

## 服务送到“家门口”

带您了解精神障碍社区康复服务

2023年,天津市民政局、天津市财政局、天津市卫健委、天津市残联联合印发《天津市开展“精康融合行动”(2023—2025)实施方案》,提出利用三年左右时间,基本形成布局健全合理、服务主体组成多元、形式方法多样灵活、转介衔接顺畅有序、管理机制专业规范的精神障碍社区康复服务体系,提高精神障碍患者的生活质量,帮助精神障碍患者逐步摆脱疾病、回归社会。

## 01

## 精神障碍社区康复服务是什么?

A:精神障碍社区康复服务是以促进精神障碍患者回归和融入社会为目标,以改善和提高患者生活自理能力、社会适应与参与能力和就业能力为重点,综合运用精神医学、康复治疗、社会心理、社会工作、社区支持、志愿服务等专业技术和方法,开展全生命周期关怀帮助、健康教育、功能训练、社会支持,以提高患者健康水平的专业社会服务。

## 02

## 服务人员是谁?

A:精神障碍社区康复服务由有专业资质或接受专业技能培训的精神科医师(师)、心理咨询师(治疗师)、社会工作(助理)师、康复(医)技师、健康管理师、心理社工等组成工作团队的康复机构提供服务。

## 03

## 服务对象是谁?

A:精神障碍社区康复机构向有康复需要的居家精神障碍患者提供服务。精神障碍是指由各种原因引起的感知、情感和思维等精神活动的紊乱或异常,导致患者明显的心理痛苦或者社会适应等功能损害。

## 04

## 可以提供哪些服务?

A:精神障碍社区康复服务内容主要包括服药训练、预防复发训练、躯体管理训练、生活技能训练、社交能力训练、职业康复训练、心理康复、同伴支持、家庭支持等,患者接受训练前均需由专业人员进行评估,确保患者适合该项康复服务。

## 05

## 服务流程是什么?

A:对有参加康复服务意愿的患者,社区康复机构应及时登记建档,主动告知患者和监护人社区康复服务内容、权益和义务等,患者同意参加,则填写“基本情况登记表”,并签订社区康复服务协议,明确责任、权利等事宜,维护双方合法权益。对刚进入康复服务机构参加活动的患者,服务机构与其及监护人进行面谈,详细了解患者当前的精神和身体健康状况、家庭结构、居住环境、成长过程、兴趣爱好等情况,收集资料并填写心理社交功能评估表、精神状况综合评估表,根据评估结果制订个性化康复计划,并开始提供针对性康复服务。

## 06

## 社区康复的评估标准是什么?

A:精神障碍患者参加社区康复服务,经过各项康复训练和康复指导后,通过“精神状态综合评估”“心理社交功能评估”“社会适应能力评估”和“社会功能缺陷筛选量表”等综合评估,确定改善、恢复和提升程度,作为判断融入社会生活的标准。

强基础 上位次 更精准 更暖心

开门干民政 人人当专家

## “津康有你”托起稳稳的幸福

## 市民政局开创残疾人福利事业高质量发展新局面

■ 通讯员 唐学鹏

近年来,市民政局以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入学习习近平总书记关于残疾人事业的重要论述和指示精神,贯彻落实党中央、国务院和市委、市政府有关部署要求,加强组织领导,健全工作机制,创新工作理念,以更加有力的举措持续推进残疾人福利工作高质量发展。

## 坚持便民惠民 推动残疾人两项补贴精准施补

市民政局以增强困难残疾人获得感、幸福感为工作的出发点和落脚点,不断健全政策体系,提高保障标准,改进服务质量,强化工作实效。

市民政局制定完善了以《关于完善天津市困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴制度的通知》为基础,两项补贴资金管理办法、规范管理操作指引、两项补贴精准管理制度为配套的“1+N”政策体系,明确工作重点、责任分工、程序标准,为推动两项补贴全面准确落实提供政策保障。

市民政局启动动态调整机制,先后在2017年、2018年两次提标,目前,困难残疾人生活补贴中,残疾等级为一级、二级的残疾人为每人每月300元,残疾等级为三级、四级的残疾人为每人每月160元,重度残疾人护理补贴为每人每月200元。

