

选址难 退差价难 意见统一难

给自行车充个电 很难吗

民情 热线 23602777 面对面

■ 本报记者 黄莹

近年来,消防部门多次发布禁止电动自行车进入电梯轿厢以及在楼道等地充电的通知。电动自行车充电桩成了居民小区的刚需。随之,充电桩也出现了不少的问题:不知安全距离,居民担忧充电设备有危险;小区人太多,三年选不出个安装地址;成功安装了充电桩却遇到退费难……给电动自行车充个电,操作起来有这么难吗?

充电桩安全距离 规定在哪

张先生家住西青区逸涛园小区,前段时间,业主收到一张“逸涛园小区电动自行车充电设施事宜表决票”,大致内容为:准备在逸涛园6号楼与8号楼之间靠近园区外围墙面一侧安装电动自行车充电桩和充电桩。“我们发现充电桩紧邻6号楼和8号楼03户型的两个卧室窗户,大约有10米左右的距离。充电桩就绝对安全吗?万一发生意外怎么办?”张先生说,家里住着老人和孩子,现在都有点担心。

记者从小区所属的津门湖街道办事处了解到,目前逸涛园小区安装电动自行车充电桩的事情还在征求意见当中。街道相关工作人员介绍,在选址上,街道安全办以及安装充电桩的第三方安装公司共同到过小区,这块空地是符合安装规定的。另外,即将安装的属于电动自行车充电桩,并没有安全距离之说。

记者查阅了相关资料。《高层民用建筑消防安全管理规定》第三十七条第二款规定:“鼓励在高层住宅小区内设置电动自行车集中存放和充电的场所。电动自行车存放、充电场所应当独立设置,并与高层民用建筑保持安全距离。”《电动自行车消防安全管理规范》规定:“电动自行车停放充电场所选址应符合下列要求:电动自行车停放充电场所室外单独设置时,与其他建(构)筑物、可燃材料堆场、

储罐(区)等之间的防火间距应符合相关规定,不应占用防火间距、消防车道和消防车登高操作场地,不应妨碍消防车操作和影响室外消防设施的正常使用。”上述两个文件都提到了安全距离,但安全距离是多少,没有具体规定。

随后,记者又联系了消防部门。据介绍,在电动自行车充电桩的相关规定上,只有和重要的易燃易爆场所的防火间距,并没有与居民楼的安全距离是多少。记者在网上查找到了其他城市的地方标准,北京市《电动自行车停放场所防火设计标准》规定,电动自行车停放场所与其他建筑物之间的防火间距不应小于6米。消防部门回应,张先生反映的电动自行车充电桩与居民楼的距离应该是在安全距离内的。不过张先生也表示:“因为没有具体的标准,我们也不确定到底多远才安全,毕竟是天天生活的地方,难免担忧。”

小区想建充电车棚 选址三年没成功

王先生家住西青区盛和嘉园小区,关于电动自行车充电问题,王先生已经反映多次,却一直未能解决。“小区没有充电桩,到现在了,大家还是得将车或者电瓶搬回家里去充电,消防部门张贴的禁止上楼的通知也成了摆设。”王先生称,从安全角度来说,冬季是火灾的高发期,本身有些楼道内就存放了一些居民的杂物,电动自行车进楼道,不仅会堵塞安全通道,还可能引发火灾。“我们小区非常庞大,有40栋高层建筑,骑电动自行车的住户也多,一家出事全楼都得遭殃。”王先生说,“小区内曾经发生过充电起火事件,当时楼上楼下被熏得一片漆黑。”小区内也有不少邻居反映过,但建设充电场所的事情迟迟未能解决。

记者联系小区所在的西青区西营门街道华城景苑社区,相关工作人介绍,这件事情一直在推进,但很难。因为开发商并未预留出电动自行车充电桩的位置,小区没有多余的空间,选址成了最大的难题。“盛和嘉园小区共有4000多户居民,电动自行车用户非常多。我们需要考虑业主的需求,还要考虑空地是否符合安装条件,也要征求一二楼业主的意见。”

经了解,2021年,社区居委会曾尝试在小区地下车库建设电动自行车充电车棚,但经消防部门实地勘察,地下

车库并不具备建设条件。2022年,社区居委会又尝试在小区内地上建立电动自行车充电车棚,由于小区内可用于修建车棚的位置很少,且大部分距离居民楼较近,可能影响到居民楼的日常生活,社区居委会向盛和嘉园低层住户进行了初步民意调查,大部分居民持反对意见。“下一步,我们将针对电动自行车进楼等问题加强劝导,同时继续与物业公司研究充电车棚选址问题,争取早日妥善解决这个问题。”该工作人员说。

