修,目前排水通畅。区水务局表示,后续将加大对区内雨、污水管网的巡查力度,并对其他类似设施进行检查,确保类似问题及时发现并立即解决。目前,该排水沟已恢复整洁。

绿道公园树木 成活率不高
区城管委:督促清理补种

■ 本报记者 韩爱青

盛夏本应该是树木生长最为茂盛的时期,可河西区绿道公园内的树木却有部分不长绿叶,树冠上只有枯枝。

近日,市民邓先生反映,河西区从内江道到洞庭路这一段绿道公园内,路中央有一排树,可多数长势不好,“大约有30多棵树,只剩下树干和干枯的树枝,几乎没有绿叶,我怀疑这些树木已经枯死。”邓先生说,为了公园的环境,希望管理方尽快补种树木,且选择一些品种好且易于成活的树种,避免浪费资源。

绿道公园内的树木为何成活率不高?记者联系了河西区城市管理委员会,工作人员介绍,此处绿道公园附近的绿地曾经是之前一个工厂,绿道公园建成后树木长势不好,调查发现是因之前工厂生产工艺的问题给土壤造成不良影响。此处绿道公园的管理单位天津市海河资产管理公司一直在对土壤进行治理,治理中有一个环节是需要将治理后回填的土用一层膜包裹。可能是这个原因,导致浇灌树木的水不能有效渗入根部,影响了树木的生长。现在他们已经与该公司取得联系,督促其尽快将公园内的枯树清理,并及时补种新的树木。

小区车位施划不规范
离窗太近扰民

千禧园社区居委会:社区正在配合物业进行新的车位划分,先从东园开始,几天后会重新设置西园的车位。

■ 本报记者 黄萱

近日,市民邢先生向本报热线23602777反映,小区车位施划不规范,自家窗户紧挨着车位,每次车主停车都会影响生活,希望能尽快调整一下。

邢先生家住红桥区千禧园西园小区一楼,邢先生的窗户旁就设置了一个车位,已经有一年多的时间了。“原本我家窗户旁是小区的砖道,是比柏油路面稍微高一些的。小区之前进行过旧楼改造,而后砖道就与柏油路面持平,车位占了一半砖道一半柏油路。”邢先生介绍,物业收取业主的车辆管理费,业主的车可以在小区内的车位上停放。邢先生住的这栋楼旁边是小区的主干道,很多车辆经过。有的车主停车时会尽量离窗户远一些,但有的车主担心被剐蹭,会将车身贴着墙停放。因此车辆的噪音以及车灯的照明都影响邢先生一家的休息。“现在是夏天,家里都会开着窗户。有时候车主提前启动汽车开空调,噪音特别大,尾气还会飘进家里,严重影响生活。”

日前,记者来到千禧园西园小区,在小区的主干道上看到,很多车位都划在一楼窗户旁边,车辆距离窗户不足半米。一户一层的居民告诉记者,“晚上,车辆停放,车灯直直地照进我们家里。因为距离近,车辆启动瞬间的噪音很大,我们是白天晚上都不敢拉开窗帘打开窗户。”记者翻阅相关资料发现根据《汽车库、修车库、停车场设计防火规范》,停车位与民用建筑的距离不能少于6米。根据住宅的防火级别,还可能需要更远的距离。可见,小区施划的车位并不符合该规定。

随后记者联系千禧园社区居委会,相关工作人员回复称,目前的物业公司是2023年12月份进驻该小区,该车位是原始规划车位。“我们也接到过居民的反映,同样的问题也出现在千禧园东园。社区正在配合物业进行新的车位划分,先从东园开始,几天后会重新设置西园的车位。”该工作人员说。

出租屋里养小白鼠 房主和邻居都遭殃

■ 本报记者 韩爱青

将房屋出租给他人,没想到租户竟在房子里养了上千只小白鼠。租户搬走后,房主在解决此事上却遇到不少困难。

王女士在北辰区小淀镇正荣府有一套面积100多平方米的闲置房,只简单铺了地板。去年9月份,经过房屋中介介绍,她把房屋租给一名年轻男子,合同写明房屋用途为“居住”。但在签订租赁合同前,房屋中介人员说,租户在售卖宠物食品和用品,租用该房屋主要是存放货物,王女士当时想,存放这些货物不会影响他人,并未在意。

