

## 我市实施十七项措施解决办事堵点提升服务质效

# 推动政务服务从“能办”变“好办”

本报讯(记者 徐杨)昨日从市政务服务办获悉,我市最新出台《天津市提升一体化政务服务效能若干措施》,推动政务服务从“能办”向“好办”转变,不断提升企业和群众的获得感、满意度。据介绍,我市将通过实施十七项措施,及时发现解决办事堵点,持续优化办事服务体验,切实提升政务服务质效,全力夯实平台支撑基础。

### 两项举措及时发现解决办事堵点

一是依托12345政务服务便民热线、天津网上办事大厅、政务服务“好差评”系统、“办不成事”反映窗口、营商环境监督员意见建议受理反馈等渠道,集中梳理解决一批办事堵点问题,今年年底打通至少100个典型政务服务办事堵点问题。二是开展“我陪群众走流程”和“政务服务体验员”活动,邀请企业和群众体验政务服务,市、区相关职能部门负责人一同走进政务大厅,登录办事平台,转换角色、变换视角,看政策“懂不懂”、流程“通不通”、体验“好不好”,推动制度优化、流程再造和服务提升。

### 四项举措优化办事服务体验

一是建设助企惠企服务专区推动服务“一键直

达”、诉求“一站办理”,建设民生保障服务专区丰富就业、教育、医疗、托育、住房、养老等民生领域公共服务,增加“政务地图”功能提供全渠道指引服务。二是提升“津心办”数字社会综合应用平台服务体验,推动社保、医保、公积金、公安、教育、交通等领域高频政务服务事项全量接入平台,提升平台“扫码亮证”“人脸识别”等公共支撑能力。三是提升政务服务智能化水平,建设政务服务智能中枢平台,推动高频政务服务事项智能预填比例不低于50%、智能预审比例不低于70%。四是持续推进“高效办成一件事”,到今年年底,市级累计落地50个“一件事一次办”应用场景,梳理100个高频政务服务事项优化办理流程、提升服务体验。

### 五项举措提升政务服务质效

一是优化招商引资服务,发挥全市各级各类招商引资平台作用,为企业提供综合性招商引资服务。二是推动政策精准推送和线上兑现,推动惠企政策“一网集成、一窗通办、一站通达”,打造从搜索、匹配、推荐、提醒、订阅到申报、兑现等全流程政策服务。三是推动“一企一照一码”应用,便利经营主体“一企一照一码”办事。四是探索开展电子证

明工作,进一步推进电子证照系统在证明事项领域的应用。五是推进医学检查检验结果互通共享,逐步扩大数据共享机构范围,实现医学影像及报告数据实时查阅、跨院调阅等功能。

### 六项举措夯实平台支撑基础

一是提升身份认证支撑能力,升级改造天津市统一身份认证平台,在平台中增加法人授权、代理人绑定功能。二是强化电子证照应用能力,推动出生医学证明、身份证等个人常用证照和电子营业执照等企业常用证照在办理政务服务事项时免提交、免填写。三是拓展电子印章应用范围,围绕证照免提交、数据共享、数据核验、审批结果证照化,推进电子印章在行政审批、社保、不动产登记等领域高频政务服务事项中广泛应用。四是推广电子签名应用场景,推动电子签名在政务服务领域落地应用,实现政务服务全流程电子化。五是推动数字证书“一证通行”,企业依托现有数字证书可以在不同业务系统在线办事。六是强化政务服务数据赋能,推动市级政务服务相关业务系统数据“应汇尽汇”,搭建高频政务服务场景数据模型,提高政务服务数据汇聚治理和分析挖掘能力。

## 您申报个税汇算清缴了吗? 计税方式不同结果或有区别

# 都试试 哪个满意选哪个

个税年度汇算听起来挺麻烦,操作起来其实很简单,纳税人可优先通过个税App及网站预约办理,税务机关为其提供申报项目预填服务;如果纳税人不方便或不愿意通过线上办理,也可到线下服务大厅办理。

不同计税方式导致不同纳税结果的情形,主要是针对有年终奖的纳税人。您可以选择的方式之一,是将全年一次性奖金并入当年综合所得,合计数按照综合所得税率表,确定适用税率和速算扣除数,合并计算纳税。您还可以选

择将年终奖不并入当年综合所得,而是单独计算纳税。两种方式得出的结果可能很不同。您不必纠结,可以两种方式都试一下,哪个满意选哪个。

需要提醒的是,纳税人在2023年已依法预缴个人所得税且符合下列情形之一的,皆无需办理汇算:汇算需补税但综合所得收入全年不超过12万元的;汇算需补税金额不超过400元的;已预缴税额与汇算应纳税额一致的;符合汇算退税条件但不申请退税的。