使用充电桩 钱交多了不退

没安充电桩的居民愁,安了充电桩的也不省心。家住武清区香颂湖小区的邓先生说:“小区虽有电动自行车充电桩,但每次都是胡乱扣费。”邓先生很为自家小区拥有电动自行车充电桩感到骄傲,方便、省心,但有一次朋友的话给他提了个醒。“有次朋友来我家做客,在楼下的充电桩充电,他选择了5元的金额,几个小时后,朋友离开,他说3元钱就充满电了,多出的钱也没退给他。于是我也开始关注。”邓先生观察了几次,发现还真是如此,“我的车也是3块钱多一点就能充满电,但每次多充的钱都不退还。”因为每次电池内的余电不等,冬天夏天充电时长和容量也不太一样,所以,每次充电的金额无法估算,因此无法充最恰当的金额。“要么就是钱少了充不满,要么是钱多了不退。”邓先生也向物业和街道反映过,有些充电桩改了,有些没改。“改过来的充电桩经常抢不到,能抢到的依旧是退不退的,虽然费用不多,但多交了钱心里终究不舒服。”

对于该情况,物业公司表示,居民使用的电动自行车充电桩为小区内旧充电桩,该充电桩系统可自行选择1-8元金额进行充电,如没用完金额也无法退费。因为系统老旧,不能进行更改,建议居民每次选择小金额充电。

记者手记

小小充电桩,惠及大民生。电动自行车充电桩是近些年产生的新事物,为的是解决电动自行车车主充电难题、避免在建筑物内充电带来的火灾隐患。充电桩的选址、收费情况都是居民关注的。应尽可能地满足居民的要求和想法,同时包容新事物产生后所带来的问题,也是每一位公民的素养所在。多为他人想一想,社区更温暖。

市政府办公厅、天津12345政务服务便民热线、津云新媒体(政务零距离)栏目与天津日报社会部合办

天津帮办



帮办热线 23602777

http://ms.enorth.com.cn/zmljl/

垃圾堵住公园通道 谁干的

■ 本报记者 韩爱青

北辰区宜兴埠镇碧霞宫公园是周边居民休闲娱乐的好去处。可最近接连两次有人将大量垃圾堆放在两处入园通道上,影响游人入园和公园的环境。

市民刘先生住在碧霞宫公园附近的宜居园小区,每天都要去公园遛一圈。1月22日一早,他发现公园两处通道都被垃圾堵住了。“一处通道上堆满了大捆的干树枝,另外一处通道上是一袋袋的垃圾和一个废弃的沙发垫。游人过不去,只能从旁边绿地绕行。”刘先生告诉记者,这样的情况并非第一次出现,上次是1月初,两个通道被大量沙土和建筑垃圾堵死。

记者了解到,碧霞宫原为药王庙,建于明朝永乐二十年,清朝咸丰同治年间改称碧霞宫。据著名学者林松年早年考证,宜兴埠镇碧霞宫与泰山碧霞祠格局一致,只是比例小了一些。2022年,此处建成碧霞宫公园。

到底是谁堵住了游人入园之路?记者联系了宜兴埠镇人民政府,工作人员介绍,在接到居民举报后,该镇综合执法大队的执法人员查看周边监控录像并走访了一些居民,锁定了倾倒垃圾车辆,并对司机倾倒垃圾的行为进行取证。经过调查,这名司机因为与周边地块开发建设单位存在薪资上的纠纷,所以采用这样过激的手段发泄不满。1月25日,执法人员约谈了司机,要求其尽快将垃圾清理并签署今后不再这样做的保证书。1月28日,该名司机将垃圾全部清理干净。

商场地地铁口何时开 4月底

■ 本报记者 赵煜

市民刘先生近日向本报热线23602777反映,他每天都会乘坐地铁3号线到宜兴埠站下车,发现该站在未来天地商场负一层预留了出站口,但迟迟未能开通,市民想从地铁站进入商场,需要绕道绕一大圈,希望有关部门能够尽快开通该出入口。

1月25日,记者乘坐地铁3号线来到宜兴埠站,在地铁通道指示牌上看到标注了AC两个方向出口,下方还标注了B出口未开通的字样。记者按图索骥找到疑似B出入口位置,此处被粉红色的挡板围住,底部放有应急物资。从工作人员口中了解到,该处确为B出入口,由于还在施工阶段,暂时无法开放。记者乘坐电梯从A口出站,进入未来天地商场,需要穿过一条十几米宽的马路,相对于从地铁直接进入商场确实麻烦了不少。刘先生告诉记者,“这个挡板已经放置了一段时间了,也不知道进度是什么样子,何时能够开放。”

