

《海河之声》联手天津动物园征集趣味宣传文案

动物园小喇叭 播什么听您的

■ 本报记者 黄萱

近日,市民自发创作编辑的劝阻乱投喂动物行为短视频冲上热搜,一时间天津动物园又火了一把,全国网友都被天津市民“张口就是段子”的语言风格折服。为了让天津的段子手充分发挥幽默潜能,让天津动物园的园内广播变成全国唯一,也为了提升游客们的游园体验感,更为了打造天津市新的网红打卡地,本报《海河之声》特联合天津动物园举办趣味宣传文案征集活动。

动物园小喇叭开始广播啦,段子手们快来呀,相声、快板和鼓,什么形式都能有!视频、音频和文字,哪个顺手来哪个!

动物园里 养猴养鹤的都是“段子高手”

哆唻拉哆唻拉,哆唻拉哆来……即便你不会说天津快板,也绝对熟悉这魔性的调调。如果这个耳熟能详的伴奏是用口琴吹出来的,你听说过吗?

3月5日,记者就是被熟悉的天津快板的伴奏声(口琴版)吸引到动物园猴山旁边的小屋的。饲养猴子的李新跃和喂鹤的许金鹏正在排练新“段子”,一人打快板,一人吹口琴,中西结合,还真是一番风味。

去年十一长假,李新跃用天津快板演绎的一段劝导游客不要投喂猴子的广播火遍动物园,那是最近网上“巨火”的这段“猴山没有锅,猴山没有火”的“师傅”,当时红色的小喇叭就搁在台阶上反复喊话,很多人都驻足仔细听,听着听着就笑出了声。传统的“禁止投喂,文明游园”的喊话方式早就过时了,不仅没人听,还招人烦。“打败‘魔法’的只能是‘魔法’了。”李新跃说。

“天气渐暖,园里让我再出一个新段子,我们正在这里练。”擅长快板的许金鹏,会吹口琴的李新跃,这次会创作出怎样的段子呢?

动物园外 写段子的拍视频的都是动物爱好者

“猴山没有火,猴山没有锅,挂面塞进去,没有猴会做。”“关爱动物,拒绝祸祸……”这段冲上热搜的视频,是



王宇画



扫码看视频



关注抖音号

重点来了,活动看这里

由天津市民、动物园的“铁粉”制作而成的。魔性的调调、砸眼的段子,让全国人民又见识到了天津人的幽默。

记者找到了发布者“海河号外”。“海河号外”本姓李,是动物园“铁粉”,关注无序投喂有一段时间了,他希望通过自己的视频,让更多人了解乱投喂对于动物的伤害。“我们在游园过程中经常看到游客胡乱投喂,影响动物健康,希望能够通过自己的方式做一些文明宣传。”“海河号外”认为,短视频时代,传统的正向灌输恐怕并不会被大众接受,所以想到利用大喇叭,以短视频段子的方式,在搞笑的过程中让游客接受不胡乱投喂。也希望游客每次想要私下投喂的时候,能够想起来这个段子,控制住自己的行为,通过正常的捐赠、认养,去表达爱心。

视频的拍摄者网名“崇越”,他也是一名资深的动物爱好者。“崇越”说,刚有市民用胡萝卜喂熊猫喜乐,幸好被饲养员发现。“这种事情天天发生,只要人多,就会有乱投喂现象。谁也无法保证投喂的东西绝对安全,对于动物来说,就如同在杀害它们。”

此次活动涉及动物园的四个主要场馆——猴山、熊山、猿猴馆和熊猫馆。宣传语可以是关于文明游园,可以是市民喜爱的动物介绍,也可以是游玩攻略。只要有趣,足够有新意,就会入选。投稿日期为3月8日至4月7日。

“来到天津卫,嘛也没学会……”刻在天津人基因里的旋律即将流淌到动物园的场馆中,您创作的作品可以是纯文字,也可以制作成音频、视频。

参与者可通过本报热线23602777与本报联系,也可通过天津日报视频号、“民情面对面”抖音号投稿。报送的作品需经过主办方审核及修改,审核后的作品版权归主办方所有。另外,获奖者会得到天津动物园提供的奖励,参与者也会有纪念品。