2023年共下发资金4.8亿元,按月足额为全市4.7万名困难残疾人、13.8万名重度残疾人发放补贴。

在提高服务质效方面,市民政局全面实现残疾人两项补贴“跨省通办”“全程网办”和“残疾人服务一件事”,简化补贴申请受理环节,补贴资金审批办理当月计发,切实改进工作质量、提高服务效能。两项补贴覆盖率、发放率和建档完成率均达到100%。

在建立长效机制方面,市民政局完善“部门协作、主动发现、监督检查、数据监测、容错纠错、宣传培训”长效机制,坚持以信息化为抓手,依托数据比对分析系统,全面提高数据交换、比对、核查效率,确保补贴精准发放、各项举措落地落实,切实保障残疾人合法权益。

## 全面对标对表 推动精神卫生福利工作走深走实

市民政局聚焦“顶层规划、梯次推进、政策保障、协同联动”的发展模式,稳步推进精神障碍社区康复服务质量提升。

加强架构设计,顶层规划“明思路”。及时部署“精康融合行动”,按照民政部工作要求,开展基层调研、制定实施方案,召开动员部署会议,明确三年目标任务、提出具体工作要求,全面部署工作。

福彩公益支撑,社会效益“高产出”。自2022年年底“精康融合行动”开展以来,截至

2023年12月,全市投入资金共计275万元推动开展“精康融合行动”。

健全三级体系,强化统筹“聚合力”。将严重精神障碍患者康复服务工作纳入“平安天津”工作要点,统筹推进区、街道、社区精神卫生管理组织建设和队伍建设,市民政局牵头拧紧市卫生健康委、市财政局、市残联等部门责任链条,推动形成部门协同、社会参与的工作格局,聚力开展康复服务。

严措施深排查,确保人员“底数清”。对符合社区康复的居家精神障碍患者逐人建立档案,及时落实康复服务措施。通过精准摸排,主动实施宣教,提升居家精神障碍患者及患者家属主动参加康复服务的思想意识。

注重理论探索,政策保障“不缺位”。市民政局牵头市财政局、市卫生健康委、市残联印发《天津市开展“精康融合行动”(2023—2025)实施方案》和《天津市政府购买精神障碍社区康复服务工作指导方案》;加强康复指导,联合社区精防医生根据每次随访情况,在社区康复站点或居家,对患者及患者家属开展有针对性的健康教育、生活技能训练等康复指导。

## 强化需求导向 推动康复辅助器具工作创新发展

市民政局以满足残疾群众辅具需求为驱动,不断完善服务供给,促进服务提档升级,打

造网络化、全过程康复辅具适配服务。

市民政局牵头成立了由市委改革办、市人社局、市科技局等19个成员单位组成的天津市加快发展康复辅助器具产业领导小组,强化统筹协调和协作配合。制定出台了《天津市人民政府办公厅关于印发天津市加快发展康复辅助器具产业实施方案的通知》,分别从增强自主创新能力和促进产业优化升级、扩大市场有效供给等十余个方面阐述具体工作措施,明确了各部门任务分工,填补了天津市发展康复辅助器具产业的空白。

在河东区、西青区、武清区推动打造康复辅具产品展示服务示范中心,建筑面积2200余平方米,提供350余种辅具,集辅具适配、体验、租赁、科普宣传于一体,高质量满足残疾群众康复辅具需求。

市民政局牵头相关部门,鼓励有条件的区先行先试,率先在河东区、武清区开展全市康复辅助器具社区租赁服务试点工作,为有需求的残障人士、伤病人士、老年人等功能障碍者提供多样化康复辅具租赁服务,满足其康复服务需求,帮助其改善生活质量。

2022年,市民政局指导成立了由31家企业会员单位组成的“天津市康复辅助器具协会”,2023年,协会设立“足部辅具专业委员会”;2024年,筹划设立“假肢和矫形器专业委员会”,汇聚全市各方资源,优化产业要素,加强行业自律,为康复辅具产业的健康、高效、快速、有序发展提供必要支撑。

## 精准高效发放残疾人“两项补贴”

## ● 河西区 ●

## 动态管理 精准发放 应享尽享

■ 通讯员 庄建权

河西区民政局通过建立复核机制,充分发挥数据系统与社区网格作用,不断加强残疾人两项补贴发放的精准度,及时掌握补贴享受人具体情况,做到动态管理,确保应享尽享、应退尽退,切实保障好残疾人的合法权益。

