

强基础 上位次 更精准 更暖心 开门干民政 人人当专家

他们把困难群众当亲人 ——社会救助一线人物群像

津助同行温暖万家 兜底有力传递关爱

——天津市社会救助知识宣传周暨义诊活动启动

通讯员 安宁

有力传递关爱”社会救助知识宣传周活动,区民政局工作人员通过现场知识讲解、发放宣传单和宣传品的方式,向广大群众解读了低保、特困、临时救助、残疾人两项补贴等各类社会救助政策。区慈善协会工作人员现场对《中华人民共和国慈善法》进行宣传解读,推动人人积极参与慈善事业,营造浓厚慈善氛围。区红十字会工作人员还开展了急救培训。



北辰区民政局在宣传周活动中,组织各街镇业务骨干召开社会救助宣传周专题培训会,就低保政策认定、特困救助保障等政策难题进行系统培训,确保社会救助工作人员知晓政策、掌握政策、熟练运用政策。各街镇深入村、社区开展形式多样的宣传活动。通过张贴海报、发放宣传手册、现场讲解等方式,聚焦“是什么”“怎么办”“找谁办”等群众最关心的问题,广泛宣传城乡低保、特困供养、临时救助等社会救助政策。截至目前,共计深入11个村居,发放社会救助宣传资料1300余份,接待群众360余人次,提高了群众对社会救助政策的知晓率。

武清区民政局联合东蒲洼街道在亨通社区居委会、蒲瑞馨园社区居委会组织开展宣传活动。群众咨询政策的热情高涨,活动现场共发放各类政策明白纸1100余份,接待现场政策咨询140余人次。宣传周活动的开展,进一步提高了社会救助政策知晓率,拉近了与群众之间的距离。

津南区民政局举办“津助同行温暖万家 兜底

有这样一支队伍,他们把困难群众当亲人,始终用真心真情为困难群众忘我服务,将党和政府的温暖如春风细雨般点点滴滴洒入困难群众心田,让他们看到生活的希望,他们就是我们基层一线的民政社会救助人员。

平凡岗位履职尽责

杨志超是武清区黄花店镇政府民政工作办公室一名基层一线的工作人员。他把每一位困难群众的问题都当作自己的问题来解决,并为自己确立一个“宁让自己多学习,少让群众有困惑”的工作标准。对特殊困难群众,做到主动入户上门调查情况,热心帮助解答疑问、办理业务,采取灵活多样救助办法,为困难群众解燃眉之急。

2023年11月底,家住黄花店镇甄营村的村民高某,因脑梗死,卧床不起失去自理能力。杨志超了解到高某的情况后,通过实地查看、查阅病例及住院票据等,依据政策,为其家庭办理低保,帮助申请办理支出型临时救助2万余元,还叮嘱其家属出院满6个月后可办理残疾证。同时,为其成功申报救助金近5万元。高某残疾证办理成功后,杨志超又依据分类救助标准,帮助其及时上调低保金,有效缓解高某经济负担。

为民服务作表率 忠诚敬业显担当

徐怀龙是南开开区广开街道办事处公共服务办主任,从事社会救助工作的9年里,累计接待困难群众近2万人次。他对各类救助政策深钻细研,民政、残联、社保……凡是跟群众切身利益挂钩的文件,他都牢记于心。

2023年,针对新出台的困难群众特殊需求适当放宽财产要求的“豁免”制度,徐怀龙第一时间“政策找人”,将因病因残生活困难,却因子女名下拥有一辆机动车而不能纳入保障的一家人及时纳入低保,成为我市新规出台后第一个享受新政策的家庭。

徐怀龙始终葆有服务群众初心,在接待求助诉求时,既不轻忽怠慢,也不妥协退让,对确有困难的求助者总是细心接待、耐心答疑、精心助困,维护了困难群众公平享有救助保障的权利。

将群众冷暖放心上 用实际行动暖人心

袁印是滨海新区北塘街道公共服务办公室的副主任。自2019年8月进入北塘街道以来,他一直负责社会救助工作,以兢兢业业的工作态度和认真负责的工作作风,将困难群众的衣食冷暖放在首位,通过自己的具体行动,传递党和政府对困难群众的关怀。