小喇叭开始广播了,天津动物园叫响全国,靠咱天津人推一把。

ETC设备普及 细节还需完善

■ 本报记者 韩爱青

支付方便、节约时间,ETC设备安装使用的普及给车友们带来诸多方便。可最近本报热线23602777集中接到市民反映与ETC相关的问题,提出新技术在发展的同时,细节还需进一步完善。

线上办ETC 只能选择4家银行的信用卡

近日,市民殷先生想给自己的车辆办理ETC设备,为了方便,他选择天津高速路网运营管理有限公司的官方小程序“津易行”线上办理,填写相关信息后,才发现线上办理ETC设备扣款只能选择指定的4家银行,分别是北京银行、农业银行、中国银行和光大银行,而且必须是信用卡,借记卡都不行。殷先生没有这4家银行的信用卡,想线上办理ETC设备就要先申请信用卡。他认为,线上申请办理ETC设备本来是项便民举措,但限制过多,倒是推销售信用卡。

记者进入“津易行”小程序,申请办理ETC,确实看到

线上办理扣款只能选择殷先生所说4家银行的信用卡。

对此,天津高速ETC客服热线的工作人员解释,与他们进行线上合作的银行确实只有4家,而且只能使用信用卡,这主要是合作方银行出于自身考量制定的条件。市民如果想选择借记卡或者其他银行的卡扣费,那么可以去银行的线下网点咨询。

最终,殷先生在天津市交通运输委员会工作人员的帮助下,在家附近的工商银行网点办理了ETC设备,扣款则是使用他已有的工商银行信用卡。

ETC智慧停车 开个发票太麻烦

市民王女士是单位的会计,最近一段时间,她一直在为ETC智慧停车开具发票的问题发愁。单位的车安装有ETC设备,一些有ETC智慧停车服务的停车场,都会自动扣停车费,可停车发票却不知道到哪里开。“比如在西站地下停车场,是ETC无感支付,停车计费。可是车停了,也交了费,票没处开,尤其是现在好多停车场根本没有人值守,想咨询一下都不好找人。”王女士说,每一次单位的车

产生停车费,她都要拨打天津高速ETC客服热线咨询开票的方式,要不然就是联系票根网问如何开票。每个停车场的开票方式都不一样,有的是填好车辆信息留下邮箱,几天后发票发送到邮箱;有的是进入小程序填信息办理,票据发送到微信或者支付宝卡包;有的要关注公众号……她说每次的停车费用,数额都不大,可开发票实在太麻烦。

记者查询得知,从2021年开始,我市为提升停车场收费效率,解决拥堵难题,开始打造ETC智慧停车试点,现在不少停车场实现了ETC无感支付。收费可以用ETC,可开票仍是负责停车场运营的各家公司“各自为政”,给市民开发票带来麻烦。

记者联系了天津高速ETC客服热线,工作人员表示,因为负责停车场管理的公司不同,所以开票只能以各自公司规定的方式为准。“有没有一个统一的开票平台,方便市民使用呢?”对记者的提问,工作人员表示,ETC车辆高速通行费开发票有统一平台,ETC车辆停车费开发票暂时没有统一平台。开停车发票问题如何解决?工作人员表示,市民通过ETC无感支付停车费,如果需要索要发票,可以拨打该热线,说明停车地点,工作人员会告知具体开票方式。

废弃通讯箱缠着一堆线 占地又难看 没用还不拆



■ 本报记者 房志勇 文/摄

设置在居民小区周边的通讯电箱,因设施更新换代,很多已不具使用价值。然而,产权部门对这些废弃不用的通讯电箱却迟迟没有拆除,这些空铁皮箱子连着一堆线缆,或挂在树上或绑在电线杆上,对社区环境造成一定影响。近日,多位市民向本报热线23602777反映这一情况。

3月4日上午,记者按照市民提供的线索,逐一进行了采访。在河北区王串场六号路靠近万科城市花园一侧,记者在底商“小六月童装”旁看到一个灰色通讯电箱,电箱内的元器件已经不见踪影,只剩空壳挂在两根电线杆中部。附近小区居民刘先生介绍:“这个情况已经存在一年左右了。”同时,这样的情况在河北区开江道印江里小区4号楼、浩江南里1号楼、河北区金沙江路靖江南里13号楼旁也存在着,几个架设在空中的通讯电箱,被线缆缠绕,箱内却空空如也。

