党建引领 全力写好金融五篇大文章 聚焦“三新” 勇当服务区域经济主力军

——专访兴业银行天津分行党委书记、行长 王文雷

金融是国民经济的血脉，是国家核心竞争力的重要组成部分。中央金融工作会议强调，要加快建设金融强国，“做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融五篇大文章”。作为国内系统重要性银行的一级分行，兴业银行天津分行如何发挥兴业特色优势，在津沽大地上尽情书写这五篇大文章？记者就此采访了兴业银行天津分行党委书记、行长王文雷。

党建引领作为“定盘星” 为区域发展提供“金钥匙”

问：金融机构是金融强国建设的重要微观基础。作为重要的股份制商业银行，兴业银行天津分行为天津经济高质量发展作出了切实贡献，被公认为是服务区域实体经济的主力军。请分享一下这方面的经验和做法。

答：兴业银行作为我国首批股份制银行，自诞生起就肩负着“为金融改革探索路子、为经济建设多作贡献”的使命，成立36年来，兴业银行始终沿着习近平总书记指引的方向，牢记嘱托，感恩奋进，传承弘扬“从严治行、专家办行、科技兴行”基本方略，持续打造服务能力突出、经营与管理特色突出、市场与品牌形象突出的全国性现代化商业银行，奋力走好中国特色金融发展之路的兴业篇章。目前兴业银行总资产突破10万亿元，服务超过140万家企业、1亿户居民，稳居我国银行业前10强、全球银行业前20强，成为首批国内系统重要性银行之一，也是我国唯一一家连续5年获得明晟ESG最高评级的商业银行。

兴业银行天津分行作为国内系统重要性银行的一级分行，始终坚持和全面加强党的领导，始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，将党建引领作为分行高质量发展的“定盘星”，提高政治站位，强化使命担当，坚持走好中国特色金融发展之路，助力加快建设金融强国。

同时，我们做好服务民生，坚持金融为民，以金融的活水暖流精准灌溉实体经济，为天津区域实体经济发展提供“金钥匙”。

天津分行一直坚决守住风险底线，防范系统化风险，打好特色攻坚战，强化重点领域的风险管控，做实合规内控管理，进一步提高合规经营水平，做好维护金融市场稳健运行的“稳定器”。

总之，天津分行统筹把握金融发展与安全，坚持高质量发展和高水平安全并重，打好发展维稳“组合拳”。坚持稳中求进工作总基调，坚守“稳”根基，实现“进”提升，以开创天津分行高质量发展新局面。

问：兴业银行天津分行是天津重点产业链的主办行之一。数据显示，截至2023年12月末，兴业银行天津分行制造业贷款余额近60亿元，较年初增加26亿元，增幅超过77%。请具体介绍一下天津分行在服务实体经济方面的做法与成效。

答：一直以来，兴业银行天津分行坚持认真贯彻落实国家战略导向，按照天津市委、市政府“十项行动”重要部署，积极投身“天津市制造业高质量发展行动”，把制造业贷款投放作为金融回归本源、专注主业、服务经济高质量发展的重中之重来抓。

我们积极支持实体制造类企业通过多渠道进行融资——

资本市场方面，去年，在得知某区域上市龙头企业有发行债券募集20亿资金用于绿色出行项目建设的需求后，我们第一时间拜访企业并根据融资人的个性化需求制定了综合服务方案，最终于今年上半年为其发放了超过10亿元的融资用于认购债券。

在并购贷款方面，新奥集团拟在津建设新智感知科技产业园。该园区未来主要吸引传感器及上下游企业入驻。传感器是采集数据的重要部件，可以广泛应用在5G、无人驾驶等相关领域中。在得知相关讯息后，分行多次实地走访项目并咨询相关行业专家，通过并购融资+项目贷款的组合融资方式，合计给予了企业5亿元授信额度，保证了项目按时启动和顺利进行。

类似的案例很多。在服务实体经济过程中，天津分行非常注重加强产品创新，通过线下+线上多种特色产品满足市场需求。同时，深化服务模式，不局限于企业信贷资金支持，而是联动投资机构等外部服务机构，为企业提供一揽子的综合金融服务方案。此外，分行活用总行平台，充分利用独有的“技术流”评审模式，打破当前制造业企业在初创期的评审政策限制，综合了企业科技、专利、投资等多项条件，缩短申贷流程，提高评审效率及通过率。