坚持定期排查,每月针对残疾人证系统中的新增、注销、变更信息等进行筛选,比对低保、低保边缘家庭(原低收入家庭)中残疾人数据,逐一梳理。关注残补系统中每月推送的疑点数据,进行情况核实,第一时间处理市、区民政局定期推送的疑点数据,进行逐一销账处理。坚持定期核查。组织街道办事处每年至少一次对

补贴对象死亡、被宣告死亡、失踪、在服刑期、户籍迁移等情况进行全员集中复核,采取比对系统、查看资料、本人申报相结合的方式。坚持定期走访。在日常走访的基础上,结合各项重点工作,利用网格员入户探访等各类工作契机,对残疾人生活情况进行重点关注及验证,确保每年通过入户走访、视频查看等方式与补贴享受人见面两次。

截至2024年4月,河西区共有2217人享受残疾人生活补贴,有9980人享受重度残疾人护理补贴,其中新审批残疾人生活补贴57人,新审批重度残疾人护理补贴189人,累计发放残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴775.514万元。

## ● 东丽区 ●

## 精准落实残疾人“两补”政策

■ 通讯员 王丽娟

困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴制度是党和政府保障残疾人特殊群体基本生活的一项惠民政策,为全面落实残疾人“两补”政策,切实改善残疾人生活状况,保障残疾人基本生活权益,东丽区华明街道积极行动,主动作为,确保残疾人“两补”政策落实落准落细。

结合全国残疾人“两补”信息系统提醒功能,主动对接区民政、残联等部门,进行信息数据核实,及时将符合条件残疾人纳入“两补”系统。全面复核残疾人基本信息,重点关注死亡、服刑、残疾等级变更、低保进退、享受居家养老护理补贴等情况,动态管理享受“两补”政策人员,做到“应享尽享、应退尽退”。目前,华明街道享受困难残疾人生活补贴257人,享受重度残疾人护理补贴595人,每月及时足额发放“两补”资金约

18.3万元,有效保障残疾人的切身利益。

通过社区工作人员入户走访、发放宣传单、张贴政策海报等方式对残疾人“两补”的补贴范围、补贴标准、发放形式及申领程序进行广泛宣传。利用网格员在社区微信群转发“两补”政策宣传文件,让社区居民充分了解政策,切实做到家喻户晓、人人皆知。同时,畅通困难群众求助热线,耐心解答政策咨询及相关疑问,让符合条件的残疾人及时享受补贴。

组织社区网格员和民政专干参加“社工大讲堂”残疾人两项补贴专场培训,并邀请区民政局工作人员针对“两补”审批操作过程中的重点难点给予集中培训讲解,提升基层工作人员的业务能力,确保补贴申请“一次办成”。同时,加强街道和社区专干的职业素养教育,培养服务群众情怀,在残疾人“两补”工作中,对行动不便或身体状况不好的残疾人实行主动上门服务,打通“绿色通道”,彰显温暖底色。

## 高品质推进“精康融合行动”

## ● 西青区 ●

## 一人一档 精康融合 点亮西青

■ 通讯员 孙屹鹏

西青区民政局加快推进精神障碍社区康复工作,截至目前共开展活动145次,服务患者及家属561人次,精神障碍患者及其家庭的获得感、幸福感进一步增强。

西青区民政局加强与市卫生健康委、市委政法委、市网信中心、市残联等部门联动,统筹协调解决资源整合、机构运行、保障等问题,构建精神障碍社区康复机构、基层医疗卫生机构、精神卫生专业机构、社会组织和家庭相互支持的精神康复服务模式。同时,针对西青区地域特点和精神障碍患者分布情况,按照就近康复服务原则,将全区分为两个片区,选取天津建发医院、赤龙南街社区卫生服务中心为两处试点,辐射至杨柳青镇、中北镇、赤龙南街等5个试点街镇,覆盖1673名患者。

西青区民政局聘请天津市安定医院康复科主任团队,协助制定康复服务方案,完善服务流程,对项目资料进行质控管理,监督项目进度,开展理论培训及实务指导,提升社区康复技术水平,定期召

