

牢记嘱托 学思践悟 善作善成

在提升城市治理现代化水平上善作善成

李朝阳 金剑琳

习近平总书记视察天津时强调“提高城市治理现代化水平是建设现代化大都市的重大任务”，提出了一系列新论断新要求，强调“努力走出一条中国特色超大城市治理现代化的新路”“提高城市治理现代化水平是建设现代化大都市的重大任务”“提高城市规划、建设、治理水平”等。这对于不断推进城市治理体系和治理能力现代化，开创人民城市建设新局面，具有十分重要的指导意义。

一、充分认识提升城市治理现代化水平的重大意义

提升城市治理现代化水平，是贯彻落实习近平总书记关于城市工作重要论述的必然要求。党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央不断加强党对城市工作的领导，走出了一条中国特色城市发展道路，形成了习近平总书记关于城市工作的重要论述，深刻回答了城市建设依靠谁、为了谁的根本问题，建设什么样的城市、怎样建设城市的重大命题，揭示了中国特色社会主义城市发展规律。特别是在城市治理方面，提出了一系列新论断新要求，强调“努力走出一条中国特色超大城市治理现代化的新路”“提高城市治理现代化水平是建设现代化大都市的重大任务”“提高城市规划、建设、治理水平”等。这对于不断推进城市治理体系和治理能力现代化，开创人民城市建设新局面，具有十分重要的指导意义。

提升城市治理现代化水平，是全面建设社会主义现代化国家的必然要求。城市是各类要素资源和社会活动最集中的地方，城市治理是我国迈向全面建设社会主义现代化国家新征程的重大理论和实践问题。习近平总书记指出，城市建设成为现代化建设的重点引擎，城市发展带动了整个经济社会发展。我们要积极探索中国式城市现代化、提升城市治理现代化水平，不断开创城市发展新局面，在强国建设、民族复兴中发挥标杆引领作用。

提升城市治理现代化水平，是破解城市治理难题、推进现代化大都市建设的必然要求。党的十八大以来，我国新型城镇化取得重大历史性成就，中心城市辐射带动作用持续增强，城市群日益成为承载人口和经济的主要空间形式。然而，传统城市治理存在的症结问题在我国各大城市不同程度存在，概括起来就是“三重三轻”，即重“粗放型”发展，轻以人为本、城乡一体、产业结构均衡的高质量发展；重“GDP(国内生产总值)型”评价，轻民生保障、公共服务提升、绿色环保的高品质生活；重“浮盘型”治理，轻精准、系统、信息化的高效能治理。这些问题制约了城市发展质量，迟滞了社会主义现代化大都市建设进程。必须加快转变发展方式，提高城市治理现代化水平，建设和谐宜居、富有活力、各具特色的新型现代化大都市。

二、全面把握和贯彻人民城市理念

人民城市理念是习近平总书记的重大论断，并写入党的二十大报告。这一理念具有深厚的理论基础、丰富的科学内涵和极强的实践价值。我们必须全面把握、贯彻落实，以更好地推进天津现代化大都市建设。

习近平总书记视察天津时强调，提高城市治理现代化水平是建设现代化大都市的重大任务。城市治理现代化是推进国家治理体系和治理能力现代化的重要内容，一流城市要有一流治理。社区治理是城市治理现代化的基础工程，提升社区治理效能不仅有助于夯实城市治理的根基，同时也有助于增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

一、以共享为基础，通过资源整合优化社区治理结构

社区是党和政府联系、服务居民群众的“最后一公里”。社区治理面对复杂多元的治理需求，可以通过人和物两个方面资源的共享与整合形成良性循环的治理结构。

一是通过组织化建设将分散的利益主体联合起来，实现人力资源整合。社区治理组织体系可以积极探索党建引领与多元协同的双重建设路径。在党建引领方面，既可以向下逐层细化党组织建设，调动社区党组织+居民小区党组织+楼栋党组织+党员家庭户等各层力量，也可以向上发展区域化党建和党建联盟，构建涵盖社区内各单位的社区治理体系。而且在党组织形式上，除了社区固定的党支部之外，还可以依据实际情况，在流入地党员相对集中的务工地、居住地等增设流动党支部。在多元协同方面，通过内培与外引相结合，吸纳多元主体协同参与社区治理工作。既要加强对业缘、趣缘、地缘为组

