

牢记嘱托 学思践悟 善作善成

全面推进大城“三管” 提升城市治理现代化水平

王健

习近平总书记视察天津时强调“提高城市治理现代化水平是建设现代化大都市的重大任务”，提出了“践行人民城市理念”“坚持走内涵式发展路子”等重要要求，这就为我们如何利用科学化、精细化、智能化手段建设宜居、韧性、智慧的社会主义现代化大都市指明了方向。我们要深入学习贯彻习近平总书记重要讲话精神，牢牢把握城市规划、城市建设和城市治理的科学规律，全面推进大城细管、大城智管、大城众管，充分发挥城市的区位优势、资源优势、管理服务优势，最大限度地满足城市居民合理需求，增进民生福祉，在提升城市治理现代化水平上善作善成。

一、全面推进大城细管，引导城市走内涵式发展道路

城市内涵式发展不同于过去城市“摊大饼”式发展模式，它更加注重结构、效率和质量，更加强调绿色环保、资源集约、空间布局、公平公正，更加注重城市的可持续发展。习近平总书记指出，城市发展不能只考虑规模经济效益，必须把生态和安全放在更加突出的位置，统筹城市布局的经济需要、生活需要、生态需要、安全需要。这就要求城市治理要做好顶层设计。一是坚持集约发展的原则，框定总量、限定容量、盘活存量、培育增量、提升质量，优化城市空间布局，促进城市业态、功能、品质的不断提升，千方百计提升城市发展的动力、活力和潜力。二是统筹好城市发展和安全的关系，防范和化解城市各个领域出现系统性风险，完善城市安全风险综合监测预警机制，加强城市特别是超大城市应急管理体系和突发事件应急处置能力建设；坚持总体国家安全观，提升城市防灾、减灾、救灾能力，构建跨地区、跨部门、跨行业、跨层级的应急救援机制，进一步健全完善城市基层智慧应急体系，以高水平的安全保障高质量的发展。三是完善“三级管理四级服务”的城市治理体制，明确各级政府的职能定位，实现城市治理目标量化、标准细化、责任明晰化、制度刚性化，推动形成责权明晰、高效联动、上下贯通、共建共享的城市治理新格局；坚持和发展新时代“枫桥经验”“浦江经验”，深化城市基层治理创新；夯实城市治理基础底座，推动资源、力量、要素下沉，积极引导各类经营主体、社会组织参与城市更新、养老服务、风险治理等工作。四是加快推进城市综合执法体制改革，整合消防、城管、安监、住建、市场监管等街镇和区属执法力量，推动城市执法力量关口前移、重心下移，联动联动。五是加紧梳理现行城市治理标准，尽快制定完善适应所在城市特点、满足城市治理需求、更加科学精细的地方标准体系，更好地发挥制度规范对城市精细化治理的引领和支撑作用。

二、全面推进大城智管，加快新时代新发展阶段数字赋能城市治理的步伐

习近平总书记指出，加快转变超大特大城市发展方式，实施城市更新行动，加强城市基础设施建设，打造宜居、韧性、智慧城市。由此可见，加快数字城市、智慧城市建设是城市发展的必然趋势，我们必须高度重视，提前谋划，科学布局。一是充分发挥大

数据、云计算、区块链、人工智能、5G等前沿技术对城市治理的赋能作用，加快大城市和超大城市“数字孪生”建设，提升城市运行风险感知、动态监测、实时预警、调度指挥、应急处置等能力。二是加快数字政府和数字公共服务建设，不断拓展大城智管技术应用场景，完善“一网通办”“一网统管”“接诉即办”，让更多政务服务事项网上办、掌上办、指尖办、不见面；在公共服务方面，不断探索和创新线上教学、智慧医院、互联网+心理咨询、网上司法服务等新模式，满足城市不同类型人群的需要，推动城市公共应用向均等化、精细化、智能化转变。三是深化数据资源的融合应用，全面整合现有政务服务渠道和数据资源，建立跨层级跨部门的信息数据整合共享机制，进一步打通政府、企业、社会之间的数据鸿沟，提升信息资源的使用效率，实现城市资源的优化配置。四是构建城市数据底座，夯实基础底座，充分发挥大数据交易中心等平台作用，通过成立大数据运营集团、实体化运营授权、区域经济发展数据共享等方式，提升数据资源产业价值。五是完善与数据要素相关的法规标准，建立完善数据安全标准，畅通数据资源跨境流动政策机制，推动数据敏感后交易使用，确保数据资源安全便捷流通。

