

防范电动自行车上楼 安装设施却流于形式

电梯智能阻车系统 蒙的是谁!

民情 热线 23602777
面对面

■ 本报记者 韩爱青

为了阻止电动自行车进楼入户,有小区在电梯内安装了智能阻车系统,而此套系统发挥作用的前提是,在电动自行车上贴一块磁片。就是这块磁片,被很多人戏称为考验居民素质、测试管理人员智力的试金石,因为安装在电动自行车上的磁片,可以轻易撕掉。而没有了磁片,阻车系统就成了“哑巴”,不识别、不阻车。如此智能阻车,蒙的是谁?

业主反映:形同虚设的智能阻车系统

西青区津门湖街万科金奥国际小区的电梯内就安装了这样的系统。业主陈先生告诉记者,他们是高层建筑小区,虽有两处集中充电场所,但仍有不少业主将电动自行车推回家,或者拎着电池上楼充电。“看着楼道里停放的电动自行车,我们都很担心,这都是安全隐患呀!”

之前,街道和物业为每栋楼的电梯都安装了智能阻车系统,电动自行车或者电池一进入电梯,系统就会报警,电梯不运行。陈先生挺欣慰,电动自行车上楼入户的难题总算解决了。可事实却不如想象的那样美好,即便有了这个系统,还是有不少电动自行车乘电梯上楼。陈先生去物业投诉,工作人员的解释是,这个系统的工作原理是双向的,电梯内安装报警器,业主的电动自行车贴磁片,磁片进入电梯,报警器报警,阻车系统工作。可是部分业主拒绝贴磁片,有的即便在物业的再三劝说下安装了磁片,但稍感不方便,随手就可以将磁片撕下来。没有磁片,报警器便不报警。甚至有些业主,磁片贴在电动自行车上,电池拆下来拎上楼,系统的阻车功能也起不了作用。

这个回答令陈先生无奈,“如果确如物业工作人员所说,智能阻车系统就只能靠业主自觉才能发挥作用,基本是形同虚设,起不到技防的作用,那么智能表现在什么地方?小区选择安装这种阻车系统的初衷又是什么?街道、社区居委会和物业公司,在安装这套系统的时候做过调研吗?”

记者调查:智能阻车系统 中看不中用

3月18日傍晚,记者来到了万科金奥国际小区,该小



王宇画

区均为高层,共有电梯18部,均需刷卡才能运行。业主王先生告诉记者,他向社区居委会了解过情况,18部电梯内都安装了智能阻车系统。他的感受是,系统作用不大,还是有不少电动自行车上楼入户。

记者在14号楼的电梯内看到,顶部安装有一个白色的装置,一起乘坐电梯的业主告诉记者,这个东西就是智能阻车系统。记者看到,在7层、28层等楼道内都停放有电动自行车,有的楼层甚至停放了不止一辆。

近期,我市多个行政区相继发布“居民住宅小区电动自行车停放充电‘五个严禁’”的通告,其中一条就是“严禁电动自行车及其电池进楼入户”。“人防+技防”是可以有效杜绝电动自行车上楼的办法之一。采访中,不少业主认为,给电梯安装智能阻车系统本来是一件好事,但在实际操作中,这个系统的选择有些不切实际,流于形式。

街道办事处:阻车系统有缺陷 正在想办法改进

就此,记者联系了津门湖街道办事处公共安全办公室,工作人员解释,为进一步推进辖区电动自行车安全治理系统化、智能化,有效防范电动自行车违规停放、充电现象,2023年3月,街道办事处以金奥国际社区为试点,推广电动自行车电池入户管控系统、电梯智能阻车系统、“一车

一池一码”智能监控系统等措施,“人防”“技防”双管齐下。如果试点小区系统运行良好,将在全街推广。

这套电梯智能阻车系统是一家公司免费给安装的。工作原理是先在系统里输入电动自行车的相关信息,然后将一个50平方厘米大的磁片即“识别码”贴在电动自行车的电池上,无论电池安装在车上或者是被拆卸下来,当系统感应到磁片时,就会自动识别相关信息,电梯停止运行。“如果全靠磁片感应,那么如果把磁片贴在其他物体上,系统是不是也会阻止?”对记者的提问,工作人员表示,磁片要和电池在一起,系统才会起作用,其他物体不行。

对于业主们反映,有人把磁片贴上,上电梯再撕掉的问题,工作人员表示,系统运行一段时间后,他们便发现了这个缺陷,因此这套系统未向全街推广。现在,街道也正在联系第三方公司,调研其他技防设备的性能,择优采用。同时,也在鼓励各个物业公司安装实用安全的电梯智能阻车系统。

社区居委会和物业公司有没有调研小区电动自行车的数量?有多少车贴了磁片?工作人员说,前期做过调研,小区共有60辆电动自行车,车主们在工作人员劝说下安装了磁片。最近又一次调研,新增21辆电动自行车。工作人员强调,智能阻车系统确实有缺陷,他们正在想办法改进。

全和园外的公园 啥时建

■ 本报记者 高立红

红桥区苑街全和园小区外有一片空地,据说规划的是公园,好几年了,但一直空着。近日,有居民求助天津日报,希望帮助他们向相关部门:“公园何时动工?”

