



文明瑕疵 毁了好风景

编者按

天津的美食火了,天津的美景火了,天津人的幽默火了,天津人的热情也火了……然而,一个“五一”小长假,经历了1300多万人聚集天津角角落落之后,我们看到了什么? 蹂躏草坪、乱扔垃圾、骚扰马匹、违规行驶……

看上去都是小事,却实实在在影响着城市文明,诋毁了城市形象。在天津文旅一切向好的同时,是否该审视一下自己,我对这座我们热爱的城市做了什么?

勿以善小而不为,勿以恶小而为之。从我做起,从自身做起,文明标准“高一点”,游玩环境就更加美丽和谐。让我们成为一名合格的游客,别让不文明行为毁掉了好风景。

五大道观光马不断被骚扰 别拍马屁

■ 本报记者 赵煜 文/摄

“五一”假期,五大道迎来了客流高峰,观光马匹可谓劳苦功高,不但要载着游客一圈又一圈地游览,还得在闲暇之余担当起游客拍照的“背景墙”,被游人拍马屁、捋马鬃、拽马头等不文明行为骚扰得不胜其烦。

5月2日早上9点钟,五大道上的游客逐渐多了起来,观光马车乘车区内的喇叭不断播放着“不要打马,禁止投喂”的提示。就在这声声提示中,一个小女孩拿着咬过几口的包子跑到马车跟前,将包子往马嘴里塞。站在旁边的家长为小女孩拍照,还不断提醒孩子“抬头,看妈妈这里”。不远处的工作人员赶紧跑过来制止,“别喂吃的,别离马嘴这么近。”被劝阻的家长颇不以为然,“我们早上新买的包子。”工作人员解释,“这里的马只能喂草料。”这位家长不满地唠叨几句,拉着孩子离开了。

一旁一位正要登上观光车的小男孩,不断用手去拍打马的屁股,工作人员一边制止,一边安抚略显烦躁的马匹。

观光马车的工作人员告诉记者,有的游客拿零食投喂马匹,有的游客在路边捡了树枝往马嘴里塞,这些行为对马匹来说,很容易造成肠胃不适。而且喂食马匹对游客也存在安全隐患。虽然不禁游客与马匹拍照,但要保持安全距离。有的家长为了追求拍照效果,还用手去拽马头,甚至去捋马鬃,一点不考虑马的感受,也不顾自己孩子的安全。

西沽公园里开生日会 绿地“哭”了

■ 本报记者 韩爱青

大树当杆挂着横幅和气球,绿地上铺着野餐垫,亲友围坐分享蛋糕,一场公园大树下的生日会就这样开始了……这是5月1日上午,记者在红桥区西沽公园内看到的场景。

这是一场为孩子举办的生日会,布置完现场,他们还在地上铺起野餐垫,一同分享带来的蛋糕。游客王女士说,家长的创意其实不错,但就是户外生日会的地方选得不对。西沽公园绿地是不允许游人踩踏的,大树更是需要悉心呵护,想办这类活动其实可以去专门的野餐露营地。

记者看到,大树周边区域本来是一片绿地,可如今已经斑秃,几乎成了黄土,只依稀能看到几小片稀疏的绿地。

红桥区城市管理委员会的工作人员告诉记者,西沽公园内暂时没有开放的绿地,不允许游客在绿地和树木周边野餐、锻炼身体等。“五一”假期,入园人数增多,园内常有不文明行为发生,还有挖野菜、掐苜蓿尖的情况。

摩托车驶入郊野公园 危险重重

■ 本报记者 黄董

市民王先生向本报热线23602777反映,“五一”假期他在北辰郊野公园看到有人骑摩托车进入,不仅严重影响了游园的体验,安全问题更是令人担忧。

5月3日下午4点左右,王先生和家人来到北辰郊野公园,还没进入公园,就看到几辆摩托车驶入公园。摩托车进入的方向是双龙桥,这是供游客步行的慢行桥,桥面铺设的是木板。“我离近发现,双龙桥上有许多木板翘起,甚至丢失,不清楚是不是因为经常有摩托车经过造成的。”北辰郊野公园环境十分优美,机动车管理也比较到位,河堤两侧入口都有路障阻止车辆进入,主要的出入口也有保安值守,也在很多明显的位置设立提醒标识。摩托车速度不亚于汽车,危险程度更大,却屡禁不止。