“事在人为”。天津分行非常注重培养能担当敢作为的金融队伍和金融人才。通过培训提升、考核引导等多种措施，持续提升干部职工干事创业的精气神，提升担当作为的主动性，在全行上下形成“比、学、赶、帮、超”的浓郁氛围，保障各项工作落实到位。

从谋篇布局到精耕细作 五篇大文章写法各有千秋

问：中央金融工作会议提出做好科技金融、绿色金融等五篇大文章。兴业银行天津分行有哪些规划安排？

答：中央金融工作会议提出的五篇大文章，既是推动经济社会高质量发展的必然要求，也是助推金融业补齐发展短板的现实需要。作为一家系统重要性银行，兴业银行牢牢把握高质量发展首要任务，主动担当作为，运用好“八个坚持”的金融改革发展实践理论成果，将“国之大者”化为“行之要务”，持续深化金融供给侧结构性改革，主动服务创新驱动发展、区域协调发展、粮食和能源安全等国家战略。发挥特色优势，扎实做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融五篇大文章。兴业银行天津分行亦是肩负使命，把做好五篇大文章与擦亮天津分行“三张名片”、拓展“五大新赛道”有机融合、一体推进，不断提升金融服务质效。

——打造具有兴业特色的科技金融服务体系

问：在服务科技型企业方面，兴业银行天津分行素以“反应迅速”“服务到位”“产品灵活”著称，还被国家金融监督管理总局天津监管局纳入推动“科技-产业-金融”新循环试点工作，是全市参与该试点的5家金融机构之一。请介绍天津分行书写科技金融这篇大文章的心得体会。

答：我们的目标就是打造具有兴业特色的科技金融服务体系。

一是高度重视，天津分行成立了由一把手挂帅的推动新“科技-产业-金融”循环试点工作专班，分行班子成员及21个部门的主要负责同志共同参与，从实际出发联动协同，把相关工作落实落细。

二是做强特色专营机构。华苑支行作为分行科技特色支行，依托所在区位，在服务滨海高新区、天开园、天大海棠基金等优质科创平台方面发挥了重要作用。通过专业化的团队，为高新区乃至天津市范围内的科技创新型企业提供更专业、高效、精准的专属金融服务。该支行目前服务客户包括九安医疗、赛象科技等7家上市企业，5家辅导期拟上市企业，11家国家级专精特新小巨人企业，20余家省级专精特新企业，科创企业授信占比达70%以上。在2022年度天津市金融支持重点产业链评比中，荣获“金融支持重点产业链好团队”称号。

三是丰富产品供给，结合科技型企业不同生命周期的差异化需求，依托分行“技术流”评价体系，为科技型企业打造“线上+线下”、“商行+投行+私行”、“金融+非金融”全生命周期的多元化综合服务。制定科技金融全周期的产品图谱和产品货架、优质科技型企业高管个人产品货架，满足科技型企业在不同成长阶段个性化的融资需求。

四是与知名高校、园区、研究院所、政府部门融合联动，通过科技型企业信息共享与整合应用，共同打造科技金融新生态。比如，与滨海高新区合作推出的“创新积分贷”、与天大海棠基金合作推出的天大创业产品专案等，均取得很好成效。2023年10月，兴业银行与天津国际生物医药联合研究院签订战略合作协议，联合发布为生物医药企业量身定制的综合化金融服务方案——“医脉兴业通”，通过人才模式、投贷模式及知识产权质押增信模式，很好地解决银企双方无法实现供需匹配的痛点。目前通过该产品，已成功为6家企业审批授信5300万元，发放贷款3300万元。

我们切实意识到，推进科技金融发展，不仅是国家政策导向、监管部门要求，更是兴业银行自身业务转型、实现高质量发展的内在需求，是分行长期推进的一项重点工作。我们也因此取得了令人欣慰的成绩：截至2023年末，共为480家科技型企业提供各类融资超过170亿元，其中为近200家专精特新企业提供各类融资近50亿元。

——多个绿色“首单”助力美丽天津建设

问：作为中国首家赤道银行、国内绿色金融先行者，兴业银行一直积极探索具有自身特色的绿色金融发展道路，成为美丽天津建设的一支重要金融力量。数据显示，截至2023年末，天津分行绿色融资余额突破200亿元，服务天津区域客户近1500户，实现了持续高速增长。这份战绩是如何取得的？