他深入群众家中走访,详细掌握了解群众家庭变化情况,现场开展社会救助政策宣传,解答群众救助疑问,并根据群众反映的实际困难及时启动帮扶。在新版单人保政策出台后,袁印深刻领会文件精神,严格按照政策将困难群众纳入保障范围。居民王大爷因与儿子多年未曾联系,无法提供儿子入狱材料,袁印主动作为,协调多方查询有关信息,经多番努力,终于与王大爷儿子服刑的黑龙省松滨监狱取得联系,申请到该监狱支持,获取了服刑证明,为王大爷顺利办理了低保。

真帮实助 做贴心人

王玉美是蓟州区白涧镇一名民政社会救助工作人员。在兜底解忧暖民心行动中,她了解到白涧村的欧某是智力二级残疾,父母年满60周岁,没有劳动能力,于是第一时间向主管领导汇报,次月便将其纳入低保范畴。白涧村另一村民言语二级残疾,母亲去世,只有年迈的父亲,王玉美专事专办,将他们纳入低保范畴。

她勇于担当、乐于奉献,坚持入户走访,把社会救助工作做实、做细。走访过程中,坚持“公平、公正、公开”的原则,做到“不错保、不漏保、应保尽保”,确保符合条件的家庭和个人及时纳入或继续享受低保。她常说,民政工作是雪中送炭,“错保”一个,就意味着一户困难家庭享受不到应有的待遇。在王玉美的带领下,白涧镇的民政工作走在了全区前列。

兢兢业业16年 勤勤恳恳“社救人”

韩松从2008年起便在东丽区新立街道民政工作,负责城乡低保、特困等社会救助工作。她始终把困难群众的冷暖安危放在心上,严格落实救助政策,严把审核确认流程,确保困难群众应保尽保、应救尽救。

16年来,韩松经手审批办理了1500余户困难群众的低保、特困申请,经核动态管理退出低保、特困近1300户,每年统计、协助发放救助金近千万。村民邢某身患白血病,做了骨髓移植手术,花费大量医药费,由于其妻子有退休金,儿子在私企工作,家庭还有一辆机动车,便认为自己享受不了低保。在为邢某办理因病支出型救助做经济核实时,通过核算家庭收入、研究相关政策,韩松发现邢某符合低保边缘家庭范畴,便及时通知其家庭准备相关材料,按照程序将邢某家庭纳入低保边缘家庭,享受医疗救助政策,有效减轻了家庭医药费负担。

今年以来,市民政局不断改革救助制度、完善救助政策、规范救助服务、加大资金投入,全市救助体系不断健全,困难群众的基本生活得到了有效保障。

改革制度 完善政策 规范服务 加大投入 我市全力推动社会救助体系建设提质增效

东丽区

健全社会救助体系 彰显救助温度

通讯员 张桂娟

东丽区发挥“互联网+走访”工作优势,将主动发现困难群众列入网格员日常走访公共服务事项,网格员利用手机端直接上传问题线索,从发现到施救衔接有序,反应快速。实时关注低收入人口监测预警,及时干预,精准救助帮扶。构建“区+街+社区”三级社会救助网,通



过走访摸排、联系沟通等方式,重点关注低保边缘人口、易返贫对象等人群。提高社会救助服务效率。持续推进社会救助领域“放管服”改革,简化社会救助待遇审核确认所需证明材料。

同时,东丽区将最低生活保障等社会救助审批事项全部下放街道,方便困难群众就近申请受理。制定《东丽区社会救助工作监督管理制度》,明确街道业务标准和区级社会救助部门监管责任,促进社会救助公平公正、廉洁高效。优化救助综合服务,健全社会救助“一门受理、协同办理”工作机制,完善转介办理流程,将医疗、教育、就业等专项救助统一纳入社会救助窗口受理范围,实现社会救助事项统一受理、信息共享、并联办理。

河西区

构筑分层分类 社会救助格局

通讯员 韩莉

河西区建立由政府负责人牵头,区委宣传部、区发改委、区民政局等36个部门共同组成的河西区困难群众基本生活保障暨流浪乞讨救助管理工作联席会议制度。发挥统筹协调作用,强化资源统筹、部门协作,及时研究解决需部门转介的问题。河西区健全街道社会救助“一站式”受理窗口,14个街道直接受理困难群众