记者注意到,全和园西侧与外环辅路之间有大片空地,空地脏乱,与小环境反差很大。反映者说,全和园是高层小区,楼上的居民整天对着这块空地,都盼着它能早点开建。

记者随后来到和苑街道办事处了解情况。该街公共管理办公室副主任李强介绍,经向区规划与自然资源局了解,这块空地是和苑西区二期的预留地,待大明道附近两块地拆迁完成后一并开发,具体什么时候动工,还没有确定。

关于和苑生活区内公园问题,李强介绍,红桥区政府在去年的20项民心工程中,将西青道与罗浮路交口的口袋公园列入其中。“该公园将于今年建成使用,可满足和苑街居民休闲活动之需。”

海河回音

损坏的休闲椅已处置

2月23日,本报刊登了《小区休闲椅损坏 无法使用成摆设》一文,属地社区居委会快速作出回应。其中,涪江南里没有椅面的休闲椅已拆除,涪江北里缺失椅面的休闲椅也用木板修补完毕。 本报记者 房志勇

联通废弃通讯电箱已拆除

3月8日,本报刊登了《废弃通讯箱堆着一堆线 占地又难看 没用还不拆》一文,废弃电箱产权单位天津联通河北分公司对此事快速作出回应,位于河北区王串场六号路、印江北里、涪江南里和靖江南里的电箱空壳均已拆除。 本报记者 房志勇

■ 本报记者 黄萱

3月8日,本报海河之声版刊登《动物园小喇叭 播什么听您的》一文引发读者广泛关注。为明星动物们撰写趣味宣传语,用天津人特有的幽默推介猩猩和猴子,读者不断发出感慨,原来动物园可以这么玩。

“哆啦拉哆拉,哆拉拉哆来……”听过动物园小喇叭广播的市民,脑子里一定萦绕着这段从小听到大的旋律。很多活动参与者也将旋律一用到底。“我来逛熊山,看嘛都新鲜,小熊食堂吃嘛,快让我看看。噫,整条三文鱼,咬哟整筐鸡蛋,还有一车猫山王,看着都眼馋……”市民李先生介绍,动物园他最爱逛的就是熊山。从山上往下看,憨态可掬的大熊,晃悠悠从远处走来,体态笨拙却不失可爱。天气热的时候,能看熊洗澡。运气好了,还能看到小熊打滚、大熊打闹。“小时候来动物园,就爱看熊作揖,你喊一声,它还真能听懂。”除了天津市民,也有外地游客留下作品,“猴猴猴,特能让你逗,逗乐小朋友,有你笑不够……”

对于动物园的“铁粉”来说,乱投喂的现象让他们很气愤,所以“铁粉”们创作了很多劝诫乱投喂行为的段子。“来到熊猫馆,我浑身都舒坦,今天来人可真不少,我嘛也没看着。我带点小零食,给国宝来加餐。先扔洋白菜,再扔点剩饭,二姑奶奶你过来,我给你点根烟……”市民用讽刺的方式,希望告诫乱投喂的人们,自觉保护动物。

在各类作品中,关注度较高的还是天津动物园饲养员自编自导自演的作品,视频中打着快板,吹着口琴的饲养员还真有点“艺术家”的范儿。网友纷纷叫好:“天津动物园饲养员都是全能型的,吹得了口琴,养得了猴子。”一些外地网友感叹:“天津是个什么‘神仙城市’,不仅人人会说相声,还人人会打快板。”

《动物园小喇叭 播什么听您的》后续 趣味宣传语火爆征集中

目前,活动依旧在火爆进行中,跃跃欲试的你,快来和我们联系吧。参与者可通过本报热线23602777联系,也可通过天津日报视频号、“民情面对面”抖音号投稿。报送的作品需经过主办方审核及修改,审核后的作品版权归主办方所有。另外,获奖者会得到天津动物园提供的奖励,参与者也会有纪念品。

