

8个相邻小区同时改造 居民出行停车都挺难

旧城改造遇大考 合理统筹少扰民

民情 热线 23602777
面对面

■ 本报记者 房志勇 文/摄



便,不少车都停在马路边。道路就这么长,好几个小区的私家车抢一段路,所以“车位”十分紧张。

据了解,“西营门片区城市更新项目”是南开区首批“城更项目”,辖区内有4.5万人。其中,罗江东里改造是南开区的第3、第4组团,总共涉及9个小区,目前已启动8个小区。

现场勘查后,记者联系了“西营门片区城市更新项目”属地街道——南开区嘉

陵道街办事处公共管理办负责人,“城更项目”启动后,确实给在这里生活的居民们带来了不便。”该负责人称,街道积极和交警部门沟通,在施工期间为居民们在周边路段寻找合适的停车位,但是因为同时开工的小区太多,所以停车位很紧张。工作人员已经协调了施工方,希望对方尽量能一个小区一个小区地施工,避免停车外溢过大。

但是该项目的施工方天津南开城投城市更新产业运营有限公司(以下简称南开城

投)工程管理部部长李振元却表示了自己的无奈,“‘西营门片区’一共20个小区,分5组完成,两年左右的工期。去年12月完成了第5组团,今年开工第3和第4组团,8个小区同时启动,是为了赶进度。”目前7个小区的管网及铺装工程已经结束,主要剩余小区外立面修缮、绿化景观提升等工作,李振元称,预计12月底可以完成改造工作。

面对记者“分期施工,是否可行”的提问,李振元表示,“此次改造主要针对雨污分流和飞线入地,要在地下重新铺设管道,必须开挖地面施工。我们也知道同时开工影响居民生活,但是工期紧任务重,必须抢在7月汛期到来前完成铺设,只能同时开工。管道铺完后,会对原有破损路面翻新改造,新建路面结构强度及耐久性将远高于原路面结构,雨水排放效率也会提高。”

对于居民的意见,很多部门都反馈给了南开城投,施工方作了一些公示,记者在几个小区的出入口,都看到了施工公告牌、公示牌及小区交通出行示意图。李振元也保证,“第3和第4组团的管网铺设工程预计在6月底完工,届时居民出行和停车难问题将会缓解。”

对此,罗江东里的居民们表示理解,同时提出一个问题,“提升改造是惠民的好事,但是施工是一件需要统筹安排的大事,为什么要把工期安排得如此紧张?要是能合理安排工程进度,根据人口密度分批施工,惠民且不扰民,岂不更好?提升改造工程,也是考验职能部门和施工队伍统筹协调能力的一次大考!”

市政府办公厅 天津12345政务服务便民热线 津云新媒体(政务零距离)栏目与天津日报社会部合办

天津帮办



帮办热线 23602777

http://ms.enorth.com.cn/zmlj/

穿衣镜照人有点歪 退货不易

■ 本报记者 韩爱青

市民刘女士购买了一款实木穿衣镜,发现照人有点歪,她要求退货退款,可商家却称镜子没有质量问题,只答应维修。

日前,刘女士在滨海新区汉沽美汇装饰城家百利家具店购买了一面特惠的实木穿衣镜,价格为3000元。货物到家时,由她的母亲收货,母亲眼睛不好,没当场看出问题。等她回家后,发现这个穿衣镜照人是歪的。她认为穿衣镜存在质量问题,找到商家要求退货退款,可商家却只同意维修。

刘女士将此事投诉到滨海新区市场监督管理局,汉沽街市场监督管理所的工作人员调查后找到商家,商家认为镜子没有问题,而且镜子是特惠商品,不同意退货退款。工作人员仔细查看了这面实木穿衣镜,发现近距离照,镜像没有异常,可远距离时镜像确实有所变形。《中华人民共和国消费者权益保护法》有明确规定:“经营者提供的商品或者服务不符合质量要求的,消费者可以依照国家规定、当事人约定退货,或者要求经营者履行更换、修理等义务。”经过多次调解,商家最终同意退货退款。

商家占道经营 屡禁不止

■ 本报记者 黄莹

近日,市民刘先生向本报热线23602777反映称,小区底商占道经营,扰乱了交通秩序,也给周围居民造成了不便,希望相关部门能尽快治理。

市民刘先生家住北辰区都市桃源小区,在辽河南道,都市桃源小区和安悦园小区中间路段,常年有几家店铺占道经营。刘先生介绍,刚开始只有一家卖电动自行车的店,将展示、售卖的车摆在便道上。后来又来了修理汽车、社区团购等商户,将商品摆放在便道上进行展示。时间久了,有的商家甚至将商品摆放在了马路上,占据了公共停车位。“我们也向街道反映过,也治理过,但没几天就又恢复原状。”

