

智能赋能“烟火气”更浓

闫丽

很多人都知道,在图书馆里,找书是个麻烦事。如今,在中外友好图书馆,找书不仅变得简单,而且十分有趣——“旺宝,你好,我想借书。”“请您看一看我脸蛋上的二维码,可以扫码借书。”读者只需要扫描迎宾机器人显示的二维码,输入书名,馆内的智能机器人就可以精准、快速地带读者找到书籍。

近日,该馆的馆藏图书全流程智慧化流通管理系统入选文化和旅游部评选的智慧图书馆创新应用优秀案例。曾经的科幻场景成为现实,生动诠释着智能科技的无限可能,也告诉我们:智能不只“高大上”,还拥有“烟火气”。在一个“聪明”的城市里,智能因素随处可见:可以自动驾驶的智能网格车,与城市“大脑”互

联;可以移动的共享充电桩,能缓解老旧小区充电难问题……智慧城市应用场景“开出繁花”,每一朵“花蕾”背后都有一根清晰的脉络,一头连着大数据、人工智能、物联网等新一代信息技术,另一头连着城市治理和居民生活的需求。让城市更聪明、更智慧,除了关注城市“中枢大脑”的建设,也要留意“神经末梢”的需求,在技术与城市交互的过程中,更多注入情感因子、注重人文关怀,让科技拥有温度、浸染“烟火气”,智能生活也就更加可触可感。

应用场景千万个,宗旨只有一个:方便群众、惠及群众。“智慧城市”建设是一个技术问题,更是一个理念问题,离不开冷暖、懂人心的“情商”。“情商”体现在问题

导向、换位思考,把解决群众最关心最直接最现实的利益问题作为出发点。比如,从“易积水地图”到“空气质量地图”,从生活服务业网点动态地图到花粉浓度指数,天津智慧城市的“服务圈”越画越大。“情商”还体现在对不同群体间差异的更多关注,让那些使用数字技术有困难的群体,也能享受智能科技的便利。高科技可以为发现民生痛点提供助力,而解决痛点还需要“人”的真心付出。硬件设施上“有”,软件服务上“优”,才能更好服务百姓生活。

在中新天津生态城信息园智慧中心,电子屏幕上闪动着“城市大脑”的海量信息,呈现城市的运行状况。智慧赋能,让很多不可能变成了可能,也必然能够带来富有烟火气的新生活。

需要相关人员签字盖章。等地将材料签署完成,再次回到原来的窗口时,时间已过中午12点。窗口服务专员联合市场监管审批工作人员,开辟了绿色通道,加急加快办理申请材料上报和审批,张女士在下午1点前顺利取得营业执照。

可见,灵活办事要让服务跟着需求走,群众和企业需要什么就给什么。服务因需而动,少不了主动意识。譬如,河北区政务服务办推出“我陪企业群众走流程”实践活动。以企业和群众视角,去感受政策“懂不懂”、流程“通不通”、体验“好不好”,主动梳理服务需求、主动创新服务模式……把群众和企业遇到的困难当作自己的事来想办法办、找出路,一门心思朝着“办好”使劲,服务才能越做越贴心,大家来办事才会真正有“到位”的感觉。

“提早一天(办好证件)就多一天营业收入。”一位店主的朴素心声,道出了政务服务追求“办好”的重要性。面对不同情况,思路活一些,办法多一些,办事效率就能提上去,企业就能尽快运转起来。从“能办”到“办好”的升级,不只提升了服务水准,也为区域发展带来真金白银。

金之平 视线

“到位”这两个字不简单

金之平

“服务真是太到位了!”近日,张女士到东丽区政务服务办部分中心办理设立公司的相关业务。这个“到位”是什么样的?我们不妨从张女士的视角看一下。

首先是等待时间短。通过政务服务预约制度,大家得以“错峰”办事,扎堆排队的少了,办理效率随之提高。预约成功后,张女士转天一早来到窗口,此时还没到上班时间,按规定似乎只能“点到再办”。但窗口服务专员没有被规定捆住手脚,而是灵活应对,立即办理,保证了办事效率。

“到位”,暗含着服务从“能办”到“办好”的跃升。“办好”的感受多从服务细节中体现,比如从“你说什么我办什么”的机械式问答,变为主动讲解,往往能帮大忙。这样的服务追求的不仅是能把事办了,而是更高的效率、更好的体验感。我们常说“没有最好只有更好”,要不刷新“办好”的标准,不仅马上就办,而且做到随机应变、灵活处理,让政务服务充满人情味,这也是“到位”的关键。俗话说“好事多磨”。张女士在办证中遇到了新情况,