答：作为国内绿色金融先行者，兴业银行始终是服务美丽中国建设的主力军，围绕《中共中央 国务院关于全面推进美丽中国建设的意见》提出的全领域转型、全方位提升、全地域建设、全社会行动的工作要求，“融资+融智”并举，在服务经济社会绿色低碳转型中持续擦亮“绿色银行”名片。截至2023年末，兴业银行绿色金融融资规模达1.89万亿元，较年初增长17%，其中绿色贷款余额8103亿元，较年初增长27%，为做好绿色金融大文章、全面推进美丽中国建设持续贡献兴业力量。

兴业银行天津分行一直将绿色信贷作为资产投放的重点，加大对节能环保、清洁能源、废旧回收利用等领域支持力度。

深耕这个领域，创新是我们的底层逻辑。天津分行聚焦绿色金融场景，加大产品创新力度，闯出了多个“首单”：

2023年1月，落地天津市首单“绿色信贷+绿色保险”模式项目，同时也是全国首单落地的三星级研发基地绿色建筑性能责任保险项目；2023年6月，落地分行首笔碳减排挂钩贷款；2023年10月落地首笔线上光伏业务。该产品运用大数据分析建模技术，融合客户征信信息、合同信息、担保信息等多方面信息流，通过数据模型面向不同资质客群自动生成相匹配的额度，实现“额度审批”流程线上化，解决了传统光伏项目贷款审批手续复杂、流程长的痛点，达到“当天填报，当天批复”。

我们还积极与天津市排放权交易所、联合赤道等机构围绕低碳减排、ESG等领域开展交流合作，健全绿色金融生态体系。比如，与天津市排放权交易所联动，成为天津市首家股份制银行碳中和营业网点。委托联合赤道开展分行环境信息披露工作，提升自身环境信息披露能力。与联合赤道联合开展对项目贷款的赤道原则审查，切身履行维护社会环境的责任。

——在普惠金融服务的深度和广度上狠下功夫

问：根据本地监管部门通报数据，兴业银行天津分行普惠小微贷款规模在10家股份制银行份额占比高达13%。这个数据相当抢眼。请问天津分行有哪些特色产品和服务？

答：我们深知普惠金融关系到最广大人民的根本利益，所以必须牢牢把握相关工作的政治性、人民性，持续深化数字化转型和重点领域的服务力度，在服务的深度和广度上狠下大功夫。

天津分行的特色产品兴速贷（天津东疆保税区专属）以及兴速贷（农批农贸专属），皆是分行结合客群场景，量身定制、创新创设的普惠信用类产品。一经问世，市场反响较好，合计服务小微客户201户，带动新增普惠小微贷款3.22亿元，形成了我们普惠业务的创新增长点。

数字化、智能化也是天津分行深耕普惠金融的“杀手锏”。我们的普惠线上化工作推进卓有成效，企金普惠线上新增占比高达72%，零售普惠线上新增占比也接近50%。

截至2023年末，天津分行普惠小微企业贷款余额超过90亿元，较年初新增近20亿元，新增小微贷款客户近800户。

——服务天津个人养老金账户名列前茅

问：根据天津市公布的最新数据，天津60岁以上常住老年人口达到了320万，占比天津人口的23.48%，津城人口正加速老龄化。请问天津分行在养老金融方面有哪些布局和举措？

答：养老金融服务是促进银发经济发展的重要力量。兴业银行作为国内养老金融先行者，早在2012年就率先推出养老金融综合服务方案“安愉人生”，经十余年深耕，目前已形成以“专属服务、薪酬规划、增值权益、活动平台”为支撑的“安愉人生”养老金融生态圈。目前，兴业银行养老金融服务老年客户超2300万户。作为首批获得个人养老金业务开办资格的商业银行之一，兴业银行搭建了全链路、一站式的养老金融服务生态，实现从“账户”到“产品”，再到“规划”和“服务”的全方位配置。

兴业银行天津分行认真贯彻落实工作要求，坚持以服务国家战略、增进人民福祉为己任，积极推进养老金融服务工作，助力人民实现美好生活向往。

2022年底，个人养老金制度正式启动实施，天津分行迅速响应国家号召，积极探索区域性人口养老金战略，发挥客户基础和服务渠道优势，为企事业职工、灵活就业等群体提供触手可及的个人养老金服务，推动个人养老金制度覆盖率提升。截至2023年末，天津分行已累计为13万个人客户提供个人养老金账户服务，在天津区域保持同业第四名，仅次于农行、建行、工行，在股份制银行中持续保持第一名的位置。