这里的便民咨询电话不便民

社保中心热线占线 医保中心人工难寻

■ 本报记者 韩爱青

社保分中心热线一打就占线,市民连打两天没打通;医保分中心电话通了,可一等70分钟,转接不了人工客服……前段时间,市民咨询有关社保和医保问题的需求旺盛,可这两个单位公布的咨询电话总打不通,让人着急。

社保分中心:总占线的热线电话

市民投诉:

市民彭先生想咨询有关领取失业保险金的问题,他查询到天津经济技术开发区社保分中心对外公布的咨询电话,可下午时段多次拨打,不是“正在通话中”,就是“您所拨打的电话暂时无法接通”。

记者调查:

记者通过天津经济技术开发区管理委员会政务服务平台查询到,经开区社保分中心对外咨询电话的确有彭先生拨打的这两个号码。采访当日,记者从上午11时开始连续拨打几十通,两部电话一直无人接听。下午3时左右,记者再次拨打,电话终于接通。“您这边的咨询电话怎么这么难打?我打了一上午都打不通。”对记者的提问,工作人员表示,她一直在岗,并且一直在接听电话,因为咨询的人太多了,所以电话比较难接进来。

除此之外,还有市民反映和平区、北辰区社保分中心的电话不好打。

社保回复:

天津市社会保险基金管理中心工作人员对此情况的解释是,目前各分中心对外公布咨询电话的数量均为3部,全市系统共63部。由于社保业务咨询人员多,故有时会出现占线的情况。为确保电话畅通,该中心要求各分中心每天要对电话咨询情况进行不少于2次的巡查,中心每周对全系统63部咨询电话进行不少于2轮的巡查,对存在电话占线情况的,要求各分中心提供同时段电话录音,确保电话处于正常接听状态。

3月20日上午,记者尝试拨打了多个社保分中心的咨询电话,电话难打的情况略有好转:3部热线,有的第一部就能打通,有的前两部电话不通,第三部拨打一次就能接通;还有的3部电话全部占线。而转接人工客服时,有的很快就能接通,有的需要排队等待,等待人数基本在6人以上。

医保分中心:接不通的人工客服

市民投诉:

市民刘女士的母亲患病需要异地就医,想咨询医保备案的相关流程,日前,她拨打河东区医保分中心的咨询电话,第一次电话接通后提示排队80余人,很长时间后终于等来“转到后台处理”的提示语。她继续按照语音提示等待,等了24分钟未转接成功人工客服。她重新拨打电话,这次用时46分钟,依旧未转接成功。2次通话合计70分钟,没有听到人工客服的声音。

市民梁先生想咨询异地医保停缴业务的相关问题,他拨打南开分区医保分中心的电话,提示前面等待人数为6人,他等待了50分钟都没有转接到人工客服。之后他重新拨打电话,依旧是长时间等待状态,未接通人工客服。

记者调查:

记者查询天津市医疗保障局的官网得知,我市共有21个医保分中心,每个分中心设有两部电话,记者尝试多次,电话确实比较难打。3月20日上午,记者再次拨打,部分医保分中心两部电话都占线,部分电话虽然能接通但排队等待人数基本在13人以上。

医保局解释:

天津市医疗保障局的工作人员告诉记者,医保分中心电话确实难打,为了有效应对,工作人员连午休都取消了,全天坚持在岗接听电话。今年情况更为特殊,1月份医疗保险参保登记转到该局办理,导致咨询人数激增。建议市民有问题可以拨打全市统一的医疗保障服务热线12393,这个电话在咨询人数较多的情况下需等待一会儿,但基本都会有人接听,相对比较打。

市政府办公厅、天津12345政务服务便民热线、津云新媒体(政务零距离)栏目与天津日报社会部合办

天津帮办



帮办热线 23602777

http://ms.enorth.com.cn/zmlj/

烦心事 维权

生产基地买纳豆 退货遇阻

■ 本报记者 韩爱青

一名老年消费者花5000元购买了12盒保健食品,想退货,太难了。

近日,王大娘报名参加天津市宝恒生物科技有限公司静海分公司的生产基地,在该公司花费5000元购买了12盒纳豆片。因被医生告知正在服用的降血脂类药物可能会与纳豆片产生反应,损伤肝肾,王大娘要求退货,却一直未得到答复。

王大娘将此事投诉到静海区市场监督管理局,该局杨成庄乡市场监督管理所执法人员了解到,厂商天津市宝恒生物科技有限公司静海分公司是与其他销售公司合作售卖纳豆片保健食品,王大娘买纳豆片的钱都是直接进入销售公司账户,近期双方已终止合作,导致退货问题迟迟未得到解决。经过执法人员调解,3月11日,纳豆片生产企业表示会积极回应消费者诉求,先行垫付费用为消费者退款,并承诺一周内解决消费者投诉。