## “携手”京津冀20余所知名高校 生态城政校联动招才引智

本报讯(记者 王睿)日前,中新天津生态城“政校人才联络站”授牌暨高校“访企校地行”启动。生态城人才办与京津冀20余所知名高校建立交流机制,签署“政校人才联络站”合作协议,为推动生态城高质量发展引育优秀人才。

在现场,生态城人才办为北京工业大学、华北电力大学、南开大学、天津大学、河北工业大学、河北大学等高校授牌,各方将在产学研及人才培养、输送等方面展开合作。在高校“访企校地行”活动中,高校代表来到清华大学天津电子信息研究院和达峰测控技术(天津)有限责任公司参观,实地了解产业发展动态、就业岗位需求。清华大学天津电子信息研究院人才服务部部长杜卓远表示:“我们将在产学研合作,以及本科生和硕士生实践、实习、工作等方面与各高校联动。”

“生态城拥有智能科技、生物医药、文化旅游等主导产业,发展前景广阔。”河北大学创新创业指导中心副主任孙慧佳介绍,河北大学作为部省共建重点高校,今年本硕博毕业生预计有1.1万余人,涵盖区域产业所需的大部分专业,他们希望与生态城“携手”产教融合、毕业生就业等进行合作。天津大学就业指导中心教师刘思成说:“生态城的企业,无论是用工需求还是技术需要,与天津大学的学科专业契合度都非常高,而且依托政府链接企业、高校的模式,能让高校人员进企业调研,更有针对性地对接科研项目。”

为满足京津冀高校人才就业需求,活动当天还通过线下招聘和线上直播相结合的方式,举办京津冀“政校人才联络站”专场招聘会。记者了解到,生态城还将继续深化与京津冀高校的合作,多渠道、多形式招才引智,帮助区域企业揽才,促进高校毕业生就业创业。在3月至4月春招黄金季期间,“政校人才联络站”会陆续举办高校校园招聘会,助力企业与毕业生“双向奔赴”。

## 我市公安机关依法严打危害野生动植物犯罪 收缴救护野生动物1000余头(只、条)

本报讯(记者 韩雯 通讯员 袁丽)日前,市公安局就全市公安机关持续开展“昆仑”“清风”等专项行动,依法严厉打击危害野生动植物犯罪情况进行通报,并公布典型案例。

据介绍,按照公安部统一部署,2023年以来,我市公安机关共侦破危害野生动植物刑事案件61起,抓获犯罪嫌疑人78名,收缴救护野生动物1000余头(只、条),收缴处置野生动植物制品500余件。

行动中,公安机关坚持打防并举、协同治理,采取多种科技方式,加强重点区域巡查巡防,积极与规划资源、市场监管等部门开展常态化联合执法,加强京津冀三地公安机关警务协作,有力地打击防范此类犯罪活动,织牢织密野生动植物保护屏障。

### 典型案例:

1. 侦破曹某某等人危害珍贵、濒危野生动物案。2023年7月,公安机关在工作中发现,有人购买玳瑁、砵磬等国家重点保护动物原材料加工后对外出售。经工作,公安机关成功打掉以曹某某(男,48岁)为首的犯罪团伙,抓获嫌疑人15名,涉案价值100余万元。目前,曹某某等人已被移送检察机关依法审查起诉。
2. 侦破华某非法狩猎案。2023年9月,公安机关巡查发现,西青区一空旷区域有人架设捕鸟网并使用诱鸟器诱捕野生鸟类。经工作,公安机关将嫌疑人华某抓获,现场解救14只被困网中的候鸟。经查,华某(男,67岁)在候鸟迁徙季期间,以架网的方式捕猎国家二级保护动物红胸绣眼、红点颏21只,其他“三有”保护动物29只。目前,华某已被移送检察机关依法审查起诉。
3. 侦破李某非法狩猎案。2023年12月,公安机关接群众举报,在静海区有人使用电网猎捕野生动物。经查,嫌疑人李某(男,50岁)在明知使用电网猎捕野生动物违法的情况下,使用自制电网猎捕国家“三有”保护动物野兔9只。目前,李某已被移送检察机关依法审查起诉。