针对老年人智能设备使用困难问题，天津分行全面进行自助终端适老化升级改造。根据老年人视力特征，重新设计了界面颜色、图标、字体，优化了界面展示效果让老年客户看得清、易理解，操作起来更简便；根据老年客户的操作习惯，重新设计了常用功能快捷菜单，新增了模糊查询等功能……

发挥渠道优势，提供适老化服务“到家”。为面向老年客群提供贴心暖心的高质量服务，天津分行制定营业网点“特殊群体”服务管理工作指引，网点可对老弱病残孕、军人、退役军人等“特殊群体”客户提供优先服务，包括“上门服务”流程，建立网点“上门服务”响应机制，聚焦老年客户群体在金融服务中“急难愁盼”问题，提升对老年群体的服务效率和水平。

深入老年群体，开展金融知识宣教“到心”。天津分行持续开展针对老年客户的线下金融知识讲座，一方面通过社区支行、支行网点联合合作社区、老年大学等机构，举办公益性法律讲座等活动，用通俗易懂的形式向老年客群宣传普及相关知识。另一方面，结合“金融知识普及月”宣传活动，帮助老年人掌握智能应用技能，加强老年客群个人敏感信息保护与支付安全风险提示。

——致力于从“网点兴业”向“数字兴业”转变

问：兴业银行的5大APP——兴业普惠、兴业管家、钱大掌柜、兴业生活、银银平台，在客户中的口碑很好，被认为既实用又好用。请介绍一下数字金融建设的情况。

答：近年来，兴业银行把握大势，加快数字化转型与金融科技创新，陆续推出了面向企业、居民、金融机构等各类客户的诸多线上业务，惠企、便民成果受到客户广泛欢迎与肯定。随着数字化转型深入推进，围绕场景生态建设，围绕打造数字兴业，焕新推出“兴业管家”“钱大掌柜”“银银平台”“兴业普惠”与“兴业生活”五大线上品牌。五大线上品牌通过升级与融合，实现互联互通，打破原有企金、零售、同业界限，将金融服务融入更多的生产生活场景，推动客户服务触点无界延伸，实现一个数字兴业、一站式场景服务，积极构建“连接一起的能力”，打造“最佳生态赋能银行”。

兴业银行天津分行围绕总行数字化转型规划，结合客户需求和分行实际，从“网点兴业”向“数字兴业”转变，大力推进数字金融工作。

一是数字金融组织建设。为深入贯彻落实兴业银行总行数字化转型的工作部署，加快推进分行数字化建设，天津分行设立了数字化转型委员会，牵头分行IT 创新项目立项、管理工作，构建分行数字化转型评价体系。

二是持续提升组织能力和数字化经营水平。比如：打造敏捷高效、业技融合的需求管理团队；科学设计考核指标体系，克服经营短期化行为，促进分行数字金融中长期战略目标达成。等等。

三是数字金融服务平台建设。持续做好兴业银行5大APP数字化运营，即兴业普惠、兴业管家、钱大掌柜、兴业生活、银银平台，它们各有侧重，又相互连接，是分行进行数字化转型、打造“数字兴业”的关键抓手。分行数字金融考核围绕五大APP进行，融入五大新赛道建设。

四是业务创新。分行运用科技手段开展普惠金融业务，创新性提出“红旗农贸市场”模式；依托于物联网设备和数字化监管平台，打造“兴牛贷”活体生物助农贷款等。

五是数字化创新。分行着力探索金融科技关键技术，打造赋能数字化转型的创新产品，使用“兴魔方”低代码开发平台，搭建支行柜面日常事务全流程系统、运营管控平台等多套系统。使用RPA机器人流程自动化平台，开发east银保监报送json机器人、east银保监报送附件机器人等多套机器人系统，构建新型数字生产力，助力分行各项业务的数字化转型。

聚焦“三新” 服务“三量” 把“蓝图”细化为“施工图”“实景画”

问：中央金融工作会议提出未来金融工作三方面主要内容：一是为经济发展提供高质量服务；二是加强金融监管、防范化解风险；三是加强党中央对金融工作的统一领导。接下来，兴业银行天津分行如何落实中央部署、继续推动天津高质量发展？