人民城市理念是马克思主义与中华优秀传统文化相结合的产物。马克思主义经典城市理论蕴含着马克思恩格斯关于城市建设对人的发展的重要性及资本主义城市批判的深刻洞见，闪烁着真理光辉。古代城市建设智慧是中华悠久灿烂文化的重要组成部分，蕴藏着城市发展为市民服务的重要经验。人民城市理念将马克思主义经典城市理论与中国实际相结合，吸收中华优秀传统文化精髓，并统筹我国高质量发展的转型战略，坚持以人民为中心的发展思想，贯彻创新、协调、绿色、开放、共享的新发展理念，形成了体现中国特色城市发展规律的原创新性城市理念。

人民至上是人民城市理念的核心要义。习近平总书记关于“城市是人民的城市”“人民城市人民建，人民城市为人民”等一系列重要论述，科学回答了中国特色社会主义城市建设的根本问题，深刻揭示了城市属于人民、城市发展为了人民、城市治理依靠人民的人民性。“城市是人民的城市”，建设人民城市是中国共产党人践行“全心全意为人民服务”根本宗旨的必然选择。“人民城市为人民”，要求无论是城市规划还是建设，无论是新城区建设还是老城区改造，都要坚持以人民为中心，聚焦人民群众的需求，让人民有更多获得感，为人民创造更美好生活。“人民城市人民建”，要求尊重人民群众首创精神，紧紧依靠人民群众，尊重人民群众对城市发展决策的知情权、参与权、监督权，鼓励人民群众通过各种方式参与城市建设和管理，将人民群众创造历史的伟大力量和首创精神汇聚到社会主义现代化城市建设上来，让担负高质量发展重任的人民城市建设取得扎实成效。

人民城市理念是新时代城市治理实践的行动指南。人民城市理念为推进现代化大都市建设提供了坚实的理论支撑和方法论指导。人民城市理念要求城市治理不仅要“在统筹上下功夫，在重点上求突破”，还要“树立系统思维，从构成城市诸多要素、结构、功能等方面入手，对事关城市发展的重大问题进行深入研究和周密部署，系统推进各方面工作。”要秉持以人为本的思路，统筹空间、规模、产业三大结构，统筹规划、建设、管理三大环节，统筹推进科技、文化三大动力，统筹生产、生活、生态三大布局，统筹政府、社会、市民三大主体，提高城市工作全局性、系统性和城市发展的持续性、宜居性，切实提升城市治理现代化水平，建好人民城市。

三、坚持走内涵式发展的城市治理之路

“走内涵式发展路子”，是习近平总书记的明确要求。作为一个复杂的系统，城市的生命力就在“吐故纳新”“有机生长”之中。面向未来，天津要坚决贯彻内涵式发展的要

求，在共建共治共享上下功夫，创新城市治理，推动高质量发展、实现高效能治理、创造高品质生活，走出一条中国特色社会主义现代化大都市治理道路，奋力谱写中国式现代化天津篇章。

在共建中建设高质量发展的现代化大都市。习近平总书记指出，要加强韧性安全城市建设，积极实施城市更新行动，增强发展潜力、优化发展空间，推动城市业态、功能、品质不断提升。要在保持城市规划框定的总量基础上，进一步优化生产生活生态空间，统筹抓好新型城镇化和乡村全面振兴，建立健全城乡融合发展体制机制，建设宜居、韧性、智慧城市。全面加强韧性安全城市建设，贯彻总体国家安全观，深入推进平安天津建设，将“把困难估计得更充分一些，把风险思考得更深入一些”的底线思维贯穿于城市规划、建设、管理、更新各环节，健全城市安全预防体系、城市基本运行保障体系，提高防灾减灾救灾能力。要积极实施城市更新行动，完善城市设施和服务功能，推进保障性住房建设、“平急两用”公共基础设施建设、城中村改造等“三大工程”，实施易积水地道、片区等内涝治理工程，加快推进地铁建设、津滨轻轨改造和机场建设项目，完善城市服务智慧平台功能，提高城市治理效能。