“最初是邻居感觉楼道有臭味,排查后发现气味是从我的房子里传出来的,于是报警。”今年4月份,在民警的干预下,楼里居民进入屋内,发现摆放着几个大架子,上面一个个小笼子里养的全是小白鼠,总数有几千只,虽然屋内安装了空气循环系统,但味道依旧很大。后来租户承认,他们几人合伙做生意,养殖的小白鼠主要是商业用途。

邻居将情况发到业主群里,房主王女士这才了解到情况,当她赶到自己房子时,也吓了一跳,除了屋内脏乱、气味难闻之外,她家的墙壁上还被打了7个洞,用来安装空气循环系统。王女士立即要求



图片由王女士提供

租户提前终止合同,尽快搬离,并要求对方赔偿因隐瞒租用房屋用途给她带来的损失。可租户表示,自己租房前已将情况如实告知房屋中介。双方对赔偿金额协商未果,王女士已经走法律途径维护自身权益。

目前,屋内养殖小白鼠的物品均已被搬空,租户已经离开,但经长时间开窗通风,屋内的气味仍久久不能散去,“小白鼠在我的房子里养殖了几个月,也不知道会不会有疫病传播,后续我该如何消杀,才能消除健康安全隐患?”尽管租户已经找人对房屋消杀过,但作用不大。另外,王女士还质疑,居民楼里可以养殖小白鼠吗?是不是需要取得相关许可证?

坑洼路修完变“鼓包”路 还是不好走

■ 本报记者 黄萱

小区附近道路坑洼不平,市民投诉后相关部门进行了维修。然而,维修后的道路少了坑洼,却多出来一个个“鼓包”,颠簸未减,还异常难看。市民想问,相关部门的修缮工作靠谱点吗?

投诉者赵先生家住西青区李七庄街津涞道附近,每天上下班都会路过津涞道和津涞道交口。去年底,这条路原本小的裂痕不断扩大,几乎整条路坑洼不平,汽车颠簸难行,非机动车更是左右摇晃躲避坑洼。“这段路也就二三百米,大小裂痕、大坑小坑不断。”赵先生向相关部门反映过,也看到过有人来修,但像补补一样,

东拼西凑。修完之后,路面非但没平,还凸起了一个又一个因为填补坑洼而形成的“鼓包”。“关键这个‘鼓包’解决不了颠簸难行的局面。就不能彻底修一下吗?”

日前,记者来到津涞道与津涞道交口处,在津涞道上看到了赵先生所说难行的路段。可以看出,这条路有修过的痕迹。路面上的“鼓包”形状各异,小的有巴掌大小,有的足有半平方米,有的地方是深灰色的,有的是浅灰色。“鼓包”形状也不整齐,大部分是歪七扭八的,上面还有车轮碾轧过的痕迹。记者在津涞道上观察了一会儿,周边津涞花园、汇颐花园、集贤里的居民很多都会从津涞道与津涞道交口经过,一位骑自行车的大娘路过坑洼时,下车推着走。她说:“坑

洼路面真得难受,这‘鼓包’路也不好走。你看这两个‘鼓包’中间陷下去的地方,我就在这摔过跤。”除了道路坑洼,津涞路有四五百米的道路路灯昏暗也让居民头疼。赵先生称,这几百米的路段共有26盏路灯,仅有几盏是亮的,亮度也很低,到了晚间,这条路十分黑。“一般从荣泰泰生活广场出来,沿着津涞路走到津涞道,都是黑漆漆的。”

随后,记者联系了李七庄街道办事处,相关工作人员介绍,之前接到过市民的反映,对津涞道坑洼不平的路面也做过处理,但因为街道的施工人员是临时维修,只能补“漏”。“我们会向相关部门申请,对该路段进行大修。”该工作人员称,路灯问题也会向街道建设管理办公室反馈,尽快给出解决方案。