

意见不统一 诸事谈不拢

邻里关系“卡壳” 为何束手无策

后面的所有事情,包括挨家挨户做工作,征得其他业主的同意……“如果有楼门业主不同意呢?”工作人员说,要看具体情况,他们要先去做工作。“哪个部门让您公司进驻小区办理加装电梯事宜的?”对记者的提问,该名工作人员回答:“我们中是天津市的标,我们在河东区、河北区都在开展相关工作。”

对此,向阳楼街道办事处和社区居委会均表示,没有在翠德里对既有住宅加装电梯项目进行过前期公示。记者又联系了天津市住房和城乡建设委员会,工作人员介绍,去年该委与其他部门共同出台《天津市既有住宅加装电梯工作指导意见》,其中提及本楼门业主作为申请人可以委托资信良好的法人或非法人组织作为实施主体,具体负责加装电梯的相关工作,委托人应当与受托人签订书面委托协议,但未推荐过任何与之相关的法人或非法人组织。而且据该委了解,我市也没有启动过相关的政府招标项目。

楼上想换管 楼下不同意 换根自来水管耗时两年

因业主意见不统一,难办的事情还真不少。河北区昆宏里一个楼栋刚刚进行了入户换管施工,从业主投诉水压低,到实施换管工程,耗时两年之久。

居民王先生介绍,小区是1996年左右建成入住的,属于老旧小区。这几年,五六楼的水压越来越小。“水流小,几乎全天都得开着水管,用水桶接水。”两年前,王先生将此事反映到社区居委会,专业维修人员上门勘察后给出的意见是,需全楼整体更换自来水管。难题随之出现,低楼层的自来水可以正常使用,业主认为并不需要换管,也不想破坏自家装修,不同意施工。王先生和其他高楼层的业主很着急,多次与楼下邻居沟通,却屡屡被拒。这期间,施工人员将整体换管的必要性和大家讲得明明白白,居委会也挨家挨户做工作,但涉及个人利益,谁也不肯让步。今年初,居委会以及施工人员再次到小区协调,终于在4月底正式开始施工。

天津津滨威立雅水业有限公司是负责这次入户换管施工的单位,工程管理部负责人徐向锐告诉记者,无法顺利进行的入户换管工作百分之九十都是因为邻居不配合。“我们其实随时都能进场施工,施工时间也不长,就是因为协调无果,无法施工。”徐向锐说,“在实际操作中,还有拖了几年都无法解决的。社区居委会做了大量的工作,但没用,费用、施工时间、赔偿等都谈不拢。”

鸡毛蒜皮事不大 蝇头小利不让步 邻里矛盾升级为邻里诉讼

记者了解到,近几年,因自身利益得不到满足,邻里矛盾不断升级进而引发的邻里诉讼也不少。仅和平区人民法院2023年受理相邻关系纠纷就有15件,2024年已有3件。天津市和信公证处是和平区人民法院的特聘调解机构,主任杨晓铭介绍,前段时间,他们接到的因邻里纠纷产生的诉状不少,你家的下水管道设在我家外墙,你家水流小要刨我家地面,你想装电梯我却不需,你的汽车停在我家窗口,电动自行车车棚不能离我们楼太近……“在居住环境提升改造中,这种邻里矛盾尤为突出,有的是均摊费用怎么计算谈不拢,有的则是为报复‘你当年没帮我’。我们调解时,会以法律规定和事实为基础,算大账,为每一方分析利弊。平衡得失是达成一致意见的基础。”

天津融耀律师事务所的王秀杰律师认为,《中华人民共和国民法典》关于邻里关系、业主的权利义务等做了明确的阐述。第二百九十条规定,不动产权利人应当为相邻权利人用水、排水提供必要的便利。第二百九十二条规定,不动产权利人因建造、修缮建筑物以及铺设电线、电缆、水管、暖气和燃气管线等必须利用相邻土地、建筑物的,该土地、建筑物的权利人应当提供必要的便利。虽说法律依据可以解决因各种利益产生的邻里纠纷,但俗话说,“百万买房,千万买邻”,和睦共处才是邻里间最舒适的生活方式。如果大家都能以维护社区大环境的安宁为先,邻里关系就不会那么难以调和了。

市政府办公厅、天津12345政务服务便民热线、津云新媒体(政务零距离)栏目与天津日报社会部合办

天津帮办



帮办热线 23602777

http://ms.enorth.com.cn/zmlj/

永定河故道湿地公园飞絮多 安全隐患 怎么“破”