日前,记者来到辽河南道,发现便道上、公共停车位上,均整齐地摆放着崭新的电动自行车,这些车都是路边一家商店的,一位店员甚至将一辆已售出的车直接停到了机动车道上。“便道是供行人行走的,不是摆放货物的。”对此,周围居民十分不满,“我们见过有执法队来管,执法人员在的时候,店员将车辆搬进屋内,执法人员走了,就又搬了出来,治理根本没效果。”

随后,记者联系北辰区普安街执法大队,相关工作人员称,几天前接到市民的举报,占道经营确为事实,执法大队队员已经对商户进行了约谈。“我们将尽快处理,如商户屡教不改,将对其进行处罚。”

大树齐根折断 天牛“作怪”

■ 本报记者 高立红

一棵十几年树龄的杏树突然齐根折断,疑似遭遇虫害。市民呼吁相关部门尽快治理,防止其他树木面临同样危险。

武清区下朱庄街清溪路与嘉海道交口西南侧绿地上一共有8棵杏树,都是十几年前栽种的,树干有碗口粗细。前两天一场风雨过后,其中一棵大树居然倒了。记者现场看到,倒掉的大树干直径有10厘米,树冠上的叶子很茂密。大树是从根部断开的,断口处呈不规则状,而且大树似乎被蛀空了,四周散落着很多碎屑。旁边几棵杏树的根部也或多或少有木屑。

市城市园林绿化服务中心高级工程师陈晓霞看到记者发送的照片后表示,这棵树是蛀干害虫桃红颈天牛啃食所致。天牛从树干基部钻进去,在内部啃食,如果啃食量过大,容易导致树木在风雨中折断。陈晓霞表示,会通知属地相关部门到场治理。

据介绍,天津危害较多的蛀干类害虫除了天牛,还有小线角木蠹蛾,后者主要对白蜡、国槐等树种造成危害。蛀干类害虫主要对树干内部造成危害,一般难以发现,待发现时就比较严重了。市城市园林绿化服务中心已将蛀干类害虫的治理作为今年工作的重中之重,并将推出包括那帮群众标准等一系列措施。

水西庄公园 何时建成

■ 本报记者 高立红

红桥区金桥·美居花园小区业主朱女士反映,小区旁边的水西庄公园一直没动工,居民们连个活动的地方都没有,很不方便。

朱女士说,她买房时就被售房员告知,小区旁这一大片空地是水西庄公园所在地,在网上搜索,显示的也是水西庄公园。当时她想,家门口有这么大一个公园,还是以天津历史上著名的园林命名的,环境肯定不差。不料,入住几年了这个公园也没建起来,不但想象中的水西庄文化无处体验和感受,就连一般的休闲健身都无法进行。“哪怕种上树,修一下路,让人们有个活动的场所也行啊。”

在地图软件上搜索水西庄公园,显示其位于红桥区子牙河北岸,咸阳北路、纪念馆路与西北半环快速路之间,是很大的一片地方。记者驱车赶到现场,看到子牙河北岸金桥·美居花园、公元大观等高层小区对面,长长围着圈着一大片空地,里面大部分被苦苣菜、部分地面裸露,长有杂草和少量树木,还有一些垃圾。附近的小区都是高层小区,居民长期在自家住房里俯视这片空地。朱女士说:“大伙儿都盼着这个公园早日建成投入使用。”

记者从红桥区城市管理委员会了解到,这里确实是规划的水西庄公园所在地,占地面积约24公顷。从2015年起,红桥区城市管理委员会逐年对水西庄公园进行围墙建设,园内绿化种植等工作,但因为种种原因,一直未能就公园主体开工建设。该项目被列入区中长期建设规划,近期尚未接到正式建设计划。考虑到保障游人安全等因素,目前该场地不具备对外开放条件。

小区成立3年 居民盼建居委会

■ 本报记者 赵煜

“由于没有居委会,开证明、领表格,要去好几个地方,太麻烦了。”近日,家住绿地栖湖公馆的王女士向本报热线23602777反映,入住3年了,小区至今没有成立居委会。

王女士介绍,绿地栖湖公馆位于北辰区大张庄镇,共有千余户居民,她在2021年入住。由于没有成立居委会,每次单位填表需要社区盖章,领公益物品、社区体检等活动,都需要到镇政府去咨询办理,“感觉这个小区被遗忘了一样,各类活动通知永远是最后才知道,许多业务也要辗转好几个地方。”王女士说,2022年的时候,镇政府曾回复居民,“针对小区成立居委会问题,已经召开了协调会议,正在对住户和居住人员进行摸底排查,为成立居委会作准备。”这一晃又过去了两年,也不知道准备得怎么样了,为什么到现在居委会也没有成立起来?