在共治中建设高效能治理的现代化大都市。习近平总书记指出，一流城市要有一流治理，要注重在科学化、精细化、智能化上下功夫。要充分运用前沿技术推动城市治理手段、治理模式、治理理念创新，建设“城市大脑”，走“智慧城市”发展之路。实施党建引领基层治理行动，推动权责下放，资源、力量向基层下沉，构建网格化管理、精细化服务、信息化支撑、开放共享的治理服务体系。要拓展群众参与基层新时代“枫桥经验”“浦江经验”，强化网格化管理和服务，发挥好三级社会矛盾纠纷调处化解中心作用，落实好信访工作条例，切实将矛盾纠纷化解在基层，维护社会稳定。拓宽群众参与基层治理渠道，调动各方面力量参与依法自治的积极性，高质量建设社会治理共同体。

在共享中建设高品质生活的现代化大都市。习近平总书记指出，推进城市治理，根本目的是提升人民群众获得感、幸福感、安全感。把保障居民安居乐业作为城市建设和发展的头等大事，把提高生活品质、扎实推进共同富裕作为城市现代化的重要目标，不断增进人民福祉，用心用情解决人民群众急难愁盼问题，不断推进基本公共服务均等化、普惠化、便捷化。要兜住、兜准、兜牢民生底线，突出就业优先导向，落实落细稳就业政策措施，做好重点群体就业工作，织密扎牢社会保障网，继续做好“一老一小”工作，千方百计增加居民收入，扩大基本公共服务供给。要着力补齐民生短板，破解民生难题，持续实施20项民心工程，保障群众基本生活，在幼有所育、学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养、住有所居、弱有所扶上持续取得新进展。

(作者分别为天津市中国特色社会主义理论体系研究中心天津师范大学基地研究员，中国人民武装警察部队后勤学院讲师)

以新思路提升社区治理效能

张春颜 郭涛

带的各类社区社会组织的培育，特别是对服务型社会组织的扶持，又要结合社区发展实际与需求，加强对专业化水平高、社会影响力大的社会组织的引入。伴随互联网技术的发展，社区治理也需要注重虚拟组织体系的构建，充分利用互联网等技术，搭建不同形式的虚拟主体参与网络平台，实现社区治理组织体系的线上与线下全覆盖，如社区通App、社区公众号、趣缘社区微信群等。

二是通过公共空间生产将物理、社会和文化空间激活，实现物力资源整合。在社区公共物理空间方面，对于已有的物理空间进行盘活、升级和改造，对于社区需要新建的物理空间，需要着重考虑“平急两用”的功能需求。在社区公共社会空间方面，社会空间没有实体形态，可以把它看作是一种关系空间，通过采取居民小组、小区议事会、居民智囊团等多种议事协商形式，为相关主体提供不同观点的交流平台，在了解社情民意的同时也拉近了主体间的社交距离。在社区公共文化空间方面，挖掘社区典型人物、文物，讲好自己的故事，通过多样化的社区文化活动，如关

爱“一老一小”的照料与托管服务、防诈骗的公益讲座、消防演练进社区活动等等，在吸纳各主体参与进来的同时，也提升了社区公共文化空间活力，增强了各主体对于社区治理的情感认同。

二、以共担为条件，通过共同体构建提升社区治理效率

社区治理是社区相关各方的共同责任，需要积极动员社区居民和社区自治组织为社区建设出谋划策，提升其参与社区治理的积极性和主动性。

一是通过新的利益形式的驱动，提高社区相关主体的参与率。其具体体现在精神激励与物质奖励上，包括积分兑换、时间银行、模范宣讲、最美家庭评选等多种手段和形式。如很多社区都开展了积分兑换活动，社区成员通过提供服务、上报火情风险信息等可以获取积分。这些积分一方面可以用来兑换生活日用品或服务，另一方面，还可以将

习近平总书记视察天津时提出了在提升城市治理现代化水平上善作善成的重要要求，强调要坚持走内涵式发展路子，创新城市治理，加强韧性安全城市建设。这为天津提升城市治理现代化水平，建设韧性安全城市提供了科学指引、指明了前进方向。

韧性安全城市是城市能够有效防范和抵御各种自然社会冲击，具有在逆境环境中承受、适应和快速恢复的能力，是安全发展的新范式。我国城市空间集聚、人口分布紧密，是各类传统和非传统安全风险“高发地”。当前，城市极端气象事件日益增多，洪涝灾害、极端温度、极度干旱等自然灾害频发，病毒传染、重大安全事故等风险隐患不断上升，灾害事故呈现突发、群发等特点，对城市安全韧性治理提出更高的要求。

