



全国民政行业职业技能大赛 天津赛区选拔赛落幕

全国民政行业职业技能大赛是民政领域规格最高、竞赛职业最多、参与人数最广、影响力最大的综合性赛事。日前，由天津市民政局主办的全国民政行业职业技能大赛天津赛区选拔赛圆满落幕。通过选拔，假肢和矫形器装配工、职业遗体火化师、公墓管理员及养老护理职业等五个领域的优胜选手将代表我市参加全国民政行业职业技能大赛总决赛。各参赛单位和选手表示将以此次大赛为契机，再接再厉，继续发扬工匠精神，积极促进竞赛成果转化，在工作岗位上追求卓越，推动天津民政领域职业技能水平不断提升，努力成为新时代的海河工匠！

近年来，天津市民政局党组深入贯彻落实“强基础、上位次、更精准、更暖心”，“开门干民政、人人当专家”二十二个字工作目标方法思路，大力营造“人人当专家”的良好氛围，坚持把民政职业技能人才队伍建设摆在突出位置，多次举办职业技能竞赛，从成立竞赛组委会、制定技术文件，到选手报名、赛场准备、裁判员选择等方面做足做细准备，在行业内掀起“练本领、筑匠心”的热潮，通过以赛促学、以赛促训、以赛促建，推动民政职业技能优秀人才脱颖而出，促进民政事业高质量发展。

人人当专家 劳动者 追寻民政领域的工匠精神 ——默默奋斗的基层民政人物群像

【他们是长者们最坚实的守护者】

用心学习 用心做事 用情做人
天津市养老院(天津市民政局老年病院) 李悦达

2019年入职天津市养老院，一直奋战在临床一线。她瘦弱的身量里总带着一股不服输的韧劲。默默地将工匠精神和传统美德内化于心、外化于行，在平凡的岗位上散发着自己的光芒。她持续用心学习、用心做事，不断适应养老事业的多元化、个性化服务需求，从新人不断成长为“90后”青年人才中的佼佼者。她连续三年被评为天津市养老院“一星级护理人员”，在此次全国民政行业职业技能大赛天津赛区选拔赛中荣获一等奖。在住着数百位老人、重症失能老人的养护二科，你都会看到李悦达奔波在各个老人房间，分发药品、换药、翻身、喂饭、给老人洗澡、物品交接、“云探视”等，耐心地帮助老人解决各类问题。在全市开展长护险制度试点工作中，面临老人多、情况复杂、录入信息多等困难，作为长护险服务队中的一员，她加班加点完成建档、评估、录入、生成工单、打卡、做护理日志、核卡、复评等一系列工作。李悦达就这样在一线岗位，用心学习、用心做事、用情做人，用实际行动诠释为老服务的初心和使命。

为老服务 视老人为亲人
天津市肢体残疾康复中心 牛云省

自2019年入职以来，她便将满腔热忱投身一线养老服务，四载光阴，她始终为住养老人提供着无微不至的照顾。老年人作为社会中的弱势群体，其需求往往容易被忽视，作为一线养老护理工作，牛云省深知专业的重要性，她致力于提升自身专业技能，积极参加养老护理培训，更是在多次职业技能比武中脱颖而出，先后获得第七届全国养老护理职业技能大赛天津赛区选拔赛一等奖、黄河流域养老护理职业技能交流赛三等奖、2023年“爱心杯”最美养老护理员称号及此次全国民政行业职业技能大赛天津赛区选拔赛一等奖。“视老人为亲人”是她的座右铭，更是她日常工作的真实写照。她始终坚守职业道德，以人为本，将老人的需求放在首位，用她的爱心和耐心为老人们送去家的温暖，成为他们最贴心人。

投身养老事业 当好平凡岗位上的“螺丝钉”

天津市失智老人康复照料中心 王晴晴

2017年9月开始从事养老护理工作。她刻苦钻研业务知识，努力夯实理论基础，熟练掌握各项操作技能。在此次全国民政行业职业技能大赛天津赛区选拔赛中荣获二等奖。她贯彻“以服务质量为核心”理念，探索工作新方法、新模式，为老人提供更精准的个性化服务；她按照“老人至上、热情服务”要求，主动为老人及家属解决实际问题，努力发挥护理人员的主观能动性；她把“为民服务表率”作为目标，严于律己、勇于担当，围绕工作中心，认真完成各项工作任务，当好平凡岗位上的“螺丝钉”。她表示，作为一名养老护理人员，要把敬老爱老、扶老助老作为一种使命、一种责任，永远保持对养老事业的热爱。