大张庄镇政府回复记者称,市民所在小区为还迁房,2020年底交付,有22栋楼,入住500多户居民,入住率在56%,居住人口约1500人。按照设立居民委员会的指导意见,其中居委会的设立标准一般在3000户居民左右,但该小区不足千户,入住居民较少,导致一直没有成立居委会。根据小区发展的现状,镇政府将逐步完善社区管理模式,已经确定了居委会的办公地点,后续将根据该小区以及周边小区的情况,适时启动居委会建设。为了解决群众诉求,镇政府社区办也在附近办公,并在离小区不到500米的地方设立了党群服务中心,方便群众办理社保、民政等业务。

吸顶灯自燃 损失谁来赔

■ 本报记者 韩爱青

买来的吸顶灯突然自燃引发火情,造成损失,可灯具店负责人只同意更换一盏新灯并帮忙刷白被熏黑的屋顶,拒绝消费者的其他赔偿诉求。

市民柴先生介绍,2021年3月份,他从家附近的灯具店购买了一盏吸顶灯,品牌已经忘记,花费380元,票据至今还保留着。不久前,吸顶灯突然自燃引发了火情,虽然火被及时扑灭了,但屋顶被熏黑,床单、壁布均被烧坏。他找到灯具店要求赔偿损失,对方只答应更换一盏新灯和刷白屋顶,其他损失不赔。无奈之下,他将此事投诉至津南区市场监督管理局。

该局葛沽镇市场监督管理所的工作人员来到灯具店,店员表示,灯具已经过了保修期,而且他们已将厂家电话给了消费者,消费者有什么诉求可以去找厂家。工作人员查阅了大量案例,反复向商家讲明《中华人民共和国产品质量法》中关于销售者责任与义务的规定,让商家明确发生此类事故,销售者是负责赔偿消费者损失的第一责任人,其有权向生产者或供货者追偿。最终,灯具店负责人同意一次性赔偿柴先生2500元。

号称花钱不考试 能拿社会工作者证

遭遇忽悠 18800元“有去无回”

■ 本报记者 韩爱青

不参加考试就能拿社会工作者职业水平证书?市民张女士用亲身经历告诉您,那是不可可能的。她交了钱,签了合同,一年多过去了,证没拿到,钱还退不回来了。

张女士介绍,去年3月,她在短视频社交网站上看到天津更上咨询服务服务有限公司帮助取得社会工作者职业水平证书的宣传,她正好想提升自己,于是就与这家公司取得联系。该公司的工作人员表示,他们有直接拿证服务,只要交18800元,无需学习、无需参加培训、无需考试,年底就可以拿到社会工作者职业水平证书,如果未能帮助取得,则全额退费。她被这家公司“全额退费”的承诺打动,交了钱,双方签订了合同。

从当年8月底开始,张女士陆续联系学校负责教务工作的郭老师,咨询取证事宜,但对方以各种理由拖延,至今证还是没有拿到。张女士意识到不对劲,想退费时,却发现公司办公地点已经没人,当初

签合同的工作人员离职,教务老师不接电话不回微信……张女士曾联系上公司的法定代表人,提出退费的要求,对方让她等,其后也没了音讯。

记者在张女士处看到了双方签订的合同,其中并未提及可直接拿证,但约定了从2023年3月29日到2024年5月,乙方张女士取得社会工作者职业水平证书后,甲方也就是该公司承诺书在中国人事考试网终生可查,如若查询不到,甲方退还所有已交费用(退费时间为协议截止5个工作日内)。在张女士与该公司教务郭老师的微信聊天记录中,记者看到,郭老师最初说2023年10月底可拿证,后来又说道那边反馈延期到当年年底,到今年1月31日,又说正常考试下证时间是2023年12月到2024年2月,各省市不同,会有延迟,直接拿证往后推3个月左右的时间。如今到了5月份,张女士证没拿到,郭老师已经联系不上了。

记者通过“天眼查”查询,天津更上咨询服务服务有限公司虽然是存续状态,但显示“经营异常”,即该公司因登记的住所或经营场

所无法联系而被列入企业经营异常名录。记者多次拨打该公司法定代表人党某某、教务郭老师的电话,始终无人接听,而公司电话已经停用。

对于社会工作者职业水平证书可直接拿证的说法,市社会工作协会会长杨丽荣予以了驳斥。她告诉记者,社会工作师的考试与高考一样,是全国统一考试。而且对报考者学历和工作年限也有严格要求,报考者要取得高中或者中专学历,并取得助理社会工作者职业水平证书后,从事社会工作满6年;取得社会工作专业大专及以上学历或学位,从事社会工作满4年;取得社会工作专业本科学历,从事社会工作满3年;取得社会工作专业硕士学位,从事社会工作满1年;取得社会工作专业博士学位,取得其他专业大专及以上学历或学位,从事社会工作年限相应增加2年。而且社会工作师的考试每年一次,2023年是6月考试,8月底通过的考生就已经拿证了。杨丽荣会长判断,这家公司所谓的有渠道社会工作者可直接拿证,纯属忽悠。

