

全力写好五篇大文章

兴业银行天津分行金融助力打造京津冀同“兴”圆

今年，是京津冀协同发展战略实施十周年。十年，一个重要的时间节点。十年前的早春二月，“京津冀协同发展”上升为重大国家战略。广袤的京津冀大地，激荡起蓬勃发展的主旋律。十年来，伟大蓝图不断转化为一个个实景，区域发展版图发生美丽蝶变。百舸争流，奋楫者先；千帆竞发，勇进者胜。金融是国民经济的血脉，是国家核心竞争力的重要组成部分。中央金融工作会议首次提出加快建设金融强国，优化金融服务，做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融五篇大文章。在深度参与国家战略中，兴业银行天津分行始终牢记“国之大事”，落实“行之要务”，认真履行金融机构的责任与担当，以金融活水在华北大地浇灌出葱郁的实体经济之林。十载芳华，锲而不舍。回眸过往，一路奋进一路歌。展望未来，意气风发再启航。



银行用科技手段破解了这个难题，我们发展的底气更足了！”该养殖厂相关负责人由衷地说。一分耕耘，一分收获。截至2023年11月，兴业银行天津分行完成涉农贷款业务余额13.15亿元，较年初新增7.58亿元；其中普惠涉农贷款业务余额2.94亿元，较年初新增1.36亿元。

坚持金融为民 履行社会责任

推进京津冀协同发展，最终要体现到增进人民福祉、促进共同富裕上。坚持金融为民，也正是兴业银行天津分行金融工作的本色。一直以来，天津分行以满足人民群众和实体经济的金融需求为己任，把实事办到人民群众的心坎上，不断增强人民群众的获得感和幸福感。

“服务源自真诚”是兴业银行一直以来的服务理念，兴业银行天津分行在辖内72家网点提供“兴公益”惠民驿站服务，为环卫工人、外卖骑手、快递员、户外工作人员免费提供饮用水、常用药品、充电设备、休息区等。在为客户办理各类业务时，始终秉持“想客户之所求、急客户之所需、排客户之所忧”，为客户解决实际问题，也曾多次收到客户送来的锦旗和表扬信。

2023年在全国“银行业营业网点文明规范服务百佳示范单位”评选中，兴业银行天津分行营业部从全国22.4万家银行网点中脱颖而出，获得荣誉称号，也是天津地区唯一获评的股份制银行。获此殊荣后，天津分行再接再厉，积极开展网点标准化建设，对辖内1家2级分行、6家支行、13家社区网点进行全面升级改造，使网点“智能化、小型化、社区化、标准化”，同时对全体一线服务人员开展网点服务标准化合规经营大练兵培训竞赛，全面提升天津分行网点标准化服务水平。



兴业银行天津分行一直积极布局普惠金融赛道，提高金融服务覆盖面和服务水平。截至2023年末，普惠小微企业贷款余额90.43亿元，较去年初新增19.75亿元，新增贷款客户近800户。根据本地监管部门通报数据，天津分行普惠小微贷款在10家股份制银行中占比达13%。

为进一步落实反电信网络诈骗宣传教育工作，筑牢人民群众反诈、识诈、防诈意识，兴业银行天津分行长期坚持向市民宣讲关于“反诈”的相关内容和辨别方法，以“见招拆招”的方式，讲解当前环境下各类诈骗手段及破解方法。2023年，全辖各营业网点共开展宣教活动300余场。同时，录制“一把手”宣教活动视频，拍摄“行长讲反诈”、“金融反诈小剧场”系列短视频等，同时积极参与天津银行业协会《金融消费维权案例手册》编写工作，得到了市民的高度认可。

近年来，兴业银行天津分行主动承担金融反诈主体责任，多次劝阻受害群众，通过账户交易监测模型，发现可疑人员，协助警方破获多起涉赌涉诈案件，成功拦截涉诈资金168.45万元，协助抓获涉案人员18名，收到反诈中心表彰3次，并得到天津市公安局刑事侦查总队的表扬，切实承担起筑牢金融反诈防线、保护人民财产安全的社会责任。

