

积极拥抱新寿险 坚定走高质量发展之路

泰康人寿天津分公司党委书记、总经理 蒋昌柱

2023年10月中央金融工作会议习近平总书记的重要讲话，全面总结了党的十八大以来的金融工作，科学回答了金融事业发展的一系列重大理论和实践问题，为新时代新征程推动金融高质量发展提供了根本遵循和行动指南。泰康人寿天津分公司召开党委（扩大）会议开展集中学习，学习领悟中国特色金融发展之路的“八个坚持”、金融服务经济社会发展的“五篇大文章”、建设金融强国的“六个关键核心要素”、构建中国特色现代金融体系的“六大体系”等重点内容，切实把思想和行动统一到会议精神上来，凝心聚力、勤学善谋。泰康人寿天津分公司把学习贯彻中央金融工作会议精神作为当前和今后一个时期的重大政治任务，深刻把握金融工作的政治性、人民性，强化使命担当，把会议精神转化为做好保险业高质量发展的强大动力。

提高政治站位 深刻领悟高质量发展的根本要求

中央金融工作会议强调，“中国特色金融发展之路必须坚持党中央对金融工作的集中统一领导，坚持以人民为中心的价值取向”，“以推进高质量发展为主题，以深化金融供给侧结构性改革为主线”。要把坚持高质量发展作为新时代的硬道理，完整、准确、全面贯彻新发展理念，坚定不移走中国特色金融发展之路。

一是加强党的集中统一领导。这是中国特色金融发展之路的本质特征和根本要求，也是新中国最大的制度优势。我们始终旗帜鲜明地讲政治，以“八个坚持”为统领，深刻领会做好“五篇大文章”的历史性意义，组织召开多种专题学习会议并积极主动向全体员工宣导和阐释中央金融工作会议精神，凝聚共识，形成谋划和推动保险业高质量发展的合力。

二是坚持以客户为中心谋划高质量发展。客户是公司发展的根本，只有坚持以客户为中心的价值导向，准确把握经济社会发展和客户日益增长的养老保障需求，让商业养老保险的发展理念、业务经营、产品设计、保障功能真正贴近客户，才能实现高质量发展。泰康经过十余年的创新探索与实践，把实体的医养康养服务与传统寿险结合，将“服务端”引入传统寿险的二维结构，形成了“支付+服务+投资”三端协同的新寿险。打造覆盖全生命周期的一站式高品质医养康养服务体系，切实满足人们对养老



和健康的刚性需求，让寿险公司成为大健康、大民生和大幸福工程的核心骨干企业，推动保险业高质量发展。

三是从严管理，保护消费者权益，为高质量发展保驾护航。商业养老保险关乎人民群众“养老钱”“救命钱”，关乎国计民生和社会稳定。我们要切实增强忧患意识，加强全流程品质管控，维护客户合法权益，构建“两全三头”的消保体系。推动消保工作常态化、标准化、系统化发展，强化三道防线，不断提升保险业高质量发展水平。

探索新寿险模式 高质量发展取得长足进展

国务院发布的《关于推进普惠金融高质量发展的实施意见》提出“支持保险服务多样化养老需求，鼓励保险公司开发各类商业养老保险产品，并在风险有效隔离的基础上，支持保险公司以适当方式参与养老服务体系建设，探索实现长期护理、风险管理与机构养老、社区养老等服务有效衔接”。泰康积极响应国家号召，在党中央的领导下，积极探索养老服务体系建设新模式，在老龄化加速、长寿时代即将来临的背景下，把实体的医养康养服务与传统寿险结合的新寿险模式历经十余年发展，已经日趋成熟。

一是创新商业模式，助力供给侧结构性改革。为进一步缓解长寿时代下人民群众养老问题，2007年泰康开启了国内保险公司创办养老机构的先河，从最初的探索到现在的成熟模式，泰康

之家已完成全国35个核心城市40个连锁医养社区的布局，其中19城20家社区投入运营，入住居民超12000人。同时泰康创新性地提出构建长寿医疗体系的理念，持续加强人才和学科发展，在全国布局五大医教研一体化医学中心，自建康复医院，投资重点医疗机构，签约超3000家健保通医院。真正打造覆盖全生命周期的一站式高品质医养康养服务体系，切实满足人们对养老和健康的刚性需求，缓解了养老资源稀缺的现状。让泰康真正成为大健康、大民生工程的核心骨干企业，引领寿险业养老服务高质量发展。

