

# 向阳而生“津”葵绽放 价值领航向“新”前行

## ——招商银行天津分行服务天津24周年侧记

金融，国民经济之血脉，承载着推动经济社会发展的重任。24载砥砺前行，招商银行天津分行始终坚守初心使命、践行社会责任、坚定价值创造，以金融之力赋能实体经济、以产品创新惠及万千市民；在广大客户、合作伙伴的鼎力支持以及各级政府、监管机构的悉心指导下，始终以融入天津发展和服务实体经济为己任，与时代同频共振，与城市同兴共进。历经24年发展，招商银行天津分行现有2家二级分行、46家支行网点、正式员工1607人。全折人民币资产总额1579亿元，服务对公客户7.9万户，服务零售客户341万户，管理零售客户总资产1858亿元。

### 党建引领 凝心铸魂业务深融合

招商银行天津分行全面贯彻落实党的二十大和中央金融工作会议精神，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持党的领导、加强党的建设，深入推进全面从严治党，充分发挥基层党组织的战斗堡垒作用和广大党员的先锋模范作用，以高质量党建引领高质量发展，推动各项工作取得新成效。

深入开展主题教育，牢牢把握“学思想、强党性、重实践、建新功”总要求，坚持学思用贯通、知信行统一，将习近平新时代中国特色社会主义思想转化为坚定理想信念、锤炼党性、指导实践、推动工作的强大力量。2023年被中国金融工会授予“新时代金融职工讲习堂”单位。扎实开展党纪学习教育，紧密围绕“从严治党、从严治行”的任务要求，严守“六大纪律”，增强遵规守纪的自觉，保持风清气正的氛围。



不断加强基层党组织建设，党员队伍持续壮大。高标准做好党员发展工作；从严抓实抓好党员教育，强化政治站位，坚定理想信念，鼓励创先争优。目前招商银行天津分行党委共有29个党支部、653名党员，党员覆盖率40.6%。

推动党建与业务深度融合。依托金融科技优势，推出“党费云缴费”平台，帮助企业实现“党费信息智能管、党务工作者轻松收、党员自主便捷缴”，提高党费收缴效率；建设“价值领航 津葵向阳”党建综合展厅，已累计接待参观人数超千人次，成为企业形象展示、党建共建的重要阵地。

### 聚焦重点 扎实做好“五篇文章”

招商银行天津分行积极贯彻落实党中央决策部署和监管要求，全面践行金融工作的



政治性和人民性，在科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融方面持续精准发力，做好“五篇文章”，提升金融服务实体经济质效。

**科技金融：**突出特色，支持科技创新。建立“科创有招”综合服务体系，以金融创新服务科技创新。深刻理解科技企业“轻资产、高成长”的特性，将企业科技实力纳入风险评估，推出包括“津招科创贷”在内的多款信用融资产品，为企业提供更多元化的融资选择；结合科创企业日常经营管理需求，联合专业机构提供一系列增值服务，包括股权融资、成长规划、财税咨询等，助力企业快速稳健成长。聚焦天开园建设发展，成立天开园科技金融支行，近距离为园区内科创企业和员工提供专属金融服务。截至目前，科技金融贷款余额93.9亿元。

**绿色金融：**聚焦低碳，赋能产业焕新。积极支持企业绿色低碳转型，构建“五横七纵”产品矩阵，打造“一站式”金融服务体系；建立重点项目储备跟踪库，执行差异化贷款定价政策，并开通审批绿色通道；开展绿色金融培训，提升客户经理对绿色金融的认识；加快绿色客群建设，聚焦重点绿色产业链客户，积极推动生态修复、节能环保等优质绿色项目。截至目前，绿色信贷余额62.6亿元。

**普惠金融：**践行责任，扶持民营经济。设立普惠金融部，设置普惠客户经理和风险经理专岗，推动普惠业务发展；优化传统抵押贷产品，上线“招抵云贷”；简化民营企业融资担保业务流程，上线“招担贷”；优化贷款定价补贴政策，响应国家政策减费让利，降低小微企业融资和运营成本。截至目前，普惠小微贷款余额162.5亿元。

**养老金融：**加速布局，推动老有所养。提供养老产业链融资，连续6年承接天津市公立医院专项债发行，累计金额51.3亿元；为

津本地企业万余人提供企业年金受托、账管、托管等服务，截至目前，养老金账户累计超17万户，缴存率50%；创新推出“长辈版”App，提升老年客户使用体验，并创设符合老年人投资偏好的理财产品，将养老金融服务延伸至“最后一公里”；加强防骗宣传教育，增强老年客户防骗意识和能力，成功拦截多起涉诈事件。

**数字金融：**发挥优势，提升服务质效。推出“薪福通”数字化赋能产品，集成行业领先的人力资源管理、OA、智能记账、费用报销等系统能力，连通个税扣缴端和银行代发系统，助力企业实现员工全周期线上化管理，目前已累计服务超3.8万家企业；提供财务管理云服务，带给企业“看、管、调、联”一站式数字化财务管理新体验。截至目前，财务管理云累计服务客户10982户。