三、全面推进大城众管，构建党建引领与多元共治相结合的城市治理新模式

习近平总书记指出，坚持人民城市人民建、人民城市为人民。这就告诉我们城市规划、城市建设和城市治理工作要紧紧依靠人民，为了人民，城市发展的成果要与人民共享，充分发挥人民建设城市、治理城市的积极性、主动性和创造性。一是建立完善党委领导、政府负责、社会协同、公众参与、法治保障、科技支撑的城市社会治理体制，提升城市治理的社会化、法治化、智能化、专业化水平，提升和健全城市运行全周期、全流程、全链条、全方位、全员监管机制，推进城市安全风险分类分级防控，优化城市“风险防控单元”设置。二是将全过程人民民主融入城市治理，通过党建联席会、民主恳谈会、社区议事厅、道德大讲堂等形式，畅通和规范群众诉求表达、利益协调等权益保障的通道，吸引城市居民参与城市治理、普及法律法规、凝聚协商共识，强化城市居民共同体意识。三是大力发展“银发经济”“银龄志愿服务”，提升对老年人的关爱水平，建立以空巢、独居、重残等特殊困难老年人为重点的城市居家养老服务保障机制，有效维护城市老年人的合法权益，提升养老服务水平。四是及时掌握城市新就业群体人员状况，建立适合新就业群体的“一站式”问题解决机制，防范和化解各种社会风险的发生。五是培育和发展各类社会组织，进一步提升社会组织培育孵化、规范管理的能力水平，营造社会协同治理的文化氛围，丰富社会组织服务场景，推动社会组织主动参与治理，建立专业化志愿服务组织，建立志愿服务的领导和动员体制，激发社会组织活力，实现为政府分忧、为社会减负的目标。

(作者为天津市中国特色社会主义理论体系研究中心市委党校基地研究员，中共天津市委党校教务处处长、教授)

以“三个坚持”推动社会公共服务高质量发展

姚修杰

习近平总书记视察天津时提出了在提升城市治理现代化水平上善作善成的重要要求，强调要坚持走内涵式发展路子，创新城市治理。社会公共服务的高质量发展是在秉承社会公共服务本质属性的基础上，更好地满足人民日益增长的美好生活需要的现实路径，有利于增强人民对于发展的现实感知和对发展成效的切身体验，突出以人民为中心共享发展成果的现代化追求。新征程上，我们要坚持人民至上的根本立场，始终坚持调查研究、系统思维和上下联动，努力提高社会公共服务水平，进一步健全社会公共服务体系，采取更多惠民生、暖民心举措，扎实推动社会公共服务高质量发展。

一、坚持调查研究，积极回应人民对社会公共服务的关切

调查研究是我们党的传家宝，是做好各项基本工作的基本功。只有坚持调查研究，才能发现社会公共服务中存在的问题，才能有发言权和决策权，积极回应人民对社会公共服务的关切，扎实推动社会公共服务高质量发展。首先，要以问题为导向，建立科学的常态化调查研究机制。要结合社会公共服务的特点与实际，对社会公共服务的设施建设、管理方式、服务内容及政策保障等方面进行研讨和论证，确定调查研究的主题并开展调查研究。其次，调查研究要走群众路线。社会公共服务的对象是人民群众，人民群众对社会公共服务发展中存在的问题有着最直接的感受，也最能发现其中存在的问题及原因。在调查研究中要放下架子、俯下身子、迈开步子，和人民群众打成一片，用人民群众能接受的方式和能听懂的语言进行沟通交流，认真倾听他们的声音，关注他们的现实需要，真正把社会公共服务中存在的问题找出来，不断满足人民群众对社会公共服务的需求。最后，调查研究要发扬斗争精神。社会公共服务涉及社会的方方面面，不同的人群也有着不同的利益诉求，在调查研究中必然会遭遇一些困难和挫折。面对这些未知风险，要时刻坚定斗争意志，既要敢于斗争，也要善于斗争，从而在调查研究中牢牢掌握斗争的主动权，真正找到影响社会公共服务高质量发展的关键问题所在。