记者联系了北辰区城管委,相关工作人员介绍,北辰郊野公园的要求是禁止社会机动车辆(包含摩托车)进场,但是沿线的路口管控难度大。“摩托车见缝插针钻过去,即使保安劝阻和追赶也来不及。”该工作人员说,“我们会加大巡查巡控力度密度,也希望市民考虑自身安全,不要在河堤上危险驾驶。”

东疆港游客乱丢鞋套垃圾 一地狼藉

■ 本报记者 高立红 黄董

刚刚过去这个假期,东疆港可谓热闹非凡。上午到东疆亲海公园游玩的人数突破历史记录,下午东疆港音乐与艺术节更是吸引了数以万计的乐迷前来。然而,游客多了,产生的废弃鞋套等垃圾也随之增多。

“五一”假期,东疆港鞋套遍布海岸线的视频火爆网络,其中一位视频发布者刘先生称,他们一家是5月1日去东疆亲海公园的,本来是欣赏海岸线的美景,却看到了随着海水漂浮的鞋套。“有人戏称蓝色的鞋套就是‘蓝眼泪’。”

据统计,5月1日至5月5日,东疆亲海公园共计接待游客50.5万人次,日均接待游客10.1万人次。景区管理部门在假期之前新增了卫生间的自动纸巾、冲脚池等设施,沿海岸线增设了30多个临时垃圾箱,即便如此,也没制止住乱扔垃圾的行为,5天累计清理鞋套等垃圾近40立方。

东疆亲海公园的“隔壁”,备受瞩目的音乐与艺术节在“五一”期间上演,首日就迎来了5万观众。酣畅淋漓的音乐盛典之后,观众们留下的是遍地垃圾。市民谢先生观看了5月1日的演出,晚间10点20分左右,观众离场。当众人的目光从舞台转向场地内时,看到的是一地狼藉。谢先生将现场拍摄的视频转发给记者,同时表达了不满,“到处都是沙滩垫、充气沙发,还有一些食物包装和一次性纸杯。”

东疆港管理部门称,场地内的垃圾由主办方清理。而后记者得到回复,音乐节为期3天,每天清理垃圾100车,大约百余立方。据介绍,音乐节现场有倡导观众自行清理垃圾的提示,但不能保证每个人都能做到。

环境卫生、管理等良莠不齐 安全性差、经营范围混乱等问题突出

私人影院 不能游离于监管之外

■ 本报记者 韩爱青 黄董

点播影院是指在电影院和流动放映活动场所之外,为观众观看自选影片提供放映服务经营活动的文化娱乐场所,因其强调私密性与个性化,也被称为私人影院。记者调查发现,我市拥有多家私人影院,环境卫生、管理等方面良莠不齐,同时存在安全性差、经营范围混乱等问题。私人影院具有功能复杂性和经营范围交叉性、模糊性等特点,监管上存在空白。

问题 私人影院投诉多

李女士之前去私人影院的消费体验非常不好,“我们明明是16时10分才进入影厅,可商家从16时就开始计时。”而且她还发现,私人影院在售卖避孕用品,“这哪是私人影院,简直成酒店了。”

消费者刘先生投诉的是,私人影院售卖的零食过期了。“我是在其配备的机器上自助购买的零食,吃完后才发现,薯片已经过期两个多月。”

消费者张女士团购了私人影院的票券,可还没预约到店消费,票券就莫名其妙被商家核销了;消费者白先生晚间时段提前致电私人影院商家,得知有空余的影厅,可他和朋友打车赶到时,却被告知没有影厅了,要等俩小时……

记者搜索网上投诉平台发现,近期有不少关于私人影院的投诉。而在中国裁判文书网上,也有一些私人影院涉嫌侵犯著作权被起诉的案件。

探访 想进私人影院 一部手机就搞定

记者在团购网站上查询得知,我市目前有近百家私人影院,大多坐落在商业综合体、商住两用楼和居民楼内。这些私人影院多数无人值守,基本靠观影者自助操作,市民想要观影只需一部手机即可。

记者在网预约了南开区的一家私人影院,3个小时收费80元,整个过程无需提供任何身份信息。影院位于一栋商住两用楼内,一层楼有10多间房,每间房就是一个小影厅。在观影前15分钟,商家发送来密码,记者凭密码打开影厅门。进入影厅后看到,整体面积大约50平方米,有观影设备,还有床和卫生间,其内有热水器,可以洗澡。影厅门可以上锁,没有透明玻璃,其实就是一个小的公寓,只要关起门来,里面发生什么事情外面的人无从知晓。虽然保证了私密性,但却忽略了安全因素。