深一度

张玥

红娘是牵红线的,不是踩红线的

海归硕士、资产过亿,如果有这样一个“钻石王老五”征婚,你心动不心动?近日一家婚恋平台的微信公众号就推送了这样一篇征婚帖。文中配的多张半截脸照,却被眼尖的网友指出,与某知名演员照片高度雷同。事情曝光后,相关公众号文章已被删除。

今年央视“3·15”晚会上,婚恋平台的乱象曾被曝光,泄露用户隐私、用虚拟相亲对象吸引客户、诱导消费,种种操作不断挑战伦理与法律底线。本该牵红线的红娘,成了屡踩红线的大忽悠。

乱象丛生,多半是因为把挣钱放在了第一位。做婚恋平台当然可以盈利,但牵红线事关家庭幸福与社会和谐,如果忽视社会效益,不仅损害用户权益,也影响征婚者追求幸福的信心。

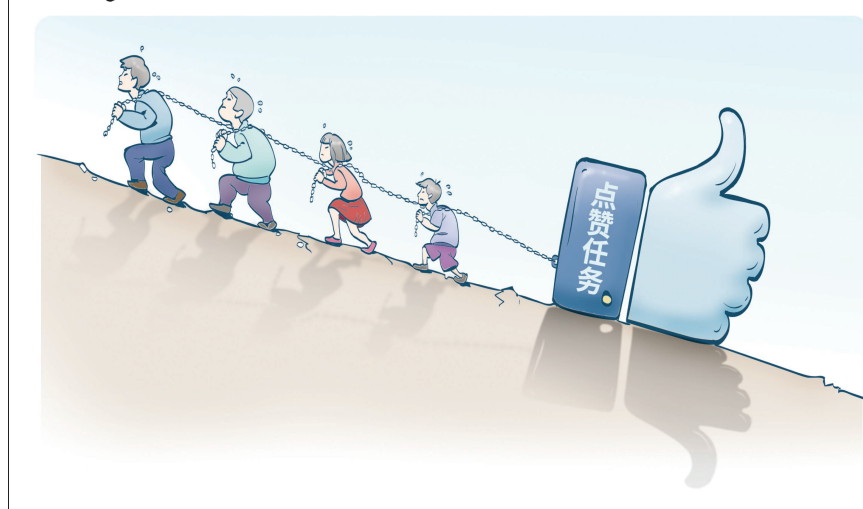
今年央视“3·15”晚会结束后,被点名的婚恋平台纷纷道歉,公众却不买账,讽刺有的平台一直被曝光、从来不改,“道歉模板都不带变的”。去年我国婚介相关企业注册量突破5万家,占现存总量的近三分之一,行业看似在飞速发展,但有调查显示公众对婚恋平台信任态度的不足四成,网络投诉量也居高不下。长此以往,平台与用户难免渐行渐远,前者失去市场,后者减少了获取婚恋信息的渠道,陷入“双输”的局面。

不久前,某省政务App推出婚恋交友服务,使用者必须实名注册,经公安、民政、人社等部门的数据比对成功后,可收到邀请码,免费参与相亲活动。短时间内,就有近30万人注册,可见此类需求的旺盛。把用户利益与需求放在第一位,用真诚牵线,不靠歪门邪道才是经营之道,也是平台生存与获利之道。

当然,遏制婚恋平台乱象,靠其转变经营逻辑是一方面,外在的强力监管也必不可少。有些平台屡被通报、约谈、处罚,但屡教不改,被网友称为“惯犯”,显然是还没尝到“内疚”的感觉。加大执法力度,提高其违法违规成本,法治网越织越密,消费者的安全网才会越牢靠。

千里姻缘一线牵,牵线者责任不小。把底线守牢,把红线牵好,是自己的功德,也是社会的福音。

漫话



点赞,不能搞摊派

日前,中央层面整治形式主义为基层减负专项工作机制办公室会同中央纪委办公厅对3起整治形式主义为基层减负典型问题进行通报。其中,黑龙江省齐齐哈尔市在公益活动中设点赞指标加重基层负担,有的县区提出每个社区每天要完成500个点赞任务。