随着老龄化的加速，兴业银行天津分行从细微处着手，不断从网点建设、改善设施、优化产品等方面，提升老年客户金融服务水平，为老年客户群体提供多元化、个性化、贴心暖心的高质量金融服务体验；根据老年人视力特征、操作习惯等方面，对天津区域网内288台自助终端全面进行了适老化升级改造，重新设计了界面颜色、图标、字体，优化了界面展示效果，让老年客户看得清、易理解、操作起来更简便；新增了模糊查询、刷脸受理模式，扩大了视频服务业务范围和办理的流畅性，延长了信息提示环节和无纸化签字确认环节的交互画面的等待时间，便于老年客户操作；对于行动不便的老年客户群体，天津分行还提供“上门服务”，建立网点“上门服务”响应机制；运用通俗易懂的形式，持续开展面向老年客户的金融知识宣传普及和支付安全、个人支付敏感信息保护等活动，帮助大爷大妈们熟悉金融产品和业务流程，增强风险防范意识……

兴业银行天津分行还心系远地区贫困学生，积极履行社会责任，回馈社会，现已形成常态捐助和灾难援助并行，“捐资助学”、“抗灾救灾”、“扶贫济困”三位一体的公益慈善体系。2023年，天津分行对甘肃省镇原县学生开展爱心助学捐赠，资助孩子们深受感动。

兴业银行天津分行将更加主动地融入新发展格局，积极探索金融创新，精准做好金融服务，打造更加明媚的京津冀同“兴”圆。

文/岳付玉

发挥优势特色 助推绿色协同

京津冀三地同靠燕山脉，共饮滦河水，地缘相接，生态环境密不可分，是天然的绿色发展命运共同体。

绿色银行，恰恰是兴业银行的三大名片之一。引领绿色浪潮，投入天津市“实施绿色低碳发展行动”，兴业银行天津分行勇作急先锋。

2023年，天津首单“绿色信贷+绿色建筑保险”项目落地开花。作为市级重点项目，中交智慧交通大数据产业聚集区研发基地喜“尝”该金融创新果实，而兴业银行天津分行正是这个首单的缔造者。

该项目是中交智慧智慧运输综合服务平台的线下载体，是中交集团承接北京非首都功能疏解、落实京津冀协同发展国家战略的标志性项目。

在绿色信贷实践中，一直存在绿色信贷投放与绿色建筑评定时间错配的现象，项目一般都要等到交付运营之后才能获得“绿色建筑”标识认定，企业也才可享受多项政策红利，尤其是金融支持。但实际情况往往是——企业在建设中最需要资金活水。瞄准企业融资“痛点”，兴业银行天津分行携手保险公司打造了附带“绿色建筑性能责任险”的绿色贷款：即由银行提供绿色贷款支持项目建设，由保险公司提供绿色性能风险保障，进行过程监督、风险预警等服务。截至目前，兴业银行天津分行给予天津中交智慧置业有限公司项目贷款金额8亿元。这也是全国首单落地的三星研发基地绿色建筑性能责任保险项目。该创新实现了绿色金融和绿色建筑的协同发展。

事实上，降碳行业企业，都是兴业银行天津分行眼里的“香饽饽”。天津分行积极支持企业通过资本市场等多渠道融资。以某区域上市龙头企业为例，2022年，在得知该企业有发行债券募集20亿资金用于绿色出行项目建设的需求后，天津分行领导当即带队深入企业走访，根据企业个性化需求制定了综合服务方案，赢得了企业方的芳心。2023年上半年，天津分行为其发放了超过10亿元的融资用于认购债券。这笔业务的顺利落地，确保了该上市公司债券成功发行，对绿色降碳出行行业的发展起到了切实的助推作用。

2023年，兴业银行天津分行帮助区域内基础设施主体通过发行债券实现资本市场融资74亿元，真正做到了为天津基础设施、轨道交通设施建设“添薪”。

兴业银行天津分行还加强区域联动，联合北京分行与石家庄分行协作开发低碳项目2个。已批授信4.71亿元，授信余额3.39亿元。

其中，兴业银行天津分行作为行内银团牵头行，与北京分行合作，落地中信集团下属公司分布式光伏项目。该项目系中石化天津分公司51MW分布式光伏发电项目——是利用其厂区空余地面及车棚建设光伏电站。截至2023年12月末，项目余额6644万元，并获得人民银行碳减排支持工具支持，为化工类企业清洁能源改造转型升级添上浓墨重彩的一笔。

“2023年中央金融工作会议首次提出加快建设金融强国，并强调优化金融服务，防范化解金融风险，做好金融发展五篇大文章。这五篇大文章中就包括绿色金融。”兴业银行天津分行相关负责人说，接下来，天津分行将继续发挥优势，为推动京津冀绿色协同发展做出更大贡献。