■ 本报记者 高立红

武清区黄庄街永定河故道湿地公园受到飞絮困扰,人们行走在路上,漫天飞舞的飞絮影响了视线,构成安全隐患。

记者5月13日报后赶到现场看到,虽然最严重的“鹅毛大雪”时期已经过去,但空中还飘着雪花一样的飞絮,公园附近的滨河道、章城路等道路的路边绿化带里,落着厚厚的一层絮状物。

永定河故道湿地公园是国家级湿地公园,吸引了不少市民来休闲,但每年四五月份的飞絮却成为美中不足。记者从武清区林业发展服务中心了解到,这里的飞絮是由杨树、柳树造成的。永定河故道一带种植的多是速生杨,这种杨树栽种8年即可进入采伐期,经济效益比其他树种高,之前被广泛栽种,最多时占武清区树木品种的90%以上。随着飞絮问题日益严重,2000年以后,武清区引进雄株杨树及多倍体杨树,减少产生飞絮。2016年以后,武清区不再大面积种植杨树,今年更是在成片绿化过程中更新了几千亩杨树。

飞絮无毒无害,但杨絮漫天飞舞,影响视线,构成交通安全隐患,且容易引发过敏等身体不适。另外因为杨絮燃点较低,且蔓延速度快,所以也有火灾隐患。武清区林业发展服务中心提醒大家,在杨絮纷飞的环境里,不要使用打火机,避免引起火灾。

杨絮也是每年四五月份困扰全市的问题,今年4月初,市城管委、市气象局等部门联合发布飞絮预警,提醒市民积极预防,减少伤害及影响。市城管委园林绿化管理处负责人称,由于气候原因,飞絮发生时间与往年时间相差不多,但结束时间预计比往年晚10天左右,目前城区的飞絮已接近尾声。

高层居民楼内垃圾道口 “弥漫异味” 待维修

■ 本报记者 赵煜

为方便居民倒垃圾而设置在楼道内的垃圾口,如今成了影响居民生活的“祸首”。市民刘女士近日向本报热线23602777反映,和平区碧云里小区楼内仍在使用的垃圾通道口存在密封不严、垃圾口挡板脱落、破损等问题,楼内时不时散发出阵阵臭味,希望有关部门能够治理。

5月13日,记者来到市民反映的碧云里小区,该小区共有5栋楼,其中四栋楼内使用了垃圾通道。这四栋楼每栋20层,每层都有一个垃圾投放口。居民只需在所在楼道专门的投放口丢弃垃圾,垃圾就会通过管道掉落到一楼的垃圾厢房。记者发现,楼内垃圾口均为铁艺制品,经过长年使用,早已锈迹斑斑,有的挡板关闭不严留有较大缝隙,有的挡板直接脱落或破损。刘女士告诉记者,由于这些问题,楼道里总会充斥着腐烂垃圾的味道,非常不好闻,一到夏天,总会招来很多蚊虫。

记者找到该小区的管理单位天津市津诚不动产管理服务服务有限公司,工作人员称,楼内垃圾通道的模式现在许多地方都已经不使用了,但这个小区从房屋建造之初就设置了垃圾通道,而且一直在使用,前一段时间还由于居民乱扔烟头引发垃圾道着火。管理单位也曾研究封闭垃圾通道,但考虑到可能给住户生活带来不便,因此暂未实行。对于垃圾口无法闭合以及脱落、破损问题,该工作人员称,之前并没有接到过类似反映,垃圾口如有损坏居民可以拨打电话报修,他们会安排工作人员及时维修的。对于缝隙过大的问题,维修存在困难,而且公司也没有整体更换的资金了。

生产日期和保质期“隐蔽” 消费者退货 费周折

■ 本报记者 韩爱青

食品生产日期和保质期标注的地方“隐蔽”,市民找不到,于是要求退货,未想到商家拒绝。

日前,市民吕女士与朋友一行人在天津津通津酒店有限责任公司京津宾馆分公司吃饭时,预订了7盒面食礼盒,共花费1323元。当时销售人员表示这些面食礼盒的生产日期都比较新,可回家后她和朋友们想看下面食具体的生产日期和保质期,把礼盒里外找了一遍,都未找到相关信息。“食品安全很重要,关系着人的身体健康。”他们找到商家要求退货退款,可商家表示,生产日期和保质期都有,贴在礼盒底部。吕女士一看,礼盒虽仍在保质期内,但生产日期则是约两个月前。她认为,这与当初销售人员承诺的“生产日期新”有较大出入,坚持退货退款,但被商家拒绝。吕女士等人投诉到河西区市场监督管理局。