单君画

新视野

借用“登天”之力

孙一琳

如今,生活中最常见的电动自行车,也用上了太空“黑科技”。

借助控制姿态技术和陀螺仪技术,小刀电动车实现“自平衡”,把“不会倒的电动两轮车”变成了现实。这两项技术源自航空航天业。在太空中,陀螺仪被用于随时检测太空站姿态,从而保证空间站轨道上的飞行方向和稳定性。

借用“登天”之力,解决“地面上”的问题,小刀电动车与中国航天共同成立了“航天技术电动车应用实验室”,打通了电动自行车和航空航天两个看似毫无关联的领域。扩大科技创新的“朋友圈”,很多产业也在跨界融合的过程中迎来更广阔的发展空间。

在科技飞速发展的今天,很多技术潜在的经济社会价值有待进一步挖掘和转化。某些在原有产业中“习以为常”的技术,或者看似不起眼的“小创意”,在跨界应用中就可能产生很大的效能,甚至解决产业的痛点、难点问题。

热点观察

杨建楠

沉睡的资源是怎么“醒”来的

东风起,纸鸢飞。假日里,在静海区南湖公园游乐场的一块空地上,人们兴致勃勃地放飞风筝。南湖公园游乐场是由原静海砖瓦厂地块改造而来,眼前的开阔地曾是一处垃圾坑。如今,整个地块被盘活,成为居民休闲放松的新场地。

如果细数此处被盘活后的变化,其实远不止多了个休闲场地这么简单。“以前这里垃圾成堆,蚊虫特别多,附近居民都不敢开窗,而且旁边就是学校,车辆拥堵严重。”提起改造前的“顽疾”,静海区朝阳街道党工委委员、办事处副主任曹丽说。资源被长期闲置难免会产生这样的问题,这些问题正是我们盘活存量时要摸清的情

况。关键在于,如何让技术创新的触角延伸至更多角落,组成更多意想不到的搭配。

科技的创新应用,离不开创新的思维和开阔的视野。很多问题,用当前的技术路径无法解决,不代表其他的路径行不通。譬如长久以来,造纸行业的信息和资源对接模式十分传统,导致废纸回收效率不高。和或科技(天津)有限公司给“不起眼”的废纸搭上区块链技术,构建起服务于造纸行业的生态系统,成功提升了废纸循环利用的效率。跳出思维的局限,打开更广阔的视野,拓展前沿科技与产业结合的广度,以及与产品融合的深度,科技的创新应用将收获“1+1>2”的效果,从而推动产业焕新。

这种带动是双向的。拓宽技术应用的边界,既能解决产业的实际问题,又能为技术提供更多实践场景。这不是对技术的“生拉硬拽”,而是针对产业发展中的现实问题,对科技成果的转化应用乃至再创新。

况,解决了它们,才能让沉睡的资源“醒”过来。

沿着解决问题的思路去盘活,曾经的“老大难”地块变身游乐场,生态环境也越来越好,常有鸟类来“歇脚”,新建的公益停车场有效缓解附近的交通拥堵问题……当曾经的种种问题随着精准改造迎刃而解,因盘而活、盘而有效就成为现实。

带着问题意识盘活存量,既要看眼前,更要看未来。当我们用发展的眼光去看待存量资源,用新的方式去挖掘其内在价值,改变的就不只是城市的外在面貌,也包括业态、品质、功能的提升。以问题为突破口,围绕“活”字发力,不断满足群众生活需求、城市发展需要,终会“盘”出一片新天地。

对话人: 邵超峰 南开大学环境科学与工程学院教授 李娜 本报评论员

加快产品更新换代是推动高质量发展的重要举措。推动大规模设备更新和消费品以旧换新,带动消费升级、产业变革,释放出更多高质量发展发展的新动能。

李娜:不久前,国务院印发《推动大规模设备更新和消费品以旧换新行动方案》。这不仅关系各行各业和千家万户,更对推动高质量发展意义深远。

邵超峰:大规模设备更新和消费品以旧换新,不是简单的同类产品置换,而是着眼推动更高性能设备和更高质量消费品进入生产生活,将对产业升级、创新发展和发展新质生产力形成有力牵引,助力经济良性循环。随着科技进步和经济社会数字化绿色化转型持续推进,从企业到居民对绿色低碳发展理念更认同,需求也呈现智能化、绿色化、个性化等趋势,使生产设备和耐用消费品等领域出现更新换代的空间。在这样的背景下,推动大规模设备更新和消费品以旧换新,就成了激活潜在需求和推进供给结构优化的有效抓手。以高品质产品满足并引导消费,以能耗、技术等标准带动产业转型升级、产品服务升级,让潜在消费和相关投资链条充分“动起来”,将带动整个经济循环体系更高效运转,为高质量发展注入新的活力和动能。