加强韧性安全城市建设需把握三个关键

人民至上。习近平总书记提出“人民城市人民建、人民城市为人民”的重要论断，彰显城市发展为人们、城市建设和治理依靠人民的人民性。一方面，韧性安全城市建设“为了人民”，满足人民群众对美好生活的需要是韧性安全城市建设和治理的方向，要把确保人民生命财产安全、增进民生福祉作为韧性安全城市建设的出发点和落脚点。另一方面，韧性安全城市建设“依靠人民”，人民既是城市建设成果的受益者和获得者，也是城市建设与治理的参与者和主力军，韧性安全城市建设要充分发挥人民群众的主体作用，调动人民群众的积极性、主动性和创造性，构建共建共治共享韧性安全城市治理新格局。

问题导向。韧性安全城市是对既有韧性城市理念的深化与拓展。党的十九届五中全会首次提出建设韧性城市，党的二十大报告提出要“打造宜居、韧性、智慧城市”，习近平总书记在考察时首次提出“全面推进韧性安全城市建设”。相较于韧性城市，韧性安全城市更强调风险防范和安全管控对于城市发展的更强作用。现代城市面临自然灾害、公共卫生、安全事故、能源安全、网络安全等各种复杂的风险挑战，这就需要以问题为导向，对多重风险交织叠加问题进行准确识别、超前防范、主动应变，推动实现城市更为安全韧性的发展。

系统观念。韧性安全治理是解决城市安全问题、防范安全风险的关键，涉及经济、社会、环境建设的方方面面，是一项系统复杂工程。加强韧性安全城市建设，要在科学把握超大城市运行规律的基础上，将系统观念贯穿于韧性安全治理全过程各领域，加强前瞻性思考、全局性谋划、战略性布局、整体性推进，全面增强城市治理各要素的安全韧性。

加强韧性安全城市建设，探索现代化城市治理新模式

近年来，天津把提升城市治理现代化水平作为全面建设社会主义现代化大都市的内在要求，城市治理现代化水平不断提升，加强韧性安全城市建设是新形势下天津提升城市治理现代化水平的重要契机，需要在

加强韧性安全城市建设

王会芝

统筹规划协调、全生命周期管理、智慧科技赋能、多元协同共治等方面系统推进，全面提升城市整体安全韧性。

建立韧性安全城市建设的规划政策体系。将韧性安全理念融入城市规划编制与实践，是国内外城市推动韧性安全建设的共同经验。加强韧性安全城市建设，需加快制定天津韧性安全城市建设专项规划，合理设计韧性安全的功能布局 and 空间安排，确定建设工作目标、主要任务、责任分工等内容。同时，分领域、分类型、分区域完善韧性安全城市建设的详细规划和行动计划，构建具备维持力与恢复力、分布式与集群化相结合的韧性城市空间格局。

构建全生命周期的城市风险防控体系。风险防控是实现城市韧性安全治理的基本保障。加强韧性安全城市建设，必须建立全过程、全要素、全方位的风险防控体系，构建符合天津城市发展的全安全大应急框架。一是重视源头治理。从城市安全源头入手，将精细化治理贯穿于城市规划设计、建设管理、运行维护全过程。摸清城市安全风险底数，建立城市整体性风险识别系统，对自然灾害、公共安全、公共卫生、安全事故等各类风险的类型特征、时空分布和演化趋势进行全面评估和实时监测。二是加强统筹协调。优化风险分级管控体系，从单一的城市风险应急响应转向全过程多领域风险防控与管控，从多头分散的防控管理转向统一协调综合化管控，逐步提升城市安全韧性治理的整体性和协同性。三是健全应急保障体系。建立应急资源管理平台和应急物资保障数据库，推动京津冀三地应急物资信息共享与协同调度，加强应急物资储备库、能源储备基地、避难场所等应急基础设施的规划建设。