二、坚持系统思维，时刻遵循社会公共服务整体性要求

万事万物是相互联系、相互依存的。只有用普遍联系的、全面系统的、发展变化的观点观察事物，才能把握事物发展规律。社会公共服务涵盖医疗、教育、就业、住房、文化体育等领域，人民群众对社会公共服务也有各方面的需求，只有坚持系统思维，才能时刻遵循社会公共服务的整体性发展要求，扎实推动社会公共服务高质量发展。首先，社会公共服务是个系统工程，既要考虑人民当前对社会公共服务的需要，也要加强前瞻性的思考，考虑到社会公共服务未来发展的需要。在既立足于当下又面向未来的情况下，开展全局性谋划和战略性布局，整体性推进社会公共服务高质量发展。其次，要以解决具体问题为导向，围绕着影响社会公共服务高质量发展的重大问题和突出问题，从系统工程和

全局角度出发，统筹兼顾、整体施策、多措并举，全方位、全领域、全过程的寻求新的解决之道。最后，要建立系统的检测评估机制。鼓励多方参与社会公共服务能力和成效评估，引入第三方评估机构，提升检测评估的客观性、公正性。加快建立健全全方位、多层次、立体化的社会公共服务监管体系，确保社会公共服务领域监管“全覆盖”和“无死角”。

三、坚持上下联动，切实提升社会公共服务水平

人民是历史的创造者，群众才是真正的英雄。人民群众是我们力量的源泉。社会公共服务事关人民群众的最根本利益，需要投入大量的资源，只有坚持上下联动，尊重人民群众的创造精神和主体地位，才能聚集全社会的力量，提升社会公共服务水平，扎实推动社会公共服务高质量发展。首先，重点保障均等化。社会公共服务均等化是一个基本目标。要在“幼有所育、学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养、住有所居、弱有所扶”上持续用力，花大力气补齐基本公共服务领域的弱项和短板，进一步强化社会公共服务领域的政策保障，建设更加完善的社会公共服务标准体系，不断提升社会公共服务的均等化水平。比如，切实加强权益维护和服务保障，保障农民工就业收入合法权益；不断提高医疗卫生服务质量，建立防止因病致贫返贫的长效机制；完善养老服务机构和设施，构建良好的养老服务体系；重点关注残疾人上学就业和生活保障问题，力争在残疾人事业上取得新成就。其次，着力扩大普惠化。扩大社会公共服务普惠化是一个综合性任务，需要政府、社会各界和公民共同参与和努力。要以扩大社会公共服务覆盖面为目标，加快完善普惠性社会公共服务发展政策，以政府供给为主体，社会供给为补充，在不断加大社会公共服务领域投入力度的同时，积极推动社会公共服务社会化，引导经营主体、公益性社会组织等多元主体积极参与社会公共服务事业，不断提升社会公共服务的普惠性。政府应促进公众参与公共服务的决策、管理和监督等全过程。通过建立健全公众参与机制，如听证会、咨询会、满意度调查等，了解群众需求和意见，提高公共服务的针对性和实效性。同时，政府还应加强公民意识教育，提高公民对公共服务的认知度和参与度，持续推进便捷化。推进社会公共服务便捷化是一个重要的目标，旨在提高公共服务的效率、可及性和用户体验。大力提升社会公共服务信息化水平，以互联网平台为支撑，推动互联网企业与社会公共服务精准对接，实现社会救助、养老服务、儿童福利、残疾人福利、社会组织等业务的互联互通及数据的共建共享，切实提升社会公共服务的便捷化水平。可以引入“一站式”服务模式，将多个服务窗口或职能整合到一个平台或地点，方便用户一次性办理多项业务。推广移动应用等，方便用户随时随地享受服务。探索推行“一件事一次办”改革，方便用户一次性办理复杂业务。对服务质量不达标的服务机构进行整改或淘汰，确保服务质量和效率。

(作者为天津理工大学马克思主义学院教授，天津市中国特色社会主义理论体系研究中心研究员，本文为天津理工大学教改基金项目YB22-26阶段性成果)