感受人生百味 做有温度护理员
天津市养老院(天津市民政局老年病院) 王玉瑾

毕业至今，王玉瑾入职天津市养老院快10年了，做了一名有温度的护理员是她内心不可动摇的坚定信念。从业之初，总会被身边人质疑“大学毕业为什么要去养老院工作，而不是去三甲医院？”而她，也总会淡然一笑，说“在这个离死亡最近的地方，同样被寄予了生的希望”。她身上丝毫没有“90后”的骄气，而是刻苦钻研、勇于突破，凭借着精湛的护理技术和临床技能，得到了患者家属的信任与好评。在此次全国民政行业职业技能大赛天津赛区选拔赛中荣获二等奖。她陪伴着老人过端午、享重阳，为老人演绎歌舞、情景剧；她手把手教老人用手机、与远在外的儿女视频通话、缓解思念之情；她了解老人需求，帮助老人解决各类问题。因为热爱，养老工作在王玉瑾的眼里有了别样的风景，她在平凡的岗位上感受着人生百味，承载着自己的爱心。每当得知获奖时，她内心充满了喜悦和自豪，还多了一份责任和压力。

初入职场 火热青春投身养老事业

天津市听力障碍康复中心 李嘉艾

李嘉艾，95后，初入职场的美小护。她说：“夕阳红的养老护理事业需要我们这群正青春的年轻人来守护”，可现实却给她限上了一课。工作内容的琐碎与老年人沟通的障碍等压力压在了她的心上，有些迷茫。此时正值天津赛区选拔赛开赛，领导鼓励她参赛，去学习专业的技能、去突破、去开阔眼界、去比拼展示自己。她重新整装出发。比赛中面临重重挑战。从刚开始对养老护理知识和技能掌握得不够全面，到初次参赛，面对全新赛制缺乏一定经验时紧张不已。她迎难而上，不断反思自己的操作，反复打磨，弥补短板，以初生牛犊不怕虎的勇气，力求做到最好。她的敬业、坚持与努力，让她收获了多项荣誉。在此次全国民政行业职业技能大赛天津赛区选拔赛中荣获二等奖。通过这次考验，她对护理事业充满了信心，怀揣着对这份职业的爱与执着，勇往直前，无惧挑战。

做好“传帮带” 培育养老护理人才
天津小恒集团有限公司 李新

从事护理工作20余年，在院护理工作期间，她担任护理带教老师及护理组长的职务。在一线工作中积累了大量照护患病老人的临床经验。在院级护理技能大赛中获得一等奖及全能奖，在市级青年职业技能大赛中获得优秀奖。2021年加入小恒集团，她利用自己多年的护理经验并结合国家养老护理员职业标准制定了符合长护险服务系统的养老护理员培养大纲，并针对性地研发培训课程，通过理论授课、实操指导、情景模拟、入户带教等方式为老年人提供精心护理的即时做了“传帮带”的工作，培养出优秀的养老护理员千余人。参与我市地标“家庭养老床位服务规范”的撰写及培训师的工种课程的研发，大力推广设备出治服务，得到了老年人的广泛好评，在此次全国民政行业职业技能大赛天津赛区选拔赛中荣获一等奖。

理解残障之苦 助他们重拾生活信心

天津市残疾人康复指导中心 王志成

他是一名有着双重身份的“特殊”技师。2008年的一场车祸让他成为一名残疾人，更成为一名残疾人工作者。正是因为这样特殊的经历，使得王志成深知，许多残疾残疾人朋友在生活中存在自卑心理以及假肢对残疾人生活的重要性。他始终坚持一个信念，就是带动更多残疾朋友克服心理阴影，用更加积极乐观的态度面对生活；要用自己学到的技术做出适合每一位残疾朋友的假肢，帮助更多残疾残疾人站起来、走出去，他用自己的实际行动展示出了一名残疾人自强不息、身残志坚、永不言败的精神风貌，更展示出了一名假肢技师爱岗敬业、吃苦耐劳、追求完美的工匠精神。从业15年来累计服务我市各类肢残残疾人近1500人次，他靠着自己的双手帮助肢残残疾人重拾信心，实现梦想，找到属于自己的生活舞台。