### 深化合作 助力京津冀协同发展

招商银行天津分行紧紧围绕区域交通网络、生态环保、仓储物流等领域，为京津冀协同发展提供全方位金融服务。积极支持京津冀城际铁路和高速公路建设，助力打造高效便捷的交通网络。目前已支持7个京津冀协同发展项目，累计发放贷款31.1亿元；围绕核心工业园区，持续推进“基金+园区+产业”一体化经营模式，运用“产业转移+全行服务一家”集团化经营，以差异化服务能力，服务京津冀产业转移大局；继在武清设立第二家网点后，新建宝坻支行，在天津北部区域布局连接成片。2023年被授予“投资京津冀·联合招商合作伙伴”荣誉称号。



### 浇灌实体 赋能经济高质量发展

招商银行天津分行积极融入和服务天津新发展格局，落实“稳经济运行33条”“金融28条”，着力提升在制造业、产业链、港产城融合等重点领域金融服务的精准性和有效性。

以天津市12条重点产业链为基础，发挥招商银行科技金融、普惠金融产品优势，锁定产业链核心企业，向上下游提供综合化金融支持。作为天津市集成电路、新能源、绿色石化及中医药4条产业链的主办行，主动组建“产业链服务专班”，从“交易链”和“产业链”入手，加大资源供给，强化产品创新。为链主企业上下游提供高效的支付结算服务和便捷的融资服务，促进产业链内资金流转，降低企业交易和融资成本；挖掘产业链上的中小企业，通过招行“全行服务一家”机制，提供标准化高质量金融服务。

打造跨境业务特色，为客户搭建“离在岸、境内外、本外币、投行行、线上下”五位一体的全方位服务体系，已为1791户离在岸企业提供跨境金融服务；作为天津市唯一一家开办FT账户服务的股份制银行，累计为539家企业开立FT账户，实现FT收支5104亿元，并为18家集团客户搭建FT跨境资金池。利用“全行服务一家”的“路演+”平台，提供股权撮合、选择权贷款、债券承销、私人银行等创新型服务，满足制造业企业“投行+商行”“直融+债权”全方位资金需求。

### 因您而变 服务市民美好生活

招商银行天津分行坚持“以客户为中心，为客户创造价值”，倡导“因您而变”服务理念，利用TREE体系帮助客户配置资产，客户在享受高质量财富管理体验的同时，收获更长远、更稳健的财富价值。深化便民缴费场景，实现全市重点水电燃缴费全覆盖。通过降低贷款利率、调整还款期限策略以及免除部分服务费用等方式，降低个人购房和消费融资成本；推出包括带押过户、提放保在內的零售信贷产品，降低客户交易成本；优化电子两表、电子流水、提款易、周转易3.0等便捷流程，大幅提高了贷款办理效率及客户满意度。

与河西区联合发行“河西人才一卡通”，为高层次人才提供一站式便捷服务，包括政务权益和专属金融权益，预计发卡量超过千张。

与天津理工大学等高校建立战略合作关系，并在天津市十余所院校中推广金融服务和投资教育。优化权益保障，为师生打造优质、便捷的金融服务体验；开展投资教育及反诈宣传活动，增强师生风险防范意识，营造安全、健康的金融环境；创造实习与就业机会，提升学生专业素养和实践能力，履行社会责任。

### 坚守初心 擦亮服务的金字招牌

招商银行天津分行始终注重提升客户服务体



验及加强消费者权益保护。积极推行“服务大使计划”，各营业网点均配置服务大使，全面统筹网点服务管理，协调服务资源，确保快速响应客户需求，为客户提供更为优质、高效、专业的服务。

在“3·15”期间，每年开展“行长值大堂”活动，分支行行长亲自参与，均深入一线接待客户，并积极宣传金融知识，进一步增强客户对金融服务的信任感。

以“招爱银发 与子偕老”为主题，重点提升适老化服务能力。通过专业培训、专项机制、专注服务、专属举措等一系列实际行动，为老年客户群体提供更加贴心、温暖的金融服务，展现社会责任与担当。



积极开展金融知识宣教活动，为广大金融消费者普及用卡安全知识、电信诈骗典型案例以及金融贷款安全使用方法等。走进周边社区，为居民提供个性化的金融知识普及服务；通过讲解电信网络诈骗案例、宣传个人信息安全保护知识以及理性投资理念等，提高“一老一少”群体的风险防范意识和自我保护能力。“金融消费者权益保护宣传月”期间，国家金融监督管理总局天津监管局领导亲临活动现场予以指导。

向阳而生“津”葵绽放，价值领航向“新”前行。在建设金融强国的新征程上，招商银行天津分行将认真贯彻落实中央金融工作会议精神，坚守金融为民初心，践行金融报国使命，聚焦“十项行动”，围绕“三新”“三量”，助力实现“四个善作善成”，做好“五篇文章”，努力打造成为创新驱动、模式领先、特色鲜明的最佳价值创造银行，助力天津经济高质量发展，服务津城市民高品质生活，为天津全面建设社会主义现代化大都市贡献招行力量！

# 24载共成长

## TREE资产配置体系 守护财富成长



24<sup>th</sup>  
招商银行天津分行  
成立24周年

更多信息，请致电 95555，或登录 cmbchina.com



扫码下载  
手机银行



扫码关注  
公众账号