该局友谊路市场监督管理所的工作人员调查后发现,这些面食礼盒为预包装食品,在面食礼盒的底部张贴有产品名称、配料表、生产厂家、生产日期、保质期等信息。经现场检查,天津津通津酒店有限责任公司京津宾馆分公司能够提供面食礼盒的进货票据、生产商相关资质文件等,面食礼盒存放场所符合相关要求。但考虑到消费者年龄较大,相关产品标识贴在底部不容易看见,且销售人员未提醒消费者相关信息所在的位置,一定程度上影响了消费者充分了解产品信息。工作人员要求商家对销售人员进行培训,对消费者特别是老年群体消费者及时时进行产品信息告知,充分保障消费者的知情权和选择权。

经调解,商家最终为吕女士等人退货退款。

施工移走的公交站 不迁回

■ 本报记者 黄莹

近日,市民李女士向本报热线23602777反映称,龙井里公交站因地铁施工移走了,距离小区较远,希望地铁施工后还能移回原位置,方便周边居民。

李女士住在南开区龙井里小区,原先走出小区就是龙井里公交站,非常方便。几年前,因为地铁施工,龙井里公交站从原先的位置前移近200米,虽然有些远,但居民还可以接受。前段时间,公交站再一次向前移动,这下居民们坐公交车就感觉不方便了。李女士介绍,龙井里公交站原先的位置马路两侧有龙井里、平湖西里、花港里、景湖里、凤湖里、府湖里等多个小区,人口密集,而现在的位置周边居民小区商业店铺都很少。“每次乘车都要走十几分钟。年轻人还好,老人和孩子乘车比较困难。公交站是方便居民出行的,怎么能越挪越远呢?”

相关工作人员介绍,龙井里公交站因地铁施工而迁移,原本的计划是待地铁施工完成后,公交站仍会迁回原来的位置。但原公交站的周边商户较多,且距平湖路口、南丰路口较近,不利于安全行车。为确保候车及乘车乘客安全,有序乘车,因此决定不迁回原站点。

汽车长期占据非机动车道 已治理

■ 本报记者 赵煜

市民孙先生近日向本报热线23602777反映,武清区福源道靠近畅联公司门口,长期有大量汽车违停非机动车道上,尤其是早高峰期间,导致非机动车只能上机动车道行驶,存在安全隐患,希望有关部门能够加紧解决。

记者在现场看到,福源道是单向四车道,最边上一条划着红色标识的非机动车道。大量小轿车停在路边,占用了非机动车道,过往骑车市民只能从机动车道上通过。“这个问题已经存在好长时间了,一直没有得到很好改善。”市民孙先生告诉记者,他每天都要骑车经过此处。据了解,这些机动车主都是周边企业的上班族,把车停在路边,方便了他们自己,却为难了骑车人。

了解现场情况后,记者将情况反映给了公安武清分局。立即有民警来到现场,对乱停车辆进行处理。随后武清分局回复记者,畅联公司周边有两家企业,这里停放的都是这些企业的车辆。畅联公司门前为单向四车道(其中三条机动车道,一条非机动车道)。分局已经部署辖区社区民警及交警与相关企业负责人沟通,畅联公司门前非机动车道禁止停车。经沟通,畅联公司门前交通秩序得到明显改善。

■ 本报记者 高立红 文/摄

原海门路菜市场拆除数年没再进行新的施工,现场脏、乱,杂草丛生,存在各种安全隐患。河东区泰兴公寓居民董先生反映说,之前听说这里规划为道路,但不知何时施工,如果现阶段无法启动施工,可否先进行日常清理和维护?现在这样,严重影响周边居民正常生活。

董先生家住河东区泰兴路路边的泰兴公寓,原海门路市场的一部分依泰兴路而建。2019年,该市场拆除后,泰兴路和泰兴公寓被“暴露”出来。因为疏于管理,拆除市场后形成的空地里杂草丛生,不时有人将整车的垃圾倾倒在空地上。本以为市场拆了,小区旁的路拓宽了,出行方便,周边环境会好,不想泰兴路拓宽施工一直不见动静,这片空地的环境越来越糟糕,居民生活备受困扰。

记者5月8日来到现场。居民口中的这片空地到处是拆迁后的痕迹,残垣断壁、砖头瓦砾随处可见。靠近怒江里小区一侧,有一截蓝色的围挡,已经部分倒地。靠近北塘排水河的空地上方是高压线,几个架子上都立有巨大的提示牌,写着“禁止放风筝”“禁止钓鱼”等字样。

空地的不少角落落了垃圾堆。靖江路,是原海门路市场的大门所在地,现在虽然用铁栅栏围了起来,但仍然有很多垃圾自栅栏缝隙处扔进来,沿靖江路一侧断断续续

津乐口腔医院大门紧闭 患者治疗中断无所适从 我的4颗牙去哪儿了



■ 本报记者 韩爱青 文/摄

市民交了近3万元费用,在天津津乐口腔医院种植牙,可治疗了不到一半,医院关闭了。投诉者韩大娘想问问,她还未种植的4颗牙找谁要去?