服务“制造业立市” 全力补链强链延链

“一基地三区”，是京津冀协同发展赋予天津的功能定位。其中的“一基地”，即“先进制造业研发基地”。有着良好制造业基础的天津，也明确了“制造业立市”战略，并积极推动“实施制造业高质量发展行动”。其间，天津梳理出信创、高端装备等12条重点产业链，以此为抓手，推动龙头企业“顶天立地”、配套企业“铺天盖地”，加速构建成龙配套、成链成群的产业生态，为建设全国先进制造业研发基地提供有力支撑。这也为兴业银行天津分行提供了尽情施展



专业、充分绽放情怀的广阔舞台。

兴业银行天津分行结合天津市12条重点产业链发展战略部署，在全市金融支持重点产业链行动方案中，作为高端装备制造、生物医药、轻工、信创、集成电路5条产业链主办行，积极践行主办行责任担当。在工作开展过程中，天津分行始终坚持总行的“区域+行业”战略部署，聚焦产业链条中制造业实体企业，通过信贷投放，持续加大对企业的支持力度，为实体经济不断输送金融活水。

兴业银行天津分行重点支持产业链企业原材料采购及补充流动资金等融资需求，有力保障了对企业融资需求后启动快速响应机制，结合企业经营模式及生产特点，制定符合企业自身特点的金融服务方案，并通过“技术流”评审模式缩短申贷流程，提高评审效率及通过率。

同时，针对企业供应链情况，利用“中期贷”产品把常规的1年期贷款延长到3年，促进企业将资金投入至供应链生产中；利用“兴业普惠”线上融资平台，为重点产业链企业提供信贷支持……如此“多策并行”，多措并举，极大地提升了对产业链实体企业的服务效率。

兴业银行天津分行还围绕“商行+投行”战略，借助全牌照牌照解决区域市场的各种融资需求，比如发债、撮合上市、投资联动、股权投资、扶持上市等。

在债券业务方面，兴业银行天津分行深化承销及投资一体化策略，刚刚过去的2023年实现债券承销85亿元，助力包括基础设施、轨道交通



通、航空、港口、农业、物流等行业的主体实现资本市场融资。其中，与中交一航局在传统合作的基础上，又持续推出资产支持商业票据等创新产品，助力企业实现资产出表，满足其降低资产负债率等固有需求。

在股权投资方面，2023年，兴业银行天津分行联动兴业国信资本，对天津三英精密仪器股份有限公司进行了股权投资2000万元，并匹配银行授信4000万元，支持企业扩产及针对未来上市进行布局安排。

创新服务模式 推动科技协同创新

日前，据北京大学首都发展新年论坛（2024）暨京津冀协同发展战略实施十周年研讨会发布，2013—2022年，京津冀协同创新指数从100增长到297.6，年均增速为12.9%。京津冀协同创新“金三角”已颇具态势，京津冀协同创新共同体前景可期。

兴业银行天津分行深谙科教兴国、人才强国、创新驱动战略的重要性，深入落实总行加大科技型金融服务支持的工作要求，不断提升科技金融服务质效。

在天津当下最热的创新沃土——天开高教科创园（以下称“天开园”），就能看到兴业银行天津分行全力以赴的身影。建设天开园，培育“科技创新策源地、科研成果孵化器、科技服务资源集聚区”，是天津市委、市政府深入实施京津冀协同发展国家战略的重要举措。兴业银行天津分行投入其中，以金融创新助力科技金融。

早在2023年5月天开园正式开园之前，兴业银行天津分行就已经与北洋海基基金、天津大学科技园、宣怀学院/创业知本社等天大创业生态“三大支柱”一直保持着长期而深入的合作，兴业银行天津分行已连续五年支持天津大学“海棠杯”校友创新创业大赛。

天开园一开业，兴业银行天津分行就迅速推出相应服务机制，创新金融产品，不断建立和优化科技型企业专属服务体系，截至目前，已经为天开园内几十家企业提供各类金融服务。

天开园注册企业安适锐（天津）科技有限公司，就是其中的受益者。该公司主营养老产业智能化产品硬件研发与生产。作为一家典型的科技型中小微企业，“安适锐”的研发投入高、资金需求大、轻资产又缺少传统抵押物，这些“标签”对于从银行融资来说，都是减分项。但兴业银行天津分行并不拘泥于资产抵押，而更看重企业的“生态圈”、“朋友圈”，从相关负责人的“人才标签”、学校背景、从业经历与经验等方面综合考量，首次给予了“安适锐”400万元的授信额度。