提升城市韧性安全智慧化治理能力。风险防范信息监测与预警机制是城市韧性安全治理的重要抓手。探索“互联网+城市韧性安全治理”模式，推动人工智能、区块链、大数据、卫星遥感、移动互联网、5G等新一代通信技术与韧性安全城市建设深度融合，建立地理信息资源、风险识别、监测预警、应急响应、指挥调度为一体的城市安全风险综合监测预警平台，健全灾害事故信息互联互通机制，实现对城市风险的实时监测、智能预警、精准防范。同时，加强各地区、各行业、各领域协同合作，共同推进全领域全方面风险感知体系建设，提高城市安全韧性治理效果。

构建韧性安全城市多元共治格局。韧性安全城市建设是一项需要多元社会主体参与的复杂系统工程。加强韧性安全城市建设，要充分发挥人民群众的主体作用，着力构建人人参与、人人负责、人人奉献、人人共享的城市治理共同体。一方面，完善社会公众参与机制，鼓励社会组织和公众积极参与城市韧性安全相关政策规划的研讨。建立健全基层韧性安全城市建设网格，拓宽基层党组织和群众参与防灾减灾工作的渠道，形成有韧性的社会治理共同体。另一方面，发挥市场在韧性安全城市建设中的重要作用，加强政府与社会力量、市场机制的协同配合，引导多元化社会资本投资，为韧性安全城市建设提供有力支撑。

(作者为天津市中国特色社会主义理论体系研究中心研究员，天津社会科学院生态文明研究所副所长、研究员)

积分情况进行排名公示，对积极参与社区治理的主体进行精神鼓励，从而有利于激发主体参与热情，提高各主体参与的广度和深度。

二是探索创新社区主体协同治理路径，提高其参与效率。依据不同主体的能力、特点来用其所长，可以结合有偿、低偿和无偿等多种服务形式。如将社区公共空间委托给专业社会力量运营，鼓励社区“能人”利用空闲时间提供专业服务，培育社区“种子”选手，成立社区志愿服务队，通过“党员带群众、干部带居民、邻居带邻居”的方式，让“种子”去影响、带动更多人。而且多元主体协同治理依托的平台也不限于党员先锋队、临时党支部、志愿服务平台等，还可以打造多种创新性的合作载体，如“O2O(线上到线下)+社区”商业运营、社区基金会等等。

三是赋能社区主体自治能力，提高其自治效率。社区自治能力包括自我组织、自我监督、自我管理、自我服务。一方面各主体学会互相解决问题，依托交叉的事务解决需求形成一种新的利益共同体，共同解决那些涉及双方或多方的公共事务。另一方面通过“创熟”消除不信任，积极促成空间上相近、道义上相助、情感上相融的新型邻里关系，推动建立“人人参与、人人共建、人人享有”的社区共同体，实现主体参与社区治理效率的最大化。

三、以共赢为目标，通过多方主体获益增强社区治理动力

为保证多方主体参与社区治理的稳定性和

可持续性，需要积极探索创新社区治理新路径，形成多方主体可持续共赢的合力，提升其参与社区治理的内生动力。

一是拓宽“开源”渠道。社区需要探索多种筹资一分配模式，如社区服务外包所得，可以70%用于专业机构自身的发展，25%用于枢纽型社会企业升级孵化平台，5%注入社区基金。解决社区治理难以持续的问题，还可以探索“O2O+社区”商业运行模式，集成教育、医疗、金融等日常生活服务，构建“一刻钟便民生活圈”，增强自我造血功能。

二是探索创新节流模式。一方面可以吸引退休干部、党员、职业人才等参与社会组织管理，利用其专业能力、社会资源为社区社会组织发展提供便利条件，同时也提高了其成就感、归属感、认同感等。对于流动性强的从业人员，如快递员、外卖员等，社区可设立服务驿站，通过为其无偿提供休息场所的合作形式，发展其成为“移动网格员”，他们化身社区的“发展探头”，可以利用工作之余“随手拍”，通过微信群、匿名“树洞”、电话反映等方式，及时将周边安全隐患及相关建议反映给社区，在社区安全监管方面，更好地发挥先锋哨兵作用，使其更深入地参与社区治理。另一方面可以引入专业的机构等，通过多种形式的有偿合作为不同主体提供平台，在满足社区治理需求的同时，也有利于企业、社会组织品牌的树立与提升。

(作者分别为天津工业大学经济与管理学院教授，天津工业大学经济与管理学院副教授。本文为教育部人文社科项目18YJC630041阶段性成果)