不断学习 不断突破 学以致用
天津市长亭假肢公司 张在伟

2004年，20岁的张在伟入职长亭假肢公司，在优秀领导及前辈的感召下，他暗下决心，要为残疾人服务好。在长亭工作期间，他师从“中国假肢第一人”吴锡汉老师，于2015年、2016年分别通过了民政部组织的假肢、矫形器中级职业资格培训。为了不断满足行业发展的需要，他又考取了山东中医药大学康复治疗学，希望能将所学应用于实践。他说，假肢装配工作的这些亲身体会到帮助一个截肢者装配合适的假肢就等于成就一个人的梦想，托起一个家庭的希望。作为一名合格的假肢技师，为他们做出一副标准的假肢并不困难，而难的是如何帮助患者重拾对生活的信心。通过使用假肢磨合心灵的创伤，走出真正的人生，这是他对假肢装配这份工作意义的深刻认识，也是他二十年来如一日并将继续服务截肢朋友的内在动力。

【他们让残疾辅具服务更精准、暖心】

天津市殡仪馆 王志成

1989年出生的常雪莹，是市墓地区中心维修组唯一的一名女同志，无论是炎夏还是寒冬，她都会深入墓区针对家属提出的维修需求进行核实、验收。令她印象深刻的是一个失独家庭，孩子突发疾病离世时才30岁，两位老人在本该享受天伦之乐的年代却要承受白发人送黑发人的痛苦。她发现老两口每周都要来看望他们的孩子，而几乎也都会进到业务厅提出各式各样的维修要求，小常明白老两口修的不是墓，而是一份不舍的情感，为此，每周的交谈也让他们之间迅速建立起了一座特殊的桥梁，为了让老两口少跑路，他们之间加上了微信，在之后的巡视墓区时，她总会留意这处墓穴的状况，并时不时给老人拍照反馈，老两口最后一次来时，眼含泪水说：“这可能就是我们为孩子做的最后一件事了，谢谢你们闺女，为我们做到了。”细致的服务和温柔的态度，让常雪莹收到了很多善意的反馈。她说，自己并不后悔当初的选择，此次取得全国民政行业职业技能大赛天津赛区选拔赛一等奖的成绩，更加坚定了从事这一行的决心。

守得住初心 担得了责任
天津市第二殡仪馆 谭春阳

2013年毕业于北京社会管理职业学院现代殡葬技术与管理专业的他，一直从事殡葬一线工作。谈到为什么选择从事殡葬行业，他说，他入行的初衷很简单，就是思想上一个稳定的工作安家糊口，能够为家庭、为社会做贡献。入职后，他积极发挥青年员工的昂扬斗志、潜心学习并钻研技术，在平凡的工作岗位上认真履职尽责，经历重大考验，肩负青春力量，实现自身价值。由于工作表现出色，入职仅一年半时间，他担任天津市第二殡仪馆护师组组长工作，并在此后获得第七届全国民政行业职业技能大赛遗体整容职业技能竞赛三等奖，2022年获全国民政行业职业技能大赛天津赛区选拔赛一等奖。他说，作为一名党员和殡葬工作者，他将厚植宗旨意识生命何号何，不负“生命渡渡者”的责任使命。

在平凡岗位上 体会不平凡的意义
天津市第二殡仪馆 周子钰

非殡葬专业出身的周子钰，2021年7月入职天津市第二殡仪馆，一直从事遗体火化工作。谈到为什么选择从事殡葬行业，他说，他入行的初衷很简单，就是思想上一个稳定的工作安家糊口，能够为家庭、为社会做贡献。入职后，他积极发挥青年员工的昂扬斗志、潜心学习并钻研技术，在平凡的工作岗位上认真履职尽责，经历重大考验，肩负青春力量，实现自身价值。由于工作表现出色，入职仅一年半时间，他担任天津市第二殡仪馆护师组组长工作，并在此后获得第七届全国民政行业职业技能大赛天津赛区选拔赛一等奖的好成绩。对于今后的工作，周子钰表示：“我要继续努力，不忘入职初心，才能走对路、走好路。我要在平凡岗位上，体会到不平凡的工作意义。我会爱岗敬业全身心投入，以暖融融的‘殡葬温度’，努力托举沉甸甸的‘民生分量’。”