提升港航服务能级 助推港口高质量发展

华欣

业，通过并购重组拓展业务范围向供应链上下游延伸，整合优化京津冀区域供应链，提高响应速度和抗风险能力。

三、积极推行贸易综合解决方案

贸易综合解决方案是一种全面且系统化的服务模式，旨在为国际贸易活动中遇到的实际问题提供一站式解决措施。这种解决方案往往涵盖贸易融资服务、风险管理、合规咨询、关税筹划等多个环节，其特点是综合性与定制化，技术基础在于区块链、大数据和人工智能技术，目标是有效提高贸易效率和透明度，最终提升国际竞争力和市场占有率。当前，国际贸易和航运业的不确定性和风险日益增加，单一的航运服务和贸易服务难以应对国际贸易的复杂问题，贸易综合解决方案的应用越来越广泛。一是要航运服务融合化。推动航运服务与供应链上下游的深度融合，建立物流、航运金融、航运保险、进出口贸易、信息服务等多个环节的“一站式”航运服务模式。推进人工智能技术的应用，实现港口生产、物流服务、客户管理、客户服务、视频分析、办公辅助的集成服务。加速培育港航综合运营主体，营造服务融合发展环境，保持发展动力和活力。二是要加快港航服务科技创新。积极推进数字化转型，打造智能航运服务生态圈，包括加速港口、仓储、铁路、内河等物流运输企业的信息化转型，以及航运金融、法律、保险等业务的数字化升级。鼓励太空技术、数字技术和智能技术等前沿技术在航运服务业中的应用。鼓励航企企业提供快捷订舱、物流追踪等数字化技术产品，推动数字化服务升级，以满足现代航运业的需求。三是要加强服务创新。鼓励技术创新和服务模式创新，譬如，利用区块链技术增强贸易透明度和安全性，引入智能合约简化交易流程等。开发定制化解决方案，针对不同客户和商品类型，提供个性化服务。鼓励可持续的物流解决方案，重视发展多式联运，坚持绿色航运理念，减少碳排放。此外，还要推动海港、空港协同发展。我市同时拥有海港和空港资源，有条件实现港口货运与航空货运的协同发展。利用好京津冀区域交通一体化建设的良好机遇，充分发挥空港的运输潜力，优化和完善货运航线网络布局，实现港航一体化运营，形成优势互补。

四、形成港航服务与文旅产业融合发展新业态

天津港作为国际航运枢纽，是我国北方重要的邮轮母港。邮轮母港是区域经济发展的重要资源，能够带动周边旅游、酒店、餐饮、零售、娱乐等相关行业的发展，形成庞大的产业链和价值链，进而产生显著的经济效益。这不仅有助于提升我市的国际形象和知名度，更能够形成港航服务与文旅产业的协同效应，助力港产城深度融合发展。一是建立“邮轮经济圈”。进一步借助国际邮轮母港的区位优势，规划和发展集邮轮停靠、旅客服务、购物娱乐、文化体验于一体的综合港区，其中包括高品质的商业综合体、特色旅游景点和文化设施等，让国内外游客了解航海文化和港口历史，形成新的消费热点。这不仅能够丰富航空服务内涵，还有利于我市建设国际消费中心城市，为京津冀区域的经济社会发展注入新的活力。二是完善天津国际邮轮母港周边公共交通体系。研究规划快速轨道交通直达邮轮母港，实现邮轮母港与市区、景区等人流聚集场所的便捷连接。支持邮轮公司增开国际国内航线，吸引更多邮轮停靠。探索在天津东疆综合保税区建设水上通用机场，开发空中旅游项目，实现海空交通的有效联动，扩大文旅服务半径。三是强化文旅品牌建设。深入挖掘邮轮文化内涵，举办国际性的邮轮文化节、海上音乐节等活动。积极探索天津地方特色文化，如津门故里、杨柳青年画等文化符号与现代航海文化的联系，推出“邮轮+市区一日游”“邮轮+滨海休闲游”等特色项目，增加游客的停留时间，提升文旅产业附加值。四是加速邮轮综合服务中心建设。筹建中国邮轮旅游发展实验区和中国邮轮制造维修基地，开展游客及乘务人员服务、贵宾接待、邮轮乘务人员培训、邮轮制造与维护、邮轮人才国际劳务派遣等业务，进一步提升邮轮旅游服务水平。

(作者为天津科技大学经济与管理学院院长、教授)

具有重要意义。

——毛丰付 魏亚飞

(《经济日报》2024年5月11日)

实现城市城区空间范围确定的标准化，是科学实施城市统计监测、规划建设，促进国家治理体系和治理能力现代化的重要基础性工作。

——常凯(《人民日报》2024年5月13日)

只有全体党员和干部都做到知晓党纪，才谈得上对党纪有效遵循。只有通过集中性或经常性地对党员和干部开展党纪宣传教育，真正做到入耳入脑入心，才能提高贯彻执行党纪的自觉性，真正做到学纪、知纪、明纪、守纪。

——赵绪生

(《光明日报》2024年5月13日)