《动物园小喇叭 播什么听您的》后续

“五一”去动物园 听小喇叭广播 做文明游客

■ 本报记者 黄莹

本报《海河之声》联合天津动物园举办的趣味宣传文案征集活动已圆满结束,市民网友踊跃参与,好玩好听的段子不断涌现。不少市民还对不文明游园提出治理意见,呼吁齐心协力守护动物园里的“朋友们”。活动虽结束,宣传倡导仍继续。

市民期待的“五一”假期已经到来,本市各个旅游景点十分火爆,其中动物园成为不少市民休息、放松、遛娃的首选。这几天,游园的游客会听到“海河号外”等网友参与活动制作的宣传“禁止乱投喂”语音播报,也会有猴山饲养员最新创作的群猴嬉笑的段子,游客不仅能看到憨态可掬的动物园们,还能听段子乐和乐和。

熊山是很多游客最为喜欢的场馆之一,也是乱投喂的“重灾区”。宣传语音也在熊山附近播报。熊山的饲养员付涛这几天任务繁重,“游客投喂的东西五花八门,常见的有胡萝卜、苹果、白菜、面包等,还有根本不能吃的变质发霉的食物,甚至有包装袋、垃圾袋、竹签等物品。”每到这个时候,付涛都操碎了心,时刻盯着塑料制品、橡胶制品等,生怕动物误食,造成伤害。“其实很多东西谈不上有毒有害,但是过量进食对动物也不好。很多游客是‘好心’买了新鲜的水果蔬菜,洗干净了,切好了来投喂,但是爱心用错了地儿。”这几天,付涛除了熊山日常的工作外,还会作为巡逻员出现在动物园的各个场馆。“多数游客是爱听的,但一些游客不管不顾,等巡逻员走了继

续喂。我们不能说太多,只能在旁边,你走哪我走到哪儿,直到他不投喂为止。”拿付涛调侃的熊来说,平时水果、蔬菜、鸡蛋、肉、粗粮,应有尽有,根据气候、温度和熊的身体情况来调整饮食,营养均衡还会定时定量投喂。“自家孩子吃多了还会积食,更何况是熊呢?”

网友“海河号外”新创作的禁止乱投喂段子在网络上传播。“游客朋友们,欢迎您光临动物园熊山,为了您和动物的安全,请您牢记:没有动物吃挂面,没有动物会抽烟,没有动物会开伙,没有动物吃剩饭。白菜帮子、烂菜叶、面包、可乐、矿泉水……您自己吃的东西就别费心喂熊了。”这条视频的点赞量已经接近8万。还想听到其他网友创作的段子吗?来动物园,您慢慢走,仔细听。

车辆反复碾轧绿地 市容环境严重受损

街道督促整改 路边安上阻车杆

■ 本报记者 高立红

河西区黑牛城道南侧一段辅路长期存在乱停车现象,车辆反复碾轧绿地,致市容环境严重受损。市民朱先生近日将此问题反映到本报,希望相关部门重视起来,采取有效措施根治这个城市顽疾。

记者接报后赶赴现场,沿黑牛城道自西向东,过了郁江桥看到读者提到的停满汽车的那片绿地。绿地坐落在一座崭新的大厦前,违停的汽车是先开上人行道,再开上绿

地的,而且停靠得十分无序。因为之前几天刚下过雨,车轮在绿地上碾轧出不少车辙,有的达到十几厘米深。靠近人行道一侧几米宽的绿地更是被碾轧得看不出原来的样子,深浅不一的车辙随处可见。一辆白色轿车的前车轮陷进泥里,车主拿一块毛毡垫在车轮下方。

记者采访时,不断有车辆开上这片绿地。据粗略统计,洪泽南路与内江路之间约500米长的绿地上,停了60多辆机动车。

记者联系属地陈塘庄街道办事处通报情况。该街执法大队回复称,已接到群众反映,

街执法大队派员到现场核查,并向占压绿地车辆张贴了告知单,要求其立即驶离,但是前车开走了,后车又停下来,跟执法人员打游击。

执法人员经过调查了解到,这块绿地尚在建设单位天津市海河建设发展投资有限公司处没有移交产权。街执法大队联系上该单位,督促其履行绿地养护监管责任,对受毁绿地进行补种,同时采取设立阻车杆等有效措施防止车辆进入。该公司接受建议。

4月25日,在陈塘庄街的监督下,海河公司派人施工,半天时间,阻车杆安装完毕。