的低保申请,让困难群众求助有门、受助及时。

同时,河西区依托社会救助热线、微信扫码直通车等,拓展困难群众求助渠道,回应群众关切。充分发挥居委会、社会工作者、志愿者等作用,确保困难群众在遭遇急难问题的第一时间,得到及时有效的救助。加强排查走访,逐年开展特殊群体走访排查工作,各街道按照“逐户逐人不漏”的原则,对享受最低生活保障、特困人员供养等社会救助待遇的困难群体进行分类梳理,建立台账。每年上半年对全区享受低保、最低生活保障边缘家庭中收入来源不固定、家庭成员有劳动能力的家庭进行全面复核,确保救助水平有升有降,救助对象有出有进。

西青区

三级慈善网络 推动社会救助改革创新

通讯员 王静

西青区完善由民政部门分类识别社会救助对象,各主管部门具体实施分类救助的管理模式,实现困难群众凭身份证“一证申请”,各类社会救助事项“一网通办”。同时,强化部门联动排查,与人社、住建、财政、检察院、网格中心强化数据共享。建立“线上监测预

警”机制,对全区困难群众实施常态化监测,今年以来处置预警信息130条。深化“线下核查推送”机制,组织街镇、村(社区)和救助协理员在10个工作日内完成预警信息情况核实,按程序及时将符合条件的困难群众纳入保障范围或调整救助待遇,今年以来共将97名新增困难群众纳入保障。

西青区率先创立街镇慈善帮扶基金并实现街镇慈善帮扶基金全覆盖,形成市、区、街镇三级慈善网络,发挥街镇在锚定居民需求、募集专项资金、开展捐赠活动等方面作用,促进社会问题在街镇层面以慈善、自治、互助等方式妥善解决。今年以来,在困难家庭帮扶、实施公益类项目方面支出16.75万元。

北辰区

多力齐发 提升社会救助水平

通讯员 郑江星

北辰区完善体系聚“合力”,组织召开北辰区社会救助联席会议,对接医保、人社、残联等12个部门,梳理现行救助政策77项,汇总形成《北辰区社会救助体系》图册,提升综合救助能力。借助“微北辰”“北辰民政”公众号,发布《最低生活保障救助政策告知书》,公开救助热线电话,推动低保受理“全城通办”,指导双街镇完成全市首例低保跨区审核。北辰区发挥区、街镇、村居上下联动作用,聚焦困难群体,每月开展1次入户走访排查,截至目前,全区新增低保家庭143户247人,发放救助金2848.18万元。

北辰区开通绿色通道,对急难对象24小时帮扶到位。截至目前,共为117名急难对象发放资金39.7万元。创新品牌添“动力”,启动困难人员生活救助试点工作,投入200万元为现有政策不能覆盖的困难户和边缘户提供生活救助,投入15万元为特殊困境儿童开展心理关爱,计划投入20万元推进社会救助申请事项“掌上办”,开发“北辰民政救助”小程序,为困难群众申请社会救助提供便利。

津南区

用心用情用力 推进社会救助

通讯员 刘芳

津南区建立健全困难群众基本生活保障联席会议协调机制,围绕构建分层分类、综合高效的救助格局,加强资源统筹、部门协同、上下联动,形成党委政府领导、区民政局统筹推进、相关政府部门协同的社会救助大格局。加强困难群众摸排走访,对重残人员等弱势群体给予倾斜;推行低保渐退制度,健全完善困难群众定期核查机制;完善特困救助供养制度,落实照料护理服务。

津南区推进“党建+社会救助”试点,推行审批权限下放,创新社会救助审核确认组织架构,在村居成立社会救助工作站,在街镇建立联席会议制度,对重点难点个案“一事一议”。拓宽救助申请渠道,对外公布区、街镇两级服务热线,依托津南区社会救助综合服务信息平台开通网上申请受理,畅通困难群众求助渠道。全面实施“一门受理、协同办理”,综合评估困难家庭救助需求,部门协同、综合施救。