成绩只代表过去 未来在技术上精益求精

天津市长亭假肢公司 李俊

自2002年从业至今，他制作了几千具矫形器，同时对制作脑瘫、偏瘫、截瘫等矫形器积累了丰富的经验，获得了患者的认可和好评。李俊动情地讲述自己的经历，他在承担武清区儿童福利院矫形器的制作任务中，接触到很多如马踏内翻足、膝关节屈曲挛缩等严重的病例，其中有位小患者，双下肢不等长，一侧短缩17cm，并伴有足内翻畸形。经过不懈努力，和香港康复师一起评估，制定方案，成立技术团队，从受力部位、制作样式、材料等分析测试，最后成功交付，患儿扔掉双拐，自由行走，还可以慢跑。随着科技的进步，他带领团队不断更新业务知识，从软件运用到3D雕刻机使用，从生疏到熟练，提高了矫形器具生产质量和效率。他运用工具和体疗相结合的治疗方法有效服务青少年脊柱侧弯患者，于2023年获得《德国施罗斯(SBP)国际认证证书》。

一定要对自己的患者负责

天津市长亭假肢公司 杨浩宇

“一定要对自己的患者负责”，这是他离开学校前导师对他的毕业寄语。杨浩宇动情地讲，在校就读期间，只专注于矫形器的制作，并没有真正理解到矫形器的意义。直到后来接触患者才明白用心用情服务患者才是矫形器制作师的初心和使命。在长亭工作的五年时间里，见到了很多被病痛折磨的患者，更加深刻地理解了导师的寄语，也更加坚定了自己当初的选择。有时，一场车祸或是一次生病就能让一个家庭变得风雨飘摇。一个截瘫的患者，穿戴上他们制作的截瘫用具，他再次站立起来的瞬间泪眼婆娑。他说，矫形器制造是赋予残疾人爱的职业，他会锻造过硬技术，用心去服务每一位患者，让患者减轻病痛，这便是他成为一名矫形器制造师的意义！

【他们让告别更有温度】

倾听、理解和共情 让家属感受关怀与支持

天津市殡仪馆墓区事务服务中心 常雪莹

1989年出生的常雪莹，是市墓地区中心维修组唯一的一名女同志，无论是炎夏还是寒冬，她都会深入墓区针对家属提出的维修需求进行核实、验收。令她印象深刻的是一个失独家庭，孩子突发疾病离世时才30岁，两位老人在本该享受天伦之乐的年代却要承受白发人送黑发人的痛苦。她发现老两口每周都要来看望他们的孩子，而几乎也都会进到业务厅提出各式各样的维修要求，小常明白老两口修的不是墓，而是一份不舍的情感，为此，每周的交谈也让他们之间迅速建立起了一座特殊的桥梁，为了让老两口少跑路，他们之间加上了微信，在之后的巡视墓区时，她总会留意这处墓穴的状况，并时不时给老人拍照反馈，老两口最后一次来时，眼含泪水说：“这可能就是我们为孩子做的最后一件事了，谢谢你们闺女，为我们做到了。”细致的服务和温柔的态度，让常雪莹收到了很多善意的反馈。她说，自己并不后悔当初的选择，此次取得全国民政行业职业技能大赛天津赛区选拔赛一等奖的成绩，更加坚定了从事这一行的决心。

用伟大的爱做细致的事
天津市殡仪馆墓区事务服务中心 刘立娟

1996年出生的她，25岁便成为世人眼中带着一丝神秘色彩的公墓管理员。入行三年，她慢慢被这个行业的人和事所感染，所打动，由起初的好奇和些许畏惧，逐渐转变为敬业、钻研、热爱。每一次为家属服务，她一丝不苟地执行各项工作规范，并变为贴心的帮助。当看到在帮助下大家慢慢恢复平静的心情，当望着中年夫妇为已逝孩子办理安葬时远去的身影，当听着年轻儿女为已逝父亲选寿墓时的哽咽的哭泣，她的心情是复杂的。“我们常常无法做伟大的事情，但可以用伟大的爱做细小的事情”。这是她从殡葬工作中获得最大的感悟。并非“科班出身”的她，起初在专业知识的储备上并不被外人看好，但她始终认为想要干好一行就需不断打磨。通过她的不懈努力，经过大量专业训练及反复演练，最终取得了此次全国民政行业职业技能大赛天津赛区选拔赛一等奖的好成绩。

强基础上 上位次 更精准 更暖心 开门干民政 人人当专家