记者联系了地铁3号线运营管理部门,工作人员告诉记者,该出入口由开发商建设,具体施工进度要向属地部门或者开发商了解情况。

记者又联系了北辰区宜兴埠镇人民政府,工作人员表示,经过向开发商核实,B出入口已经初步完成建设任务,目前正在进行调整及配套设施安装,待验收合格后交付天津地铁运营,计划为2月底前完成设备验收工作,4月底前开通,请市民耐心等待。

幼儿园门前道路结冰 已解决



■ 本报记者 高立红 文/摄

东丽区新立街旌智道哲明幼儿园门前道路长时间跑水,前一时天气温低,跑冒的污水在夜里冻结成冰,造成安全隐患。新立街道办事处与附近单位共同排查,问题已暂时解决。

哲明幼儿园位于旌智道东头,附近万科、蓝庭等小区居民大都选择将孩子送入这家幼儿园。记者曾到现场,发现幼儿园门前的旌智道上,大约100米长的路面两侧结有很长的冰带,厚度约10厘米。冰带将非机动车道占满,非机动车和机动车在路中间抢道并行,存在诸多隐患。

新立街道工作人员介绍,旌智道是开发商建的,因为设计欠缺,存在地势低洼排水能力不足等问题,导致污水跑冒成顽疾,且产权一直未移交,产权单位已人去楼空。反复淹泡造成路面破损。

随后,街道反馈,经与相关单位共同排查,跑冒原因找到了,是附近张贵庄污水处理厂一设施损坏所致,该厂已向厂家购买零件。由于设施庞大,用大货车调运,需要时间,等运到后立即安排抢修。发稿前抢修已完成,问题暂时解决,但旌智道地势低洼容易跑冒的问题仍有隐患。相关工作仍在进行。



相关视频请扫码观看



抖音号:民情面对面

办公时间窗口没人 群众空跑两趟

■ 本报记者 韩爱青

办事窗口上班时无人,咨询电话也没人接……作为为民办事的民生部门,让前来办事的群众一趟趟空跑空等,干着急却没办法。

因为需要办理业务,2023年12月8日,在河北省工作的蒋先生特意请假,一早9点多到达武清区住房和建设委员会房屋租赁登记备案窗口办理业务。窗口上贴着办公时间为周一至周五9点至17点(中午无休)。可正是办公时间,窗口空无一人,他拨打了咨询电话,也无人接听,最终事没能办成,失望离开。12月11日,他在12时30分左右再一次来到该窗口办理业务,没想到窗口仍无人,咨询电话依旧没人接。“正常工作时间,对外办理业务的窗口单位没人办公,咨询电话也没人接,让群众一趟趟白跑,太不应该了!”

近日,记者在工作时间拨打了该房屋租赁登记备案窗口的咨询电话,一名工作人员接听了电话。问及办公时间,对方表示,周一至周五9点至17点。“中午休息吗?”记者问。“不休息,正常办公。”工作人员回答。

窗口单位为何办公时间无人办公?记者联系了武清区住房和建设委员会,工作人员表示,房屋租赁登记备案窗口原有合同制人员两名,因该委临时聘用人员经费无法保证,自2023年11月15日起,陆续与签订临时合同人员解除劳动关系,窗口的两名工作人员均在此次解除合同范围内。在此期间,为做好工作衔接,临时抽调一名工作人员到窗口处理工作。12月8日临时抽调人员请假未到岗,12月11日中午其去用餐未在岗,导致群众未能及时办理业务,对此表示歉意。为了解决窗口人员不足的问题,方便群众到窗口办理业务,该委已增派人员到岗,并对窗口工作进行了整合,确保群众能够及时办理业务,同时,将加强窗口服务建设,严肃工作纪律,要求工作人员严格遵守作息时间、服务规范等各项管理规定,更好为群众服务。

网购三箱白酒 收货容易退时费劲

■ 本报记者 韩爱青

近日,市民李先生从网购平台购买了三箱酒,到货后不满意申请退货,商家同意退货,可他几次下单联系快递公司,收件员均表示白酒是禁寄品,不能寄送。

1月中旬,李先生从快手平台一家店铺后购买了三箱白酒,分别通过中通快递、德邦快递、顺丰快递寄送到家。可到货后他发现,酒外包装有破损,因为打算春节期间送亲友的,有破损不太好,于是他联系商家要求退货,商家也同意了他的退货申请。他在平台申请退货并直接选择了平台推荐的快递公司即中通快递,可收件员得知要寄的是白酒时,表示不能寄送。他三次下单寄件,收件员均拒绝接收。“其中一箱酒就是中通快递运送到货的,为什么商家发货就可以接收,可消费者寄回却不给运送呢?”李先生质疑,中通快递公司收件员对商家和普通消费者设置“双标”。