李娜:消费是再生产的终点,也是新一轮再生产的起点。推动大规模设备更新、消费品以旧换新,从供给和需求两侧发力,有助于进一步释放消费潜能,带动产业链升级,推动生产到消费的良性循环。

邵超峰:加快产品更新换代,瞄准的是置换需求,是以优质供给来激活存量市场,最终实现对供需关系的优化和完善。在“双碳”目标牵引下,生产者、消费者都在关注用能问题,包括化工、电子、汽车、家电等领域,潜在更新需求进入集中释放期。聚焦重点用能产品设备,以能效水平提升推动产品设备节能降碳,将为新技术、新产品落地找到更多应用场景,并带动供给端进一步创新,有助于形成需求牵引供给、供给创造需求的更高水平动态平衡,推动经济社会实现新发展。

李娜:“更新”“换新”的同时,还要考虑废旧资源的处理问题,也就是如何畅通资源循环利用链条、提升资源循环利用水平。显然,这需要一个更加完善的循环体系来支撑,背后是循环经济发展的大市场和广阔空间。

邵超峰:加快产品更新换代,需要生产、消费、回收全链条“跑起来”,缺少了循环体系支撑是不可能实现的,既要“更新”“换新”,也要“点旧成金”。比如在天津市经济技术开发区,废旧电视专业拆解,显示屏、电路板等部件中的塑料和金属以“有用资源”的身份重新进入产业链,成为生产新产品的原材料。“拆解”连着回收、生产等环节,这是一个有组织、推进再制造的过程。这个过程中,再生资源加工利用企业需要稳定的“货源”供给,能否建立更加完善的回收利用网络、形成稳定的产业生态至关重要。可以预见,鼓励引导大规模设备更新和消费品以旧换新,将为循环经济高质量发展带来新机遇。

李娜:实行大规模设备更新和消费品以旧换新,关键要激发企业和消费者意愿。企业、个人都会算一本“经济账”,这也意味着,想要把这件惠民利企的好事办好,需要在“落实”上有更多考量。

邵超峰:产品更新换代涉及成本投入,不论企业还是居民都会考虑“性价比”,再加上回收价格标准不统一、路径不畅通等问题,可能导致部分企业或个人参与积极性不高。瞄准这些“痛点”去解决,就成了提升相关经营主体和居民参与意愿的关键。以设备更新为例投入大、周期长、见效慢,可以探索租赁方式创新,或为企业设备更新改造提供更多元的融资渠道、破解短期成本增加压力等。而作为消费者,还会关心“换新”便利性、信息安全等问题。但无论是推动生产设备更新,还是消费品以旧换新,或是其他层面的“换新”,都需考虑差异化需求。换句话说,这是一个有序推动的过程,落点是让企业发展得更好更可持续,让人民生活得更便捷更幸福。

基层声音

本报与各区融媒体中心联合推出

由“三个一”想到的

张丹

何谓美好生活?答案写在每个人脸上,密码藏在老百姓心里。河东区天铁街道黄花脑社区党委打造“一院一树一园”议事服务载体:议事院——让居民的大事小情有地儿可诉、有人去管;许愿树——通过点亮居民的小愿望,融聚成浸润人心的大温暖;共建园——汇聚起共建共治共享的强大合力。倾听百姓“心声”,立足社区实际,充分激发社区居民参与社区治理的积极性、主动性,用实际行动让社区居民收获幸福感。

“群众利益无小事”是基层治理中最重要的准则。“三个一”当中最关键的就是听民声,居民通过“议事院”畅所欲言,通过“许愿树”说出诉求,从而架起了党和群众的“连心桥”、开启了社情民意的“直通车”。

基层是最好的课堂,群众是最好的老师。只有到群众中去,到基层一线去,才能找到干事创业的思路方法。只有坚持问题导向,找准民生问题的“脉门”,始终聚焦群众的所期所盼所忧,解决好群众最关心最直接最现实的利益问题,才能真正把实事办到群众心坎上。

利民之事,丝发必兴。让群众满意是衡量工作的根本标准。基层治理,出发点和落脚点都是解决人民群众身边的揪心事、烦心事。倾听民声,与群众时时互动,才能更好了解群众对哪些地方满意、哪些不满意,才能把惠民生、暖民心、顺民意的工作做到位。

「更新」「换新」,为高质量发展添动力