答：中央金融工作会议对未来金融工作的部署，是行业工作之纲。

纲举目张。我们将继续深度融入天津市发展大局，找准工作着力点，结合实际细化实化，全力推动转型发展，在新征程上作出新贡献。

事实上，兴业银行天津分行始终胸怀“国之大者”，牢记“初心使命”，坚持党建引领高质量发展。我们践行“围绕业务抓党建，抓好党建促发展”的理念，把业务工作的难点，作为党建工作的重点，厚植绿色银行、财富银行、投资银行“三张名片”优势，进一步提高基层党组织的凝聚力、战斗力，使党建工作从形式到内容上得到深化，从深度到广度上得到拓展……

问：今年，天津经济工作的重点是聚焦科技创新、产业焕新、城市更新（即：“三新”），下大力气盘活存量、培育增量、提升质量（即：“三量”）。天津分行将如何为之提供金融支持？

答：服务实体经济是金融的天职。兴业银行天津分行紧紧围绕天津市委、市政府提出的“制造业立市”的战略部署，聚焦“三新”，服务“三量”，多措并举，为区域实体经济发展贡献兴业之力。

新的一年，兴业银行天津分行将继续引导金融活水源源不断流向制造业领域，助力天津市制造业高端化、智能化、绿色化发展。为此进一步强化产品支持。在现有基础上继续拓展“线上+线下”组合模式，充分利用“诚易贷”等中长期产品，降低企业由于频繁倒贷产生的资金成本、时间成本和人力成本；针对小微科创企业，利用“快易贷”“科创云贷”等线上信用免担保产品，解决企业轻资产、缺乏有效抵押物的难题；利用“上市贷”“投联贷”等产品，通过投贷联动方式，助力上市企业、“专精特新”企业发展。

同时，进一步深化服务模式。坚持“商行+投行”一体化战略，借助全金融牌照解决区域实体经济的融资需求，围绕国家级、市级“专精特新”、高新技术企业，制定特色营销策略，确保服务支持目标客户的精准性。同时，加强过程管理，尽可能地确保目标客户能有效触达、服务覆盖。还将在债券业务、撮合业务、股权融资等方面持续发力，赋能各类科技型企业走稳走好。

为响应国家要求金融机构降低企业综合金融成本、更好地支持实体经济的政策要求，天津分行自2019年就设立了“结算惠”产品，对企业客户实行部分服务的手续费减免，减免范围涉及邮电费、汇款手续费、账户管理费等各类收费。产品上线以来，广受企业好评。随后，天津分行进一步扩大收费减免范围，针对全网收单类客户、国际结算类客户推出了“结算惠”产品的3.0版本，增加了收单手续费及结售汇方面的优惠政策。该服务推出5年，已累计为8300余客户提供了各类收费减免服务。

兴业银行还针对企业金融客户建立了涉及结算、融资等多方面的产品服务体系，让其能够快速精准地获取金融服务。分行搭建了企业金融客户单项产品及综合金融服务方案宣传内容库，并在分行的“兴业管家”微信小程序上布设了产品和服务两大应用模块。其中，产品模块涵盖了科创金融、特色业务等19项归类，共165个产品。服务模块则上线了上市公司、科创企业、普惠小微企业和进出口企业等重点客群的个性化综合服务方案。下一步，分行将不断优化和改进现有产品服务体系，提高产品竞争力，为更多企业提供更好的金融服务。

问：在树牢底线思维、加强风险管控方面，兴业银行天津分行将有哪些切实举措？

答：防范风险永远是金融行业的底线思维。天津分行将扎实稳妥推进业务转型，深入研判重点行业、重点区域、重点客群，细化客户准入，建立风险标签、审查回溯机制，保障业务健康优质发展。

具体来看，一是分类施策、精准拆弹，持续有效防范化解重点领域风险。配合房地产发展新模式，支持“三大工程”建设同时，跟进存量项目开发进度、严格落实资金封闭运作和阶段性还款计划；落实规范化解融资平台债务风险政策措施，化解存量、严控增量。

二是严控普惠小微业务风险暴露。强化前端准入审核，做实集团统一授信管理，审慎开展实控人认定及预警解除，提高预警监测及贷后管理频度。

三是加速推进数字风控新举措，构建区域特色专属预警规则体系、完善本地零售客户风险画像，利用数字化监测手段，实现对风险早识别、早预警、早暴露、早处置。

四是开展法治能力提升活动，推进“法治兴业”进程，塑造“尊法、学法、懂法、守法、用法”的法治文化，提升内部控制的有效性。

文 岳付玉