去年，兴业银行天津分行作为5家金融机构之一，被纳入国家金融监督管理局天津监管局推动的“科技-产业-金融”新循环试点工作。天津分行以此为契机，更加专注于探索可复制可推广的经验，让更多的科技企业享受到金融活水的及时浇灌。

在服务科技型中小企业方面，兴业银行天津分行充分发挥股份制银行“反应迅速”、“服务到位”、“产品灵活”的优势，打造与国有大行差异化的科技金融服务体系，推动“科技-产业-金

融”这一“金三角”新循环发展，力争在京津冀科技金融领域，打出特色，擦亮品牌。

截至2023年末，兴业银行天津分行共为495家科技型企业提供各类融资近180亿元。其中，为204家“专精特新”企业提供各类融资近50亿元。

鼓起农户“钱袋子” 丰富市民“菜篮子”

早在2016年，农业部等八部门联合印发京津冀现代农业协同发展规划，指出推进京津冀现代农业协同发展，有利于形成特色鲜明、优势互补、市场一体、城乡协同的区域发展新格局，对确保京津冀协同发展战略顺利实现意义重大。天津市更是把“乡村振兴全面推进行动”列入全市“十项行动”之中，大力提升津城现代农业发展水平。置身其中，兴业银行天津分行把服务乡村振兴作为重大政治任务和战略发展新空间，不断创新产品和服务，帮农户鼓起“钱袋子”，丰富市民的“菜篮子”。

2023年，兴业银行天津分行精心打造的智慧农批场景化系统，曾引发多家主流媒体的深度报道。

在天津最大的农产品一级市场——天津海吉星国际农产品物流园里，租用市场126—128档口的杨先生在亲身体会到兴业银行天津分行的线上产品和服务之后，成为了该行的义务宣传员。之前，他都是通过小贷公司周转，手机下载了一堆小贷App，“小贷就是快，手指点几下，钱就到账了，但成本高，利率最低18%，而且多数要求必须3个月之后才能还。”可接触到兴业银行的“农批E贷”之后，他告诉身边的农户们：“我下午申请，提交材料，满打满算也就两个工作日，就获得了200万元的授信额度，年息4.5%，纯信用，没有担保费。以前我可真没敢想啊！”



天津海吉星国际农产品物流园供应着全市70%以上蔬菜、水果，并辐射至河北、山东、辽宁等周边省市的二级批发市场。一头连着市民的“菜篮子”，一头连着农民的“菜园子”，每天都在高速运转。有银行金融活水的精准滴灌，“杨先生们”更有信心大展拳脚。

在智慧农批场景化系统的基础上，兴业银行天津分行持续深化规模化农批园区的金融服务工作，逐步形成可复制的成熟方案，加以推广实施——天津分行通过沉淀园区商户经营的结算数据，迭代智慧农批系统，并与其乡村振兴特色线上融资产品“农批E贷”有效结合，形成了一套支持乡村振兴的“组合拳”，大大提升了服务质效。

截至目前，兴业银行天津分行已完成天津地区13家规模化农批市场的准入工作，线上农批类客户新增177户，审批金额29444万元，业务投放金额25253.37万元。

2023年，兴业银行天津分行大力推进与涉农增信参与方的业务合作，重点支持农业适度规模经营客群。比如，通过与天津市农业担保有限公司进行增信机制合作，推动涉农、支农普惠贷款规模持续增长。去年，天津分行审批给天津市农担公司对外担保额度已达1亿元，并形成风险损失分担机制。目前，天津分行在天津市农担公司在保业务有6笔，在保业务余额1800万元；农担公司推荐业务储备10笔，金额3000万元。

尤值一提的是，在养殖领域，兴业银行天津分行持续做好活体抵押类的金融创新服务，运用天津分行“生物资产监管平台”，大幅提升贷后管理效率。2023年，天津分行已落地分行首笔生物资产抵押贷款——奶牛贷，通过将“生物牛”变为“数字牛”，为养殖企业提供“活体抵押+生物资产平台监管”的涉农金融服务方案。相关业务以1082头奶牛做抵押，获得了1000万元的涉农贷款。“谁说家财万贯带毛的不算，兴业