记者在中通快递官方小程序上看到,禁寄物品名单中,有酒精但没有白酒。记者联系了中通快递,工作人员表示,白酒确实不是禁寄物品,但属于易碎品。出于快递安全考虑,公司规定收件员要先向公司报备再上门揽收,而且有一些细节需要与消费者进一步协商。1月25日,收件员前往李先生家,在与李先生签订了一纸免责声明后,正常揽收了快递。

楼顶外檐破损 安全有隐患



■ 本报记者 赵煜 文/摄

市民艾先生近日向本报热线23602777反映,他住在北辰区北洋雅居18号楼11门,前一阵发现楼顶外檐砖块有脱落风险,随之向物业进行报修,但时隔近一个月,未见人员修理。

1月29日,记者来到艾先生所住小区,在北洋雅居18号楼与17号楼中间过道两端,放有两个锥桶,上面挂着一个蓝色的提示牌,写有“安全提示 楼顶砖块有脱落风险,请绕行!”字样。记者看到18号楼顶部斜面上黑灰色

的砖块有部分脱落,露出了内部保温层。艾先生说:“楼顶外檐的砖块很大,而且下面就是过道,如果脱落,后果不堪设想,希望物业能够重视。”

小区物业工作人员表示,接到住户反映后,他们立即联系了地产维保部门,得到的回复是,需要等三个月左右才能安排施工单位到现场维修。经过风险评估,该砖块暂时不会造成安全问题,哪怕脱落只会掉到防水平台上,不会掉落到地上。该工作人员还告诉记者,物业公司没有能力维修,只能在房屋旁边加装警示标志牌,后续还会将此事上报给地产维保部门。

助考校停考 转考校重考

自考生好几门成绩要作废?

■ 本报记者 高立红

考了几年的自考,已经过了大部分科目,只差一门的时候原助考校停考,需要转考。此时却遇到问题,转考校要求大部分科目重考,否则不能拿到学位证。近日,自考生黄女士向本报热线23602777反映,她在自考这条路上走了好几年,每一科成绩都是自己辛辛苦苦考的,不希望成绩和努力付诸东流。

黄女士介绍,她报考的是天大商务管理专业,笔试已经考过十几门课,只剩公共英语一科,连考两次都没通过。天大停考后,她遇到的问题,可以申领毕业证,但是若想申领学位证,许多科目需要重考。

“天津工业大学和天津商业大学有工商管理专业,能接收天大商务管理专业的转考生。但是,我咨询时被告知,如果想在两所学校拥有学位申请资格,还要按照要求重考大部分科目,原来考过的成绩只认可三分之一,按照新改的科目重考三分之二。”黄女士说,照此推算,她还得再考上两三年时间。和黄女士同样境遇的还有一些考生,大家都面临重考的问题,因此纷纷通过不同渠道反映,但都未得到确切的答复。

记者在公示天津工业大学官网上看到一则发布于2023年9月25日的公示信息,名称为《2023年下半年高等教育自学考试本科毕业生学士学位申请工作的通知》。该《通知》规

定了自考生在该校申请学士学位的基本条件:除了政治达标、毕业设计(论文)达标、外语水平达标外,还要求“本科在学期内各科考核成绩均合格,且各科考核平均成绩达到70分及以上”,“由天津市其他学校转入我校高自考本科段学习的学生,成绩转入我校的课程科目与免考科目之和超过本科段课程设置的总科目的三分之一者,不授予学士学位”。

记者联系天津商业大学,该校自考办工作人员介绍,黄女士等人的情况可以申领毕业证,但如果想申领学位证,应当按照学校的学位授予要求,即在主考校条件下,相关课程考过6科。另外还有诸如平均分70分以上、论文良以上、英语达到学位英语标准、毕业设计达标等条件。在学校内部,自考和学位授予归两个部门负责,自考部门不负责学位授予,建议学生自行到官网查询相关政策。

记者为此联系天津市教育招生考试院。工作人员介绍,自考属于继续教育考试,为国家考试,本科一般有12至14门课,考生每年有固定的考试时间和次数,实行全国统一考试,大部分是国家命题,少部分是省级命题,考生笔试全部通过并经审批合格,可由助考高校颁发本科毕业证。考生只有考籍,没有学籍,由天津市教育招生考试院给建立考籍,不属于哪个高校的“在校生”。关于学位的授予,各高校有授予学位的规定和流程,教育招生考试院不负责,但是学生已经考过的科目,成绩终身有效。其他学校不认可,与国家有关规定不符。为此,天津教育招生考试院已向相关学校提出,希望调整。