## 14台机组运行 开井37口 储气库群开启注气模式 大港油田为天然气保供储足“底气”

本报讯(记者 王睿)记者昨日从大港油田获悉,随着板808/828储气库注气压缩机群开机运行,大港油田储气库群拉开今年注气大幕。截至记者发稿时,大港油田储气库群累计注气3136万方,14台机组运行,开井37口。源源不断的天然气流通过管道注入这座“地下粮仓”,为今冬明春天然气保供储足“底气”。

大港油田储气库群坐落在滨海新区南部,目前管辖着大张板南、驴驹河等11座地下储气库。作为京津冀地区工作气量最大、见效最快的区域性调控气源,大港油田储气库群主要承担京津冀地区天然气的季节调峰和应急供气任务,所采天然气2小时可达北京城区,是陕京管线的重要配套设施。

今年,该储气库群注气量预计突破22.6亿方,冬季调峰能力力争达3500万方/日,届时将为京津冀地区的清洁能源需求提供保障。

## 天津公交场站商业开发引入国际品牌

本报讯(记者 苏晓梅 岳付玉)昨天,天津公交北辰道1000号场站盘活开发项目竣工,引入的餐饮品牌麦当劳正式开张纳客。这是天津公交开发项目“盘活存量、培育增量、提升质量”,丰富场站业态,打造高品质生活的新举措。

该项目在北辰区龙洲道公交站场院里,占地面积442平方米,周边有瑞景园、石榴苑、荣雅苑等7个社区,覆盖人口约10万人,距市儿童医院龙岩院区仅1公里。

立足市民“衣食住行”基本需求,天津公交通过多轮调研、反复勘察,制定场站盘活及商业开发方案,不断完善区域功能,打造15分钟便民生活圈,在公交场站内特别开通车辆快速取通道,保障市民餐饮取送快捷。天津公交方面表示,接下来将继续推进与国际餐饮品牌的深度合作,目前已完成第二批10余处场站的选址勘察工作,计划年内分步落地。

## 公告

尊敬的天津移动客户:

根据我公司积分管理相关规则,用户月度话费消费回馈的积分有效期为:自发放当月起至第36个月月末,到期将进行清零处理,感谢您长期以来对我公司的支持与厚爱,请您关注并及时使用,您可在积分到期前登录中国移动APP积分商城兑换精选好礼。详询天津移动营业厅或10086热线。

中国移动通信集团天津有限公司  
2024年3月25日



## 发展文旅产业 盘活闲置资产

东疆



▲图为温泉汤屋

作为东疆盘活闲置资产,发展文旅产业的重要项目,东疆海景酒店整体改造工程正在有序进行中。据了解,该项目有1栋7层的酒店、10栋度假别墅和8栋温泉汤屋。目前,温泉汤屋和部分度假别墅已对外营业。预计“五一”前,度假别墅区将全部投入使用。

本报记者 吴迪 摄

## 第三届甘肃美食文化节在津启动 足不出户尝鲜天水麻辣烫

本报讯(记者 马晓冬)火爆“出圈”的天水麻辣烫,天津市民在“家门口”就能品尝到了。日前,在市商务局的指导下,天津市甘肃商会启动第三届甘肃美食文化节,结合天水麻辣烫的消费热点推出系列活动,涉及餐饮、文旅等多个领域。

天津市甘肃商会会长马爱琴介绍,本届美食文化节将持续至5月31日,包含“3+30+N”系列活动,即餐饮、农产品、文旅三大行业,30多家会员单位参与,带动消费领域多项活动。其间将举办甘肃原生态农产品展、天水市文化宣传推介、甘南文旅展等。

记者了解到,目前,陇八味、燕兰楼、塞拉官、津兰海、艾立弗、中泰兰等餐饮企业门店均推出了天水麻辣烫等甘肃特色小吃。此外,天水市商务局授权的“天水麻辣烫天津指定市场推广基地”将于4月中旬在和平路开业,市民“足不出户”就能品尝地道的水天味道。

## 天津创娱落户东疆

### 泡泡岛音乐与艺术节“五一”再回津城

本报讯(记者 马晓冬)日前,曾打造多个知名音乐节的北京创娱无界文化发展有限公司在东疆综保区设立控股子公司天津创娱无界文化传播有限公司(下称“天津创娱”),并将于今年“五一”假期在东疆举办泡泡岛音乐与艺术节。

据了解,自创立以来,创娱无界已在北京、天津、河北、贵州、江苏等省市落地了6个站次的大型音乐节项目。其中,“泡泡岛音乐与艺术节·京津冀站”去年在东疆成功举办,吸引观众数万人次。今年“五一”假期,泡泡岛音乐与艺术节将在东疆再次开唱,打造更高规格的潮流音乐节。作为出品方之一,天津创娱将联手东疆为演出活动提供支持。