二是完善产品体系，满足客户差异化养老需求。围绕人民群众日益增长的多样化养老保障需求，我们充分发挥产品创新优势、投资管理能力、风险管理水平等，不断丰富产品和服务供给。长寿时代到来，客户对养老保险产品的追求由简单化向差异化转变，由个人向家庭乃至家族转变，从单纯的保障向全生命周期规划转变。2012年，“幸福有约”问世，这是一款能够满足客户全生命周期健康财富管理规划的综合性产品。产品由一张年金保单和一份“入住养老社区确认函”组成，开创了虚拟保险与实体医养结合的先河。依托泰康卓越投资理财实力，既为客户解决养老资金的问题，又为客户提前锁定稀缺养老资源，一次性解决养老资金、养老资源两大难题。为顺应客户需求变化，2022年“幸福有约”又推出“长寿有约、健康有约、财富有约、善寿有约”四大产品体系。迄今为止，“幸福有约”已累计销售超20万单。

三是重塑新职业，推动保险从业人员高质量发展。为推动新的商业模式落地，为客户提供养老一站式解决方案，2017年HWP应运而生。HWP是泰康在“保险+医养康养”创新商业模式下孵化出的新职业。集保险顾问、健康管理师、理财专家于一体，跨保险、健康养老、财富管理三大领域。经过六年多精心打造，形成了招募、培训、晋升、激励一整套高标准体系，建立了覆盖保险顾问培训、全科医生学院、荣誉资质认证培训等完备的专业化培训体系。HWP形成了年轻化、高学历、高素质、高收入的队伍特征，引领行业从业人员高质量转型。

构建天津寿险市场 高质量发展新格局

在集团党委领导下，泰康人寿天津分公司将深入学习贯彻中央金融工作会议精神，坚定践行“保险+医养康养”的商业模式，始终坚持稳中求进工作总基调，切实守护好客户的养老财富，持续提升养老服务发展质效，为推动天津寿险市场高质量发展贡献力量。

一是提升医养康养服务能力。泰康之家·津园体验馆自2022年7月开业以来，月月超万人进馆参观，为津门百姓带来全新的享老生活方式体验。泰康之家·津园将于2025年开门营业，



占地面积7.15万平方米，总建筑面积19.5万平方米。包含医养综合体、养老活力中心、养老生活楼、商业及政府配建设施等几大功能，项目规划总户数约1500户，提供2000余张床位。社区内还规划一家二级康复医院，设置200个床位。同时，天津分公司大健康财富体验中心

改造升级，并增设滨海、津中两大分中心全新亮相，协同25家健保通医院为津门客户提供全方位养老生活保障服务，切实满足人民对美好养老生活的向往。

二是打造专业的销售团队。以HWP为核 心带动销售队伍高质量转型，通过改变组织形态实现销售模式的转变。泰康人寿天津分公司自2021年HWP项目开业以来，迄今在册人力近300人，企业家2人、合伙人6人，队伍架构持续夯实，保费贡献持续增长。为进一步扩大辐射面，为更多客户带来专业服务，2023年在天津分公司职场基础上，增设滨海分中心，形成“二元市场”格局，HWP已经成为推动天津寿险市场高质量发展的先行军。

三是完善消费者权益保护机制。中央金融工作会议明确提出中国特色金融发展之路要坚持以人民为中心的价值取向。泰康人寿天津分公司将深刻把握金融工作的政治性、人民性，加快建立“两全三头”的消保体系：全业务流程融入消保因素、全员承担消保职责，在源头关注消保、从苗头加强消保、主要领导带头抓消保。以构建消保新机制、建设“大消保”工作体系为重点，坚持人民至上，站稳人民立场，把握人民愿望，奋力推动泰康人寿天津分公司消保工作迈上新台阶，为高质量发展保驾护航。

泰康人寿天津分公司将始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，持续深入学习贯彻中央金融工作会议精神，坚定走保险业高质量发展之路，坚定地拥抱新寿险，深耕医养康养服务体系，为金融业高质量发展和社会整体福利的提升做出贡献。



时代新趋势 职业新赛道

CAREER FORUM OF TAIKANG HEALTH WEALTH PLANNER



健康财富规划师HWP
招募进行中



职业咨询 022-27827666转8058
www.taikanglife.com