韩大娘今年74岁,2023年8月,她一次性付费27000元,在天津津乐口腔医院种植7颗牙。经过近9个月的治疗,陆续种植完3颗牙,还有4颗牙没种。“开始业务人员告诉我,7颗牙大约半年就可以种植完成,但治疗的过程中有所拖延,在几次催促下,预约5月4日去医院复查,继续种植。”当韩大娘如约前往医院时,却发现大门紧锁,门上贴着“停业整顿”的通知。医院所在大厦的物业工作人员说,这几天陆续有患者来看牙,但医院一直没开门。韩大娘联系了当初接待她的业务员,对方说,4月30日院方通知她倒休,5月3日她去上班时物业不让进,说医院拖欠房租。他们联系医院负责人得知,因经营不善,医院办不下去了,医生、护士和行政人员大多已经离职,目前院方还拖欠他们的工资。

韩大娘说,患者们建立了一个维权群,大家几乎都是预付治疗,其中有的刚交了治疗款还没怎么治疗、有的做牙齿正畸签5年合同但才治疗1年、还有的种植牙

植体放进去可牙冠还没装……患者们在群里表示了各自的担忧,“牙科治疗讲究‘首诊负责制’,如今已经治疗到一半,很少有医生愿意去接手,后续治疗怎么办?”“牙科医院和其他预付费的经营场所不一样,医院‘崩盘’,给患者造成的不仅是金钱上的损失,还有健康上的隐忧。”

在“天眼查”App上,记者查到了天津南开津乐口腔医院有限公司,该公司成立于2021年,法定代表人林某某,注册资本200万元,其涉及司法案件,预警提示显示该公司的投资人和主要人员变更。

医院到底出了什么问题?患者们后续治疗该怎么办?记者联系了南开区卫生健康委员会,工作人员介绍,天津津乐口腔医院为一所民营医院,负责人是福建人。他们已经接到不少投诉,该委与其他几个部门多次约谈医院负责人。对方表示因经营不善,缺少资金,无奈关门。该负责人正在寻找投资方融资,目前在准备财务审计报告,“我们给了他一个期限,必须给患者一个说法。”

5月15日下午,南开区卫生健康委员会、公安南开分局、属地街道办事处等部门再次组织医院负责人与患者面对面商讨解决方案,最终达成一致,由该负责人找另外一家医院,承接患者们的后续治疗。目前,此事正在积极推进中。

3万平方米违建市场拆除 留下脏乱差

形成一条垃圾带。

国网天津城东分公司工作人员告诉记者,这里的电力线路是110千伏的高压线。原市场拆迁后,经常有人到这片空地上来放风筝或者到河边钓鱼,非常危险。另外,工作人员巡视时发现,这里堆积垃圾现象严重,甚至有人开着车来倒垃圾,所以国网天津城东分公司向属地政府进行了通报,希望配合做好制止倾倒垃圾等环境维护工作。

据了解,原海门路菜市场属于违建市场,拆除后留下这片共35000多平方米的空地。规划的泰兴路拓宽改造计划尚不具备实施的条件,这片空地于2020年12月,由河北区城市管理委员会委托给天津市内环建设开发有限责任公司(以下简称环公公司)代管。

内环公司资产管理部副部长杨凯介绍,原海门路菜市场东至岷江桥,西至靖江路,南至泰兴路与幸福道交口,北至泰兴路与北塘排水河交口。内环公司接手该地块看护运维后,投入不少财力物力,每次光清理费用就得花费2万元。经过充分论证,公司准备利用泰兴路边这块空地建一个停车场,一方面满足市民停车需求,另一方面,也可以使这块存量空



地在道路拓宽工程施工前,得到充分管理,避免乱倒垃圾问题。

目前,泰兴路一侧停车场项目已经进入前期准备,预计6月前开始施工建设。靖江路一侧,目前正在进行其他方面的施工,待施工完毕,可以根据市民需要,增设全民健身设施或者建成市集类业态。建设过程中,将充分考虑现场电力设施问题,为市民提供安全保障。