开业务会议,讨论及整改实施服务过程中出现的问题,优化项目服务实施路径。同时,设置专职工作人员6名,针对精神疾病症状与评估、精神疾病常见问题及药物治疗、精神健康急救等方面集中进行岗前培训,并组织社区人员开展精神障碍社区康复方案等实用理论培训,共培训400余人次。

西青区民政局通过“电话+入户”的形式,对1673名患者进行全面评估,筛选符合社区康复条件的患者117名,实行“一人一档”管理模式,准确掌握精神障碍患者基本情况,建立服务试点社区康复对象动态管理数据库,通过定时走访跟进,不断更新康复状况和服务需求。通过专题讲座、技能训练等形式,让患者及家属对常见精神症状、药物治疗的优势及常见副作用、复发的先兆表现、预防和应对复发的措施等增进了解。同时,采取针对性措施,增强患者体质及动手能力,缓解药物副作用,提高患者躯体健康水平。截至目前,开展服药训练、预防复发训练、躯体管理训练、生活技能训练等9类服务共计145次,服务患者及家属561人次。

## ● 北辰区 ●

## 精康融合进村居 撑起“关爱保护伞”

■ 通讯员 郑江星

北辰区民政局率先在天津市探索精神障碍社区康复试点工作,工作机制逐步完善,各项保障更加坚实,推进路径更加明确,社会效益不断提升,探索出适合北辰区工作实际的精康融合进村居工作模式,把精神障碍社区康复服务打造成北辰区民心工程。

区民政局充分发挥牵头作用,通过对接区卫生健康委、区残联、区财政等部门,全面梳理各镇街社区卫生中心、日间照料中心、区内专科医院等基础资源,挖掘出9个专业化站点,拓展服务半径。借助社会救助联席会议机制,部门间打通数据信息壁垒,每季度更新数据,委托北辰安津医院采取上门、入户、微信等方式对全区1922名患者进行4轮基础评估,做到底数清、情

况明。

区民政局完善服务供给,指导安津医院联合社区卫生中心深化“同伴支持”,每周开展一次特色活动,创新康复方式,提高患者参与度,截至目前共开展活动140余次。关注群众需求,从随访对象中建立60名患者典型档案,定期梳理每一位患者实时境况,深度把握服药、疏导、就业等需求,提供“一对一”服务。

区民政局建立部门协调工作机制,召开2次工作例会,协调解决资源整合、资金保障等问题,形成政策合力。引入多方力量,借助市级专家、社区医生、同伴辅导员、患者家属等人力资源,开展服药训练和健康宣讲6次,覆盖400余人次;市安定医院专家每月下沉至试点站点进行“把脉问诊”,提高服务精准性。

## 完善康复辅助器具服务供给

## ● 武清区 ●

## 高标准运营康复辅助器具租赁服务中心

■ 通讯员 邢秀华

为满足武清区困难老年人、残疾人和伤病人员对康复辅具的租赁需求,提升居家生活质量,武清区民政局在前期的试点基础上又建成区级康复辅助器具租赁服务中心,已投入运营。

租赁服务中心位于武清区杨村街道新华北路,面积300余平方米,内设实物展示区、情景

体验区等多个功能区。租赁的辅具涵盖助行助浴、康复理疗等39类170种产品,主要包括上下肢主动训练仪、多功能移位机、倾斜躺椅一体式轮椅、可折叠六轮自行车、ABS多功能翻身

床、爬楼机、智能坐便辅助升降椅、制氧机等,同时中心根据需求,可随时新增调整辅具品类。中心同步提供适配评估、使用培训指导、回收消杀、上门送货调试等服务保障。

为优先保证困难残疾人使用需求,区民政局配套建立困难残疾人康复辅具租赁补贴制度,本地户籍的其他老年群体、伤病人员租赁辅具享受租金优惠。

区民政局将不断扩大康复辅具租赁服务覆盖面,加快布局合理、覆盖广泛的租赁服务网络建设,推进康复辅具租赁服务进社区、进家庭,让更多有需求的群众享受质优价廉的康复辅具租赁服务,提高生活品质和康复水平。



彩票公益金资助—中国福利彩票