调查 私人影院 问题有点多

记者在调查中发现,私人影院存在的问题不少。

一是不查身份。大部分私人影院与酒店或民宿的配置相同,但在进入时并不需要查验身份证。在北辰区一家私人影院的团购页面下方,有人问商家,去观影时是否需要带身份证?商家回答:“不需要。”

二是打着“夜场”之名,实则提供住宿服务。记者在团购网站上看到,不少私人影院可以提供夜场服务,其实就是可以“过夜”,最多可以预定长达11个小时的隔天服务。有关法律界人士表示,2018年国家广电总局出台的《点播影院、点播院线管理规定》中明确,“点播影院”必须取得电影放映经营许可证;明确为“向群体性观众提供营利性电影放映服务的固定场所”,而非临时性住宿场所,不能留宿。若私人影院提供住宿服务,则必须根据《旅馆业治安管理办法》规定,向相关部门申请批准并领取营业执照。

三是私人影院设置在商住两用或居民楼内,为了避免扰民,装修之初就做了很严密的隔音装置,私密性强,影院内的动静,屋外几乎听不到。

四是私人影院经营范围模糊。记者在天眼查App中查找了几家私人影院的信息,发现经营范围五花八门,比较符合实际的是企业名称为电影放映厅,经营范围是广播、电视、电影和录音制作,但这与电影比较接近的企业寥寥无几。大部分私人影院的经营公司名为艺术交流中心、科技公司、文化传媒工作室……经营范围则是文化艺术服务、文化交流活动、科技推广、摄影扩印服务。还有一些沾边的,经营范围是住宿业。

管理 私人影院 监管空白

天津市市场监督管理委员会的工作人员表示,私人影院只要符合企业开办或者个体工商户开办的条件,就可以申领营业执照。至于经营许



图片由受访者提供

房屋中介信息有误 合同承诺该信谁

■ 本报记者 房志勇

找中介租房,却招来一群异性合租者,怎么住?向中介提出退租,却迟迟得不到答复,如何解决?合同签署与工作人员承诺不相符,信哪个?这是读者王女士遭遇的难题,近日她向本报热线23602777反映此问题。

王女士是在南开区富力大厦的“天津富力天成房地产经济有限公司”(以下简称富力天成公司)签署的租房协议。“我是河北省人,刚毕业没多久,经济能力有限,只能合租。我最基本的要求就是与女性合租。该公司的工作人员为我提供了河北区某小区一处合租房,根据房源信息标注,租客一男三女,男士用一个卫生间,女士用一个卫生间。”王女士表示满意,随即签订租房协议,并交付了5300余元费用。“入住第二天,我发现租客中有两名男士,而且我需要和男士共用一个卫生间。我不适应,只能每天去小区外面的公共厕所,考虑到个人安全问题,我要求中介公司退租。”

富力天成公司负责人告诉记者,“合租房的房客流动性较大,公司从不承诺合租房内部

是同性。和王女士所签租房合同,也未承诺安排的合租人都是女士。而且我们的租房合同是在房管部门备案的,一切以此为准。”

王女士拿出与该公司工作人员的微信聊天记录,记录中公司工作人员自己看错信息,造成与王女士合租人员上出现失误。而公司负责人表示,聊天记录是工作人员与王女士私下的口头承诺,不能代替公司的租房合同,“我们一律不认可合同外的口头承诺。”

该负责人最后表示,会向公司申请,想办法解决问题。

就王女士租房所遇到的情况,天津四方君汇律师事务所姜航律师认为,在此次事件中,员工代表中介公司与当事人商谈租房事宜,当事人有理由相信工作人员作出的承诺代表公司。《民法典》第一百六十二条规定:“代理人在代理权限内,以被代理人名义实施的民事法律行为,对被代理人发生效力。”《民法典》第一百七十二条规定:“行为人没有代理权、超越代理权或者代理权终止后,仍然实施代理行为,相对人有理由相信行为人有代理权的,代理行为有效。”员工代理中介公司与当事人商谈租房事宜,员工的行为已经构成了表见代理,应当由中介公司承担责任。