不少接受采访的市民表示,对于废弃不用的通讯电箱,权属单位应该及时拆除,而不该不闻不问,任其影响社区环境。

记者将此情况反映给天津联通相关部门。接到记者反映后,天津联通河北分公司高度重视,相关工作人员立即赶赴现场查勘,经核实确为该公司产权。为及时消除隐患,即刻安排人员对隐患电箱进行拆除,两至三个工作日内完成。

小区连发高空抛物 市民车被砸

■ 本报记者 韩爱青

“砰”的一声响,一袋垃圾从天而降,垃圾散落开来,落在楼下停着的一辆绿色轿车上。这是2月24日9时04分在西青区中北镇兴苑家园9号楼前发生的一幕,居民说,这栋楼高空抛物的情况不是第一次发生。

被砸绿色车的车主曹先生告诉记者,事发时,饮料瓶等垃圾砸在车的前机盖上,4S店定损,维修费用为1250元,他已经就此报警。曹先生说,这并非楼上居民第一次高空抛物了。他居住在1层,前段时间看到地面上经常有散落的垃圾,担心会出意外,于是安装了监控设备。在自家车被砸后,他查看了自家和小区物业安装的监控视频,记者也看到了这两段视频。2月24日9时04分,一袋白色的东西被从9号楼2门9层到10层的楼道窗户处扔出来,垃圾散落,部分砸到了曹先生的车子上。

“高空抛物太危险了,万一砸到人,后果不堪设想。我们小区虽然安装有监控,但不能准确拍摄到高空抛物的情况,希望有关部门加大禁止高空抛物的宣传,并且调整小区内部分监控摄像头的角度,监控高空抛物的情况。”曹先生说。

就此事,记者联系了中北镇人民政府。工作人员回复:曹先生的车被砸后,网格员陪同他去物业公司调取了监控视频,初步判定垃圾是从9号楼2门9层或10层扔下,但后续没有找到相关抛物肇事者。

《天津市文明行为促进条例》第六十三条第二款规定:“从建筑物向外抛掷物品的,由城市管理部门责令清除,并处五百元罚款。”不过,对于高空抛物,监管和查找“肇事者”比较困难,但并不是说解决这件事情就毫无办法了。天津融耀律师事务所王秀杰律师介绍,高空抛物、坠物侵权案件中,《中华人民共和国民法典》采用了特殊的举证责任倒置规则,除了公安等机关调查取证外,涉及的楼内住户也需举证证明自己没有高空抛物行为。如果暂时无法确定具体的加害人,住户



图片由市民曹先生提供

也不能证明自己的清白,所有住户就要一起承担责任。以后找到真正的加害人,可以行使追偿权,向加害人提起追偿诉讼。

目前,曹先生已采取法律途径解决此事。

市政府办公厅、天津12345政务服务便民热线、津云新媒体(政务零距离)栏目与天津日报社会部合办

天津帮办



帮办热线 23602777

http://ms.enorth.com.cn/zmlj/

烦心事 房子

南开区大园新居 墙皮开裂盼检修

■ 本报记者 黄萱

近日,市民王先生向本报热线23602777反映,小区楼栋外墙墙皮有很大的裂缝,居民担心会影响居住,希望相关部门能尽快修理。

王先生家住南开区大园新居小区8号楼,从2023年开始,王先生和邻居们相继发现屋子里的墙面出现很多水印,墙皮有起鼓的现象。而后居民发现,楼体外墙保温层有脱落的情况,并且还出现了一些大的裂痕。“我们不知道这些裂痕与家中渗漏的情况是否有关联。马上到雨季,我们担心房屋出现问题,无法居住。”王先生说,“向物业反映过此事,物业也派人看过,但迟迟没有维修。”

记者来到大园新居小区,在8号楼的外墙的确看到了几处较大的裂痕。居民介绍,大园新居是1999年前后入住的,房龄较老,问题也多。

随后,记者联系向阳路街道办事处,相关工作人员介绍,外墙皮脱落的问题,近期物业就会进行维修。该工作人员说:“漏雨是小区普遍存在的问题,不只是8号楼。由于房龄老,保温层也已经老旧,需要将整栋楼的保温层卸掉后,重新更换新的保温层才能彻底解决。此维修项目需要动用小区的大维修资金。”不过由于物业入驻小区不久,还在磨合阶段,因此工作进展较慢。今年初,大园新居社区居委会和物业已经统计了漏雨情况,目前的工作仍是申请大维修资金,后续开展维修。