眼下,东疆正在打造“文旅+音乐”城市新名片,将持续引入优质文旅活动,加速文化产业布局,进一步丰富区域产业结构,培育文化消费增长点,释放文旅消费潜能。

## 返乡探亲、赏花踏青、拼假连游是假期出游的主流

# 天津旅游产品预订量同比增504%

本报讯(记者 廖晨霞 黄莹)近日全国多地气温转暖,北京、天津等北方城市也提前入春,清明节小长假踏青赏花的旅游需求开始被提上日程。日前,携程发布清明节旅游预测报告,近期清明假期的机票、酒店等假日旅游产品预订逐渐升温,返乡探亲、赏花踏青、拼假连游等是假期出游的主流节奏。天津人围清明节黑马旅游目的地前十及国内返乡旅游目的地前十。

数据显示,清明节小长假期间,天津旅游产品预订量同比增长504%,主要客源地包括北京、石家庄、济南、沈阳、唐山。

“大学同学准备清明节来天津玩,我已经定了整个假期陪她。我们准备CityWalk(城市漫步),准备赏花游故居。”市民小刘说。往年清明节小长假,小刘基本都是在家庭度过,去年五大道海棠节非常热闹,小刘在清明假期的最后一天去看了,很喜欢。“海棠花太美了,整个五大道的氛围也很好,所以我把海棠节推荐给了大学同学。”小

刘的大学同学是山西人,很早之前就向往CityWalk(城市漫步),在网上找了很多攻略,发现最适合CityWalk(城市漫步)的城市是天津,于是和小刘一拍即合。

天津商业大学管理学院旅游系主任胡宇橙表示,近年来,天津文旅产业出现了一些新的特点,其中,新场景营造和新产品打造凸显。海棠节、老字号非遗旅游体验等活动,推出沉浸式CityWalk(城市漫步)的新产品。很多文旅品牌活动不断“出圈”,游客对天津的认可度、满意度、美誉度显著增强。地方文化引领旅游发展,提升了天津的城市形象。

对于天津文旅产业今后的发展,胡宇橙分析,天津文旅将推动京津冀协同发展深度融合,多业态融合拓展,进行优质资源整合。还将打造文旅产品新体系,包括新场景新产品拓展,津派文化精品创作,精品线路打造。提升公共服务质量,推动智慧旅游发展。另外,将塑造城市文旅品牌新形象,包括文旅品牌的塑造,城市热度全方位的提升,文明旅游活动的开展等。

## 一村一策 一村一景

### “七里海”有了“新画卷”

本报讯(记者 岳付玉)春天来了,韵运河畔,宁河区宁河镇“七里海”蟹田养殖种植区腹地焕然一新。宽阔平坦的大道,书画点染的民居,因地制宜打造的乡野主题公园……一幅“村美、人和”的乡镇生态画卷在春风中徐徐打开。日前,由中国铁建大桥局建筑公司承建施工的宁河区杨泗村

## “四季村晚”示范展示点名单公布

### 我市12地入选

本报讯(记者 廖晨霞)3月20日,文化和旅游部公布2024年全国“四季村晚”主会场和示范展示点名单。其中,天津12地入选“四季村晚”示范展示点名单。

等3个自然村人居环境整治工程顺利完成,标志着天津市宁河区2023年度乡村振兴重要示范工程取得阶段性成果。

该项目以“农旅融合、乡村振兴”为主题。承建方根据村域特点,采取一村一策、一村一景、一村一图、一村一色、一村一方案去布局,建设了各具特色的文化公园、健身场地,重新铺设了乡村大道,并聘请当地知名画家和书法家对村民住宅进行了美化,还新建了人工湖及休闲凉亭和乡村主题公园等,努力打造古朴典雅宜居的村镇环境。该项目全部建成后,约10个自然村、14000余名村民将受益。

这12地分别为:春季的蓟州区马伸桥镇花园村、滨海新区胡家园街田庄子村、北辰区青光镇青光村;夏季的滨海新区小王庄镇陈寨庄村、蓟州区东赵各庄镇唐坨庄村、北辰区双口镇中河头村;秋季的津南区小站镇迎新村、武清区汉沽港镇二街村、滨海新区寨上街大神堂村;冬季的宝坻区牛家牌镇赵家湾村、蓟州区马伸桥镇赵各庄村、滨海新区新城镇紫枫苑社区。