习近平总书记视察天津时指出，以推进京津冀协同发展作为战略牵引，深度融入共建“一带一路”，充分发挥天津港优势和作用，打造我国北方地区联通国内国际双循环的重要战略支点。港航服务业是指围绕港口、航运形成的服务产业，主要包括货运代理、船舶代理、船舶供应、航运金融、海事法律、船舶交易、航运信息等服务，其目标是拓展航运产业链，实现服务价值增值。如果说港口建设体现的是硬实力，那么港航服务就是软实力。数字经济时代，硬实力更大程度上受到软实力发展水平的制约。在港产城深度融合的大背景下，需要高度重视港航服务这种软实力的提升，通过全面提升港航服务能级，助推天津港高质量发展。

一、进一步拓展港航服务功能

全领域航运服务包括航运交易及信息服务能力、航运保险服务保障、海事法律服务能力、航运技术服务能力，以及航运基础服务能力。国际主要航运中心的优势通常在于，既拥有高水平的船舶管理、航运金融和航运法律服务能力，又形成了以物流服务为基础，船舶管理、航运金融、航运法律服务等高端服务共同发展的港航服务格局。目前，我市航运金融、保险及法律服务呈现上升发展态势。一是重点布局高附加值航运服务业态。积极引进船舶修造产业、保税船供业务。优化船舶融资租赁、船舶登记制度和海事仲裁制度，探索建立具有国际竞争力的航运税收制度。支持天津自由贸易试验区内企业探索开展船舶及港口相关工程机械等保税维修和再制造业务，扩展业务规模。二是积极推进海事法律服务业高质量发展。大力引进具有全球竞争力的海事服务平台和机构等落户天津。引导具有海事海商专业优势的律师事务所到天津自由贸易试验区发展。探索设立天津仲裁委员会海事仲裁中心。支持海事海商领域律师人才引进培养，壮大我市海事海商法律服务专业队伍。三是促进航运金融高质量发展。扎实推进天津东疆综合保税区绿色融资租赁先行先试，支持其完善绿色租赁制度安排，打造全国绿色能源租赁中心。大力推进港航金融信息服务平台建设，促进海事信用等级、船舶出险记录等信息共享。支持金融机构创新航运金融衍生品产品和服务。同时也要注意对银行、保险、金融租赁机构的监管，维护金融市场的稳定和健康发展。

二、大力提升港航服务能级

港航服务能级指的是港口和航道运输服务的整体水平和效能，涉及港口基础设施质量、服务能力、技术水平、运营管理、信息服务、物流效率等多个方面。要打造我国北方地区联通国内国际双循环的重要战略支点，下一步发展的关键在于实现港航服务全球化运营与融合，充分利用国内外航运市场，畅通国内国际双循环。一是推动港航生产经营全链条、全生命周期智能化。鼓励太空技术、数字技术、智能技术等新技术在航运服务中的应用，促进港口绿色清洁发展，打造零碳码头、低碳港区、低碳港口。利用数字化技术等，加速冷链物流、危险品运输、跨境电商等天津港传统特色服务业转型升级，提高运营效率和安全性，满足客户的个性化需求。二是继续推进港口基础设施提级扩容。加快航道疏浚、危险品堆场建设等工作，提升智慧港口、安全港口建设质量。强化天津空港、海港联动，优化国内、国际客运航线航班，发挥区域航空枢纽和国际航空物流中心的作用。三是面向国内外优化物流网络，有效降低物流成本。积极构建现代航运物流体系。现代航运物流体系是面向全球的航运、货物运输、海外仓储、清关报关、物流配送、集中采购、仓储管理、仓储配送等一体化的现代物流模式。其特点是利用全球物流网络，实现全球范围的快速配送。对此，要进一步优化国际航线，主动与国际主要大港实现互通互联，加速多式联运发展，实现降本提速。同时，鼓励航企通过参股、投资等方式拓展海外业务，参与国外港口的运营。四是进一步深化京津冀口岸合作。共建“一带一路”开放平台，积极实施口岸监管改革先行先试，引导船务、货代、物流、仓储等传统航运企

解放和发展生产力是社会主义的本质要求，新质生产力作为先进的生产力，是生产力中最具有活力、牵引力、竞争力的部分。

——张黎明(《求是》2024年第9期)

打造数字领航发展范式，构建金融“数智化”服务生态，既是金融业全面落实网络强国、数字中国战略的自觉意识和内生动力，更是加快构建中国特色现代金融体系，推动金融服务实体经济质效由“量”向“质”转变的关键路径。

——张海文(《红旗文稿》2024年第8期)

算力作为一种新型生产力，已成为推动经济社会高质量发展的重要引擎。构建全国一体化算力体系，是发展新质生产力、做强做优做大数字经济的关键环节，对推动数字中国建设

三言两语