执法人员告诉记者,天津市宝恒生物科技有限公司静海分公司是该区唯一一家具备保健食品生产资质的生产企业,因其保健食品主要消费群体为中老年人,对于产品的食用以及功效存在认识上的误差,使得该公司出现了较多的投诉。从2023年至今,已经接到相关投诉近50起,主要集中在退货难和赠品消费纠纷上。“我们按照《中华人民共和国食品安全法》和《中华人民共和国广告法》的规定,要求企业做好销售宣传和产品售后服务,通过定期回访以及设立投诉反馈电话等方式,积极解决消费者遇到的问题。”

烦心事 消费

大润发里买粉丝 被反向抹零

■ 本报记者 韩爱青

抹零本是商家为了减少现金找零的麻烦,让利消费者的一种善意行为,但有些商家却以四舍五入为由反向抹零,涉嫌侵犯消费者公平交易权。多收了“零头儿”,反而因违反相关规定,对消费者作出赔偿。

家住滨海新区的杨先生在叶波大润发港西新城店购物,他看到粉丝标注的价格为每公斤11.80元,就购买了一包重量标注为0.310公斤的粉丝。按照价签上标注的价格计算,应该为3.65元,结账时,超市实际收款3.70元,多收了5分钱。“近几年,有个网络热词叫反向抹零,我感觉我就被反向抹零了,超市侵犯了我的合法权益。”

杨先生随后将此投诉到滨海新区市场监督管理局,工作人员调查后认为,依据《中华人民共和国价格法》第十三条规定,经营者销售、收购商品和提供服务,应当按照政府价格主管部门的规定明码标价,注明商品的品名、产地、规格、收费标准等有关情况。经营者不得在标价之外加价出售,不得收取任何未予标明的费用。《中华人民共和国消费者权益保护法》第十条规定:“消费者享有公平交易的权利。在购买商品或接受服务时,有权获得计量正确的公平交易条件,有权拒绝经营者的强制交易行为。”计价正确、计量准确是公平交易的前提和准则,据实结算是商家应尽的义务。作为商家,计价时可以自行决定“四舍”,即放弃属于自己的一部分权利,但如果选择“五入”,必须经过消费者同意,否则就违反了相关规定。经过执法人员调解,超市方进行整改,修改了收费系统,并且赔偿消费者300元。

烦心事 餐饮

螺蛳粉店喝饮料 喝出漆皮

■ 本报记者 赵煜

到外面吃饭,最怕在食物中吃到异物。近日,市民董先生在南开分区一家螺蛳粉店用餐时,竟然在饮料中喝出了一块漆皮。董先生告诉记者,他到南开分区大悦城一家螺蛳粉店吃饭,团购了一份套餐,其中有一款用铁桶装的饮料。喝了几口后,他突然感觉嘴里有东西,吐出来一看,像是一块漆皮,仔细看了一下盛放饮料的铁桶,发现铁桶漆面有许多地方出现脱落。

记者联系了南开分区市场监管部门,工作人员回复称,当事人在就餐时,发现小铁桶有掉漆现象,并感觉嘴里有异物。工作人员了解情况后,当即对该餐饮商户进行了全面检查,并现场询问门店负责人关于消费者反映的情况。负责人承认该门店之前确实使用小铁桶作为一款饮料的容器,接到反映后已全部更换为一次性塑料杯。监管人员现场对门店负责人进行普法宣传,要求其加强食品安全管理,采购合格的餐饮具等相关产品。该门店负责人表示今后一定加强管理,为消费者提供良好食品消费环境。

烦心事 保洁

小区门口烧垃圾 黑烟弥漫

■ 本报记者 赵煜

市民刘先生近日向本报热线23602777反映,北辰区双口镇双口二村龙福公寓门口有保洁人员焚烧垃圾。

刘先生告诉记者,龙福公寓门口有几个大垃圾桶,周边居民都会将垃圾扔在此处,村里的保洁人员每天统一清扫。可最近一段时间,这些保洁人员为图省事,隔几天就会在龙福公寓门口的垃圾堆旁焚烧垃圾,黑烟弥漫,百米之外就能闻到刺鼻的气味,希望有关部门能够制止此行为。

记者联系了北辰区双口镇政府,工作人员核实后回复称,确实存在保洁人员为图省事私自焚烧垃圾的情况。镇政府已约谈双口二村保洁队负责人,要求对方进行全员教育,严禁焚烧垃圾。下一步,将按照《天津市生活垃圾管理条例》,启动对相关责任人行行政处罚程序,同时加大镇村两级日常巡查力度,杜绝焚烧垃圾现象。