直播间买二手皮衣 掉皮严重没法穿

■ 本报记者 韩爱青

日前,河南消费者周女士在短视频平台的直播间购买了一款二手皮衣,可到货后发现实物与在直播间看到的存在较大差异,皮衣掉皮比较严重,想退货却遇难题。

周女士介绍,她当时在爱宇真皮女装店直播间看中了这件短款皮衣,售价450元。主播展示皮衣时称有瑕疵,不过看上去瑕疵不明显,应该可以修复,于是她就拍下了这件皮衣。收到货后她发现,皮衣实物磨损、掉皮和老化的情况比较严重,她找了专业人士,对方

称瑕疵部位很难修复。周女士找到商家,要求退货退款,可商家以“二手商品不退不换”为由,拒绝了周女士的诉求。

因为该店的发货地址在我市津南区,周女士将此投诉至津南区市场监督管理局。咸水沽镇市场监督管理所的工作人员通过快递地址找到商家,商家表示已明确告知周女士该皮衣为二手商品,存在瑕疵,对方承诺不退不换。因双方存在较大分歧,二手皮衣无“三包政策”,消费者又是以平台直播方式购买,有别于传统的消费形式,工作人员本着保护消费者权益的宗旨,多次调解,最终商家同意退货退款。

可及监管工作,应该由主管部门来负责。

记者又联系了天津市文化市场行政执法总队,工作人员表示,他们主要负责监督检查的是影院涉及播放的电影内容和版权等,但这里的影院是指大型院线,并非私人影院。私人影院究竟该由谁来监管并不明确。

记者查询得知,私人影院监管空白在全国各地属共性问题。从2020年开始,各地不断有人大代表发声,建议制定相应的地方性法规明确私人影院资质要求,杜绝部分私人影院无营业执照或业务错位经营。

就私人影院的监管问题,记者采访了天津师范大学相关领域的两位教授。法学院教授焦艳玲认为,私人影院作为新兴业态,法律上尚缺乏针对性的专门规范。私人影院具有经营场所的性质,经营者对于入场的消费者负有安全保障义务,即负担较高的注意义务以防止消费者的人身与财产安全受到威胁。目前需要多方位加强对私人影院的管理,除《点播影院、点播院线管理规定》要求私人影院、点播院线的电影应当具有发行经营许可证之外,行政部门还应加强对私人影院相关资质的审查,包括对营业执照、消防安全合格证明、公共场所卫生许可证等的监管,以杜绝部分私人影院无营业执照或业务错位经营。教育学部张立平副教授则认为,公安、文旅、市场监管、卫健等部门要形成合力,加强对私人影院从业者的宣传、指导、监督和查处工作,确保消除安全隐患。

民情 热线 23602777 面对面

市政府办公厅 天津12345政务服务便民热线 津云新媒体(政民零距离)栏目与天津日报社合办

天津帮办

帮办热线 23602777

http://ms.enorth.com.cn/zmljl/

赤龙公园俩运动场 为何突然关闭

■ 本报记者 韩爱青

家门口的赤龙公园里新添了网球场和足球场,可开放了一段时间后突然关闭,居民运动没了场地。运动场究竟什么原因关闭不知道,何时再开放不知道,大家都挺着急。

居民刘先生介绍,位于西青区的赤龙公园环境优美,是赤龙南街周边居民休闲的好去处,去年更是新添了网球场和足球场两处运动设施,大家平时去打网球、踢足球,很方便。可是4月中旬他再去运动时发现,运动场大门被锁住,门上张贴着“设施维修,暂停使用”的通知,但具体原因没写,哪个部门封闭的运动场也不清楚。“我们经常去运动场的居民都知道,这两处运动场的设施比较完善,而且维护得比较好,之前也没见过设施进行保养,怎么突然就给关闭了?我们对此存疑。”刘先生说。

记者调查了解到,赤龙公园是2017年正式对外开放的,占地面积11公顷,水面积2.6公顷,林草面积6.3公顷,是一座具有休闲娱乐、体验观赏、游憩健身、防灾避难等功能的综合性中心公园。而网球场和足球场是去年11月正式建好并对外开放的。

赤龙公园目前的管理方为赤龙南街街道办事处,工作人员告诉记者,这两处运动场建好时,没有通电,每天上午对居民开放。最近考虑到夏季就要到来,有些居民晚上也有使用运动场锻炼的意愿,于是在4月初封闭,主要是进行接地施工,经过20多天的封闭施工,目前运动场已经对外开放。