烦心事 垃圾

河西区育学里 建筑杂物盼清理

■ 本报记者 赵煜

市民王先生近日向本报热线23602777反映,他住在河西区育学里小区,小区内有多处建筑垃圾堆放点,至今一个多月无人清理,希望有关部门能够加紧处理。

2月26日,记者来到河西区育学里,在热心市民引导下,看到小区空地上堆放了不少杂物,有泡沫塑料、废弃便桶、椅子、砖块等装修垃圾,周边还散落着燃放过的烟花。王先生告诉记者,这些垃圾已经堆放一个多月了,一直无人清理,大家都担心时间久了垃圾越来越多。“这里虽然是老旧小区,但之前整体环境还是不错的,希望小区管理单位能加强管理,对于公共区域残留的垃圾和杂物及时清运,保证住宅区环境整洁。”

记者联系河西区友谊路街道城公寓社区居委会,工作人员回复称,育学里小区为老旧小区,现为物业提供服务管理,对于小区装修户,社区和物业在巡视中发现后,会联系装修住户及时自行清理。育学里3门附近住户装修工程土堆积过多,未及时清理情况,居委会已询问周边居民,查访堆放工程土住户,并在疑似住户门上贴了告示,提醒其及时清理。目前,该工程土附近堆积大量生活垃圾,社区已调配街道办事处清运车辆,于近期将该堆物清理干净。对于其他装修工程土,由于还在施工中,装修住户回复该工程土不够一车,如果现在清运,会增加费用。社区卫生主任承诺,会督促装修住户清理,并做好后期收尾工作。

烦心事 改造

北辰区仕名公寓 设施老化盼提升

■ 本报记者 韩爱青

北辰区北仓镇仕名公寓小区建成多年,设施老化,居民盼着小区能够进行整体改造。

居民石女士介绍,仕名公寓小区建成于1984年,有居民654户。房屋年久失修,不少顶层房屋夏季都有漏水的情况。而且楼内最初铺设的暖气管道也比较细,水流量小,冬天暖气不热。小区里多数是老年人,设施老化,影响了居民们的正常生活。“这个小区建设至今40多年了,前几年,好多小区都进行了老旧小区改造,我们一直盼着能改造仕名公寓,可至今还没有消息。”石女士说。

记者联系了北仓镇人民政府。工作人员介绍,他们很重视居民的诉求,已经责成有关部门进行调查,仕名公寓因建成年代较久,现有设施出现老化,确实无法满足群众需求。他们已与北辰区相关部门联系,力争将该小区纳入该区的城市更新项目,对小区的老旧设施进行全面改造。

烦心事 燃气

津南区恒悦华府 配套燃气盼开通

■ 本报记者 赵煜

买新房,搞装修,开心入住,本是一件高兴事,然而恒悦华府的业主们却一直高兴不起来。市民王先生近日向本报热线23602777反映,津南区恒悦华府交房一年多,至今没通燃气,居民生活存在诸多不便。希望有关部门尽快帮助解决。

王先生告诉记者,他在2021年11月购买了位于津南区咸水沽镇的恒悦华府,2022年11月底交房。“收房的时候,开发商说燃气很快就会通,当时也没多想,就装修准备入住,可是等了一年多,燃气至今没通,多次反映问题,得到的回复都是尽快开通。希望有关部门能够给一个确切的开通日期。”

记者联系到津南区住建委,工作人员回复称,恒大恒悦华府项目位于天津市津南区咸水沽镇,由天津悦房地产开发有限公司开发建设。受恒大集团风险影响,项目自身无法完成开发建设及已售住宅的交付,经申请纳入“保交楼”项目管理。由于资金紧张,二期燃气工程虽已施工完成,但未能开通。经积极协调,已在2024年春节前支付燃气配套费。目前,津燃华润燃气有限公司正在排产,预计2024年4月30日前完成通气。